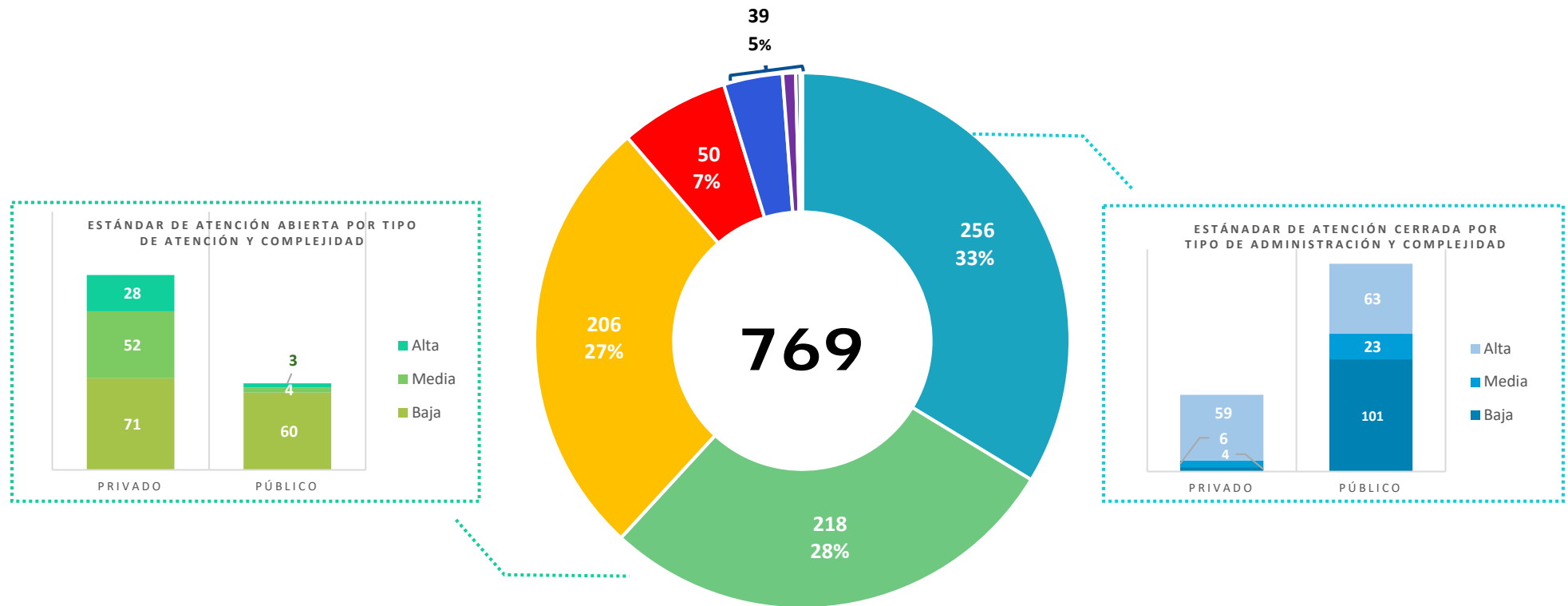
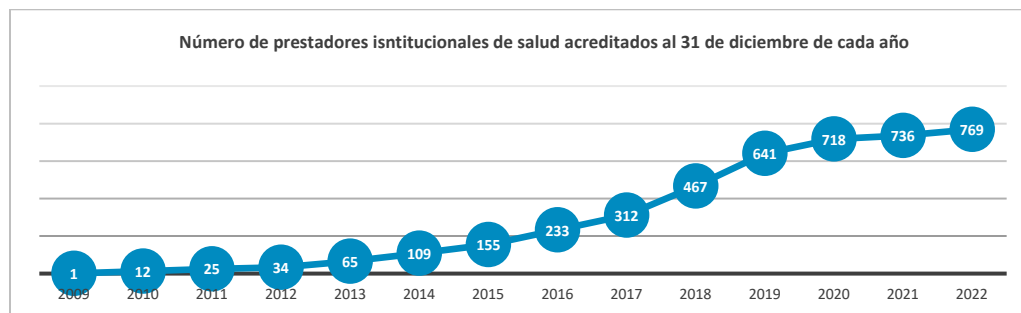


I. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022



■ Atención Cerrada ■ Atención Abierta ■ Diálisis ■ Laboratorio ■ Imagenología ■ Atención Psiquiátrica ■ Servicios de Esterilización ■ Unidades de Quimioterapia Ambulatoria



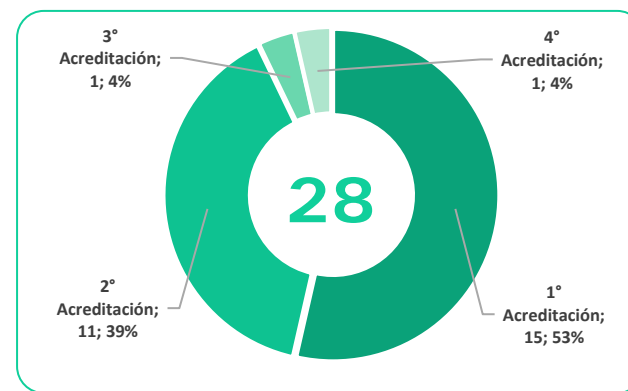
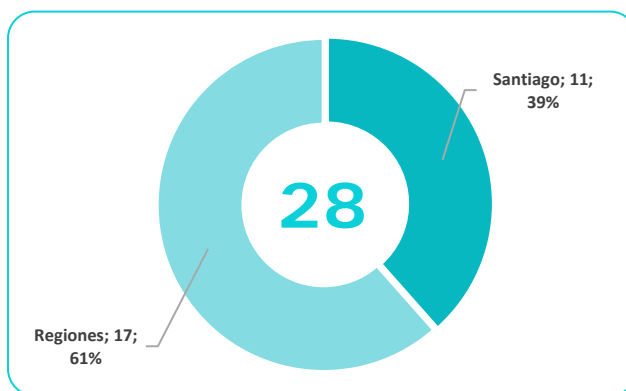
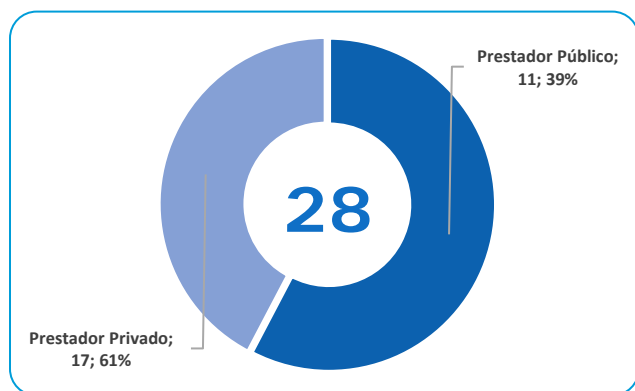
**El Sistema Nacional de Acreditación inicia su implementación el año 2009** con la entrada en vigencia de los primeros Estándares Generales de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud de Atención Cerrada (Hospitales, Clínicas), y de Atención Abierta (Centros Médicos, CESFAM y otros). La incorporación de los prestadores institucionales al sistema de acreditación ha sido sostenida y progresiva, **teniendo su mayor impacto a contar del año 2016**, con la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES. **Sin perjuicio de lo anterior, dicho aumento se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19.**

**Prestadores Institucionales Acreditados con Observaciones al 31 de diciembre de 2022**

De un total de **769** prestadores institucionales acreditados al 31 de diciembre, **28** prestadores institucionales obtuvieron el resultado de acreditado con observaciones, lo que equivale a un **3,6%** del total de prestadores acreditados.



**Prestadores Acreditados con Observaciones al 31 de diciembre de 2022**



Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de diciembre de 2022, por estándar de acreditación, complejidad y tipo de administración.

