



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Departamento de de Desarrollo Corporativo

## Diálogo Participativo 2014 Resultado Consulta ciudadana

Este Informe entrega los resultados de la Consulta en línea, realizada a través de una encuesta, en la cual se invitó a la ciudadanía elegir, del listado de materias expuestas, la de mayor interés para tratar en el diálogo presencial a realizarse en el mes de diciembre de este año.

### Resultados

**Período de consulta:** 7 al 23 de noviembre de 2014.

Durante el proceso de consulta se recibió un total de **89 encuestas**.

#### Perfil del participante

A continuación se entregan algunos datos para definir el perfil de las personas que participaron de esta encuesta en línea.

ASEGURADORA	
Aseguradora	Cantidad
Fonasa	53
Isapre	36
<b>Total</b>	<b>89</b>

SEXO	
Sexo	Cantidad
Femenino	78
Masculino	11
<b>Total</b>	<b>89</b>

RANGOS DE EDAD	
Rangos de Edad	Cantidad
21 - 30	22
<b>31 - 40</b>	<b>28</b>
41 - 50	19
51 - 60	15
61 - 70	4
71 - 80	1
<b>Totales</b>	<b>89</b>

- Las personas que respondieron la encuesta fueron principalmente del Fonasa 60%, la mayoría mujeres con un 88% y se concentran en el rango de edad entre los 31 a 40 años con un 32%.

- De las encuestas recibidas un 60% provienen de la Región Metropolitana.

Procedencia	
Región	Cantidad
Región de Arica y Parinacota	-
Región de Tarapacá	-
Región de Antofagasta	1
Región de Atacama	2
Región de Coquimbo	4
Región de Valparaíso	12
Región del Libertador Bernardo O'Higgins	3
Región del Maule	-
Región del Bio Bio	8
Región de la Araucanía	1
Región de los Ríos	1
Región de Los Lagos	2
Región de Aysén	1
Región de Magallanes y Antártica Chilena	1
<b>Región Metropolitana de Santiago</b>	<b>53</b>
<b>Totales</b>	<b>89</b>

### Selección de Materia

Se solicitó a los participantes votar sólo por una de las siguientes materias, relacionadas con la Ley de Derechos y Deberes de los pacientes, en que la Superintendencia de Salud tiene atribuciones para fiscalizar, considerando la de su mayor interés.

Materias	Votación
1. <b>Derecho a un Trato digno y respetuoso</b>	<b>44</b>
2. Derecho al Consentimiento informado y autonomía	12
3. Reclamo en caso de vulneración de un derecho del paciente	28
4. Deberes de los pacientes	5
<b>Total</b>	<b>89</b>

En primer lugar con un **49%** de las preferencias “Derecho a un Trato digno y respetuoso”.