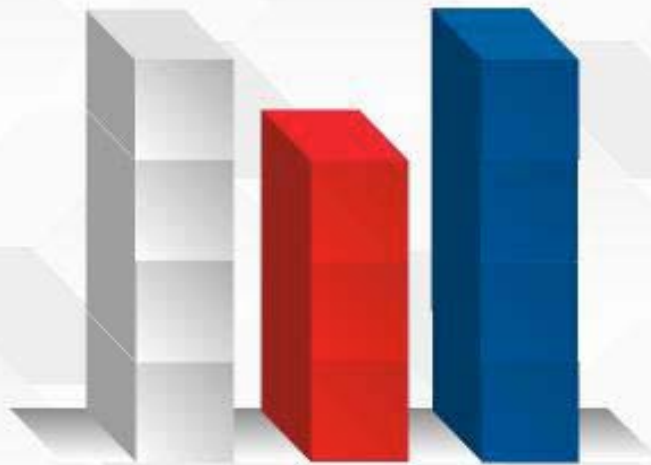




GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

Boletín Estadístico



2003

SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

BOLETIN ESTADISTICO

ISSN 0716-8888

2003

SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

Superintendente:

Dr. Manuel Inostroza Palma

Fiscal:

Ulises Nancuante Almonacid

Jefe Departamento Control de Instituciones:

Fernando Riveros Vidal

Jefe Departamento de Estudios:

Alberto Muñoz Vergara

Jefe Departamento de Clientes:

Raúl Ferrada Carrasco

**Jefa Departamento Administración, Finanzas y
Tecnologías de Información y Comunicación:**

Tamara Agnic Martínez

SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

Representante legal:	Dr. Manuel Inostroza Palma	Superintendente
Director responsable:	Alberto Muñoz Vergara	Jefe Departamento de Estudios
Subdirector:	Raúl Poblete Saavedra	Departamento de Estudios
Comité Editorial:	Jorge Neira Norambuena Javier Labbé Cid Marcela Pezoa Gonzáles Robert Tegtmeier Scherer Claudia Copetta Maturana Ricardo González Rosales Carlos Fernández Urzua Roberto Duarte Miranda Eduardo Salazar Burrows Guillermo Durán Lucero	Departamento de Estudios Departamento de Estudios Departamento de Estudios Departamento de Estudios Departamento de Estudios Fiscalía Subdepartamento Atención al Beneficiario Jefe Subdepartamento de Informática Subdepartamento de Informática Departamento Control de Instituciones
Domicilio:	Mac Iver 225, Santiago, Chile	
Teléfono:	240 07 00	
Fax:	240 08 00	
Internet:	www.sisp.cl	
e-mail:	sisp@sisp.cl	

Esta es una publicación anual preparada por el Departamento de Estudios de la Superintendencia de Isapres
 Toda la publicación se encuentra publicada en la página web
 Se autoriza el uso del contenido de esta publicación, citando siempre la fuente

INDICE GENERAL

		Pág.
Visión Sinóptica		11
Informe	Resultados del Sistema Isapre enero - diciembre 2003	12
Gráficos	visión sinóptica comparadas del sistema isapre años 2002 - 2003	19
I.- Información financiera		26
Informe	Resultados financieros del Sistema Isapre enero - diciembre 2003	27
Informe	Indicadores legales a diciembre 2003	37
Cuadro	1 Resultados financieros comparados del sistema isapre	43
Cuadro	1.1 Principales indicadores financieros por isapre	46
Cuadro	1.2 Balance general de las isapres	47
Cuadro	1.3 Estado de resultados de las isapres	48
Cuadros	1.4 Estado de flujo de efectivo de las isapres	49
Cuadros	1.5.1 Balance general de las isapres abiertas (Activo)	50
Cuadros	1.5.2 Balance general de las isapres abiertas (Pasivo)	51
Cuadro	1.6.1 Balance general de las isapres cerradas (Activo)	52
Cuadro	1.6.2 Balance general de las isapres cerradas (Pasivo)	53
Cuadro	1.7 Estado de resultados de las isapres abiertas	54
Cuadro	1.8 Estado de resultados de las isapres cerradas	55
Cuadro	1.9 Estado de flujo de efectivo de las isapres abiertas	56
Cuadro	1.10 Estado de flujo de efectivo de las isapres cerradas	57
	Informe de los auditores externos	58
II.- Estadísticas de cartera		61
Informe	Análisis de cartera enero - diciembre 2003	62
Cuadro	2 Estadísticas básicas comparadas anual del sistema isapre	70
Cuadro	2.1 Estadísticas básicas del sistema isapre	73
Cuadro	2.2 Resumen de estadísticas básicas sistema isapre	74
Cuadro	2.3 Estadísticas básicas comparadas mensual del sistema isapre	75
Cuadro	2.4.1 Cotizantes vigentes del sistema isapre	78
Cuadro	2.4.2 Cargas vigentes del sistema isapre	79
Cuadro	2.4.3 Beneficiarios vigentes del sistema isapre	80
Cuadro	2.5 Cotizantes y beneficiarios por isapre, número y tasas de crecimiento	81
Cuadro	2.6.1 Cotizantes por renta imponible, condición previsional e isapre	82
Cuadro	2.6.2 Distribución porcentual de cotizantes por renta imponible, condición previsional e isapre	83
Cuadro	2.7.1 Cotizantes por región e isapre	84
Cuadro	2.7.2 Cargas por región e isapre	85
Cuadro	2.7.3 Beneficiarios por región e isapre	86
Cuadro	2.8.1 Participación de cotizantes y beneficiarios por isapre	87
Cuadro	2.8.2 Participación de cotizantes y beneficiarios por isapre con propietarios en común	88
Cuadro	2.9.1 Beneficiarios por condición previsional del cotizante e isapre	89
Cuadro	2.9.2 Distribución porcentual de beneficiarios por condición previsional del cotizante e isapre	90
Cuadro	2.10.1 Cotizantes sexo masculino por edad e isapre	91
Cuadro	2.10.2 Cargas sexo masculino por edad e isapre	92
Cuadro	2.10.3 Beneficiarios sexo masculino por edad e isapre	93
Cuadro	2.11.1 Cotizantes sexo femenino por edad e isapre	94
Cuadro	2.11.2 Cargas sexo femenino por edad e isapre	95
Cuadro	2.11.3 Beneficiarios sexo femenino por edad e isapre	96
Cuadro	2.12.1 Cotizantes por edad e isapre	97
Cuadro	2.12.2 Cargas por edad e isapre	98
Cuadro	2.12.3 Beneficiarios por edad e isapre	99
Cuadro	2.13.1 Suscripciones y desahucios de contratos por trimestre	100
Cuadro	2.13.2 Suscripciones y desahucios de contratos por mes	100
Cuadro	2.13.3 Suscripciones y desahucios de contratos por isapre	101
Cuadro	2.13.4 Participación de suscripciones y desahucios de contratos por isapre	101