Estándar de Acreditación	Complejidad	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Atención Cerrada		69	187	256
	Alta	59	63	122
	Media	6	23	29
	Baja	4	101	105
Atención Abierta		151	67	218
	Alta	28	3	31
	Media	52	4	56
	Baja	71	60	131
Centro de Diálisis		204	2	206
	Media	204	2	206
Laboratorio Clínico		44	6	50
	Alta	34	3	37
	Media	10	3	13
Servicios de Imagenología		29	1	30
	Alta	26	1	27
	Media	3	-	3
Atención Psiquiátrica Cerrada		2	4	6
	Alta	-	1	1
	Media	-	3	3
	Baja	2	-	2
Servicios de Esterilización		2	-	2
	Baja	2	-	2
Unidades de Quimioterapia Ambulatoria		1	-	1
	Media	1	-	1
<b>Total general</b>		<b>502</b>	<b>267</b>	<b>769</b>

Por su parte, del total de los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, al realizar su desagregación por estándar, la distribución porcentual queda como sigue:

- o Atención Cerrada: 33,3%
- o Atención Abierta: 28,3%
- o Centro de Diálisis: 26,8%
- o Laboratorio Clínico: 6,5%
- o Servicios de Imagenología: 3,9%
- o Atención Psiquiátrica Cerrada: 0,8%
- o Servicios de Esterilización: 0,3%
- o Unidades de Quimioterapia Ambulatoria: 0,1%

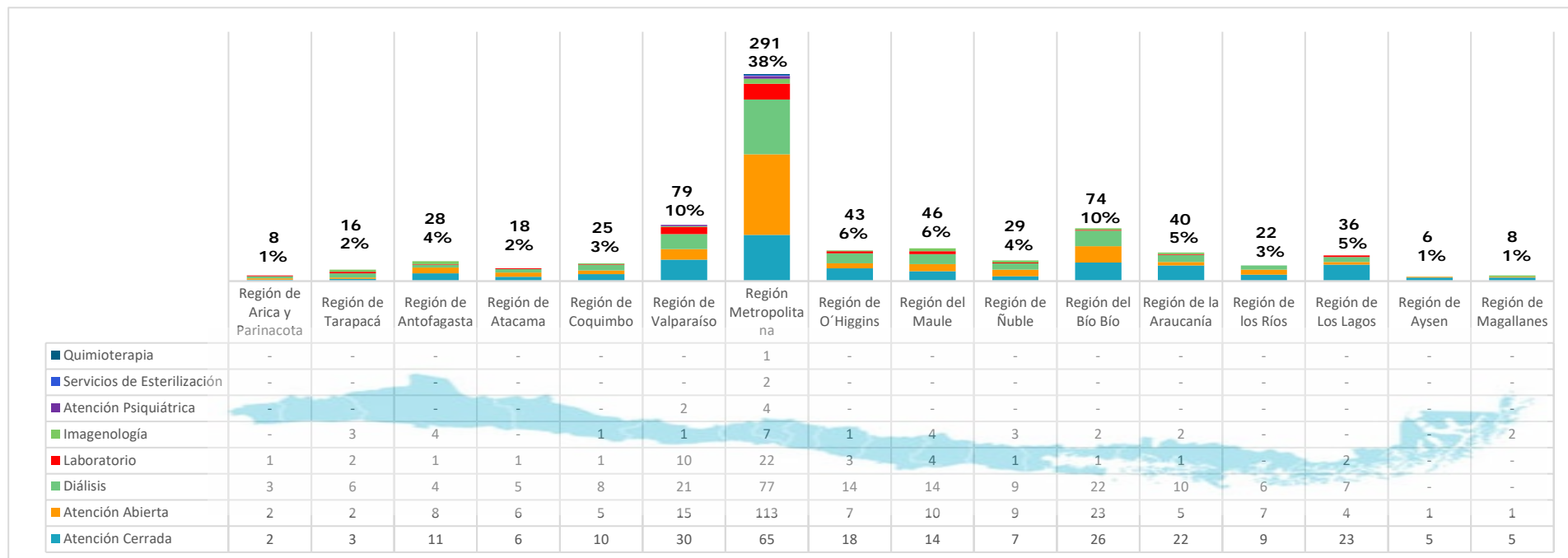
Garantía de Calidad: Obligatoriedad de la acreditación para el otorgamiento de prestaciones GES por año



(\*) En el caso de los prestadores institucionales de atención abierta de baja complejidad pertenecientes a la red pública de salud, la cobertura de esta exigencia se hará extensiva a los Centros de Salud de Atención Primaria del país que determine el Ministerio de Salud, mediante Resolución Exenta.

