



Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud

YBG

# **Informe de Fiscalización**

## Examen de Medicina Preventiva

### Julio 2009 – Junio 2010

Santiago, 04 de diciembre de 2012

## **INDICE**

<b>I. Antecedentes</b>	3
<b>II. Objetivo General</b>	4
<b>III. Consideraciones Previas</b>	4
<b>IV. Categorización de Resultados</b>	5
<b>V. Resultados (Tablas)</b>	
• Cumplimiento general por aseguradoras, considerando tanto las prestaciones realizadas por examen de medicina preventiva, como por plan complementario.	6
• Cumplimiento general por aseguradoras, considerando sólo prestaciones realizadas por Examen de Medicina Preventiva.	7
• Cumplimiento de metas según grupos de población y problemas de salud.	8
• Cumplimiento de metas según aseguradoras y grupos de población.	21
• Cumplimiento general de metas por problemas de salud, periodo 2009-2010	24
• Clasificación de prestaciones informadas según aseguradora y tipo de programada de realización EMP/Plan Complementario.	25
<b>VI. Conclusiones</b>	26
<b>Anexo N° 1 Cumplimiento Global 2009-2010</b>	28

## INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 87

<b>Módulo:</b>	Cumplimiento de las Metas de cobertura para el Examen de Medicina Preventiva.
<b>Ente Fiscalizado:</b>	Instituciones de Salud Previsional y Fondo Nacional de Salud.

---

SANTIAGO, 04 de diciembre de 2012

### I. ANTECEDENTES

El Decreto con fuerza de Ley N° 1, promulgado el 2005, establece en el Título II de las prestaciones Párrafo 1° Prestaciones Médicas, artículo 138 que los beneficiarios tendrán derecho a recibir del Régimen General de Garantías en Salud el Examen de Medicina Preventiva (EMP). Siendo el Ministerio de Salud el que definirá, entre otros los procedimientos, contenidos, plazos y frecuencia del examen.

La Ley N°19.966 en el Título I del Régimen General de Garantías en Salud, párrafo 7°, artículo 33, establece que el decreto que fije las garantías explícitas en salud determinará las metas de cobertura del examen de medicina preventiva señalado en la letra a) del artículo 8° de la Ley N° 18469, que serán obligatorias para el Fondo Nacional de Salud (Fonasa) y las Instituciones de Salud Previsional (Isapres).

La Resolución Exenta N° 876 del 26 de diciembre de 2006, del Ministerio de Salud, en el artículo 2° establece los problemas de salud incluidos en el EMP, según grupos de población, respecto de los cuales se señalan la definición, el examen o técnica para la detección del problema, el objetivo de la pesquisa, la intervención indicada y el procedimiento o las condiciones para su realización.

El Decreto Supremo N° 44, en el artículo 14 del Título II, establece las metas de cobertura para el EMP, las que deberán cumplirse dentro de un año a contar de la entrada en vigencia de este decreto, el que comenzó a regir a partir del 1° de julio del año 2007. Y en el artículo 15, establece que las prestaciones que forman parte del EMP serán obligatorias para el Fondo Nacional de Salud y las Instituciones de Salud Previsional, correspondiéndole a la Superintendencia de Salud fiscalizar el cumplimiento de las metas de cobertura, así como la entrega de la información referida precedentemente. Por tal motivo la Superintendencia de Salud, emitió la Circular IF/N°72 del 27 de junio de 2008, en donde se imparten a las instituciones de Salud Previsional relativas a la información para la fiscalización y control de las GES, la confección de los Archivos Maestros respectivos.

En virtud de lo anterior, se consideró necesaria la incorporación de la presente actividad en el Plan de Fiscalización, con el objetivo de verificar el cumplimiento de las metas de cobertura por parte de las Instituciones de Salud Previsional y Fonasa, a través de los Archivos Maestros de la Superintendencia de Salud.

## **II. OBJETIVO GENERAL**

Verificar el cumplimiento de las "Metas de Cobertura para el Examen de Medicina Preventiva" en las Instituciones de Salud Previsional y el Fondo Nacional de Salud, de acuerdo a lo señalado en el artículo 14 y 15 del Decreto Supremo N° 44, durante el periodo comprendido entre el 1° de julio de 2009 y el 30 de junio de 2010.

## **III. CONSIDERACIONES PREVIAS**

- La elaboración de este informe se realizó sobre la base de la información entregada por cada Institución de Salud Previsional, al día 30 de septiembre de 2011, según lo indicado en la Circular IF/N°72, que imparte las instrucciones para la confección de archivos maestros.
- Destaca el caso de la Isapre Normédica S.A., quien no aportó la información solicitada en la Circular antes mencionada, referente a la población objetivo, susceptible de ser evaluada para cada meta, por tal motivo su evaluación demuestra el incumplimiento de todas las metas a evaluar, dificultando con ello la realización de este informe.
- En relación con la modalidad de envío de información, en el caso de la Isapre Cruz del Norte Ltda., para los grupos de población catalogados en: embarazadas, recién nacidos y lactantes, no informa de manera correcta la población objetivo susceptible de ser evaluada para dar cuenta de la cobertura realizada por Examen de Medicina Preventiva.
- El presente Informe no contiene información del Fondo Nacional de Salud (Fonasa), debido a que no remitió información alguna a esta Superintendencia de Salud, a pesar de las instrucciones emitidas en la Circular antes mencionada.
- Para el grupo de población de personas de 15 años y más, el problema de salud sífilis, no registraba población objetivo, situación que se vio representada para todas las Instituciones de Salud Previsional, por lo que se infirió que fue un error y se consideró la población objetivo informada para este grupo de personas, en los otros problemas de salud.
- Si bien existen -aproximadamente- tres formas de contabilizar la población objetivo para algunos problemas de salud y aseguradoras, se usó uno de ellos para este propósito.

#### IV. CATEGORIZACIÓN DE RESULTADOS

- Los resultados presentados en este informe se enmarcan en las exigencias definidas en el Decreto Supremo N°44 del Ministerio de Salud, Título II artículo N° 14 y 15, que se refiere a las metas de cobertura para el Examen de Medicina Preventiva.
- Las metas de cobertura según el grupo de población son las siguientes:

<b>Grupos de Población</b>	<b>Meta Establecida</b>
Embarazadas	100%
Recién Nacidos	100%
Lactantes	60%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	60%
Personas de 15 y más años	15%
Mujeres de 25 a 64 años	75%
Personas de 40 y más años	15%
Mujeres de 50 años	20%
Adultos de 65 y más años	40%

- De acuerdo a la tabla anterior, la Superintendencia a definido para este informe la categorización de **“Cumple”** o **“No Cumple”**, de acuerdo al porcentaje alcanzado en cada meta.

## V. RESULTADOS

### CUMPLIMIENTO GENERAL POR ASEGURADORAS, CONSIDERANDO TANTO LAS PRESTACIONES REALIZADAS POR EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA, COMO POR PLAN COMPLEMENTARIO.

