



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Diálogo Participativo 2014 Resultado Consulta ciudadana

03 de febrero de 2015

Este Informe entrega los resultados de la segunda Consulta en línea, realizada a través de una encuesta que tomó como base la información recibida en el diálogo participativo.

Antecedentes generales

Para ampliar el número de participantes en el proceso de Diálogo Participativo, entre el 9 y 23 de enero de 2015 se realizó un proceso de Consulta en Línea a través del Portal Web de la Superintendencia de Salud, en el cual la ciudadanía debía priorizar las materias propuestas en el diálogo.

Se solicitó a los participantes ordenar los siguientes temas con el objetivo de priorizar, según el grado de importancia que considere, cuál cree que es el mecanismo más efectivo para informar a las personas sobre la Ley de Derechos y Deberes de los pacientes.

1. Difusión a través de medios de comunicación en general.
2. Mejorar lo amigable de la Página Web de la Superintendencia, para acceder más didácticamente a la información.
3. Cápsulas audiovisuales educativas en los televisores de los Establecimientos de Salud.
4. Entrega de información a los Consejos Consultivos de Salud.
5. Realización de Diálogos participativos con los funcionarios de salud.
6. Entrega de información en las OIRS de los Centros de Salud.

Resultados

En el proceso de consulta se recibió un total de **30** respuestas.

Perfil del participante

A continuación se entregan algunos datos para definir el perfil de las personas que participaron de esta en línea.

SEXO	
Sexo	Cantidad
Femenino	21
Masculino	9
Total	30

ASEGURADORA	
Aseguradora	Cantidad
Fonasa	12
Isapre	18
Total	30

Las personas que respondieron la encuesta fueron principalmente de **Isapres 60%**, la mayoría mujeres **con un 70%** y se concentran en el rango de edad entre los **31 a 40 años con un 43%** y un **70% provienen de la Región Metropolitana**.

RANGOS DE EDAD	
Rangos de Edad	Cantidad
11 - 20	-
21 - 30	5
31 - 40	13
41 - 50	4
51 - 60	5
61 - 70	2
71 - 80	1
81 - 90	-
Totales	30

Procedencia	
Región	Cantidad
Región de Arica y Parinacota	-
Región de Tarapacá	1
Región de Antofagasta	-
Región de Atacama	-
Región de Coquimbo	2
Región de Valparaíso	-
Región del Libertador Bernardo O'Higgins	-
Región del Maule	1
Región del Bio Bio	1
Región de la Araucanía	1
Región de los Ríos	-
Región de Los Lagos	3
Región de Aysén	-
Región de Magallanes y Antártica Chilena	-
Región Metropolitana de Santiago	21
Totales	30

Priorización de Materias

Se solicitó a los participantes ordenar según el grado de importancia que considera, ¿Cuál cree que es el mecanismo más efectivo para informar a las personas sobre la Ley de Derechos y Deberes de los pacientes?

Materias	Resultados					
	1°	2°	3°	4°	5°	6°
Difusión a través de medios de comunicación en general	17	5	2	3	-	3
Mejorar lo amigable de la Página Web de la Superintendencia, para acceder más didácticamente a la información	5	8	3	4	3	7
Cápsulas audiovisuales educativas en los televisores de los Establecimientos de Salud	5	5	8	2	6	4
Entrega de información a los Consejos Consultivos de Salud	7	2	4	4	6	7
Realización de Diálogos participativos con los funcionarios de salud	5	2	3	7	8	5
Entrega de información en las OIRS de los Centros de Salud	9	2	5	6	5	3

❖ Las tres materias más votadas son:

- Primer lugar con 17 preferencias "Difusión a través de medios de comunicación en general"
- Segundo lugar con 9 preferencias "Entrega de información en las OIRS de los Centros de Salud"
- Tercer lugar con 7 preferencias "Entrega de información a los Consejos Consultivos de Salud"