III.- Estadísticas Prestaciones Médicas			102
Informe		Perfil de las prestaciones médicas en el sistema isapre año 2003	103
Cuadro	3	Prestaciones médicas comparadas del sistema isapre	124
Cuadro	3.1	Tasas promedio por beneficiario según sexo	125
Cuadro	3.2	Prestaciones médicas otorgadas por tipo	126
Cuadro	3.3.1	Prestaciones médicas por otorgadas por sexo y tipo (Masculino)	127
Cuadro	3.3.2	Prestaciones médicas por otorgadas por sexo y tipo (Femenino)	128
Cuadro	3.4	Prestaciones otorgadas por tramo de edad y sexo de beneficiario	129
Cuadro	3.4.1	Prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad (Masculino)	130
Cuadro	3.4.2	Prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad (Femenino)	131
Cuadro	3.5.1	Monto facturado en prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad (Masculino)	132
Cuadro	3.5.2	Monto facturado en prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad (Femenino)	133
Cuadro	3.6.1	Monto bonificado en prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad (Masculino)	134
Cuadro	3.6.2	Monto bonificado en prestaciones médicas otorgadas por sexo y edad (Femenino)	135
Cuadro	3.7.1	Prestaciones médicas otorgadas sector privado (Ambulatorio)	136
Cuadro	3.7.2	Prestaciones médicas otorgadas sector privado (Hospitalario)	137
Cuadro	3.8.1	Prestaciones médicas otorgadas sector público (Ambulatorio)	138
Cuadro	3.8.2	Prestaciones médicas otorgadas sector público (Hospitalario)	139
Cuadro	3.9.1	Prestaciones médicas otorgadas por sexo sector privado (Masculino)	140
Cuadro	3.9.2	Prestaciones médicas otorgadas por sexo sector privado (Femenino)	141
Cuadro	3.10.1	Prestaciones médicas otorgadas por sexo sector público (Masculino)	142
Cuadro	3.10.2	Prestaciones médicas otorgadas por sexo sector público (Femenino)	143
IV.- Estadísticas Licencias Médicas			144
Informe		Licencias médicas por enfermedad común o curativas 2002-2003	145
Cuadro	4	Licencias médicas tramitadas comparadas del sistema isapre	152
Cuadro	4.1	Licencias médicas tramitadas comparadas del sistema isapre	153
Cuadro	4.2	Tasa promedio anual por cotizantes activos según sexo	154
Cuadro	4.3	Número de licencias tramitadas por tipo de licencia y tipo de resolución	155
Cuadro	4.4	Número de licencias reclamadas a la Compin por tipo de resolución	156
Cuadro	4.5	Monto de subsidio de cargo isapre	157
Cuadro	4.6	Número de licencias tramitadas por región y tipo de licencia	158
Cuadro	4.7	Monto de subsidios pagados por región y tipo de licencia	159
Cuadro	4.8.1	Número de licencias tramitadas por tramo de edad y tipo de licencia de cotizantes sexo masculino	160
Cuadro	4.8.2	Número de licencias tramitadas por tramo de edad y tipo de licencia de cotizantes sexo femenino	160
Cuadro	4.9.1	Monto de subsidios pagados por tramo de edad y tipo de licencia de cotizantes sexo masculino	161
Cuadro	4.9.2	Monto de subsidios pagados por tramo de edad y tipo de licencia de cotizantes sexo femenino	161
Cuadro	4.10	Licencias tramitadas por sexo y tipo de licencia	162
Cuadro	4.11	S.I.L. pagados por sexo y tipo de licencia	163
Cuadro	4.12	Número de licencias tramitadas por sexo, tipo de trabajador y tipo de licencia	164
Cuadro	4.13	Monto de subsidios pagados por sexo, tipo de trabajador y tipo de licencia	165
Cuadro	4.14.1	Número de licencias tramitadas por tramo de edad y tipo de licencia de trabajadores dependientes del sector privado	166
Cuadro	4.14.2	Número de licencias tramitadas por tramo de edad y tipo de licencia de trabajadores dependientes del sector público	166
Cuadro	4.15.1	Monto de subsidios pagados por tramo de edad y tipo de licencia de trabajadores del sector privado	167
Cuadro	4.15.2	Monto de subsidios pagados por tramo de edad y tipo de licencia de trabajadores del sector público	167
Cuadro	4.16	Número de licencias tramitadas por días solicitados y tipo de licencia	168

IV.- Estadísticas Licencias Médicas (continuación)			
Cuadro	4.17	Monto de subsidios pagados por días solicitados y tipo de licencia	169
Cuadro	4.18	Número de licencias tramitadas por días autorizados y tipo de licencia	170
Cuadro	4.19	Monto de subsidios pagados por días autorizados y tipo de licencia	171
Cuadro	4.20	Número de licencias tramitadas por tramos de renta, sexo y tipo de licencia	172
Cuadro	4.21	Número de licencias tramitadas por tramos de renta, sexo y tipo de trabajador	173
Cuadro	4.22.1	Número de licencias tramitadas por tramos de renta y tramos de edad de cotizantes sexo masculino	174
Cuadro	4.22.2	Número de licencias tramitadas por tramos de renta y tramos de edad de cotizantes sexo femenino	174
Cuadro	4.23	Número de licencias tramitadas por tramos de renta, sexo y tipo de resolución	175
V.- Estadísticas Egresos Hospitalarios 176			
Informe		Análisis general de los egresos hospitalarios año 2003	177
Cuadro	5	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas según prestadores	187
Cuadro	5.1	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas en mujeres según prestadores	188
Cuadro	5.2	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas en hombres según prestadores	189
Cuadro	5.3	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas en mujeres según grupos de edad	190
Cuadro	5.4	Morbilidad hospitalaria por capítulos de causas en hombres según grupos de edad	191
Cuadro	5.5	Veinte principales causas de morbilidad hospitalaria en mujeres	192
Cuadro	5.6	Veinte principales causas de morbilidad hospitalaria en hombres	193
Cuadro	5.7	Lista ampliada de morbilidad en mujeres según causas y grupos de edad	194
Cuadro	5.8	Lista ampliada de morbilidad en hombres según causas y grupos de edad	195
Cuadro	5.9	Lista ampliada de morbilidad en mujeres según causas y grupos de edad	196
Cuadro	5.10	Lista ampliada de morbilidad en hombres según causas y grupos de edad	197
VI.- Estadísticas de CAEC 198			
Informe		Cobertura adicional para enfermedades catastróficas julio 2000 a marzo 2003	199
Cuadro	6	C1- Beneficiarios de CAEC por isapre y por beneficio	216
Gráfico		Número de casos CAEC por año	217
Cuadro	6.1	C2- Distribución porcentual por rangos de edad y sexo	218
Cuadro	6.2	C3- Distribución porcentual por sexo y grupo diagnósticos CAEC	219
Cuadro	6.3	C4- Distribución porcentual por sexo y grupo diagnósticos CAEC operando	220
Cuadro	6.4	C5- Enfermedades de mayor incidencia por grupo diagnósticos CAEC operando	221
Cuadro	6.5	C6- Gasto según tipo de transplante CAEC operando	222
Gráfico		Distribución porcentual cobertura CAEC	223
Cuadro	6.6	C7- Enfermedades de mayor frecuencia, valores facturados v/s cobertura	224
Cuadro	6.7	C8- Participación del gasto CAEC en ingresos operacionales	225
Cuadro	6.8	C9- Participación del gasto CAEC en ingresos estimados por CAEC (Prima + Prima en precio Plan)	226
Gráfico		Distribución porcentual del uso de prestadores	227
Cuadro	6.9	C10- Atendidos en establecimientos hospitalares y clínicas no pertenecientes al SNSS	228
Cuadro	6.10	C11- Atendidos en establecimientos pertenecientes al SNSS	229
Cuadro	6.11	C12- Cartera de beneficiarios con el beneficio CAEC en sus contratos	230
Cuadro	6.12	C13- Recaudación estimada por beneficio CAEC	231
Cuadro	6.13	C14- Distribución porcentual de beneficiarios CAEC, según sexo y por isapre	232
Cuadro	6.14	C15- Distribución porcentual de gasto CAEC según isapre	233
Cuadro	6.14	C16- Distribución porcentual de gasto CAEC según isapre por año de aniversario de la CAEC	234
Cuadro	6.15	C17- Distribución Porcentual de gasto CAEC según isapre por año	235

Informaciones generales			236
		Directorio de isapres vigentes	237
		Normativa vigente	238
Cuadro	7	Consultas, reclamos, controversias y sanciones comparadas sistema isapre	241
Cuadro	7.1.1	Consultas, reclamos y controversias tramitados por el sistema	244
Cuadro	7.1.2	Respuestas emitidas por la Superintendencia	244
Cuadro	7.2	Consultas y reclamos escritos ingresados en la superintendencia por materia e isapre	245
Cuadro	7.3	Consultas y reclamos tramitados por las isapres por materia e isapre	246
Cuadro	7.4	Controversias ingresadas a la Superintendencia por materia e isapre	247
Cuadro	7.5	Resolución de controversias por fallo e isapre	248
Cuadro	7.6.1	Sanciones aplicadas a las isapres	249
Cuadro	7.6.2	Sanciones aplicadas a las isapres	250
Cuadro	7.6.3	Sanciones aplicadas a las isapres	251
Cuadro	7.6.4	Sanciones aplicadas a las isapres	252
Cuadro	7.6.5	Sanciones aplicadas a las isapres	253
Cuadro	7.7.1	Sanciones aplicadas por la Superintendencia	254
Cuadro	7.7.2	Sanciones aplicadas por isapre	254

TERMINOS UTILIZADOS

1. Isapres o Instituciones de Salud Previsional: Entidades que deben constituirse como personas jurídicas y tener como objeto exclusivo el otorgamiento de prestaciones y beneficios de salud, ya sea directamente o a través del financiamiento de las mismas, y las actividades que sean afines o complementarias de ese fin (artículos 21 y 22 de la Ley N° 19.933).
2. Isapres Abiertas: Instituciones que están orientadas a todos los trabajadores y grupos familiares, no existiendo restricciones a priori para la incorporación de una persona.
3. Isapres Cerradas: Instituciones cuyo objeto es otorgar prestaciones preferentemente a los trabajadores de una determinada empresa o institución (Circular N° 25).
4. Cartera: Son los cotizantes, cargas y beneficiarios.
5. Cotizantes: Personas que han suscrito un contrato con una isapre y enteran sus cotizaciones para salud en ella.
6. Cargas: Todos los familiares beneficiarios del cotizante indicados en las letras B) y C) del artículo 6° de la Ley N° 18.469 y todas aquellas personas que el cotizante incluya en el contrato de salud.
7. Beneficiarios: La totalidad de los cotizantes y sus respectivas cargas.
8. Condición previsional: Clasificación de cotizantes según sean estos trabajadores dependientes, independientes, imponentes voluntarios o pensionados.
9. Prestadores del sector privado: Establecimiento perteneciente al Sistema Privado de Salud.
10. Prestadores del sector público: Establecimiento perteneciente al Sistema Público de Salud.
11. SIL o S.I.L.: Subsidio por incapacidad laboral.
12. FUPF o F.U.P.F.: Fondo Único de Prestaciones Familiares.
13. CAEC: Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas.