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	N° Metas Cumplidas	N° Metas No Cumplidas	Total Metas	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	9	17	26	34,62%
	ING Salud S.A.	8	18	26	30,77%
	Vida Tres S.A.	4	22	26	15,38%
	Colmena Golden Cross S.A.	3	23	26	11,54%
	Normédica S.A.	0	26	26	0,00%
	Masvida S.A.	8	18	26	30,77%
	Banmédica S.A.	3	23	26	11,54%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>35</b>	<b>147</b>	<b>182</b>	<b>19,23%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	17	9	26	65,38%
	Cruz Del Norte Ltda.	3	23	26	11,54%
	Ferrosalud S.A.	3	23	26	11,54%
	Fusat Ltda.	6	20	26	23,08%
	Rio Blanco Ltda.	11	15	26	42,31%
	San Lorenzo Ltda.	4	22	26	15,38%
	Fundación	8	18	26	30,77%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>52</b>	<b>130</b>	<b>182</b>	<b>28,57%</b>
<b>Total General</b>		<b>87</b>	<b>277</b>	<b>364</b>	<b>23,90%</b>

**CUMPLIMIENTO GENERAL POR ASEGURADORAS, CONSIDERANDO SÓLO  
PRESTACIONES REALIZADAS POR EL EXAMEN DE MEDICINA PREVENTIVA**

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	N° Metas Cumplidas	N° Metas No Cumplidas	Total Metas	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	4	22	26	15,38%
	ING Salud S.A.	5	21	26	19,23%
	Vida Tres S.A.	0	26	26	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	0	26	26	0,00%
	Normédica S.A.	0	26	26	0,00%
	Masvida S.A.	4	22	26	15,38%
	Banmédica S.A.	0	26	26	0,00%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>13</b>	<b>169</b>	<b>182</b>	<b>7,14%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	11	15	26	42,31%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	26	26	0,00%
	Ferrosalud S.A.	0	26	26	0,00%
	Fusat Ltda.	1	25	26	3,85%
	Rio Blanco Ltda.	11	15	26	42,31%
	San Lorenzo Ltda.	3	23	26	11,54%
	Fundación	5	21	26	19,23%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>31</b>	<b>151</b>	<b>182</b>	<b>17,03%</b>
<b>Total General</b>		<b>44</b>	<b>320</b>	<b>364</b>	<b>12,09%</b>

## CUMPLIMIENTO DE METAS SEGÚN POBLACIÓN Y PROBLEMAS DE SALUD

**Grupo de Población:** Embarazadas  
**Problema de Salud:** Diabetes Mellitus

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	219	0	6.614	3,31%
	ING Salud S.A.	150	0	7.202	2,08%
	Vida Tres S.A.	584	0	1.807	32,32%
	Colmena Golden Cross S.A.	6	0	6.883	0,09%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	100	0	5.099	1,96%
	Banmédica S.A.	4.228	0	6.662	63,46%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>5.287</b>	<b>0</b>	<b>34.267</b>	<b>15,43%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	198	0	156	126,92%
	Cruz Del Norte Ltda.	14	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	14	0	162	8,64%
	Fusat Ltda.	0	0	276	0,00%
	Rio Blanco Ltda.	53	0	60	88,33%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	3	0	248	1,21%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>282</b>	<b>0</b>	<b>919</b>	<b>30,69%</b>
<b>Total General</b>		<b>5.569</b>	<b>0</b>	<b>35.186</b>	<b>15,83%</b>

**Grupo de Población:** Embarazadas  
**Problema de Salud:** Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	14	0	6.614	0,21%
	ING Salud S.A.	41	0	7.202	0,57%
	Vida Tres S.A.	3	0	1.807	0,17%
	Colmena Golden Cross S.A.	0	0	6.883	0,00%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	23	0	5.099	0,45%
	Banmédica S.A.	34	0	6.662	0,51%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>115</b>	<b>0</b>	<b>34.267</b>	<b>0,34%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	194	0	156	124,36%
	Cruz Del Norte Ltda.	15	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	0	0	162	0,00%
	Fusat Ltda.	1	0	276	0,36%
	Rio Blanco Ltda.	53	0	60	88,33%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	3	0	248	1,21%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>266</b>	<b>0</b>	<b>919</b>	<b>28,94%</b>
<b>Total General</b>		<b>381</b>	<b>0</b>	<b>35.186</b>	<b>1,08%</b>



Grupo de Población:

Embarazadas

Problema de Salud:

Sífilis

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	9	0	6.614	0,14%
	ING Salud S.A.	366	0	7.202	5,08%
	Vida Tres S.A.	157	0	1.807	8,69%
	Colmena Golden Cross S.A.	1	0	6.883	0,01%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	72	0	5.099	1,41%
	Banmédica S.A.	700	0	6.662	10,51%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>1.305</b>	<b>0</b>	<b>34.267</b>	<b>3,81%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	311	0	156	199,36%
	Cruz Del Norte Ltda.	15	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	10	0	162	6,17%
	Fusat Ltda.	156	0	276	56,52%
	Rio Blanco Ltda.	54	0	60	90,00%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	2	0	248	0,81%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>548</b>	<b>0</b>	<b>919</b>	<b>59,63%</b>
<b>Total General</b>		<b>1.853</b>	<b>0</b>	<b>35.186</b>	<b>5,27%</b>

Grupo de Población:

Embarazadas

Problema de Salud:

Infección Urinaria

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	0	0	6.614	0,00%
	ING Salud S.A.	33	0	7.202	0,46%
	Vida Tres S.A.	0	0	1.807	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	0	0	6.883	0,00%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	8	0	5.099	0,16%
	Banmédica S.A.	6	0	6.662	0,09%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>47</b>	<b>0</b>	<b>34.267</b>	<b>0,14%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	192	0	156	123,08%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	0	0	162	0,00%
	Fusat Ltda.	6	0	276	2,17%
	Rio Blanco Ltda.	53	0	60	88,33%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	1	0	248	0,40%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>252</b>	<b>0</b>	<b>919</b>	<b>27,42%</b>
<b>Total General</b>		<b>299</b>	<b>0</b>	<b>35.186</b>	<b>0,85%</b>

Grupo de Población:

Embarazadas

Problema de Salud:

Sobrepeso y Obesidad

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	2	0	6.614	0,03%
	ING Salud S.A.	22	0	7.202	0,31%
	Vida Tres S.A.	0	0	1.807	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	1	0	6.883	0,01%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	223	0	5.099	4,37%
	Banmédica S.A.	3	0	6.662	0,05%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>251</b>	<b>0</b>	<b>34.267</b>	<b>0,73%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	192	0	156	123,08%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	7	0	162	4,32%
	Fusat Ltda.	237	0	276	85,87%
	Rio Blanco Ltda.	53	0	60	88,33%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	1	0	248	0,40%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>490</b>	<b>0</b>	<b>919</b>	<b>53,32%</b>
<b>Total General</b>		<b>741</b>	<b>0</b>	<b>35.186</b>	<b>2,11%</b>

