

RENDICIÓN DE FONDO FIJO

N°Solicitud	55	Fecha	26/04/2022
Solicitante	PAULA ANDREA FUENTES GONZALEZ	Tiempo de Atencion	[66 día(s) hábiles(s)]
Mesa Ayuda	RECURSOS FINANCIEROS	Tipo Solicitud	RENDICIÓN DE FONDO FIJO

Datos Solicitud

Unidad	AGENCIA REGIONAL DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	Ubicación	AGENCIA ZONAL VALPARAISO
Estado	TRAMITADO		
Solicitante	PAULA ANDREA FUENTES GONZALEZ	Rut	[REDACTED]
Cargo	ADMINISTRATIVO UNIDAD DE NEGOCIOS	Escalafon	ADMINISTRATIVO
Aprobado por	LUIS ROBERTO RODRIGUEZ GONZALEZ		RENDICIÓN DE FONDO FIJO
Motivo	FONDO FIJO ABRIL-2022		

Solicitud Inicial

Código	2022	Año	13	Total	300.000
--------	------	-----	----	-------	---------

Detalles

Fecha	Tipo Documento	Proveedor	Total	Cuenta/Cod.Presupuestario
04/04/2022	10976774 FEA Factura Electrónica Afecta	967196207 ADT SECURITY SERVICES SA	42.519	SERVICIO DE VIGILANCIA 22-08-002
Observacion:				
04/04/2022	2650565 REC Recibo (Otros Documentos)	764259424 INMOBILIARIA OLAF RENTAS LTDA	25.773	AGUA 22-05-002
Observacion: Pago proporcional de los meses Enero-Febrero-Marzo de 2022				
25/04/2022	2733436 REC Recibo (Otros Documentos)	764259424 INMOBILIARIA OLAF RENTAS LTDA	15.429	AGUA 22-05-002
Observacion: Pago proporcional Mes Abril-2022				

Detalle Rendición

Monto	Total Asignado	300.000
	Total Rendición	83.721
Menos	Total Retención	00
	Saldo a Rendir	83.721
Saldo a Pagar		83.721

Resumen Cuentas

Código	Nombre	Total
22-05-002	AGUA	41.202
22-08-002	SERVICIO DE VIGILANCIA	42.519
Total:		83.721

Observaciones

Archivo	Detalle	Nombre
SI	(26-04-2022)Modificada NDoc: 60109275 , 2650565 -	PAULA ANDREA FUENTES GONZALEZ
		PAULA ANDREA FUENTES GONZALEZ
	Estimada(o), se informa que el monto de la rendición de su fondo fijo, fue depositado el día 16-05-2022.	GRACE EVELYN SILVA ROJAS

Seguimiento

Descripción	Nombre Completo	Fecha
Solicitud de Rendicion Creada	████████ PAULA ANDREA FUENTES GONZALEZ	26-04-2022 13:47:11
Envió a Responsable V°B° LUIS ROBERTO RODRIGUEZ GONZALEZ ✓	████████ SERGIO ESTEBAN SEPULVEDA FERNANDEZ	26-04-2022 13:48:21
Enviado a Contabilidad para revisión ✓	████████ LUIS ROBERTO RODRIGUEZ GONZALEZ	26-04-2022 14:04:31
Enviado a Tesorería para revisión ✓	████████ DANIEL ANTONIO MUÑOZ MATUS	10-05-2022 12:22:05
Solicitud Tramitada ✓	████████ GRACE EVELYN SILVA ROJAS	16-05-2022 15:45:25

Devengo

ID Devengo	Fecha Devengo
1139	10/05/2022

Sigfe

ID Pago	Fecha Pago	Forma de Pago	Num. Documento	Fecha Documento
egreso 170	17/05/2022	Transferencia	8989462	16-05-2022

Agregar Detalle

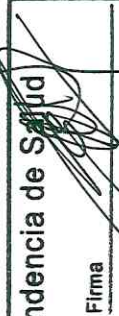
Detalle Rendición

Monto	Total Asignado	\$ 300.000
	Monto Total Rendición	\$ 83.721
Menos	Monto Total Retención	\$ 00
	Saldo a Rendir	\$ 83.721
Saldo a Pagar		\$ 83.721

Resumen Cuentas

Código	Código	Total
22-05-002	AGUA	41.202
22-08-002	SERVICIO DE VIGILANCIA	42.519

Total: 83.721

Superintendencia de Salud	
Firma	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	Nombre <u>Salvio Spurred</u>



Comprobante de pago

Estimado Usuario :

Junto con saludarle y agradecer su preferencia, adjuntamos comprobante electrónico de pago de las cuentas canceladas a través de **Servipag.com**



PAGAR A TRAVÉS DE WWW.SERVIPAG.COM ES CÓMODO, RÁPIDO Y SEGURO

Comprobante de pago

Sr. : Usuario
Fecha : 04/04/2022
Hora Transacción : 17:10
N° de Consulta : 77354485
Forma de Pago : Banco Edwards

Transacción Realizada

Superintendencia de	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	Firma  Nombre <u>Sejio Sepúlveda</u>

Con fecha 04/04/2022 hemos procedido a realizar una transacción en Banco Edwards que alcanza un total de \$ 42.519 por concepto de la siguiente cuenta :

Empresa	Nombre	Identificador Cuenta	Monto	Cod. Autorización Forma de Pago
ADT		N 00248629	\$ 42.519	N 3408170853

CRC: A04yA029

Recuerda que en ocasiones tu pago puede verse reflejado en un máximo de 48 horas. Ante cualquier inconveniente contáctate con nosotros a través de callcenter, RRSS o formulario de contacto en servipag.com

**DESCARGA LA APP
Y SIMPLIFICA TUS PAGOS**



**HAZLO SIMPLE
HAZLO SERVIPAG**



twitter.com/servipagonline



facebook/ServipagOnline

www.servipag.com

600 620 1010



EVITA FRAUDES:

Nunca hagas click en un link desde un correo
nunca envíes dinero a un correo falso

Nunca te solicitaremos pagar directamente en un mail.

ADT SECURITY SERVICES S. A.

