



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 7

26 de septiembre de 2014

Lugar	Sala Mañío 6° piso, Superintendencia de Salud	
Horario	11:00 a 12:30	
Interlocutores	Alejandro Ramírez	Jefe Área de Atención de Usuarios de la Región Metropolitana
	Carolina Lobos	Encargada de Participación Ciudadana
Consejeras(o)	Beatriz Moscoso	Asociación de Dializados de Chile - ASODI
	Daissy Loaysa	CDL CESFAM N° 1
	Gonzalo Tobar	Agrupación Lupus Chile
	Emilia Solís	Sindicato de Trabajadoras de Casas Particular
	Eliana Suazo	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS
Participantes	Verónica Grez	Asociación de Adultos Mayores de la Comuna de Puente Alto

Temas de la Sesión

- ❖ Renovación del cargo de Presidenta y vicepresidenta del Consejo.
- ❖ Temas de interés de las organizaciones que se presentaran al Superintendente y con las cuales se definirá el Plan de Trabajo del Consejo.

Temas tratados

- ❖ La Consejera Eliana Suazo, envió vía correo electrónico los temas propuestos por ANADEUS, se leyeron en la sesión para conocimiento de todos(as) los Consejeros(as), los demás Consejeros entregaron sus propuestas en la reunión.

Los temas abordados se relacionan con los siguientes aspectos:

- 1) Conocer las principales causas de reclamos de usuarios(as), tanto de los servicios públicos como de las Isapres, para proponer fórmulas de solución y de difusión a la comunidad.
- 2) Hacer un folleto de difusión sobre la Ley de Urgencia para las organizaciones de base y población general. Esta Ley es la más deficitaria en el conocimiento de las personas, existe la creencia de que por ser urgencia no se paga.
- 3) Analizar situación de falta de especialistas en los servicios públicos que influye en la demora de confirmación diagnóstica de patologías GES.
- 4) Capacitación sobre el proceso de Acreditación con el fin de informarse sobre este proceso tanto de los establecimientos públicos y privados.
- 5) Información sobre el CAEC, en relación a aclarar la cobertura de drogas inmunosupresoras en caso de trasplante.

- 6) Información sobre los reclamos GES abierto por regiones, para conocer en qué localidad hay mayor problemas con el fin que las organizaciones puedan organizar su trabajo más focalizado.
- 7) Posibilidad de que los Consejeros(as) tengan un contacto directo con los Agentes Regionales para coordinar, con organizaciones de regiones, charlas u otras actividades de difusión.
- 8) Entregar a los Consejeros el procedimiento de ingreso de reclamos contra Fonasa e Isapres de acuerdo a diversas materias (Derechos y Deberes de los pacientes, Alza de precios, condicionamiento en caso de urgencia vital, etc.).
- 9) Cuando la Superintendencia presente un tema especial, enviar a las Consejeras(os) una Minuta para informarse y difundir en sus organizaciones.
- 10) Es necesario que en los establecimientos Públicos de Salud exista una imagen gráfica (parecida a la Carta de Derechos y Deberes del paciente) que informe las funciones de la OIRS.
- 11) Reforzar el conocimiento sobre GES que tiene los funcionarios de los establecimientos de Salud.
- 12) En relación al problema de salud Lupus Eritematoso Sistémico, es necesario una unificación de criterio, definiendo claramente el profesional de salud que debe notificar a un paciente GES.
- 13) Se propone revisar la posibilidad de la incorporación de las personas pertenecientes a las Fuerzas Armadas al GES.
- 14) Necesitan saber si la Comisión Asesora Presidencial para el Estudio y Propuesta de un Nuevo Modelo y Marco Jurídico para el Sistema Privado de Salud, en sus audiencias participaron organizaciones sociales de usuarios.
- 15) Relacionado con el tema anterior, solicitan que el Superintendente les comenté sobre el informe entregado por la Comisión Asesora.
- 16) Cuál es el procedimiento para la modificación de la canasta GES (mejorar por ejemplo la canasta de Cáncer de mama).

❖ Se informa del procedimiento de reclamos Fonasa por falta de medicamentos para problemas GES crónicos en Consultorios.

❖ La Sra. Daissy Loaysa informa campaña gratuita para la detección precoz del Cáncer de Colon dirigido a todo beneficiario de Fonasa de la Región Metropolitana.

Acuerdos

❖ Se designa, a través de votación por parte de los Consejeros, al Sr. Gonzalo Tobar como Presidente del Consejo y a la Sra. Daissy Loaysa como vicepresidenta, por el periodo de 2 años desde la fecha de esta sesión.