Grupo de Población:

Embarazadas

Problema de Salud:

Hipertensión Arterial

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	2	0	6.614	0,03%
	ING Salud S.A.	24	0	7.202	0,33%
	Vida Tres S.A.	0	0	1.807	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	1	0	6.883	0,01%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	249	0	5.099	4,88%
	Banmédica S.A.	2	0	6.662	0,03%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>278</b>	<b>0</b>	<b>34.267</b>	<b>0,81%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	192	0	156	123,08%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	7	0	162	4,32%
	Fusat Ltda.	0	0	276	0,00%
	Rio Blanco Ltda.	53	0	60	88,33%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	1	0	248	0,40%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>253</b>	<b>0</b>	<b>919</b>	<b>27,53%</b>
<b>Total General</b>		<b>531</b>	<b>0</b>	<b>35.186</b>	<b>1,51%</b>

Grupo de Población:

Embarazadas

Problema de Salud:

Beber Problema

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	2	0	6.614	0,03%
	ING Salud S.A.	24	0	7.202	0,33%
	Vida Tres S.A.	0	0	1.807	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	1	0	6.883	0,01%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	254	0	5.099	4,98%
	Banmédica S.A.	0	0	6.662	0,00%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>281</b>	<b>0</b>	<b>34.267</b>	<b>0,82%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	192	0	156	123,08%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	7	0	162	4,32%
	Fusat Ltda.	0	0	276	0,00%
	Rio Blanco Ltda.	53	0	60	88,33%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	1	0	248	0,40%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>253</b>	<b>0</b>	<b>919</b>	<b>27,53%</b>
<b>Total General</b>		<b>534</b>	<b>0</b>	<b>35.186</b>	<b>1,52%</b>

Grupo de Población:

Embarazadas

Problema de Salud:

Tabaquismo

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	2	0	6.614	0,03%
	ING Salud S.A.	24	0	7.202	0,33%
	Vida Tres S.A.	0	0	1.807	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	1	0	6.883	0,01%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	248	0	5.099	4,86%
	Banmédica S.A.	0	0	6.662	0,00%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>275</b>	<b>0</b>	<b>34.267</b>	<b>0,80%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	192	0	156	123,08%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	7	0	162	4,32%
	Fusat Ltda.	0	0	276	0,00%
	Rio Blanco Ltda.	53	0	60	88,33%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	1	0	248	0,40%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>253</b>	<b>0</b>	<b>919</b>	<b>27,53%</b>
<b>Total General</b>		<b>528</b>	<b>0</b>	<b>35.186</b>	<b>1,50%</b>

Grupo de Población:

Recién Nacidos

Problema de Salud:

Fenilcetonuria

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	3.848	946	6.614	72,48%
	ING Salud S.A.	0	1.352	7.202	18,77%
	Vida Tres S.A.	65	962	1.807	56,83%
	Colmena Golden Cross S.A.	0	10	6.883	0,15%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	1	4.462	5.099	87,53%
	Banmédica S.A.	662	3.993	6.662	69,87%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>4.576</b>	<b>11.725</b>	<b>34.267</b>	<b>47,57%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	98	132	156	147,44%
	Cruz Del Norte Ltda.	16	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	134	2	162	83,95%
	Fusat Ltda.	206	64	276	97,83%
	Rio Blanco Ltda.	26	7	60	55,00%
	San Lorenzo Ltda.	12	0	17	70,59%
	Fundación	0	185	248	74,60%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>492</b>	<b>390</b>	<b>919</b>	<b>95,97%</b>
<b>Total General</b>		<b>5.068</b>	<b>12.115</b>	<b>35.186</b>	<b>48,83%</b>

Grupo de Población:

Recién Nacidos

Problema de Salud:

Hipotiroidismo Congénito

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	3.809	1.082	6.614	73,95%
	ING Salud S.A.	0	1.736	7.202	24,10%
	Vida Tres S.A.	172	1.075	1.807	69,01%
	Colmena Golden Cross S.A.	0	908	6.883	13,19%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	0	4.608	5.099	90,37%
	Banmédica S.A.	192	5.018	6.662	78,20%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>4.173</b>	<b>14.427</b>	<b>34.267</b>	<b>54,28%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	98	132	156	147,44%
	Cruz Del Norte Ltda.	16	1	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	132	6	162	85,19%
	Fusat Ltda.	65	97	276	58,70%
	Rio Blanco Ltda.	26	11	60	61,67%
	San Lorenzo Ltda.	16	0	17	94,12%
	Fundación	0	190	248	76,61%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>353</b>	<b>437</b>	<b>919</b>	<b>85,96%</b>
<b>Total General</b>		<b>4.526</b>	<b>14.864</b>	<b>35.186</b>	<b>55,11%</b>

**Grupo de Población:**

Recién Nacidos

**Problema de Salud:**

Displasia del desarrollo de caderas

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	0	0	6.614	0,00%
	ING Salud S.A.	0	0	7.202	0,00%
	Vida Tres S.A.	0	0	1.807	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	0	0	6.883	0,00%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	133	0	5.099	2,61%
	Banmédica S.A.	0	0	6.662	0,00%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>133</b>	<b>0</b>	<b>34.267</b>	<b>0,39%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	76	0	156	48,72%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	0	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	0	0	162	0,00%
	Fusat Ltda.	1	0	276	0,36%
	Rio Blanco Ltda.	26	0	60	43,33%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	0	0	248	0,00%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>103</b>	<b>0</b>	<b>919</b>	<b>11,21%</b>
<b>Total General</b>		<b>236</b>	<b>0</b>	<b>35.186</b>	<b>0,67%</b>

**Grupo de Población:**

Lactantes

**Problema de Salud:**

Displasia del desarrollo de caderas

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	395	3.995	6.614	66,37%
	ING Salud S.A.	21	4.164	7.202	58,11%
	Vida Tres S.A.	5	851	1.807	47,37%
	Colmena Golden Cross S.A.	0	2.837	6.883	41,22%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	197	3.156	5.099	65,76%
	Banmédica S.A.	308	3.420	6.662	55,96%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>926</b>	<b>18.423</b>	<b>34.267</b>	<b>56,47%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	38	237	156	176,28%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	32	0	0,00%
	Ferrosalud S.A.	0	45	162	27,78%
	Fusat Ltda.	13	278	276	105,43%
	Rio Blanco Ltda.	44	34	60	130,00%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	17	0,00%
	Fundación	45	126	248	68,95%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>140</b>	<b>752</b>	<b>919</b>	<b>97,06%</b>
<b>Total General</b>		<b>1.066</b>	<b>19.175</b>	<b>35.186</b>	<b>57,53%</b>