**II. PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022, DESAGREGADOS POR REGIÓN**

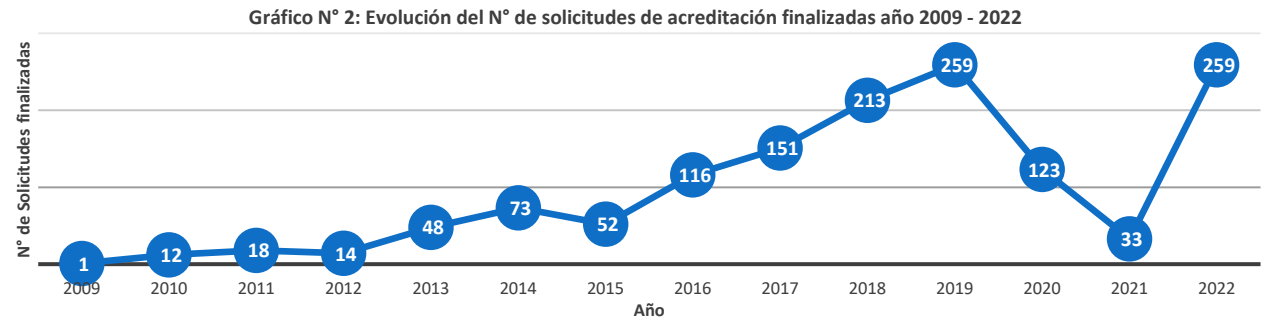
Número de Prestadores Institucionales de Salud acreditados al 31 de diciembre de 2022, desagregados por región del prestador y estándar de acreditación.



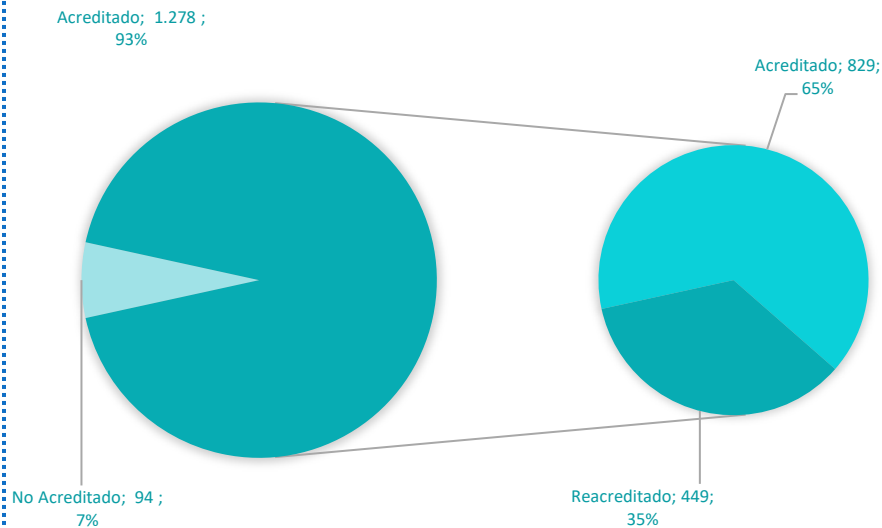
En el presente gráfico, se presentan los Prestadores Institucionales de Salud acreditados, desagregados por Región. Al efecto, es importante señalar que la región Metropolitana concentra el 38,3% de Prestadores Institucionales de Salud acreditados, seguida por las regiones de Valparaíso y Bío-Bío, con un 10,4% y 9,7%, respectivamente. El resto de las regiones comprenden el 41,6% restante de Prestadores Institucionales de Salud acreditados.