ACTIVIDADES EMPRESARIALES N.C.P.
Alfredo Barros Errazuriz 1973 - Providencia
Santiago

R.U.T.: 96.719.620-7
FACTURA ELECTRÓNICA
N° 10976774
S.I.I - SANTIAGO CENTRO

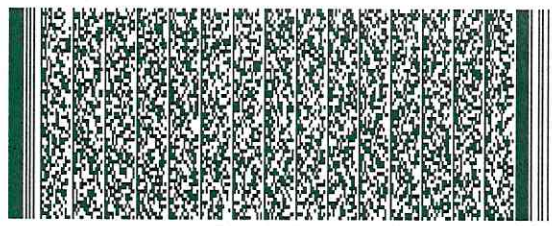
Señor (es) : SUPERINTENDENCIA DE SALUD	Comuna : RANCAGUA
Dirección : BUERAS 218	Ciudad :
R.U.T. : 60.819.000-7	Forma De Pago :
Giro : NO ESPECIFICA	Fecha Emis. : 01 ABRIL 2022
	Fecha Venc. : 15 ABRIL 2022

N°	Cantidad	Unidad	Código	Descripción	Precio	Desc/Recargo	Total
1	1			MONITOREO GPRS CLASICO - 2009. OP 961447 01-04-2022 Al 30-04-2022	35.730		35.730

Observaciones

Cliente N° 248629

Montos Totales		
Monto Neto	\$	35.730
Monto I.V.A.	\$	6.789
Monto Total	\$	42.519
No Facturable	\$	0



Timbre Electrónico SII
Res. del
Verifique documento: www.sii.cl

Superintendencia de Salud

RECEPCIÓN CONFORME
BIEN O SERVICIO
Contraparte Técnica

Firma

Nombre Sergio Sepúlveda

Transferencia realizada con éxito

Transferencias

04/04/2022 - 17:24 Hrs.

Monto transferido
\$ 25.773

ID de transacción: TEF_JPE2204041724105583550850



Origen			
Nombre	Sergio Esteban Sepulveda Fernandez	RUT	[REDACTED]
Banco	Banco de Chile	Cuenta de cargo	[REDACTED]

Destino			
Nombre	Sociedad Inmobiliaria Oiaf Rentas Ltda.	RUT	76.425.942-4
Banco	BANCO BICE	Cuenta de abono	00-001-70061-85

Mensaje
pago agua meses de enero, febrero y marzo de 2022

DESCARGAR

Superintendencia de Seguros

RECEPCIÓN CONFORME
BIEN O SERVICIO
Contraparte Técnica

Firma: [Signature]
Nombre: Sergio Sepulveda

IMPACTO PARA TRANSACCIONES



Rm: Transferencia pago agua oficina
Sergio Sepulveda para: Ximena Ramirez
cc: Paula Andrea Fuentes

26-04-2022 13:0
[Mostrar detalle](#)

Ximena, te adjunto el comprobante de la transferencia correspondiente a los dineros que por concepto de agua (periodo enero a marzo de 2022) hice a principios de abril.
Atte.

Sergio Sepulveda Fernández
Agente Regional
Agencia Regional del Libertador Bernardo O'Higgins
Unidad de Coordinación Regional

Superintendencia de Salud | Ministerio de Salud | Gobierno de Chile
(f) +562 2836 9000 anexo 9051
----- Remitido por Sergio Sepulveda/Superintendencia de Salud con fecha 26-04-2022 13:07 -----

De: Sergio Sepulveda/Superintendencia de Salud
Para: Paula Andrea Fuentes/Superintendencia de Salud@superdesalud
Fecha: 05-04-2022 09:34
Asunto: Transferencia pago agua oficina

Paula, este es el comprobante de la transferencia realizada a la arrendadora por el pago del agua de enero, febrero y marzo de 2022.

Atte.

Sergio Sepulveda Fernández
Agente Regional
Agencia Regional del Libertador Bernardo O'Higgins
Unidad de Coordinación Regional
Superintendencia de Salud | Ministerio de Salud | Gobierno de Chile
(f) +562 2836 9000 anexo 9051





Essbio S.A.
 Captación, Depuración y Distribución de Agua
 R.U.T.: 76.833.300-9
 Casa Matriz: Avenida Arturo Prat N° 199 oficina 1501
 piso 15 torre B, Concepción
 Sucursal: Bello Horizonte N° 845, Oficina 204, Rancagua

R.U.T. : 76.833.300-9
FACTURA ELECTRÓNICA
 N° 2650565

S.I.I. - CONCEPCION

CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA OLAVARRIA S.A.
 JERAS 218 Piso 1 Depto. 101 EDIFICIO OLAVARRIA
 RANCAGUA Chile

N° Ruta: 601609400096
 Factura Emitida: 11/ENE/2022
 Tipo de Despacho: Entrega en la Instal.
 Grupo tarifario: 1 ESSBIO VI
 Factor de Cobro: 1,00
 Tipo Facturación: NORMAL
 Diámetro: 13
 Medidor: EL D013 # 01360000004913

RANCAGUA
 U.T.: 77.391.530-K
 Tipo: CONSTRUCTORA

Su número de Servicio es: **60109275-1**

Su consumo en m³ de este mes (1m³ 1.000 litros de agua) Su consumo en \$ de este mes, se calcula así:

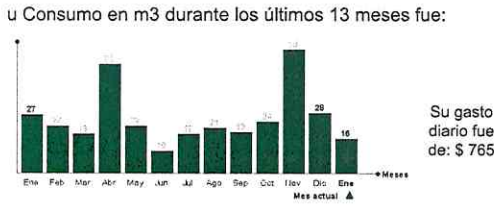
Consumo Actual 04/01/2022	1813
Consumo Anterior 06/12/2021	1.792
Consumo Sobreconsumo (m3)	40,00
Consumo Calculado	21,00
Consumo Prorrateado	-4,46

Cargo Fijo	600
Consumo Agua Potable	8.154
Servicio De Alcantarillado	5.277
Tratamiento Aguas Servidas	4.240
Subtotal Consumo de Mes	18.271
Intereses	375

Consumo Facturado	16,54
Consumo Medidor General	-17,00
Consumo Prorrateo (26,24%) de Prorrateo	Consumo

Monto Neto	18.646
IVA	3.542
Monto Total	22.188
Saldo Anterior	36.090
Ajuste Sencillo Anterior	4
Ajuste Sencillo	-2