**Grupo de Población:**

Niños y Niñas entre 2 y 5 años

**Problema de Salud:**

Sobrepeso y Obesidad

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	11	0	30.022	0,04%
	ING Salud S.A.	2.623	0	29.802	8,80%
	Vida Tres S.A.	0	0	7.724	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	25	0	28.166	0,09%
	Normédica S.A.	6	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	522	0	25.951	2,01%
	Banmédica S.A.	6	0	32.236	0,02%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>3.193</b>	<b>0</b>	<b>153.901</b>	<b>2,07%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	85	0	2.004	4,24%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	0	234	0,00%
	Ferrosalud S.A.	0	0	954	0,00%
	Fusat Ltda.	384	0	1.517	25,31%
	Rio Blanco Ltda.	391	0	357	109,52%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	185	0,00%
	Fundación	97	0	1.022	9,49%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>957</b>	<b>0</b>	<b>6.273</b>	<b>15,26%</b>
<b>Total General</b>		<b>4.150</b>	<b>0</b>	<b>160.174</b>	<b>2,59%</b>

**Grupo de Población:**

Niños y Niñas entre 2 y 5 años

**Problema de Salud:**

Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	11	0	30.022	0,04%
	ING Salud S.A.	2.652	0	29.802	8,90%
	Vida Tres S.A.	0	0	7.724	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	25	0	28.166	0,09%
	Normédica S.A.	6	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	571	0	25.951	2,20%
	Banmédica S.A.	0	0	32.236	0,00%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>3.265</b>	<b>0</b>	<b>153.901</b>	<b>2,12%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	23	0	2.004	1,15%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	0	234	0,00%
	Ferrosalud S.A.	0	0	954	0,00%
	Fusat Ltda.	1.083	0	1.517	71,39%
	Rio Blanco Ltda.	389	0	357	108,96%
	San Lorenzo Ltda.	1	0	185	0,54%
	Fundación	97	0	1.022	9,49%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>1.593</b>	<b>0</b>	<b>6.273</b>	<b>25,39%</b>
<b>Total General</b>		<b>4.858</b>	<b>0</b>	<b>160.174</b>	<b>3,03%</b>

**Grupo de Población:**

Niños y Niñas entre 2 y 5 años

**Problema de Salud:**

Detección de malos hábitos bucales

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	11	0	30.022	0,04%
	ING Salud S.A.	2.632	0	29.802	8,83%
	Vida Tres S.A.	0	0	7.724	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	25	0	28.166	0,09%
	Normédica S.A.	6	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	576	0	25.951	2,22%
	Banmédica S.A.	0	0	32.236	0,00%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>3.250</b>	<b>0</b>	<b>153.901</b>	<b>2,11%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	15	0	2.004	0,75%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	0	234	0,00%
	Ferrosalud S.A.	0	0	954	0,00%
	Fusat Ltda.	0	0	1.517	0,00%
	Rio Blanco Ltda.	360	0	357	100,84%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	185	0,00%
	Fundación	97	0	1.022	9,49%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>472</b>	<b>0</b>	<b>6.273</b>	<b>7,52%</b>
<b>Total General</b>		<b>3.722</b>	<b>0</b>	<b>160.174</b>	<b>2,32%</b>

**Grupo de Población:**

Personas de 15 y más años

**Problema de Salud:**

Beber Problema

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	116.052	0	480.229	24,17%
	ING Salud S.A.	139.159	0	410.482	33,90%
	Vida Tres S.A.	115	0	103.134	0,11%
	Colmena Golden Cross S.A.	15.776	0	340.093	4,64%
	Normédica S.A.	4.245	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	37.344	0	245.179	15,23%
	Banmédica S.A.	1.413	0	451.935	0,31%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>314.104</b>	<b>0</b>	<b>2.031.052</b>	<b>15,47%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	4.517	0	28.846	15,66%
	Cruz Del Norte Ltda.	387	0	2.803	13,81%
	Ferrosalud S.A.	632	0	16.328	3,87%
	Fusat Ltda.	2.469	0	27.290	9,05%
	Rio Blanco Ltda.	1.738	0	4.935	35,22%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	3.861	0,00%
	Fundación	3.873	0	21.699	17,85%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>13.616</b>	<b>0</b>	<b>105.762</b>	<b>12,87%</b>
<b>Total General</b>		<b>327.720</b>	<b>0</b>	<b>2.136.814</b>	<b>15,34%</b>

**Grupo de Población:**

Personas de 15 y más años

**Problema de Salud:**

Tabaquismo

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	116.583	0	480.229	24,28%
	ING Salud S.A.	139.941	0	410.482	34,09%
	Vida Tres S.A.	115	0	103.134	0,11%
	Colmena Golden Cross S.A.	15.776	0	340.093	4,64%
	Normédica S.A.	4.272	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	37.354	0	245.179	15,24%
	Banmédica S.A.	1.413	0	451.935	0,31%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>315.454</b>	<b>0</b>	<b>2.031.052</b>	<b>15,53%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	4.853	0	28.846	16,82%
	Cruz Del Norte Ltda.	389	0	2.803	13,88%
	Ferrosalud S.A.	520	0	16.328	3,18%
	Fusat Ltda.	2.502	0	27.290	9,17%
	Rio Blanco Ltda.	1.735	0	4.935	35,16%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	3.861	0,00%
	Fundación	3.875	0	21.699	17,86%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>13.874</b>	<b>0</b>	<b>105.762</b>	<b>13,12%</b>
<b>Total General</b>		<b>329.328</b>	<b>0</b>	<b>2.136.814</b>	<b>15,41%</b>

**Grupo de Población:**

Personas de 15 y más años

**Problema de Salud:**

Sobrepeso y Obesidad

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	116.578	0	480.229	24,28%
	ING Salud S.A.	139.824	0	410.482	34,06%
	Vida Tres S.A.	691	0	103.134	0,67%
	Colmena Golden Cross S.A.	15.776	0	340.093	4,64%
	Normédica S.A.	4.276	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	37.362	0	245.179	15,24%
	Banmédica S.A.	6.840	0	451.935	1,51%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>321.347</b>	<b>0</b>	<b>2.031.052</b>	<b>15,82%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	9.846	0	28.846	34,13%
	Cruz Del Norte Ltda.	371	0	2.803	13,24%
	Ferrosalud S.A.	520	0	16.328	3,18%
	Fusat Ltda.	2.475	0	27.290	9,07%
	Rio Blanco Ltda.	1.737	0	4.935	35,20%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	3.861	0,00%
	Fundación	3.874	0	21.699	17,85%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>18.823</b>	<b>0</b>	<b>105.762</b>	<b>17,80%</b>
<b>Total General</b>		<b>340.170</b>	<b>0</b>	<b>2.136.814</b>	<b>15,92%</b>



