

**Consejo de la Sociedad Civil de la  
Superintendencia de Salud  
Acta N°43**

**Sesión Ordinaria**

**18 de marzo de 2022**

|                                   |  |   |
|-----------------------------------|--|---|
| <b>Medio de realización</b>       | Plataforma Zoom<br><a href="https://us02web.zoom.us/j/85668110676?pwd=REhDb2lBT0JQZEViYzZsR3BrOStXZz09">https://us02web.zoom.us/j/85668110676?pwd=REhDb2lBT0JQZEViYzZsR3BrOStXZz09</a> |   |
| <b>Horario</b>                    | 11:00 – 13:00 hrs  |   |
| <b>Representantes Institución</b> | Johanna Pozo   | Encargada Participación Ciudadana           |
|                                   | Alejandro Ramírez  | Jefe Subdepto Atención a las personas y PAC |
| <b>Consejeras(os) asistentes</b>  | Emilia Solis   | Representante SINDUCAP                      |
|                                   | María Eliana Díaz  | Representante CONADECUS                     |
|                                   | Gonzalo Tobar  | Representante LUPUS CHILE                   |
|                                   | Beatriz Moscoso  | Representante ASODI                         |
|                                   | Rosa Vergara   | Representante ANCOSALUD                     |
|                                   | María Eugenia Jaramillo  | Representante ANCOSALUD (Osorno)            |
|                                   | Elizabeth Vera   | Representante AUSECH                        |

Envía sus excusas y su renuncia Pablo Cumio de ANADEUS.

## Desarrollo de la Reunión:


Antes de comenzar con la reunión se informa a los/as asistentes que la organización ANADEUS deja de funcionar por lo que ya no podrán continuar con su participación en esta instancia, Pablo Cumio envía sus saludos a todos/as y desea que sigan trabajando por las personas y su derecho a la salud.

Por otro lado, se incorpora a esta instancia la Sra. María Eugenia Jaramillo de la organización ANCOSALUD y que reside en la ciudad de Osorno, por lo que aportará con la visión regional. Aprovechamos para informar también que durante este año debemos ampliar convocatoria para reconfirmación del COSOC, lo que se incorporará como actividad en plan anual del COSOC.

La reunión tiene como objetivo definir el programa anual del COSOC, el cual recoge observaciones de los/as consejeros/as y se presenta para que puedan corroborar las temáticas.

En relación al tema de género se les indica que tendremos incorporada la temática para lo cual pediremos a la encargada de género de la Superintendencia pueda informarnos al respecto.

En relación al tema de acreditación de calidad y Ley de Derechos y Deberes de los pacientes, se informa que se realizarán conversatorios, diálogos en conjunto con la Intendencia de Prestadores durante el primer semestre del año.



Respecto al tema cuenta pública se informarán fechas una vez que tengamos conocimiento de la fecha en que se llevará a cabo, se recuerda que participamos siempre en la reunión preparatoria de esta.

En lo que respecta a capacitación permanente a los miembros del COSOC se indica que pueden hacer sus solicitudes para coordinar fechas.

Por último, en lo que respecta a mejoras tecnológicas se informa que durante este año se mantendrá la realización de diálogos virtuales (focus) que permitan levantar información para implementación de dichas mejoras.

Para finalizar se adjunta al acta propuesta de plan anual.

| Actividad |  | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic |
|-----------|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1         | Participación en proceso de cuenta pública del Superintendente (etapa preparatoria, ejecución y evaluación)  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 2         | Mantener línea de capacitación permanente a los miembros del COSOC y sus organizaciones (GES, Rol superintendencia, sistema de salud, entre otros) |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 3         | Mantener al COSOC informado de las mejoras tecnológicas que se han ido realizando para los trámites en línea de la Superintendencia.               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 4         | Realización conversatorios, diálogos en temas de Acreditación de calidad, Ley Derechos y Deberes, Equidad de Género.                               |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
| 5         | Ampliar convocatoria para reconformación de COSOC  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |