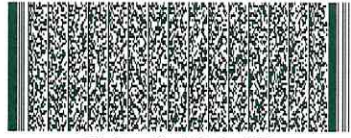
Medidor General LZ D038 # 01600000



TOTAL A PAGAR 58.280
VENCIMIENTO 26/ENE/2022

Desde 06-05-2013 ya no se reciben pagos en nuestras oficinas.
 Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 07-12-2021.
 Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 03/02/2022

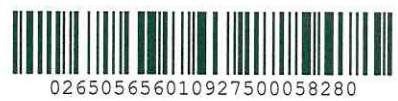
SON : CINCUENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS



Timbre Electrónico SII
 Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: www.sii.cl

Últimos pagos: Monto: 0 N° Pagos: 0

N° Servicio	60109275-1
Factura N°	2650565
Monto Neto	18.646
IVA	3.542
Saldo Anterior	36.090
Vence	26/ENE/2022
Total a Pagar	58.280



026505656010927500058280



Superintendencia de Salud

RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica

Firma:

Nombre: Sergio Sepulveda

Centro de ayuda

800 33 11 000 3311 www.essbio.cl

24hrs. al día, todo el año
Desde celulares marque *3311

LUGARES DE PAGO

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Localidad	Nombre	Dirección
Malloa	Centro de Pagos	O'Higgins N° 30
Pirihueniu	Comunicaciones Com	Oruazar N° 299, local 7 y 8
Coirico	Centro de Llamados	Bernardo O'Higgins N° 51
*San Fernando	Centro de Pagos	Valdivia N° 509

Localidad	Dirección
Charrino	19 de Septiembre 4303
Cherco	Miraflores 443 Local 3
Concepción	Calle Benavente O'Higgins N° 180
Contra	Bernardo O'Higgins 51
Coronel	Avenida Frei 801 - Frente Municipal
Dahhue	Delfín Curvello 453-A
Guaymas	Av. La Compañía N° 273, Local 5
La Puna	Cerco de la Compañía N° 232
Las Cañas	San Martín 8729
La Muela	Juan Riquelme Clínica N° 014
Lofel	Los Aramos N° 1
Nicolau	Azulpa Pina N° 21
Melilla	La Cañeta S/N Concha Campa de Gunderbo
Naranco	Armando Jacarillo 833 A
Norco	Juan Antonio S/N, Ido. Benavente Alamos
Oscar	Manuel Olegario Dite 47
Palmira	Antel Pardo N° 9
Puñal	Av. Encarnación 250
Puerto	Walker Martínez 8600
Puerto	Independencia 484
Puerto	Antel Pardo N. 3219
Puerto	Óscar Capello 42189 B,
Puerto	Las Escobas S/N Pajón Agua Potable
Puerto	Av. Bello Horizonte N° 045, oficina 204
Puerto	Antel Pardo 2001
Puerto	Carriel Vial 110
Puerto	Sancti Spiritus 400
Puerto	San Quirino 358, local 9, interior
Puerto	Tagua Tagua 320 Local 10 Cerros Commercial Naranjos
Puerto	Av. Encarnación 1973

EN TODAS LAS AGENCIAS DE:



PARA MAS INFORMACIÓN ESCANEAR ESTE CÓDIGO

PAGO POR INTERNET:

www.essbio.cl www.presto.cl www.santander.cl
www.servipag.com www.bancoestado.cl

CONVENIOS DE PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS

Bancos (PAC)	Banco de Chile Banco BCI Banco Scotiabank Banco Edwards Banco Corpbanca Banco Itaú Banco Santander Banco Estado
Tarjetas de Crédito (PAT)	Visa Master Diners club

Importante

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la Superintendencia de Servicios Sanitarios

SISS DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS
Dirección: Campos N° 153
Chilifil, Rancagua
Fono Call Center: 870 381 800
Página web: www.siss.gob.cl

Inserción ordenada, para su información por la superintendencia de Servicios Sanitarios

Essbio S.A. Sucursal: Avenida Bello Horizonte N° 845, Oficina 204, Casilla de Correo 652, Rancagua

Estimado Cliente si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternativamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución de saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercanas a su domicilio

Si paga con cheque, emitilo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad, por parte del banco.
El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior
ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.).
Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un máximo de 72 hrs. hábiles.

MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO.

Consumo Adicional: es el consumo correspondiente al periodo registrado por el medidor retirado.
Promedio Descontable: es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.
Diferencia por prorrateo: es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcados.
Factor de Cobro: este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el periodo de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.
Consumo Promedio: es el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

Grupo Tarifario: en la Sexta Región del Libertador existen dos grupos tarifarios.
Numero de Servicio: número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.
Promedio No Descontable: corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del periodo por encontrarse el medidor en mal estado.
Consumos por Abonar: es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.
Cobro Presunto: consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más periodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

Denuncie el hurto de agua llamando a Centro de ayuda ; su información será atendida confidencialmente

Superintendencia de Salud

RECEPCIÓN CONFORME
BIEN O SERVICIO
Contraparte Técnica

Firma _____
Nombre Gorgio Sepúlveda

NOTIFICACIÓN DE DEUDA

Por(a) : SOC. CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA Fecha : 11/01/2022
Dirección : OLAVARRIA LTDA. N° de Notificación : 44762564
 BUERAS 218 Piso 1 Depto. 101 EDIFICIO ID Servicio : 60109275
 OLAVARRIA RANCAGUA Chile
Código : 601609400096
Punto : EL D013 # 0136000000

Estimado Cliente:

Le informamos que mantienes una deuda vencida con nuestra empresa por el monto de \$36.090. Hoy es fundamental contar con agua potable y por ello momentáneamente no estamos realizando cortes de suministro por deuda.

Si tienes problemas para pagar tu actual consumo de agua potable, te invitamos a acceder a las facilidades de pago excepcionales que pone a tu disposición la ley 21.249, para que puedas mantener tu cuenta al día y sin cobro de intereses.

Con dicha ley podrás acceder a un convenio de pago en hasta **48 cuotas, sin pie ni intereses**, pagando la primera cuota en enero de 2022.

Para conocer detalles de esta medida y gestionar el convenio que mejor se acomode a tu situación, ingresa a nuestro sitio web www.essbio.cl en el banner "Postula al Plan de Apoyo Covid-19" Beneficios Ley 21.249 / No Corte.

Superintendencia de Salud	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	Firma 
	Nombre <u>Sergio Sepulveda</u>

DC. CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA OLAVARRIA S.A.

JERAS 218 Piso 1 Depto. 101 EDIFICIO OLAVARRIA
 RANCAGUA Chile

RANCAGUA
 U.T.: 77.391.530-K
 Ror: CONSTRUCTORA

N° Ruta 601609400096
 Factura Emitida 10/FEB/2022
 Tipo de Despacho Entrega en la Instal.
 Grupo tarifario 1 ESSBIO VI
 Factor de Cobro 1,00
 Tipo Facturación NORMAL
 Diámetro 13
 Medidor EL D013 # 0136000004913

Su número de Servicio es: **60109275-1**

Su consumo en m³ de este mes (1m³ 1.000 litros de agua)

Su consumo en \$ de este mes, se calcula así:

Lectura Actual 02/02/2022	1839
Lectura Anterior 04/01/2022	1.813
Exceso Sobreconsumo (m3)	40,00
Consumo Calculado	26,00
Consumo Prorrateado	-3,00

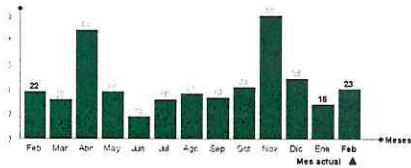
Cargo Fijo	600
Consumo Agua Potable	11.338
Servicio De Alcantarillado	7.339
Tratamiento Aguas Servidas	5.895
Subtotal Consumo de Mes	25.172
Intereses	87

Consumo Facturado 23,00

Medidor General -9,00
 Prorrateo (33,33%)
 Consumo de Prorrateo Consumo

Medidor General LZ D038 # 01600000

Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



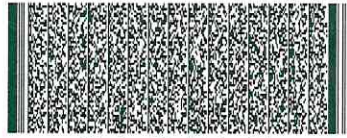
Su gasto diario fue de: \$ 1037

Monto Neto	25.259
IVA	4.800
Monto Total	30.059
Saldo Anterior	0
Ajuste Sencillo Anterior	2
Ajuste Sencillo	-1

TOTAL A PAGAR 30.060
VENCIMIENTO 25/FEB/2022

SON : TREINTA MIL SESENTA PESOS

Desde 06-05-2013 ya no se reciben pagos en nuestras oficinas.
 Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 07-12-2021.
 La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 04/03/2022

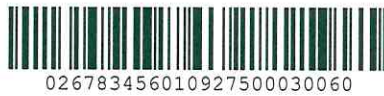


Timbre Electrónico SII

Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: www.sii.cl

Últimos pagos: 14/ENE/2022 Monto: 58.280 N° Pagos: 1

N° Servicio 60109275-1
 Factura N° 2678345
 Monto Neto 25.259
 IVA 4.800
 Saldo Anterior 0
 Vence 25/FEB/2022
 Total a Pagar 30.060



026783456010927500030060

Superintendencia de Salud

RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica

Firma _____
 Nombre *Gonzalo Sepulveda*

Centro de ayuda

800 00 11000 *3311 www.essbio.cl @essbio

24hrs. al día, todo el año
Desde celulares marque *3311

LUGARES DE PAGO

Localidad	Nombre	Dirección
Maipo	Centro de Pagos	O'Higgins N° 30
Pichilemu	Comunicaciones Com	Oruza N° 299, local 7 y 8
Quilicura	Centro de Llamados	Bernardo O'Higgins N° 51
*San Fernando	Centro de Pagos	Valdivia N° 589

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Localidad	Dirección
Chanco	18 de Septiembre 4353
Cherelarungo	Miraflores 497 Local 2
Colchagua	Calle Bernardo O'Higgins N° 140
Curico	Bernardo O'Higgins 51
Dalciano	Rovinsky Final 188 - Barrio Municipal
Dolquén	Delfín Gavilán 453-A
Graneros	Av. La Compañía N° 273, Local 6
La Florida	Constit de la Constitución N° 223
Las Cabras	San Martín 8726
La Merced	Juan Ramón Domínguez N° 054
Lolip	Los Andes N° 1
Mazul	Arturo Prat N° 51
Medina	La Catedral Guayma Cierpo de Santervás
Nancagua	Atardecido Jaramillo #23 A
Naranco	Juan Montes 124, Barrio Herradura Antena
Olmué	Manuel Odegaro 504 47
Palmilla	Arturo Prat N° 9
Pisco	Av. Emancipación 268
Puerto Montal	Valter Martínez #502
Puerto Varadero	Independencia 404
Rancagua	Arturo Prat N° 10212
Recoleta	Óscar Castro 40189 B
Quinta de Tilandín	Los Hornos CEN Planta Agua Potable
Rancagua	Av. Bella Horizonte N° 845, oficina 204
Rengo	Arturo Prat 2301
Requena	Daniel Vial 119
San Fernando	Quinchiguán 406
San Fernando	San Quintino 199, local 9, interior
San Vicente	Tapia Tapia 102 Local 10 Centro Comercial Hargreaves
Santa Cruz	Av. Emancipación 1673

EN TODAS LAS AGENCIAS DE:



PARA MAS INFORMACIÓN ESCANEAR ESTE CÓDIGO

PAGO POR INTERNET:

www.essbio.cl www.presto.cl www.santander.cl
www.servipag.com www.bancoestado.cl

CONVENIOS DE PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS

Bancos (PAC):	Banco de Chile Banco BCI Banco Scotiabank Banco Edwards Banco Corpbanca Banco Itaú Banco Santander Banco Estado
Tarjetas de Crédito (PAT):	Visa Master Diners club

Essbio S.A. Sucursal: Avenidas Bello Horizonte N° 845, Oficina 204, Casilla de Correo 652, Rancagua

Importante

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la Superintendencia de Servicios Sanitarios

SIS DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Dirección: Campesino N° 153
Ciudad, Rancagua
Fono Call Center: 809 381 800
Página web: www.sss.gov.cl

Inserción ordenada, para su información por la superintendencia de Servicios Sanitarios

Estimado Cliente si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonarlo a futuras facturaciones. Alternativamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución de saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio

Si paga con cheque, emítalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.

Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad, por parte del banco.

El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior

ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.).

Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un máximo de 72 hrs. hábiles.

MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO.

Consumo Anclonable: es el consumo correspondiente al periodo registrado por el medidor retirado.

Promedio Descontable: es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

Diferencia por prorrateo: es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remanidos.

Factor de Cobro: este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el periodo de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

Consumo Promedio: es el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

Grupo Tarifario: en la Sexta Región del Libertador existen dos grupos tarifarios.

Numero de Servicio: número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

Promedio No Descontable: corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del periodo por encontrarse el medidor en mal estado.

Consumos por Abonar: es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

Cobro Presunto: consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más periodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

Denuncie el hurto de agua llamando a Centro de ayuda ; su información será atendida confidencialmente

Superintendencia de Salud

RECEPCIÓN CONFORME
BIEN O SERVICIO
Contraparte Técnica

Firma _____

Nombre Sergio Sepúlveda



Essbio S.A.
 Captación, Depuración y Distribución de Agua
 R.U.T.:76.833.300-9
 Casa Matriz: Avenida Arturo Prat N° 199 oficina 1501
 piso 15 torre B, Concepción
 Sucursal: Bello Horizonte N° 845, Oficina 204, Rancagua

R.U.T. : 76.833.300-9
FACTURA ELECTRÓNICA

N° 2705811

S.I.I. - CONCEPCION

OC. CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA OLAVARRIA S.A.

TERAS 218 Piso 1 Depto. 101 EDIFICIO OLAVARRIA
 NCAGUA Chile

NCAGUA
 J.T.: 77.391.530-K
 o: CONSTRUCTORA

N° Ruta
 Factura Emitida
Tipo de Despacho
 Grupo tarifario
 Factor de Cobro
 Tipo Facturación
 Diámetro
 Medidor

601609400096
 11/MAR/2022
Entrega en la Instal.
 1 ESSBIO VI
 1,00
 NORMAL
 13
 EL D013 # 01360000004913

Su número de Servicio es: 60109275-1

Su consumo en m³ de este mes (1m³ 1.000 litros de agua)

Consumo Actual 03/03/2022	1859
Consumo Anterior 02/02/2022	1.839
Consumo Sobreconsumo (m3)	40,00
Consumo Calculado	20,00
Consumo Prorrateado	-1,21

Su consumo en \$ de este mes, se calcula así:

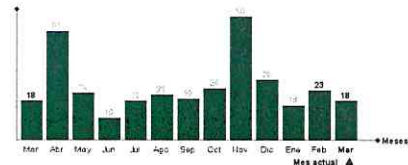
Cargo Fijo	600
Consumo Agua Potable	9.264
Servicio De Alcantarillado	5.995
Tratamiento Aguas Servidas	4.816
Subtotal Consumo de Mes	20.675
Intereses	394

Consumo Facturado 18,79

Medidor General -4,00
 Prorrateo (30,25%)
 Consumo de Prorrateo

Medidor General LZ D038 # 01600000

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Monto Neto	21.069
IVA	4.003
Monto Total	25.072
Saldo Anterior	30.060
Ajuste Sencillo Anterior	1
Ajuste Sencillo	-3

TOTAL A PAGAR 55.130
VENCIMIENTO 28/MAR/2022

SON : CINCUENTA Y CINCO MIL CIENTO TREINTA PESOS

Desde 06-05-2013 ya no se reciben pagos en nuestras oficinas.

Arifas Publicadas: Diario El Mostrador 07-12-2021.

En Periodo Punta

Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 02/04/2022



Timbre Electrónico SII

Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: www.sii.cl

Últimos pagos: Monto: 0 N° Pagos: 0

N° Servicio 60109275-1
 Factura N° 2705811
 Monto Neto 21.069
 IVA 4.003
 Saldo Anterior 30.060
 Vence 28/MAR/2022
Total a Pagar 55.130



027058116010927500055130



Superintendencia de Salud
 RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO
 Contraparte Técnica
 Firma _____
 Nombre Gerardo Sepulveda

Centro de ayuda

600 23 11000 | 3311 | www.essbio.cl | @essbio

24hrs. al día, todo el año
Desde celulares marque *3311

LUGARES DE PAGO

CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Localidad	Nombre	Dirección
Mallca	Centro de Pagos	O'Higgins N° 30
Pichilemu	Comunicaciones Com	Oruzar N° 299, local 7 y 8
Coirico	Centro de Llamados	Bernardo O'Higgins N° 51
*San Fernando	Centro de Pagos	Valdivia N° 599

Localidad	Dirección
Chusca	18 de Septiembre 4354
Chumbalero	Mullinas 405 Local 3
Concepción	Calle Bernardo O'Higgins N° 180
Coinza	Bernardo O'Higgins 51
Costa Rica	Av. Puelmapu - Barrio Municipal
Dolhué	Dolhué Curulco 455-A
Erasmón	Av. La Compañía N° 273, Local B
La Florida	Calle de la Cruzada N° 232
Luz Calera	San Martín 8729
La Mordida	Juan Riquelme N° 014
Lolai	Los Arroyos N° 1
Mazull	Arturo Prat N° 51
Melina	La Gloria S/N Casapueblo Campo de Huinca
Narrogua	Armando Izquierdo #25 A
Narón	Juan Montes 214, Barrio Nueva Aurora
Okur	Manuel Olegario Soto 47
Panillita	Arturo Prat N° 8
Poculilla	Av. Ejército 258
Pezano	Walker Martínez #600
Pichillipán	Independencia 484
Pichilemu	Arturo Prat N° 0210
Placilla	Oscar Galeano N° 190 B
Quena de Tacona	Los Espinos 578 Plaza Agua Potable
Rancagua	Av. Bello Horizonte N° 845, oficina 204
Rengo	Arturo Prat 2031
Recurva	Enard Vial 110
San Fernando	Quinteros 406
San Francisco	San Gabriel 288, local 9, interior
San Vicente	Tapia Tapia 325 Local 10 Centro Comercial Narganes
Santa Cruz	Av. Ejército 1075

EN TODAS LAS AGENCIAS DE:



PARA MAS INFORMACIÓN ESCANEA ESTE CÓDIGO

PAGO POR INTERNET:

www.essbio.cl | www.presto.cl | www.santander.cl
www.servipag.com | www.bancoestado.cl

CONVENIOS DE PAGO AUTOMÁTICO DE CUENTAS

Bancos (PAC)	Banco de Chile Banco BCI Banco Scotiabank Banco Edwards Banco Corpbanca Banco Itaú Banco Santander Banco Estado
Tarjetas de Crédito (PAT)	Visa Master Diners club

Essbio S.A. Sucursal: Avenida Bello Horizonte N° 845, Oficina 204, Casilla de Correo 652, Rancagua

Importante

Al realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la Superintendencia de Servicios Sanitarios

SIS DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Dirección: Campos N° 153
Cristel, Rancagua
Fono Call Center: 800 361 800
Página web: www.sss.gov.cl

Inserción ordenada, para su información por la superintendencia de Servicios Sanitarios

Estimado Cliente si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternativamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución de saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio

Si paga con cheque, emítalo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.

Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad, por parte del banco.

El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior

ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un máximo de 72 hrs. hábiles.

MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

Consumo Adicional: es el consumo correspondiente al período registrado por el medidor retirado.

Promedio Descontable: es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

Diferencia por prorrateo: es aquella parte del consumo resultante de prorratear la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcados

Factor de Cobro: este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor de 28 días o bien mayor de 32 días.

Consumo Promedio: es el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

Grupo Tarifario: en la Sexta Región del Libertador existen dos grupos tarifarios.

Número de Servicio: número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

Promedio No Descontable: corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado

Consumos por Ahonar: es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos

Cobro Presunto: consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor

Denuncie el hurto de agua llamando a Centro de ayuda ; su información será atendida confidencialmente

Superintendencia de Salud	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	Firma  Nombre Sergio Espinosa



N° Servicio
Ruta
Documento
Despacho

60109275-1
601609400096
Factura Afecta ESSBIO
Entrega en la instalación

Señor(a) SOC. CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA OLAVARRIA LTDA.
PUERAS 218 Piso 1 Depto. 101 EDIFICIO OLAVARRIA RANCAGUA Chile

Estimado Cliente

Informamos a Usted que el consumo a prorratar en su conjunto habitacional registra el 11/03/2022 un incremento en 20% mas que corresponde a la diferencia entre la sumatoria de los ramales respecto a lo registrado por el troncal principal, que puede ser atribuible a la(s) siguiente(s) causa(s):

Posibles fugas o pérdidas de agua en las instalaciones interiores y en el tramo que contempla desde el medidor general los medidores remarcadores. - Artefactos (hidropack) o (llaves de jardín) en mal estado.

Que son las instalaciones interiores?

son aquellas que van desde la salida de la lave de paso, ubicada a continuación del Medidor General hasta los antetactos en el interior de su casa que le permiten el abastecimiento de agua potable .

Recuerde que es de su responsabilidad mantener y reparar las instalaciones domiciliadas y artefactos (Artículo 94* - DS IOP N° 1199/04) .

Verifique el tramo de arranque que está desde el Medidor General de Remarcadores .

Verifique que los remarcadores y llaves de riego están en buenas condiciones .

Si en su conjunto habitacional existen hidropack, verifique que éste funciona correctamente y no existen pérdidas que estén afectando la diferencia a prorratar .

Como puedo detectar una fuga o filtración de agua?

En ocasiones, las filtraciones pueden no estar a la vista y por lo tanto son muy difíciles de detectar, por ejemplo el tipo de terreno por donde pasa una cañería con filtración no permite que el agua aflore .

Siga estos útiles consejos:

Anote lo que marca el medidor general en la noche. coordinadamente en conjunto con los copropietarios no utilizar el servicio. Si a la mañana siguiente la numeración ha avanzado, es signo de fuga en algún punto entre el medidor general los remarcadores .

Servicio al Cliente
ESSBIO S.A

Superintendencia de Salud	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	Firma 
	Nombre <i>Carlos Sepúlveda</i>

Cortar
 Copiar
 Pegar
 Copiar formato

Portapapeles Fuente Alineación

Calibri 11 A A A
 N K S Fuente Alineación

General \$ % 000 ,00 ,00
 Número

Formato Dar formato
 condicional como tabla

Normal Bueno
 Incorrecto Neutral

Insertar Eliminar Celdas

E4 =E2*E3

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	VALOR	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIE
2	COBRO MENSUAL	22188	30060	25072	46756							
3	PORCENTAJ E A PAGAR	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%	33%
4	TOTAL A PAGAR	7322,04	9919,8	8273,76	15429,48	0	0	0	0	0	0	0
5												

Superintendencia de Salud

RECEPCIÓN CONFORME
 BIEN O SERVICIO
 Contraparte Técnica

Firma 
 Nombre Sarcio Espinosa

Comprobante de Transferencia

Estimado(a): Sergio Esteban Sepulveda Fernandez



DESDE HOY PUEDES AUTORIZAR TUS TRANSFERENCIAS EN TU CELULAR CON LA APLICACION MI PASS EN VEZ DE DIGIPASS Y AHORRA TIEMPO. DESCARGA MI PASS DESDE GOOGLE PLAY O APPLE STORE.

Datos del Destinatario

Nombre: Sociedad Inmobiliaria Olaf Rentas Ltda.
RUT: 76.425.942-4
Cuenta: 17006185
Banco: Banco Bice
Mail: administracion@olavarria.cl

Datos de la Transferencia

Fecha: 25 de abril de 2022
Monto: \$ 15.429
ID de Transacción: TEF_IPE2204251350105793646310

Mensaje: pago agua Agencia Reg. Superintendencia de Salud

Superintendencia de Salud	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	Firma
	Nombre Sergio Sepulveda



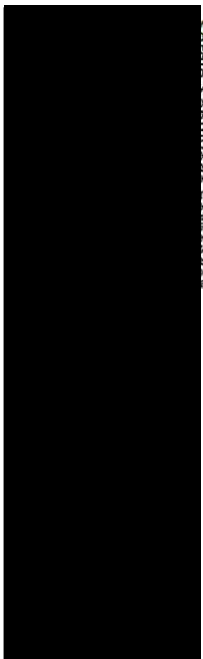


Sergio Sepulveda para: Ximena Ramirez
cc: Paula Andrea Fuentes

Hola Ximena, espero estés bien junto a los tuyos.

Te informo que el día de ayer te hice la transferencia de los dineros correspondientes al pago de agua de esta Agencia Regional, como quedamos, es un tercio del valor cobrado por ESSBIO por concepto de consumo mensual.
Atte.

Sergio Sepulveda Fuentes



Superintendencia de Salud	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	
Firma	
Nombre	<u>Sergio Sepulveda</u>

S.I.I. - CONCEPCION

SOC. CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA OLAVARRIA LTDA.