**Grupo de Población:**

Personas de 15 y más años

**Problema de Salud:**

Hipertensión Arterial

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	116.697	0	480.229	24,30%
	ING Salud S.A.	139.985	0	410.482	34,10%
	Vida Tres S.A.	786	0	103.134	0,76%
	Colmena Golden Cross S.A.	15.776	0	340.093	4,64%
	Normédica S.A.	4.277	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	37.355	0	245.179	15,24%
	Banmédica S.A.	7.566	0	451.935	1,67%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>322.442</b>	<b>0</b>	<b>2.031.052</b>	<b>15,88%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	1.301	0	28.846	4,51%
	Cruz Del Norte Ltda.	360	0	2.803	12,84%
	Ferrosalud S.A.	520	0	16.328	3,18%
	Fusat Ltda.	2.582	0	27.290	9,46%
	Rio Blanco Ltda.	1.734	0	4.935	35,14%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	3.861	0,00%
	Fundación	3.874	0	21.699	17,85%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>10.371</b>	<b>0</b>	<b>105.762</b>	<b>9,81%</b>
<b>Total General</b>		<b>332.813</b>	<b>0</b>	<b>2.136.814</b>	<b>15,58%</b>

**Grupo de Población:**

Personas de 15 y más años

**Problema de Salud:**

Diabetes Mellitus

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	2.862	177.836	480.229	37,63%
	ING Salud S.A.	116.595	123.304	410.482	58,44%
	Vida Tres S.A.	3.416	36.660	103.134	38,86%
	Colmena Golden Cross S.A.	12.492	116.856	340.093	38,03%
	Normédica S.A.	2.571	12.000	0	0,00%
	Masvida S.A.	32.470	86.201	245.179	48,40%
	Banmédica S.A.	22.656	148.824	451.935	37,94%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>193.062</b>	<b>701.681</b>	<b>2.031.052</b>	<b>44,05%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	676	21.420	28.846	76,60%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	1.877	2.803	66,96%
	Ferrosalud S.A.	411	5.173	16.328	34,20%
	Fusat Ltda.	942	16.772	27.290	64,91%
	Rio Blanco Ltda.	3.337	620	4.935	80,18%
	San Lorenzo Ltda.	2.347	879	3.861	83,55%
	Fundación	3.914	9.263	21.699	60,73%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>11.627</b>	<b>56.004</b>	<b>105.762</b>	<b>63,95%</b>
<b>Total General</b>		<b>204.689</b>	<b>757.685</b>	<b>2.136.814</b>	<b>45,04%</b>

**Grupo de Población:**

Personas de 15 y más años

**Problema de Salud:**

Sífilis

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	1.688	42.158	480.229	9,13%
	ING Salud S.A.	92.043	37.507	410.482	31,56%
	Vida Tres S.A.	2.950	8.727	103.134	11,32%
	Colmena Golden Cross S.A.	13	32.284	340.093	9,50%
	Normédica S.A.	555	2.649	0	0,00%
	Masvida S.A.	6.442	25.111	245.179	12,87%
	Banmédica S.A.	21.291	37.728	451.935	13,06%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>124.982</b>	<b>186.164</b>	<b>2.031.052</b>	<b>15,32%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	0	3.443	28.846	11,94%
	Cruz Del Norte Ltda.	0	175	2.803	6,24%
	Ferrosalud S.A.	212	1.372	16.328	9,70%
	Fusat Ltda.	249	2.428	27.290	9,81%
	Rio Blanco Ltda.	278	131	4.935	8,29%
	San Lorenzo Ltda.	1.329	123	3.861	37,61%
	Fundación	2.453	1.762	21.699	19,42%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>4.521</b>	<b>9.434</b>	<b>105.762</b>	<b>13,19%</b>
<b>Total General</b>		<b>129.503</b>	<b>195.598</b>	<b>2.136.814</b>	<b>15,21%</b>

**Grupo de Población:**

Personas de 15 y más años

**Problema de Salud:**

Tuberculosis

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	179	83	480.229	0,05%
	ING Salud S.A.	6.846	200	410.482	1,72%
	Vida Tres S.A.	568	34	103.134	0,58%
	Colmena Golden Cross S.A.	3	59	340.093	0,02%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	1.964	61	245.179	0,83%
	Banmédica S.A.	3.647	190	451.935	0,85%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>13.207</b>	<b>627</b>	<b>2.031.052</b>	<b>0,68%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	67	24	28.846	0,32%
	Cruz Del Norte Ltda.	10	2	2.803	0,43%
	Ferrosalud S.A.	113	2	16.328	0,70%
	Fusat Ltda.	8	12	27.290	0,07%
	Rio Blanco Ltda.	1	9	4.935	0,20%
	San Lorenzo Ltda.	4	2	3.861	0,16%
	Fundación	1.182	7	21.699	5,48%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>1.385</b>	<b>58</b>	<b>105.762</b>	<b>1,36%</b>
<b>Total General</b>		<b>14.592</b>	<b>685</b>	<b>2.136.814</b>	<b>0,71%</b>

**Grupo de Población:**

Mujeres de 25 a 64 años

**Problema de Salud:**

Cáncer Cervicouterino

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	46.036	68.242	139.179	82,11%
	ING Salud S.A.	55.821	72.359	149.355	85,82%
	Vida Tres S.A.	4.561	24.668	36.073	81,03%
	Colmena Golden Cross S.A.	6.541	87.584	130.289	72,24%
	Normédica S.A.	2.115	3.883	0	0,00%
	Masvida S.A.	13.309	51.454	96.379	67,20%
	Banmédica S.A.	26.716	84.320	148.810	74,62%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>155.099</b>	<b>392.510</b>	<b>700.085</b>	<b>78,22%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	854	5.794	9.190	72,34%
	Cruz Del Norte Ltda.	269	349	890	69,44%
	Ferrosalud S.A.	674	2.676	4.701	71,26%
	Fusat Ltda.	3.811	3.520	8.915	82,23%
	Rio Blanco Ltda.	1.049	288	1.607	83,20%
	San Lorenzo Ltda.	898	314	1.252	96,81%
	Fundación	2.025	3.079	6.851	74,50%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>9.580</b>	<b>16.020</b>	<b>33.406</b>	<b>76,63%</b>
<b>Total General</b>		<b>164.679</b>	<b>408.530</b>	<b>733.491</b>	<b>78,15%</b>

**Grupo de Población:**

Personas de 40 y más años

**Problema de Salud:**

Dislipidemia

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	8.358	64.535	202.410	36,01%
	ING Salud S.A.	12.651	63.492	176.796	43,07%
	Vida Tres S.A.	1.164	21.216	49.297	45,40%
	Colmena Golden Cross S.A.	220	62.370	139.454	44,88%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	0	30.998	87.800	35,31%
	Banmédica S.A.	7.419	67.874	195.240	38,56%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>29.812</b>	<b>310.485</b>	<b>850.997</b>	<b>39,99%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	158	9.474	15.898	60,59%
	Cruz Del Norte Ltda.	25	751	1.527	50,82%
	Ferrosalud S.A.	122	1.651	6.745	26,29%
	Fusat Ltda.	117	9.359	16.721	56,67%
	Rio Blanco Ltda.	1.357	243	2.706	59,13%
	San Lorenzo Ltda.	1.272	394	2.372	70,24%
	Fundación	1.073	5.599	13.979	47,73%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>4.124</b>	<b>27.471</b>	<b>59.948</b>	<b>52,70%</b>
<b>Total General</b>		<b>33.936</b>	<b>337.956</b>	<b>910.945</b>	<b>40,82%</b>