NOTAS UTILIZADAS

1. La información contenida en los Estados Financieros de las isapres no está auditada por esta Superintendencia, éstas son auditadas por auditores externos contratados por la isapre.
2. Por Resolución Exenta N° 2.275, del 31 de diciembre de 2002, se cancela el registro de Isapre Vida Plena S.A., cuyo código es el N° 96, dado que fue disuelta en virtud de su fusión por incorporación a Cigna Salud Isapre S.A., Institución que pasó a ser su continuadora legal.
3. Por Resolución Exenta N° 2.276, del 31 de diciembre de 2002, se modifica el cambio de razón social de Cigna Salud Isapre S.A. por la de Isapre Vida Plena S.A., manteniendo el código de registro N° 66.
4. Por Resolución Exenta N° 1.071, del 22 de octubre de 2003, la Superintendencia instruye a la isapre Vida Plena S.A., que constituya una provisión de incobrabilidad, generando con esto un patrimonio inferior al mínimo legal establecido, por lo que nombra un administrador provisional por cuatro meses.
5. Por Resolución Exenta N° 1.183, del 27 de noviembre de 2003, se cancela el registro de la isapre Vida Plena S.A., cuyo código de registro es el N° 66. Por lo tanto, la información financiera corresponde al período enero-octubre de 2003.
6. Por Resolución Exenta N° 1.207, del 05 de diciembre de 2003, esta Superintendencia procede a realizar la adjudicación aleatoria de la cartera de afiliados de ex – Isapre Vida Plena S.A., código de registro N° 66.
7. Por Resolución Exenta N° 1.170 del 13 de agosto de 2004, modifica razón social de Isapre CTC-Istel a Ultrasalud S.A., manteniendo el código de registro N° 85.
8. Existen informe de los auditores externos con salvedades para las isapres Promepart, Ferrosalud S.A. e Isapre Río Blanco.
9. Las estadísticas de prestaciones médicas, las de licencias médicas y los egresos hospitalarios a partir del año 2001, no son comparables con las de años anteriores, debido a que las presentes han sido elaboradas por la Superintendencia a partir de los datos contenidos en archivos maestros, a diferencia de las correspondientes a años anteriores, donde las estadísticas eran elaboradas e informadas por las propias isapres con criterios de registro distintos al aplicado hoy. Por lo tanto, toda la información contenida en las secciones Estadísticas Prestaciones Médicas, Estadísticas Licencias Médicas y Egresos Hospitalarios son provisionales.
10. Todos los cuadros contienen notas explicativas o aclaratorias.

Visión Sinóptica



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

RESULTADOS DEL SISTEMA ISAPRE Enero a Diciembre de 2003

Departamento de Estudios

Noviembre de 2004

Este documento presenta un análisis de los resultados globales del sistema tanto en lo que se refiere a los aspectos financieros, sanitarios, temas relativos a las licencias médicas y a la cartera de beneficiarios de las isapres, en base a la información presentada durante el año 2003 comparada con igual período de 2002.

1. Hechos Relevantes

En el transcurso del año 2003, ocurrieron los siguientes hechos que es preciso señalar:

- Durante el primer semestre de 2003, el mercado presencié la fusión entre Cigna y Vida Plena con lo que se registraron 18 isapres en operación y una registrada que no opera (Alemana Salud), 11 abiertas (incluída Alemana Salud) y 8 cerradas, concentrándose en las 6 principales instituciones del mercado el 83,6% del sistema.
- Por Resolución Exenta N°1.183 del 27 de noviembre de 2003 la Superintendencia cancelé el registro de Isapre Vida Plena, isapre que fue cerrada por incumplimiento respecto al patrimonio mínimo requerido por la ley. Este cierre quedó a firme el 04 de diciembre de 2003, mes en el cual se produjo la adjudicación aleatoria de la cartera de la isapre. Para los efectos de este informe se utilizó la última información presentada por la isapre, correspondiente a los Estados Financieros al 31 de octubre de 2003, expresados en moneda de diciembre de ese año.
- Estas operaciones determinaron que al término de 2003, el mercado se redujo a 17 isapres en operación¹, 9 abiertas y 8 cerradas, concentrándose en las 6 principales instituciones del mercado el 82,2% del sistema.
- Destaca el incremento de participación de mercado de ING Salud, Banmédica, Colmena, Más Vida y Vida Tres las que aumentaron en 1,7; 1,5; 1,1; 0,7 y 0,4 puntos porcentuales su participación respecto del año anterior. Por otra parte, destaca la disminución del conjunto de otras isapres en 5,2 puntos porcentuales de participación.
- Asimismo, si se considera la participación por grupos propietarios de isapres, habría que considerar conjuntamente a Banmédica y Vida Tres, resultando una participación de mercado de 23,6% en 2003, en tanto que en 2002 era de 21,7%. En consecuencia, la

¹ También cuenta con registro Alemana Salud, sin embargo no ha entrado en operaciones.

variación señalada garantiza que, consideradas en conjunto, este holding mantenga su posición como la isapre más grande del mercado.

- En función del número de beneficiarios, las participaciones de mercado de las isapres abiertas y cerradas no presentan grandes variaciones. Las isapres cerradas alcanzan una participación de mercado de sólo 5,6%, proporción similar a la de 2002. En tanto, se observa un cambio en el liderazgo que ejercía hasta el año anterior Consalud, pasando de 22,9% en 2002 a 20,4% en 2003, quedando por debajo del grupo Banmédica que, con sus dos isapres, suma 21,7% de los beneficiarios.

2. Ingresos Operacionales y Variaciones en el Número de Afiliados

Por concepto de cotizaciones de salud el sistema isapre recauda \$758.693 millones², cifra superior en un 3% con respecto al alcanzado en 2002.

Se observa que la cotización legal y la adicional legal, correspondiente al subsidio de la ley N° 18.566 (conocida como la ley del 2%) disminuyen su monto en un 0,7% y 41,1%, respectivamente. Estas bajas son compensadas en todo caso, con el alza que experimentan la cotización adicional voluntaria y el aporte de empleadores, en un 16,2% y 8,5%, respectivamente.

Cabe señalar que la cotización legal con un 72,4% de participación y la cotización adicional voluntaria con un 24,7% del total, son las principales fuentes utilizadas por los afiliados para financiar sus planes de salud. En este aspecto, se constata un incremento de 2,8 puntos porcentuales en la participación de este último ítem.

En el período analizado, la cotización promedio mensual por cotizante³ registra un alza de un 4,5%, pasando de \$50.720 en el 2002 a \$53.009 en el 2003⁴. En este aspecto, al analizar las variaciones en las primas de los planes entre diciembre de 2002 y diciembre de 2003⁵, se obtiene, que el principal factor que incide en el aumento de la cotización pactada promedio, es la variación experimentada en la prima por unidad de riesgo, equivalente al precio base del plan de salud, la que alcanza a un 4,9%.