### III. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN FINALIZADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

Del gráfico anterior se puede observar que a partir del año 2016 las solicitudes de acreditación finalizadas experimentaron un incremento sostenido, esto se explica principalmente por la incorporación de la Acreditación en la Garantía de Calidad exigible en el Decreto GES, aumento que se ve interrumpido en el año 2020 y 2021 por la suspensión de los procesos de acreditación debido a la alerta sanitaria por Covid-19. Destacar que en el periodo 2022, se ha observado un aumento importante de las solicitudes de acreditación finalizadas a consecuencia de la reactivación de los procesos de acreditación.



#### Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 31 de diciembre de 2022, por estado final de la solicitud

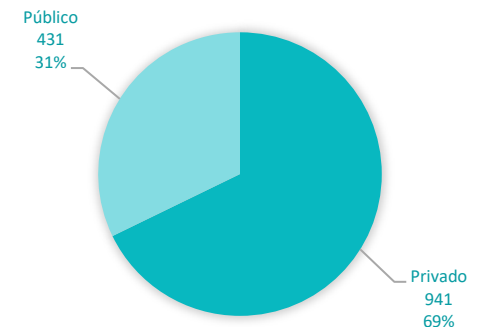


De acuerdo a lo que se observa en el gráfico, **de un total de 1.372 procesos finalizados** al 31 de diciembre de 2022, el 93% (1.278) corresponde a procesos que finalizaron con resultado "Acreditado", y un 7% (94) finalizaron con resultado de "No acreditado".

A su vez, si desagregamos las solicitudes finalizadas con resultado acreditado, el 65% (829) corresponden a solicitudes de primera acreditación, y un 35% (449) son solicitudes de segunda, tercera o cuarta acreditación.

Por su parte, del total de solicitudes de acreditación finalizadas, **el 69% de ellas (941)**, corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud privados**, y el **31% (431)** corresponden a solicitudes presentadas por **prestadores institucionales de salud públicos**.

#### Número total de solicitudes de acreditación finalizadas al 31 de diciembre de 2022, por tipo de administración.



**IV. SOLICITUDES DE ACREDITACIÓN EN TRAMITACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022**

Número de solicitudes de acreditación en tramitación al 31 de diciembre de 2022, desagregadas por tipo de administración, estándar y etapa del proceso.

Priv/Pub	Estándar de Acreditación	Etapa del proceso de acreditación							Total general
		Solicitada	En evaluación	Notificada	Designación Aceptada	Planificada	Evaluable	Plan de Corrección Aprobado	
Privado	Atención Abierta	22	19	1	2	24	13	-	81
	Atención Cerrada	18	21	-	-	10	2	-	51
	Atención Psiquiátrica	-	1	-	-	1	-	-	2
	Centro de Diálisis	20	7	1	4	10	20	-	62
	Servicios de Imagenología	6	1	-	-	2	-	-	9
	Laboratorio Clínico	6	3	-	1	7	4	-	21
	Quimioterapia	1	-	-	-	-	-	-	1
	Atención Cerrada Plan de Corrección	-	-	-	-	-	2	2	4
	Centro de Diálisis Plan de Corrección	-	-	-	1	-	-	3	4
	Servicios de Imagenología Plan de Corrección	-	-	-	-	-	1	1	2
	Atención Abierta Plan de Corrección	-	1	-	-	1	3	2	7
<b>Total Privado</b>	<b>73</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>8</b>	<b>244</b>	
Público	Atención Abierta	17	11	-	2	7	14	-	51
	Atención Cerrada	58	61	-	6	18	6	-	149
	Atención Psiquiátrica	2	1	-	-	-	-	-	3
	Centro de Diálisis	1	-	-	-	-	1	-	2
	Laboratorio Clínico	-	2	-	-	-	-	-	2
	Atención Cerrada Plan de Corrección	-	-	1	-	-	1	5	7
	Atención Abierta Plan de Corrección	1	-	-	-	-	1	3	5
<b>Total Públicos</b>	<b>79</b>	<b>75</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>25</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>219</b>	
<b>Total general</b>	<b>152</b>	<b>128</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>80</b>	<b>68</b>	<b>16</b>	<b>463</b>	

Respecto de los establecimientos de salud que han efectuado la respectiva solicitud ante la Intendencia de Prestadores de Salud, y ésta se encuentra pendiente en alguna de las etapas del proceso, cabe destacar que, existe un 53% de solicitudes realizadas por prestadores privados, y otro 47% corresponde a establecimientos públicos.