**Grupo de Población:**

Mujeres de 50 años

**Problema de Salud:**

Cáncer de Mama

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	274	1.099	3.716	36,95%
	ING Salud S.A.	141	1.468	3.630	44,33%
	Vida Tres S.A.	18	377	857	46,09%
	Colmena Golden Cross S.A.	7	1.277	2.842	45,18%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	145	620	1.921	39,82%
	Banmédica S.A.	118	1.242	3.656	37,20%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>703</b>	<b>6.083</b>	<b>16.622</b>	<b>40,83%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	8	116	308	40,26%
	Cruz Del Norte Ltda.	3	6	21	42,86%
	Ferrosalud S.A.	2	35	113	32,74%
	Fusat Ltda.	0	140	261	53,64%
	Rio Blanco Ltda.	30	14	59	74,58%
	San Lorenzo Ltda.	16	14	48	62,50%
	Fundación	24	40	131	48,85%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>83</b>	<b>365</b>	<b>941</b>	<b>47,61%</b>
<b>Total General</b>		<b>786</b>	<b>6.448</b>	<b>17.563</b>	<b>41,19%</b>

**Grupo de Población:**

Adultos de 65 y más años

**Problema de Salud:**

Autonomía Funcional

Tipo Isapre	Nombre Aseguradora	Prestaciones por EMP	Prestaciones por Plan Complementario	Población Objetivo	% Cumplimiento
Abierta	Consalud S.A.	142	0	22.710	0,63%
	ING Salud S.A.	635	0	18.386	3,45%
	Vida Tres S.A.	0	0	8.101	0,00%
	Colmena Golden Cross S.A.	2	0	18.650	0,01%
	Normédica S.A.	0	0	0	0,00%
	Masvida S.A.	43	0	4.057	1,06%
	Banmédica S.A.	1	0	25.335	0,00%
<b>Total Isapres Abiertas</b>		<b>823</b>	<b>0</b>	<b>97.239</b>	<b>0,85%</b>
Cerrada	Chuquicamata Ltda.	64	0	1.838	3,48%
	Cruz Del Norte Ltda.	1	0	81	1,23%
	Ferrosalud S.A.	2	0	640	0,31%
	Fusat Ltda.	0	0	3.831	0,00%
	Rio Blanco Ltda.	51	0	367	13,90%
	San Lorenzo Ltda.	0	0	214	0,00%
	Fundación	290	0	5.926	4,89%
<b>Total Isapres Cerradas</b>		<b>408</b>	<b>0</b>	<b>12.897</b>	<b>3,16%</b>
<b>Total General</b>		<b>1.231</b>	<b>0</b>	<b>110.136</b>	<b>1,12%</b>

## CUMPLIMIENTO DE METAS SEGÚN ASEGURADORAS Y GRUPOS DE POBLACIÓN

### ISAPRES ABIERTAS

#### Consalud S.A.

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	100,00%
Mujeres de 25 a 64 años	100,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	71,43%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Consalud S.A.</b>	<b>34,62%</b>

#### ING Salud S.A.

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	0,00%
Mujeres de 25 a 64 años	100,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	71,43%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total ING Salud S.A.</b>	<b>30,77%</b>

#### Vida Tres S.A.

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	0,00%
Mujeres de 25 a 64 años	100,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	14,29%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Vida Tres S.A.</b>	<b>15,38%</b>

#### Colmena Golden Cross S.A.

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	0,00%
Mujeres de 25 a 64 años	0,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	14,29%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Colmena Golden Cross S.A.</b>	<b>11,54%</b>

#### Normédica S.A

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	0,00%
Mujeres de 25 a 64 años	0,00%
Mujeres de 50 años	0,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	0,00%
Personas de 40 y más años	0,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Normédica S.A.</b>	<b>0,00%</b>

#### Masvida S.A.

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	100,00%
Mujeres de 25 a 64 años	0,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	71,43%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Masvida S.A.</b>	<b>30,77%</b>

**Banmédica S.A.**

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	0,00%
Mujeres de 25 a 64 años	0,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	14,29%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Banmédica S.A.</b>	<b>11,54%</b>

**ISAPRES CERRADAS****Chuquicamata Ltda.**

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	100,00%
Lactantes	100,00%
Mujeres de 25 a 64 años	0,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	57,14%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	66,67%
<b>Total Chuquicamata Ltda.</b>	<b>65,38%</b>

**Cruz del Norte Ltda.**

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	0,00%
Mujeres de 25 a 64 años	0,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	14,29%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Cruz del Norte Ltda.</b>	<b>11,54%</b>

**Ferrosalud S.A.**

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	0,00%
Mujeres de 25 a 64 años	0,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	14,29%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Ferrosalud S.A.</b>	<b>11,54%</b>

**Fusat Ltda.**

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	100,00%
Mujeres de 25 a 64 años	100,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	33,33%
Personas de 15 y más años	14,29%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Fusat Ltda.</b>	<b>23,08%</b>

**Río Blanco Ltda.**

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	100,00%
Mujeres de 25 a 64 años	100,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	66,67%
Personas de 15 y más años	71,43%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Río Blanco Ltda.</b>	<b>42,31%</b>

**San Lorenzo Ltda.**

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	0,00%
Mujeres de 25 a 64 años	100,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	14,29%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total San Lorenzo Ltda.</b>	<b>15,38%</b>

**Fundación**

Grupos de Población	% Cumplimiento
Adulto de 65 y más años	0,00%
Embarazadas	0,00%
Lactantes	100,00%
Mujeres de 25 a 64 años	0,00%
Mujeres de 50 años	100,00%
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	0,00%
Personas de 15 y más años	71,43%
Personas de 40 y más años	100,00%
Recién Nacidos	0,00%
<b>Total Fundación</b>	<b>30,77%</b>