En el mismo período la renta imponible promedio mensual por cotizante, registra un incremento real de 0,7%, aumentando de \$544.120 en el 2002 a \$547.983 en el 2003.

² Todas las cifras monetarias están expresadas en moneda de diciembre de 2003.

³ En el período analizado, los cotizantes vigentes disminuyen de 1.262.514 a 1.233.630, cifra equivalente a un 2,3%, caída que afecta principalmente a trabajadores dependientes. Se aprecia además, un descenso en las cargas promedio por cotizante en el período de 2,3%, pasando de 1,24 en el año 2002 a 1,21 cargas, en el año 2003.

⁴ Esta variación no puede atribuirse directamente a variaciones de los precios base de los seguros, ya que, son el resultado de un conjunto de movimientos que se pueden dar al interior del sistema, entre otros, cambio de isapre, cambio de plan, ingreso y abandono del sistema, incorporación o desahucio de cargas y variación en la primas de los planes.

⁵ El objetivo del estudio fue determinar el monto de las alzas en las cotizaciones pactadas a que se ven enfrentados los cotizantes que permanecen en una misma isapre y mantienen su número de cargas y, adicionalmente, se pretendió cuantificar la cantidad de cotizantes afectados por estas alzas. Para estos efectos, se trabajó con una muestra que permitió aislar los efectos de los cambios de isapre y los cambios en el número de cargas, sobre la cotización pactada, de manera tal que la variación en las cotizaciones pactadas registrada fuera una buena aproximación de la evolución en la primas.

3. Costos Operacionales y Prestaciones Otorgadas

El costo operacional de las isapres alcanza a \$624.913 millones, cifra superior en un 1,6% a la observada en el año anterior. En el mismo ámbito, se observa un aumento en el costo por concepto de prestaciones de salud de un 2,7% y en los subsidios por incapacidad laboral una disminución de un 2,6%.

Por su parte, el costo promedio mensual en prestaciones de salud por beneficiario experimenta un incremento de un 6,0%⁶, al subir de \$15.066 a \$15.964. Este incremento se explica, según un análisis efectuado en una muestra representativa de isapres⁷, a un efecto conjunto del precio promedio por prestación y del número de prestaciones por beneficiario, los que se incrementan en un porcentaje muy similar.

Al comparar el gasto en prestaciones entre los años 2002 y 2003, podemos observar incrementos en el monto bonificado total de un 1,1% y en el gasto per cápita de un 5,0%, con lo cual la siniestralidad por prestaciones alcanzó al 67,6%, es decir, similar a la del año anterior. Por su parte, el costo promedio mensual en prestaciones de salud por beneficiario pasó de \$14.017 en 2002 a \$14.714 en 2003.

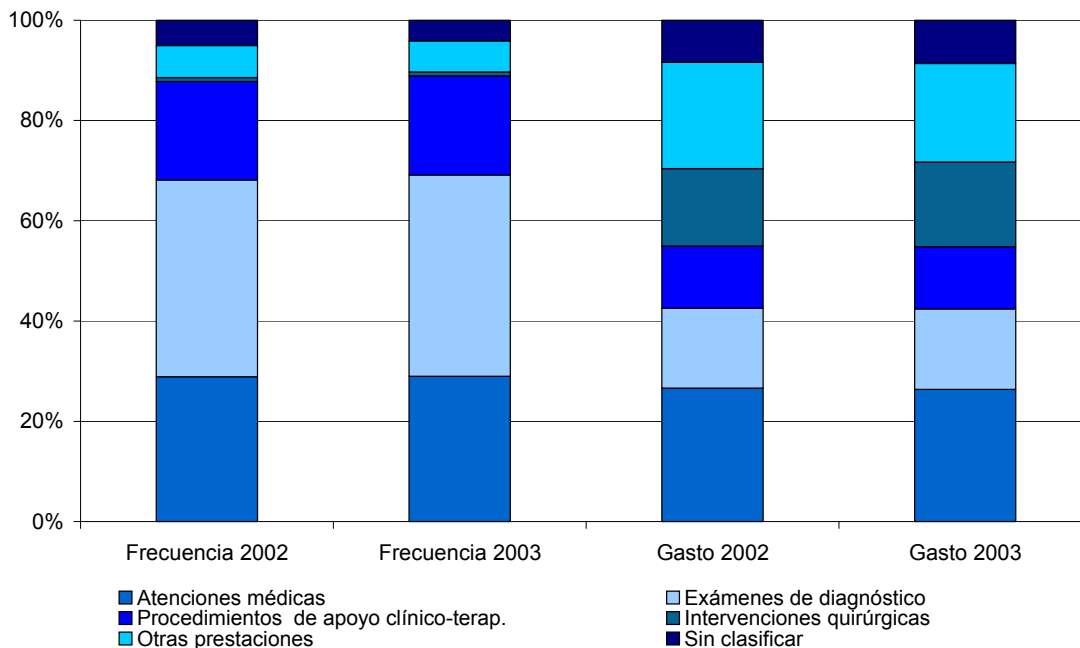
Este aumento de costos es resultado del aumento en los precios de las mismas, lo que es consistente con un gasto per cápita y una frecuencia similares a las cifras del año anterior. Según el Archivo Maestro de Prestaciones (AMP), durante el año 2003 el gasto per cápita fue de \$177.247, un 0,7% mayor que el gasto per cápita del año anterior (\$176.015) y la frecuencia de prestaciones fue de 13,8 prestaciones promedio por beneficiario al año, levemente superior a las 13,7 prestaciones por beneficiario de 2002.

De un total de 40.978.821 de prestaciones otorgadas a los beneficiarios durante 2003, las prestaciones que sumaron una mayor cantidad fueron los exámenes diagnósticos que representan un 37% del total, seguido de las atenciones médicas (27%) y los procedimientos de apoyo clínico-terapéutico (18%). Las intervenciones quirúrgicas representaron sólo un 1% del número total de prestaciones de 2003. Sin embargo, en función del gasto involucrado, este orden de importancia varía, pasando a representar el 15% del gasto de ese año, lo que se puede apreciar en el gráfico siguiente.

