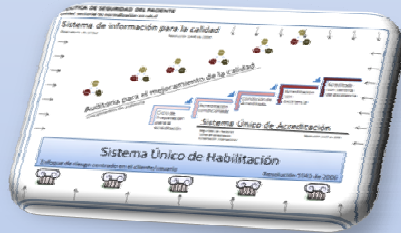


Observatorio de Calidad de la Atención en Salud de Colombia



Francisco Raúl Restrepo P.

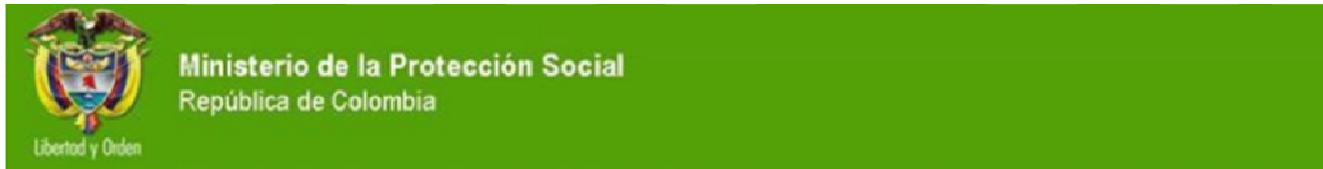
Consultor Ministerio de la Protección Social
Colombia

I Encuentro Nacional de Salud

Santiago de Chile, Chile

Agosto 2 de 2011

Los tres momentos de la evolución del SOGC



Los “momentos” en la maduración de los procesos de calidad

- De la construcción de estructuras y la descripción de procesos
- A la introducción y la aplicación de metodologías e instrumentos
- A la gestión de la calidad y la seguridad del paciente
 - Centro en el paciente/cliente
 - Resultados para el paciente y la organización
 - Retorno de la inversión en calidad



3

LA POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
de Colombia



El contexto en el cual se despliega el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad y se desarrolla el accionar del Observatorio de Calidad de la Atención en Salud

Colombia



Población* (2011)	46.043.696
Ingreso per cápita (2010)	US\$ 9.800
Tasa de desempleo (jun 2011)	10.9%
Esperanza de vida al nacer (2011)	74



Estructura de la población

- 0-14 años: 26.7%
- 15-64 años: 67.2%
- 65 años y mas: 6.1%



Indicadores de salud

- Mortalidad infantil por 1000 nacidos vivos 9.34
- Mortalidad por cáncer de cuello uterino por 100.000 mujeres 9.16
- Índice parasitario anual de malaria 11.6

Fuente:

- * DANE
- ** IndexMundi
- *** Así Vamos en Salud

El estado de la calidad

Se cuenta con un Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud

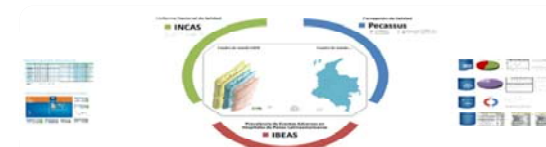
- Normatividad
- Metodologías
- Herramientas
- Difusión desigual
- Ha evolucionado

Se han obtenido importantes resultados iniciales

- Seguridad del Paciente
- Posicionamiento en rankings
- Acreditación internacional

Se ha identificado importante variabilidad en el desempeño entre instituciones

El Sistema de Información para la Calidad aun está madurando



Qué es el Observatorio de Calidad de la Atención en Salud?

El Observatorio de Calidad de la Atención en Salud se define como un espacio que brinda un conjunto de herramientas dispuestas para facilitar la consolidación e internalización del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en las instituciones de Colombia



Observatorio de Calidad de la Atención en Salud

Ministerio de la Protección Social
República de Colombia
Libertad y Orden

Observatorio de Calidad de la Atención en Salud

Inicio | Contáctenos | Mesas de Trabajo | Registre sus Datos | Nodos | Canales | Campo Virtual | Links

Redes

Cuadro de Mando del SOGC | Biblioteca de Indicadores | Caja de Herramientas | Experiencias e Investigación | Centro de Seguridad del Paciente | Tecnologías Sanitarias | Información a Usuarios

¿Qué es el Observatorio? | Código de Ética | Créditos | Buscador | Mapa del sitio | Ayuda

Inicio

Noticias

21/06/2011
PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE LOS ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE HABILITACIÓN DE IPS

De acuerdo con lo definido en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud (SOGC) de Colombia, los estándares se deben ajustar en forma periódica y progresiva.

Los estándares y criterios de habilitación son una herramienta básica para garantizar el cumplimiento de las condiciones mínimas para el funcionamiento de los prestadores de servicios de salud y que garantizan en particular, la seguridad de los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la atención en salud.

24/05/2011
CONVOCATORIA A IPS PÚBLICAS CON AVANCES SIGNIFICATIVOS EN LA

Tema Destacado

23/06/2011
EL OBSERVATORIO DE CALIDAD SE ACTUALIZA E INCLUYE NUEVAS UTILIDADES



Continuando con el proceso de mejoramiento continuo del Observatorio de calidad de la Atención en Salud (OCS) se han incluido algunas nuevas herramientas que ayudan a los profesionales a cargo de los procesos de calidad en las instituciones a desarrollar sus procesos y a los visitantes extranjeros que regularmente visitan nuestro minisitio a entender y hacer uso de los contenidos del Observatorio.

Boletín

Cifras de Indicadores

14/01/2011
Total proyectado población nacional para el año 2011: 46.043.696
Fuente: DANE

31/08/2010
Afiliados al Sistema de Seguridad Social en Salud sin incluir regímenes especiales 41.945.169
Fuente: Ministerio de la Protección Social
Fecha: Junio 2010

07/10/2010
Proporción de cumplimiento en el reporte de indicadores por parte de las EAPB al Sistema de Información para la Calidad 90.2%
Fuente: Sistema de Información para la Calidad Período: Corte 2010-1

11/11/2010
Proporción de cumplimiento en el reporte de indicadores por parte de las IPS al Sistema de Información para la Calidad 28.8%
Fuente: Sistema de Información para la Calidad Período: Corte 2010-1

31/08/2010

<http://www.minproteccionsocial.gov.co/OCS>

<http://mps.minproteccionsocial.gov.co/OCS>

Google/Yahoo/bing: "calidad, atención, salud"

AMPLIA UTILIZACION

Estudio uso y utilización

(Universidad Nacional de Colombia)

(2011)

- Uso para el trabajo en calidad
- Moderado: toma de decisiones
- Fácil utilización
- Fácil utilización
- Acuerdo con los contenidos

Análisis de tráfico

(Google analytics)

- 5.000 – 6.000 visitantes/mes
- 6-8 minutos en el sitio
- 80-85% visitantes nacionales
- 134 países del mundo
- Combinan formas de acceso
- Mayor utilización de lunes a viernes

PROSPECTIVAS PENDIENTES

- Continuidad en el tiempo
- Utilización por usuarios y profesionales
- Fortalecimiento red de nodos nacional e internacional
- Utilización herramientas de asistencia técnica

GRACIAS

EL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

PLAN NACIONAL DE MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Observatorio de Calidad

Unidad sectorial de normalización en salud