Asimismo, de acuerdo al estándar de acreditación, las solicitudes de acreditación en tramitación de establecimientos de atención abierta, tanto públicos como privados, refieren el 31% del total de requerimientos. Por su parte, la solicitud de acreditación en tramitación para el estándar de atención cerrada corresponde a un 46%, teniendo el resto de los estándares una participación del 23%, en esta materia.

**Número de solicitudes de acreditación que están en tramitación, al 31 de diciembre de 2022, desagregadas por región del prestador y tipo de administración.**

Región	Prestador Privado	Prestador Público	Total general
Región Metropolitana	103	48	151
Región de Valparaíso	30	24	54
Región del Bío Bío	20	29	49
Región de la Araucanía	10	20	30
Región de O'Higgins	11	16	27
Región de Antofagasta	21	6	27
Región de Los Lagos	7	18	25
Región del Maule	11	10	21
Región de Coquimbo	6	13	19
Región de los Ríos	4	11	15
Región de Atacama	5	7	12
Región de Ñuble	3	7	10
Región de Tarapacá	7	1	8
Región de Aysén	2	4	6
Región de Magallanes	2	3	5
Región de Arica y Parinacota	2	2	4
<b>Total general</b>	<b>244</b>	<b>219</b>	<b>463</b>

En este cuadro es posible establecer que, el **32,6%** corresponden a solicitudes de acreditación y reacreditación **concentrados en la Región Metropolitana**, en tanto el restante **67,4%**, **se distribuye en las demás regiones del país.**

En la misma línea, hay que señalar que, en la Región Metropolitana el número de solicitudes de acreditación por parte de establecimientos de salud privados es de un 68,2% y, por su parte, los establecimientos públicos, alcanzan un 31,8%.

En cuanto a las demás regiones, las solicitudes presentadas por parte de prestadores privados alcanzan un 45,2%, en tanto el otro 54,8% son solicitudes de establecimientos públicos.

**Estados de la solicitud del Sistema Informático de Acreditación de Prestadores de Salud**

**Solicitada**

- El prestador ha ingresado la solicitud de acreditación.

**En evaluación**

- La solicitud de Acreditación es evaluada por la Unidad de Gestión en Acreditación.

**Aceptada**

- La solicitud de acreditación es aceptada para continuar el proceso.

**Cancelada**

- La solicitud de acreditación no es aceptada.

**Asignada**

- El proceso de evaluación en terreno es asignado aleatoriamente a una Entidad Acreditadora.

**Notificada**

- La designación para el proceso de evaluación del prestador es notificada a la Entidad Acreditadora seleccionada.

**Designación aceptada**

- La Entidad Acreditadora acepta realizar el proceso de evaluación.

**Designación rechazada**

- La Entidad Acreditadora rechaza realizar el proceso de evaluación.

**Planificada**

- Se establece la fecha de inicio de la evaluación en terreno por parte de la Entidad Acreditadora.

**Evaluado**

- La Entidad Acreditadora ha realizado el proceso de evaluación e ingresa al sistema el check-list y el informe de acreditación.

**Informe acreditado**

- El informe de Acreditación da como acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

**Informe acreditado con observaciones**

- El informe de Acreditación da como acreditado con observaciones al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

**Informe no acreditado**

- El informe de Acreditación da como no acreditado al prestador y es aprobado luego de su fiscalización por parte del Subdepartamento de Fiscalización en Calidad.

**Registrado**

- Se registra el prestador en el Registro Nacional de Prestadores Institucionales de Salud Acreditados.

**No acreditado**

- El prestador ha sido notificado de su resultado de no acreditado y la finalización del proceso.