**CUMPLIMIENTO GENERAL DE METAS POR PROBLEMAS DE SALUD, PERIODO  
2009-2010**

Grupos de Población	Problemas de Salud	Población Objetivo	Meta Establecida	Total Prestaciones Realizadas	Meta Lograda	Resultado de Evaluación
Adulto de 65 y más años	Autonomía Funcional	110.136	40%	1.231	1,12%	No Cumple
	<b>Total Adulto de 65 y más años</b>	<b>110.136</b>	<b>40%</b>	<b>1.231</b>	<b>1,12%</b>	<b>No Cumple</b>
Embarazadas	Beber Problema	35.186	100%	534	1,52%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	35.186	100%	5.569	15,83%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	35.186	100%	531	1,51%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	35.186	100%	381	1,08%	No Cumple
	Infección Urinaria	35.186	100%	299	0,85%	No Cumple
	Sífilis	35.186	100%	1.853	5,27%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	35.186	100%	741	2,11%	No Cumple
	Tabaquismo	35.186	100%	528	1,50%	No Cumple
	<b>Total Embarazadas</b>	<b>281.488</b>	<b>100%</b>	<b>10.436</b>	<b>3,71%</b>	<b>No Cumple</b>
Lactantes	Displasia del desarrollo de cadera	35.186	60%	20.241	57,53%	No Cumple
	<b>Total Lactantes</b>	<b>35.186</b>	<b>60%</b>	<b>20.241</b>	<b>57,53%</b>	<b>No Cumple</b>
Mujeres de 25 a 64 años	Cáncer Cervicouterino	733.491	75%	573.209	78,15%	Cumple
	<b>Total Mujeres de 25 a 64 años</b>	<b>733.491</b>	<b>75%</b>	<b>573.209</b>	<b>78,15%</b>	<b>Cumple</b>
Mujeres de 50 años	Cáncer de Mama	17.563	20%	7.234	41,19%	Cumple
	<b>Total Mujeres de 50 años</b>	<b>17.563</b>	<b>20%</b>	<b>7.234</b>	<b>41,19%</b>	<b>Cumple</b>
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	160.174	60%	4.858	3,03%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	160.174	60%	3.722	2,32%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	160.174	60%	4.150	2,59%	No Cumple
	<b>Total Niños y Niñas entre 2 y 5 años</b>	<b>480.522</b>	<b>60%</b>	<b>12.730</b>	<b>2,65%</b>	<b>No Cumple</b>
Personas de 15 y más años	Beber Problema	2.136.814	15%	327.720	15,34%	Cumple
	Diabetes Mellitus	2.136.814	15%	962.374	45,04%	Cumple
	Hipertensión Arterial	2.136.814	15%	332.813	15,58%	Cumple
	Sífilis	2.136.814	15%	325.101	15,21%	Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	2.136.814	15%	340.170	15,92%	Cumple
	Tabaquismo	2.136.814	15%	329.328	15,41%	Cumple
	Tuberculosis	2.136.814	15%	15.277	0,71%	No Cumple
	<b>Total Personas de 15 y más años</b>	<b>14.957.698</b>	<b>15%</b>	<b>2.632.783</b>	<b>17,60%</b>	<b>Cumple</b>
Personas de 40 y más años	Dislipidemia	910.945	15%	371.892	40,82%	Cumple
	<b>Total Personas de 40 y más años</b>	<b>910.945</b>	<b>15%</b>	<b>371.892</b>	<b>40,82%</b>	<b>Cumple</b>
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	35.186	100%	236	0,67%	No Cumple
	Fenilcetonuria	35.186	100%	17.183	48,83%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	35.186	100%	19.390	55,11%	No Cumple
	<b>Total Recién Nacidos</b>	<b>105.558</b>	<b>100%</b>	<b>36.809</b>	<b>34,87%</b>	<b>No Cumple</b>



**CLASIFICACIÓN DE PRESTACIONES INFORMADAS SEGÚN ASEGURADORA Y TIPO DE PROGRAMADA DE REALIZACIÓN EMP /PLAN COMPLEMENTARIO.**

Nombre Aseguradora	N° Prest. Realizada Plan Complementario	% Realizado Plan Complementario	N° Prest. Realizada Emp	% Realizado Emp	Total
Chuquicamata Ltda.	40.772	62,52%	24.440	37,48%	65.212
Colmena Golden Cross S.A.	304.185	78,67%	82.468	21,33%	386.653
Consalud S.A.	359.976	40,28%	533.784	59,72%	893.760
Cruz Del Norte Ltda.	3.193	62,80%	1.891	37,20%	5.084
Ferrosalud S.A.	10.962	73,04%	4.046	26,96%	15.008
Fusat Ltda.	32.670	65,37%	17.307	34,63%	49.977
ING Salud S.A.	305.582	26,39%	852.253	73,61%	1.157.835
Isapre Banmédica S.A.	352.609	77,02%	105.221	22,98%	457.830
Isapre Fundación	20.251	43,04%	26.806	56,96%	47.057
Masvida S.A.	206.671	49,96%	206.965	50,04%	413.636
Normédica S.A.	18.532	45,35%	22.329	54,65%	40.861
Rio Blanco Ltda.	1.357	8,43%	14.734	91,57%	16.091
San Lorenzo Ltda.	1.726	22,65%	5.895	77,35%	7.621
Vida Tres S.A.	94.570	86,02%	15.370	13,98%	109.940
<b>Total General</b>	<b>1.753.056</b>	<b>47,81%</b>	<b>1.913.509</b>	<b>52,19%</b>	<b>3.666.565</b>

## VI. CONCLUSIONES

- El presente informe no contiene información del Fondo Nacional de Salud, por cuanto este Organismo no cuenta con un registro de prestaciones que permita realizar la evaluación de la cobertura del Examen de Medicina Preventiva en el Sistema Público de Salud.
- Aun cuando en la Circular IF/N°72, se señala los plazos, formato e información requerida, persisten los problemas respecto del tipo de información entregada por las Instituciones de Salud Previsional.
- Considerando sólo las prestaciones realizadas por programa EMP, el porcentaje de cumplimiento cae tanto para las aseguradoras de tipo abierta como del tipo cerrada, obteniendo un cumplimiento general de **12,09%**. Este porcentaje de evaluación se condice con el porcentaje de realización de prestaciones, en donde la cobertura de prestaciones realizadas por EMP es de un **52,19%** y las prestaciones realizadas por plan complementario llegan a un **47,81%**.
- Por otra parte al realizar la evaluación de manera individual por cada Isapre, podemos decir que el mayor cumplimiento es de un 65,38%, de la Isapre Chuquicamata Ltda., en su contraparte la Isapre con menor porcentaje de cumplimiento es la Normédica S.A. debido a la falta de información, lo que demuestra un incumplimiento total de las metas evaluadas. El resto de las Isapres mantienen cumplimientos entre **11,54%** y **42,31%**.
- Para enfocar la evaluación de este informe según Problema de Salud, se agruparon las patologías a evaluar considerando el grupo etario al cual están dirigidos, con ello observamos que el mayor cumplimiento de las metas evaluadas se da en el grupo de mujeres de 25 a 64 años, en el problema de cáncer cervicouterino, con un **78,15%**, seguido por el grupo de lactantes, problema de salud displasia del desarrollo de caderas, con un **57,53%**. Por su parte, el grupo etario con menor cumplimiento en la evaluación de metas es el de recién nacidos, problema displasia del desarrollo de caderas, con un **0,67%**.
- Respecto al nivel de cumplimiento por cada Aseguradora, todas coinciden en un 100% en el grupo de población de mujeres de 50 años, con excepción de la Isapre Normédica, debido a la falta de información.
- Con relación a lo anterior, cabe mencionar que de las 26 metas evaluadas, 4 de ellas son cumplidas respecto de la meta determinada, las restantes evaluaciones se encuentran bajo el valor porcentual definido para su cumplimiento. Destacando el grupo de personas de 15 años y más, que de sus 7 problemas de salud, cumplen en 6 de ellos, con excepción del problema de Tuberculosis que alcanza un 0,71% (**Anexo N° 1**).