BUERAS 218 Piso 1 Depto. 101 EDIFICIO OLAVARRIA RANCAGUA Chile

RANCAGUA
R.U.T.: 77.391.530-K
Giro: CONSTRUCTORA

N° Ruta	601609400096
Factura Emitida	12/ABR/2022
Tipo de Despacho	Entrega en la Instal.
Grupo tarifario	1 ESSBIO VI
Factor de Cobro	1,00
Tipo Facturación	NORMAL
Diámetro	13
Medidor	EL D013 # 01360000004913

tu número de servicio es

60109275-1

Su consumo en m3 de este mes (1m 1.000 litros de agua)

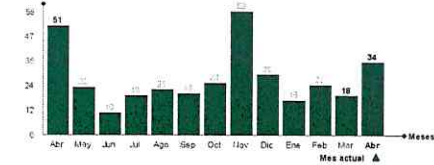
Lectura Actual 04/04/2022	1894
Lectura Anterior 03/03/2022	1.859
Límite Sobreconsumo (m3)	40,00
Consumo Calculado	35,00
Consumo Prorrateado	-0,34

Consumo Facturado 34,66

Dif. Medidor General -1,00
% Prorrateo (34,00%)
Tipo de Prorrateo Consumo

Medidor General LZ D038 # 01600000

Su Consumo en m3 durante los últimos 13 meses fue:



Su gasto diario fue de: \$ 1461

Su consumo es \$ de este mes, se calcula así:

Cargo Fijo	615
Consumo Agua Potable	17.668
Servicio De Alcantarillado	11.453
Tratamiento Aguas Servidas	9.225
Subtotal Consumo de Mes	38.961
Intereses	329

Monto Neto	39.290
IVA	7.466
Monto Total	46.756
Saldo Anterior	25.070
Ajuste Sencillo Anterior	3
Ajuste Sencillo	-9

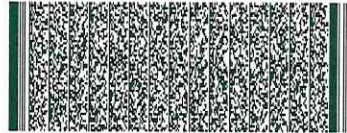
TOTAL A PAGAR 71.820
VENCIMIENTO 28/ABR/2022

SON : SETENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS VEINTE PESOS

Desde 06-05-2013 ya no se reciben pagos en nuestras oficinas.

Tarifas Publicadas: Diario El Mostrador 09-03-2022.

La Fecha Estimada para su Próxima Lectura es el 04/05/2022



Timbre Electrónico SII

Res. 111 del 30-12-2013 - Verifique documento: www.sii.cl

Últimos pagos: 11/MAR/2022 Monto: 30.060 N° Pagos: 1

N° Servicio	60109275-1
Factura N°	2733436
Monto Neto	39.290
IVA	7.466
Saldo Anterior	25.070
Vence	28/ABR/2022
Total a Pagar	71.820



027334366010927500071820

Superintendencia de Saneamiento

RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica

Firma: 

Nombre: Erjivo Espinosa

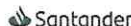
Cuidemos el agua, denuncie el hurto llamando a nuestros números, será atendida (o) confidencialmente.
OFICINAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE
MEDIOS DE PAGO

Localidad	Dirección	Localidad	Dirección
Chépica	18 de Septiembre N°4393	Palmilla	Anibal Pinto N°8
Chimbarongo	Miraflores N°403, loc. 3	Peralillo	Av. Errázuriz N°298
Codegua	Bernardo O'Higgins N°180	Peumo	Walker Martínez N°552
Coltauco	Av. Prat N°66, Recinto Municipal	Pichidegua	Independencia N°464
Coinco	Bernardo O'Higgins N°51	Pichilemu	Anibal Pinto N°210
Doñihue	Delfín Carvallo N°453-A	Placilla	Oscar Gajardo N°2180-B
Graneros	Av. La Compañía N°273, loc. 5	Quinta de Tilcoco	Los Encinos S/N / Planta Agua Potable
La Punta	Conde de la Conquista N°225	Rancagua	Av. Bello Horizonte N°845 Of. 204
Las Calbras	San Martín N°728	Rengo	Arturo Prat N°2001
Lo Miranda	Juan Ramón Cornejo N°014	Requinoa	Daniel Vial N°110
Lolol	Los Aromos N°1	San Fernando	Quechereguas N°405
Machalí	Arturo Prat N°51	San Francisco	San Guillermo N°358, loc. 9 / Interior
Malloa	La Gloria S/N Costado Cuerpo de Bomberos	San Vicente	Tagua Tagua N°325, loc. 10 Centro Com. Narganes
Nancagua	Armando Jaramillo N°36 A	Santa Cruz	Av. Errázuriz N°1673
Navidad	Juan Montes S/N, lado ferretería Abarca		
Olivar	Manuel Olegario Soto N°47		

PAGO POR INTERNET
www.essbio.cl

unired.cl

Khipu


sencillito

PAGO PRESENCIAL

- Servifácil (Lider)
- Caja Vecina
- ServiPag
- Unired
- Sencillito

CONVENIOS CON ENTIDADES BANCARIAS
**Bancos (PAC) / Multibanco
Tarjetas De Crédito (PAT)**

Si su servicio mantiene a la fecha de emisión un saldo a favor en su cuenta, este valor podrá ser abonado a futuras facturaciones. Alternativamente le ofrecemos la posibilidad de efectuar la devolución del saldo, acercándose a nuestras oficinas de Atención a Clientes más cercana a su domicilio.

- Si paga con cheque, emitilo nominativo y cruzado a nombre de ESSBIO S.A.
- Se entenderá pagada esta cuenta una vez que ESSBIO S.A. haya recibido conforme la disponibilidad de fondos, por parte del banco.
- Los pagos efectuados se verán reflejados en su cuenta en un plazo máximo de 72 horas hábiles.

- El cargo fijo se cobra, haya o no consumo y aunque el servicio tenga suspendido el suministro. La fecha de vencimiento no es válida para servicios con saldo anterior.
- ESSBIO S.A. no tiene recaudación a domicilio por los trabajos técnicos domiciliarios (reparación, arranque agua potable, cambio medidor, etc.)