⁶ En el período analizado la población beneficiaria desciende de 2.828.228 a 2.729.088, lo que representa una caída de 3,5%. Los beneficiarios tienen una edad promedio de 29,16 años (0,43 años más que en el 2002), concentrándose el 70% de ellos en el grupo menores de 40 años. En términos de género, el 51,3% del total de beneficiarios son de sexo masculino.

⁷ La muestra la constituyen las isapres El Teniente, Normédica, ING, Banco Estado, Vida Tres, Ferrosalud, CTC-Istel, Más Vida, Cruz del Norte, Vida plena, Banmédica, Sfera y Consalud.

Distribución Porcentual del Número de Prestaciones Médicas y de los Montos Facturados



Según el AMP el número de prestaciones, al igual que el gasto bonificado, cae un 3,1% durante 2003, en tanto el gasto facturado en éstas registra una disminución de 1,8% anual. Cabe señalar que la contabilización en el AMP no necesariamente coincide con la de la contabilidad financiera, que además registra sólo lo bonificado, de allí las diferencias.

El promedio de bonificación en 2003 fue de un 68% del monto total facturado, similar al año precedente, es decir, dos tercios del monto total facturado es bonificado por la isapre y el tercio restante es de cargo del beneficiario.

Cabe señalar que una alternativa para mejorar la bonificación otorgada por el plan es utilizar la cobertura para enfermedades catastróficas (CAEC) que ofrecen todas las isapres abiertas, con excepción de Sfera, así como dos cerradas, esto es, Ferrosalud y El Teniente. De este modo, a diciembre de 2003, 86,6% de la cartera de cotizantes contaba con este seguro.

Según el Archivo Maestro de Beneficiarios, a marzo de 2004, un total de 1.062.099 cotizantes (87,0% de la cartera) y 2.302.797 beneficiarios (85,5% de la cartera) tienen incluidos en sus contratos la cobertura adicional para enfermedades catastróficas y tienen sus beneficios de CAEC vigentes.

El número de casos por año con CAEC operando creció, desde su inicio en julio del 2000, durante los tres primeros años de vigencia del beneficio para disminuir en el período julio 2003-marzo 2004.

El número de casos en proceso de acumulación de deducible o haciendo uso del beneficio suman 13.253 a marzo 2004. De éstos, la isapre Consalud es la que presenta un mayor

porcentaje con un 33,4%, le siguen las isapres ING con un 27,8%, Banmédica con un 15,4%, Promepart y Colmena Golden Cross ambas con un 7,5%.

En cifras expresadas a moneda de marzo de 2004, el valor facturado acumulado de todos los casos que se encuentran con el beneficio operando fue de \$83.821 millones, asimismo, los valores bonificados por plan y CAEC son de \$39.900 y \$31.922 millones, respectivamente. Del mismo modo, los copagos por deducible y montos no cubiertos fueron de \$9.320 y \$2.679 millones, respectivamente. De esta manera, el costo promedio facturado por beneficiario fue de \$11,8 millones.

Desde la óptica de la cobertura las isapres financiaron en promedio en un 47,6% a través de la bonificación del plan y en un 38,1% por bonificación de CAEC. Por su parte, el copago por deducible representa un 11,1% y por valores no cubiertos un 3,2%.

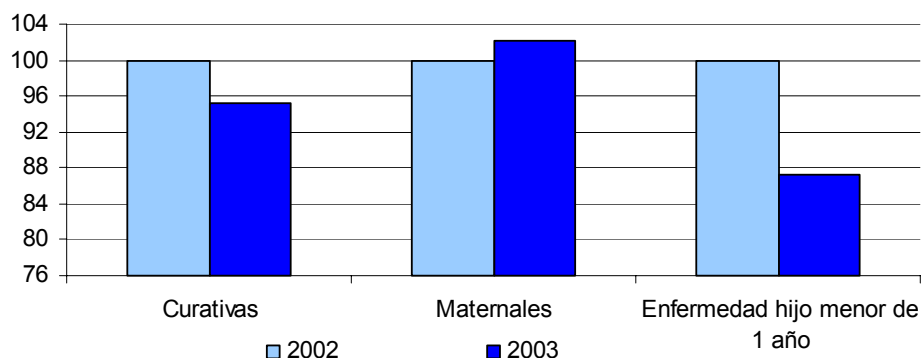
Cabe señalar que, al considerar la frecuencia con que ocurren los casos, entre las principales causas de uso de la cobertura CAEC están los tumores malignos de la mama, el infarto agudo al miocardio, los tumores malignos de los bronquios y el pulmón, la insuficiencia renal crónica, la prematuridad y los linfomas no Hodgkin. En tanto si se aprecia la relevancia en el gasto involucrado, existen algunas variaciones en las patologías que lideran este listado. Siguen los tumores malignos de la mama en primer lugar (con un 4,4%), en segundo lugar está el infarto agudo al miocardio (con un 4,1%), en tercer lugar la leucemia mieloide (3,9%), en cuarto lugar la insuficiencia renal crónica (con un 3,4%) y en quinto lugar el linfoma no Hodgkin (con un 3,3% de los gastos).

Por otra parte, el costo promedio mensual en subsidios por incapacidad laboral por cotizante, disminuye en un 0,1%, al caer desde \$7.249 a \$7.244, en el mismo período. Un análisis de una muestra representativa de isapres concluye en este sentido, que aún cuando el costo por día de SIL aumenta significativamente en 7,9%, por un aumento en los salarios promedio, el costo por cotizante disminuye en 3%, debido a fuertes disminuciones tanto en la duración de las licencias (-5,9%), como en la frecuencia de uso de las mismas (-4,4%), cuyo efecto conjunto más que compensa el alza en el costo promedio del día de SIL.

Esto está relacionado con el comportamiento de las licencias registrado por el Archivo Maestro de Licencias Médicas (AMLM) del cual se obtiene la siguiente información.

Si se considera el año 2002 como base para el cálculo de la variación porcentual de la tasa de uso se puede decir que al 2003 existe una disminución de 4,8% para las licencias curativas y de 12,7% para las licencias por enfermedad grave del niño de 1 año, respectivamente, y un aumento de 2,1% para las licencias maternas.

