



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Unidad de Desarrollo Corporativo

Diálogo Participativo 2013 Resultado Consulta ciudadana

12 de noviembre de 2013

Este Informe entrega los resultados de la primera Consulta en línea “Decida de qué hablaremos”, realizada a través de una encuesta, en la cual se invitó a la ciudadanía elegir, del listado de materias expuestas, la de mayor interés para tratar en el diálogo presencial a realizarse en el mes de diciembre de este año.

Resultados

Período de consulta: 22 de octubre al 11 de noviembre.

Durante el proceso de consulta se recibió un total de **44 encuestas**.

Perfil del participante

A continuación se entregan algunos datos para definir el perfil de las personas que participaron de esta encuesta en línea.

| ASEGURADORA | |
|--------------|-----------|
| Aseguradora | Cantidad |
| Fonasa | 16 |
| Isapre | 28 |
| Total | 44 |

| SEXO | |
|--------------|-----------|
| Sexo | Cantidad |
| Femenino | 31 |
| Masculino | 13 |
| Total | 44 |

| RANGOS DE EDAD | |
|----------------|-----------|
| Rangos de Edad | Cantidad |
| 21 - 30 | 6 |
| 31 - 40 | 15 |
| 41 - 50 | 9 |
| 51 - 60 | 11 |
| 61 - 70 | 2 |
| 71 - 80 | 1 |
| Totales | 44 |

Las personas que respondieron la encuesta fueron principalmente de Isapres 64%, la mayoría mujeres con un 70% y se concentran en el rango de edad entre los 31 a 40 años con un 34%.

De las encuestas recibidas un 57% provienen de la Región Metropolitana.

| Procedencia | |
|--|-----------|
| Región | Cantidad |
| Región de Arica y Parinacota | - |
| Región de Tarapacá | - |
| Región de Antofagasta | 1 |
| Región de Atacama | - |
| Región de Coquimbo | 2 |
| Región de Valparaíso | 8 |
| Región del Libertador Bernardo O'Higgins | - |
| Región del Maule | 1 |
| Región del Bio Bio | 4 |
| Región de la Araucanía | 1 |
| Región de los Ríos | 1 |
| Región de Los Lagos | 1 |
| Región de Aysen | - |
| Región de Magallanes y Antártica Chilena | - |
| Región Metropolitana de Santiago | 25 |
| Totales | 44 |


Selección de Materia

Se solicitó a los participantes votar sólo por una de las siguientes materias en que la Superintendencia de Salud tiene atribuciones para fiscalizar, considerando la de su mayor interés.

| Materias | Votación |
|---|----------|
| 1. Atención inmediata para urgencia vital. ¡Un imprevisto que todos podemos sufrir! | 28 |
| 2. Respuestas a las consultas ingresadas por el Canal Web | 16 |

En primer lugar con un **64%** de las preferencias **“Atención inmediata para urgencia vital”**.

Comentarios recibidos por materia



maria Veronica · hace 14 días

Las Isapres tambien cubren en caso de Urgencia Vital? Que monto? y Donde debo acudir y hacer efectiva ley de urgencia ,no tengo cuenta corriente para cheque en garantia

^ | 1 v · Responder · Compartir >

Esta consulta se respondió por la misma vía.