- Finalmente, los resultados obtenidos demuestran un incumplimiento en la meta esperada para la realización del Examen de Medicina Preventiva, con ello podemos inferir que a pesar de las actividades interpuestas, tanto por las Aseguradoras como por los propios Prestadores de salud, ha sido insuficientes para impulsar un cambio notorio en la población usuaria de este programa, esto, dado por múltiples y diferentes causales, atribuibles tanto a los usuarios como a las aseguradoras, sin lograr el objetivo sanitario prioritario en la prevención y promoción de la salud.
- A raíz de esta fiscalización, la Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud, realizó algunas acciones con el objeto de optimizar el proceso:
  1. Se reiteró la instrucción al Fondo Nacional de Salud, de enviar la información solicitada de acuerdo a la Circular vigente.
  2. Se está trabajando en la optimización de los archivos maestros, de acuerdo a las observaciones encontradas.
- Dentro de medidas de mejoras para el año 2013, se incorporarán monitoreos mensuales de archivos maestros EMP con informes semestrales, retroalimentando a las Instituciones de Salud Previsional.

## ANEXO N° 1 CUMPLIMIENTO GLOBAL 2009-2010

Grupos de Población	Problema de Salud	N° Prestaciones por EMP	% Prestaciones por EMP	N° Prestaciones por PC	% Prestaciones por PC	Total Prestaciones	Población Objetivo	Meta	Meta Lograda	Resultado de Evaluación
Adulto de 65 y más años	Autonomía Funcional	1.231	100,00%	0	0,00%	1.231	110.136	40%	1,12%	No Cumple
	<b>Total Adulto de 65 y más años</b>	1.231	100,00%	0	0,00%	1.231	110.136	40%	1,12%	<b>No Cumple</b>
Embarazadas	Beber Problema	534	100,00%	0	0,00%	534	35.186	100%	1,52%	No Cumple
	Diabetes Mellitus	5.569	100,00%	0	0,00%	5.569	35.186	100%	15,83%	No Cumple
	Hipertensión Arterial	531	100,00%	0	0,00%	531	35.186	100%	1,51%	No Cumple
	Infección por Virus de Inmunodeficiencia Humana	381	100,00%	0	0,00%	381	35.186	100%	1,08%	No Cumple
	Infección Urinaria	299	100,00%	0	0,00%	299	35.186	100%	0,85%	No Cumple
	Sífilis	1.853	100,00%	0	0,00%	1.853	35.186	100%	5,27%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	741	100,00%	0	0,00%	741	35.186	100%	2,11%	No Cumple
	Tabaquismo	528	100,00%	0	0,00%	528	35.186	100%	1,50%	No Cumple
	<b>Total Embarazadas</b>	10.436	100,00%	0	0,00%	10.436	281.488	100%	3,71%	<b>No Cumple</b>
Lactantes	Displasia del desarrollo de cadera	1.066	5,27%	19.175	94,73%	20.241	35.186	60%	57,53%	No Cumple
	<b>Total Lactantes</b>	1.066	5,27%	19.175	94,73%	20.241	35.186	60%	57,53%	<b>No Cumple</b>
Mujeres de 25 a 64 años	Cáncer Cervicouterino	164.679	28,73%	408.530	71,27%	573.209	733.491	75%	78,15%	Cumple
	<b>Total Mujeres de 25 a 64 años</b>	164.679	28,73%	408.530	71,27%	573.209	733.491	75%	78,15%	<b>Cumple</b>
Mujeres de 50 años	Cáncer de Mama	786	10,87%	6.448	89,13%	7.234	17.563	20%	41,19%	Cumple
	<b>Total Mujeres de 50 años</b>	786	10,87%	6.448	89,13%	7.234	17.563	20%	41,19%	<b>Cumple</b>
Niños y Niñas entre 2 y 5 años	Ambliopía, estrabismo y defectos en la agudeza visual	4.858	100,00%	0	0,00%	4.858	160.174	60%	3,03%	No Cumple
	Detección de malos hábitos bucales	3.722	100,00%	0	0,00%	3.722	160.174	60%	2,32%	No Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	4.150	100,00%	0	0,00%	4.150	160.174	60%	2,59%	No Cumple
	<b>Total Niños y Niñas entre 2 y 5 años</b>	12.730	100,00%	0	0,00%	12.730	480.522	60%	2,65%	<b>No Cumple</b>
Personas de 15 y más años	Beber Problema	327.720	100,00%	0	0,00%	327.720	2.136.814	15%	15,34%	Cumple
	Diabetes Mellitus	204.689	21,27%	757.685	78,73%	962.374	2.136.814	15%	45,04%	Cumple
	Hipertensión Arterial	332.813	100,00%	0	0,00%	332.813	2.136.814	15%	15,58%	Cumple
	Sífilis	129.503	39,83%	195.598	60,17%	325.101	2.136.814	15%	15,21%	Cumple
	Sobrepeso y Obesidad	340.170	100,00%	0	0,00%	340.170	2.136.814	15%	15,92%	Cumple
	Tabaquismo	329.328	100,00%	0	0,00%	329.328	2.136.814	15%	15,41%	Cumple
	Tuberculosis	14.592	95,52%	685	4,48%	15.277	2.136.814	15%	0,71%	No Cumple
	<b>Total Personas de 15 y más años</b>	1.678.815	63,77%	953.968	36,23%	2.632.783	14.957.698	15%	17,60%	<b>Cumple</b>
Personas de 40 y más años	Dislipidemia	33.936	9,13%	337.956	90,87%	371.892	910.945	15%	40,82%	Cumple
	<b>Total Personas de 40 y más años</b>	33.936	9,13%	337.956	90,87%	371.892	910.945	15%	40,82%	<b>Cumple</b>
Recién Nacidos	Displasia del desarrollo de cadera	236	100,00%	0	0,00%	236	35.186	100%	0,67%	No Cumple
	Fenilcetonuria	5.068	29,49%	12.115	70,51%	17.183	35.186	100%	48,83%	No Cumple
	Hipotiroidismo Congénito	4.526	23,34%	14.864	76,66%	19.390	35.186	100%	55,11%	No Cumple
	<b>Total Recién Nacidos</b>	9.830	26,71%	26.979	73,29%	36.809	105.558	100%	34,87%	<b>No Cumple</b>
<b>Total General</b>		<b>1.913.509</b>	<b>52,19%</b>	<b>1.753.056</b>	<b>47,81%</b>	<b>3.666.565</b>				