Indice Tasa de Uso de las Licencias (Año base 2002)



Por otro lado, si se analiza la tasa global de uso de licencias tramitadas curativas de acuerdo al sexo de los cotizantes se aprecia que en las mujeres ésta es notoriamente mayor a la que presentan los hombres en ambos años. Adicionalmente, se observa que la variación porcentual entre los años en cuestión evidencian una variación negativa respecto del año anterior en ambos sexos, siendo mayor la caída en los hombres.

La siniestralidad total del sistema isapre, es decir el gasto en prestaciones de salud, en licencias médicas y otros gastos en que incurren los afiliados con relación a lo que cotizan, llega a un 82,4%, equivalente a 1,1 puntos porcentuales menos que en 2002. Por su parte, las prestaciones de salud presentan una siniestralidad de un 67,6%, tasa inferior en 0,2 puntos porcentuales a la obtenida el año anterior. En la misma materia, los subsidios por incapacidad laboral alcanzan una siniestralidad de un 14%, cifra inferior en 0,9 puntos porcentuales a la registrada en 2002.

4. Gastos de Administración y Ventas

Con respecto a los gastos de administración y ventas, éstos siguen mostrando la misma tendencia a la baja iniciada hace tres años, alcanzando a \$109.091 millones, cifra que prácticamente iguala la cifra de gastos del año anterior, sólo la supera en un 0,6%.

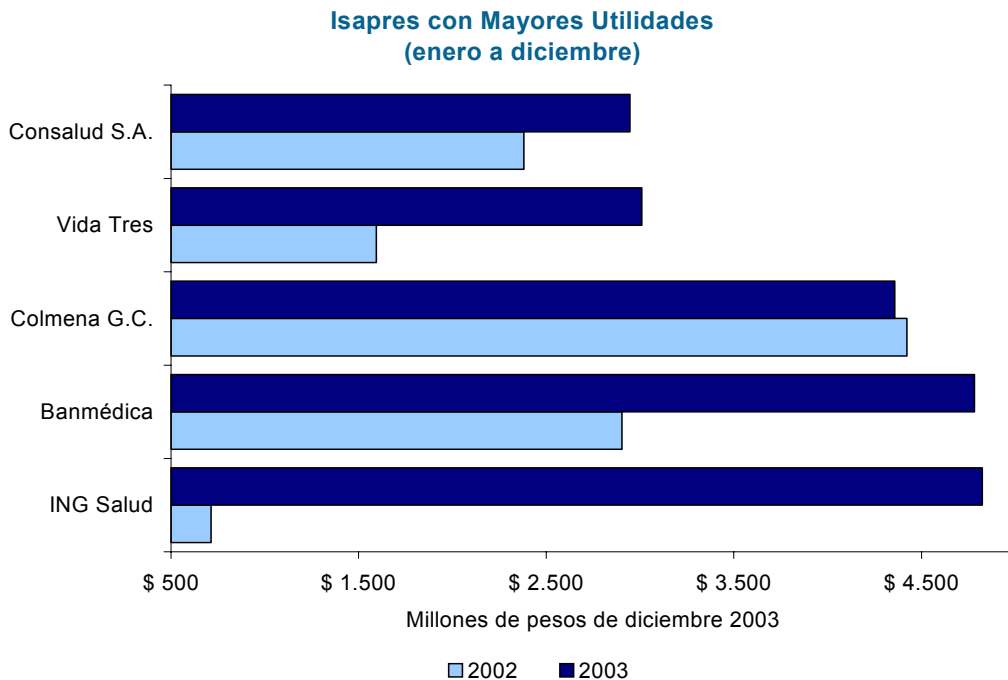
Como proporción del ingreso operacional, el gasto por este concepto llega a un 14,4%, lo que equivale a una rebaja en la tasa de 0,3 puntos porcentuales. Cabe señalar que la tasa de gastos de administración y ventas sobre ingresos es menor entre las isapres cerradas las que, como sub-sistema, alcanzan al 12,6%, con la excepción de Ferrosalud que está muy por sobre este estándar con una tasa de 48,8%. En cuanto a las isapres abiertas la dispersión es aún mayor. La tasa de gastos por este concepto sobre ingresos para este subconjunto de isapres alcanza a 14,5%, con isapres como Sfera cuya proporción de gastos sobre ingresos alcanza al 50,3%, Promepart al 30,0% y Vida Plena al 21,3%. En el otro extremo, isapres como Colmena y Vida Tres mantienen sus gastos controlados con tasas de 11,7% y 11,0% respectivamente.

El promedio mensual de gasto de administración y ventas por beneficiario, muestra un alza de un 3,7%, al aumentar desde \$3.274 en el 2002 a \$3.395 en el año 2003.

5. Resultados Financieros

Al 31 de diciembre de 2003, el sistema isapre registró utilidades después de impuestos ascendentes a \$17.942 millones, cifra que representa un aumento de un 73,0% con relación al año 2002. Este resultado representa un 2,4% del ingreso operacional, tasa superior en un punto porcentual a la obtenida en el año anterior.

12 isapres cierran el año 2003 con utilidades, siendo las isapres ING Salud, Banmédica y Colmena Golden Cross las instituciones con los mejores resultados, con ganancias de \$4.824; \$4.782 y \$4.357 millones, respectivamente.



El sistema obtiene \$133.780 millones por concepto de utilidad operacional, cifra que representa 9,6 veces la utilidad operacional obtenida en 2002. Ahora bien, si dicha utilidad es medida como proporción del ingreso, ésta alcanza un 17,6%, tasa superior en 15,8 puntos porcentuales a la observada el año precedente.