MÁS INFORMACIÓN, MEJOR SERVICIO

consumo Adicionable: es el consumo correspondiente al período o el medidor retirado.

remedio Descontable: es el consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede obtener la lectura del medidor, por causa ajena a su funcionamiento.

diferencia por Prorrato: es aquella parte del consumo resultante de prorratar la diferencia de los consumos del medidor general, menos la sumatoria de los consumos propios de los remarcadores.

factor de Cobro: este factor se aplica sobre los consumos facturados y es diferente de 1 cuando el período de lectura es menor e 28 días o bien mayor de 32 días.

consumo Promedio: el promedio de los consumos facturados en los últimos seis meses con lectura efectiva, distintas y consumos mayores a cero.

Grupo Tarifario: en la Región del Libertador Bernardo O'Higgins existen dos grupos tarifarios.

Número de Servicio: número situado en la parte superior izquierda de su boleta; identifica su domicilio. Recuerde que este número le será requerido al momento de realizar cualquier trámite relacionado con su servicio domiciliario.

Promedio No Descontable: corresponde al consumo promedio facturado que se aplica cuando no se puede determinar el consumo del período por encontrarse el medidor en mal estado.

Consumos por Abonar: es igual a los promedios descontables (PD) facturados, menos los consumos efectivos leídos.

Cobro Presunto: consumo facturado al cliente, en el evento que el usuario durante dos o más períodos consecutivos de facturación no permita la lectura o se niegue al recambio de medidor.

IMPORTANTE

Para realizar un reclamo, la empresa sanitaria tiene un plazo de 10 días hábiles para contestarle. De no quedar conforme con la respuesta puede dirigir su reclamo ante la **Superintendencia de Servicios Sanitarios**.

SISS DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS


Dirección: Campos N°153

Fono Call Center: 800 381 800

Ciudad: Rancagua

Página web: www.siss.gob.cl

Inserción ordenada, para su información por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

FONO ORIENTACIÓN VIOLENCIA CONTRA LA MUJER
 **1455**
 **GRATUITO**
 **CONFIDENCIAL**
 **ATENCIÓN 24/7**
 SernamEG.gob.cl
 [/SernamEGChile](https://www.facebook.com/SernamEGChile)

Superintendencia de Salud	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	Firma  <hr/> Nombre <u>Sergio Sepúlveda</u>

NOTIFICACION DE CORTE

Or(a) : SOC. CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA Fecha : 12/04/2022
Dirección : OLAVARRIA LTDA. N° de Notificación : 45704231
 BUERAS 218 Piso 1 Depto. 101 EDIFICIO ID Servicio : 60109275
 OLAVARRIA RANCAGUA Chile
Caja : 601609400096
Código : EL D013 # 0136000000

Fecha de corte desde el 05/05/2022

Estimado Cliente:

De acuerdo a nuestros registros, usted mantiene una deuda vencida con nuestra empresa que asciende a la cantidad de **\$25.070**

Con el propósito de evitar molestias y recargos adicionales sugerimos a usted regularizar su deuda a través de nuestro sitio web www.essbio.cl opción Pago en Línea o en cualquiera de los canales disponibles indicados al reverso de su Factura. Adicionalmente, dispondremos de distintas soluciones y facilidades de pago, las que se pueden encontrar disponibles en cualquiera de nuestras Oficinas Atención al Cliente o llamando al teléfono 600 33 11000 / 600 37 24000

En caso de no regularizar su deuda se procederá a efectuar acciones de cobranza, las que pueden llegar hasta el corte del suministro

VALORES DE CORTE Y REPOSICIÓN

Cantidad de Corte	\$ 4.183	Reposición en Primera Instancia	\$ 4.183
Corte en Primera Instancia	\$ 4.183	Reposición en Segunda Instancia	\$ 6.629
Corte en Segunda Instancia	\$ 6.629		

Si usted se niega al corte en Primera Instancia, la empresa seguirá con un corte en Segunda Instancia:

Si al recibo de la presente carta usted ha regularizado su situación agradeceremos dejar sin efecto esta notificación

Si prefiere que enviemos su boleta por correo electrónico, suscribase en www.essbio.cl

Superintendencia de Salud	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	Firma
	
	Nombre <u>Genio Gabriel</u>



N° Servicio
Ruta
Documento
Despacho

60109275-1
601609400096
Factura Afecta ESSBIO
Entrega en la instalación

Señor(a) SOC. CONSTRUCTORA E INMOBILIARIA OLAVARRIA LTDA.
VERAS 218 Piso 1 Depto. 101 EDIFICIO OLAVARRIA RANCAGUA Chile

Estimado Cliente

Informamos a Usted que el consumo a prorratear en su conjunto habitacional registra el 12/04/2022 un incremento en 20% mas que corresponde a la diferencia entre la sumatoria de los ramales respecto a lo registrado por el troncal principal, que puede ser atribuible a la(s) siguiente(s) causa(s):

Posibles fugas o pérdidas de agua en las instalaciones interiores y en el tramo que contempla desde el medidor general los medidores remarcadores. - Artefactos (hidropack) o (llaves de jardín) en mal estado.

Que son las instalaciones interiores?

son aquellas que van desde la salida de la llave de paso, ubicada a continuación del Medidor General hasta los antetactos y el interior de su casa que le permiten el abastecimiento de agua potable .

Recuerde que es de su responsabilidad mantener y reparar las instalaciones domiciliadas y artefactos (Artículo 94* - DS OP N° 1199/04) .

Verifique el tramo de arranque que está desde el Medidor General de Remarcadores .

Verifique que los remarcadores y llaves de riego están en buenas condiciones .

Si en su conjunto habitacional existen hidropack, verifique que éste funciona correctamente y no existen pérdidas que estén afectando la diferencia a prorratear .

Como puedo detectar una fuga o filtración de agua?

En ocasiones, las filtraciones pueden no estar a la vista y por lo tanto son muy difíciles de detectar, por ejemplo el tipo de terreno por donde pasa una cañería con filtración no permite que el agua aflore .

Siga estos útiles consejos:

Anote lo que marca el medidor general en la noche. coordinadamente en conjunto con los copropietarios no utilizar el servicio. Si a la mañana siguiente la numeración ha avanzado, es signo de fuga en algún punto entre el medidor general y los remarcadores .

Servicio al Cliente
ESSBIO S.A

Superintendencia de Salud	
RECEPCIÓN CONFORME BIEN O SERVICIO Contraparte Técnica	Firma  Nombre <u>Guillermo Espinosa</u>