GRAFICO 1
DISTRIBUCION DEL INGRESO OPERACIONAL SISTEMA ISAPRE
 (período enero - diciembre)

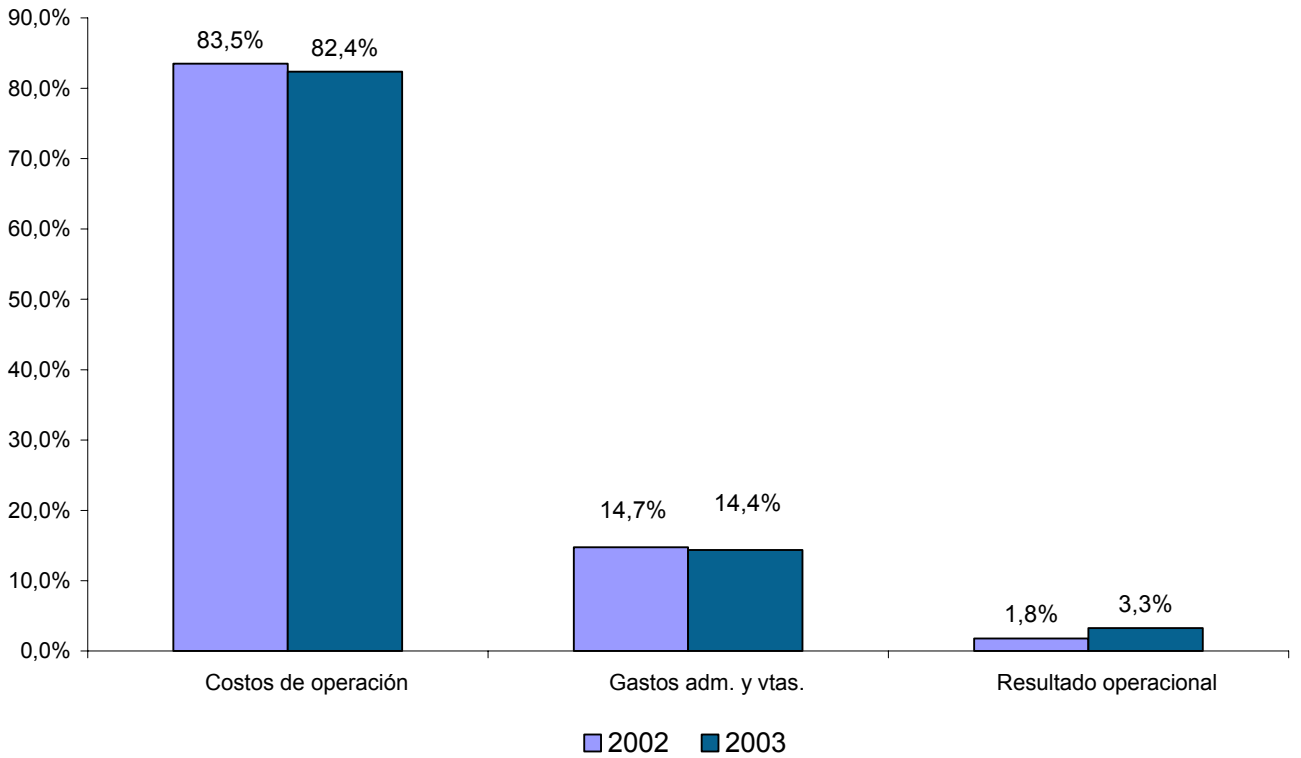


GRAFICO 2
ESTRUCTURA DEL INGRESO OPERACIONAL SISTEMA ISAPRE
 (período enero - diciembre)

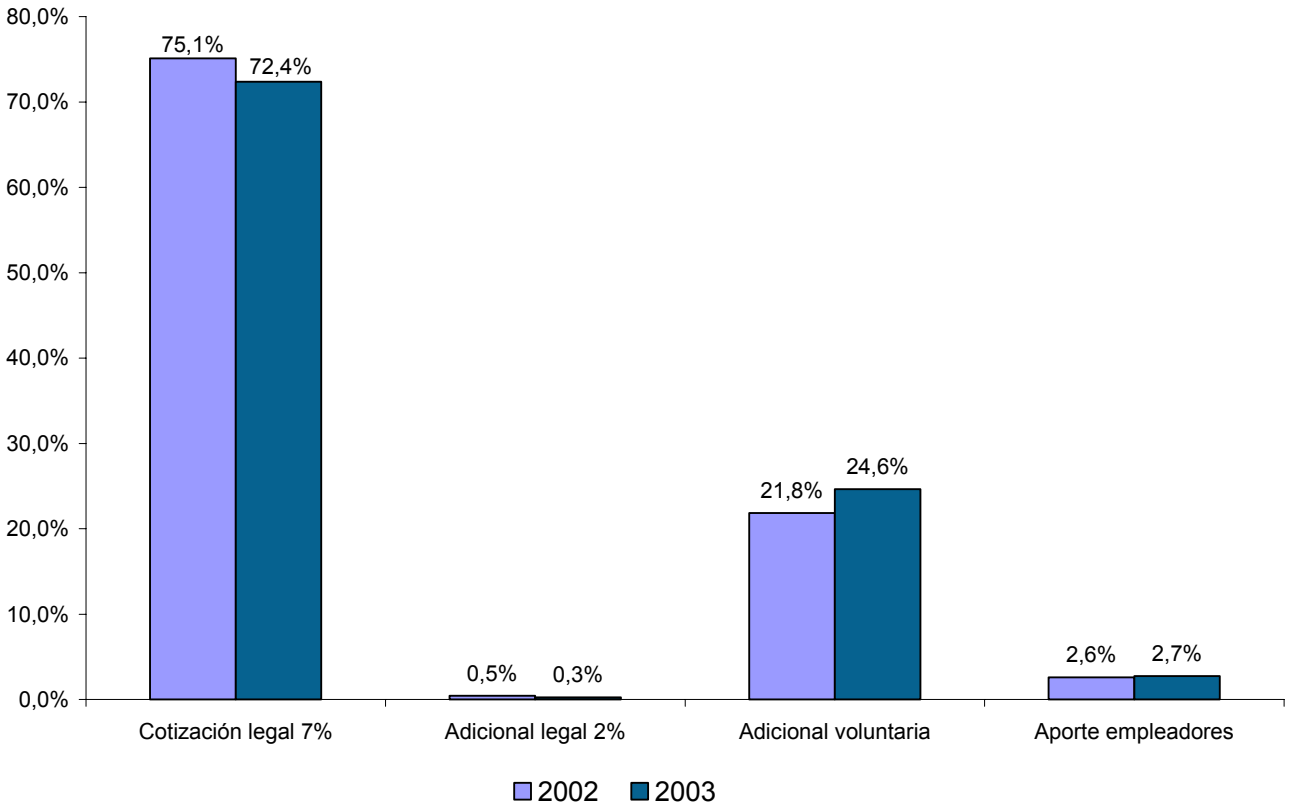


GRAFICO 3
DISTRIBUCION DEL INGRESO OPERACIONAL SOBRE EL COSTO OPERACIONAL SISTEMA ISAPRE
 (período enero - diciembre)

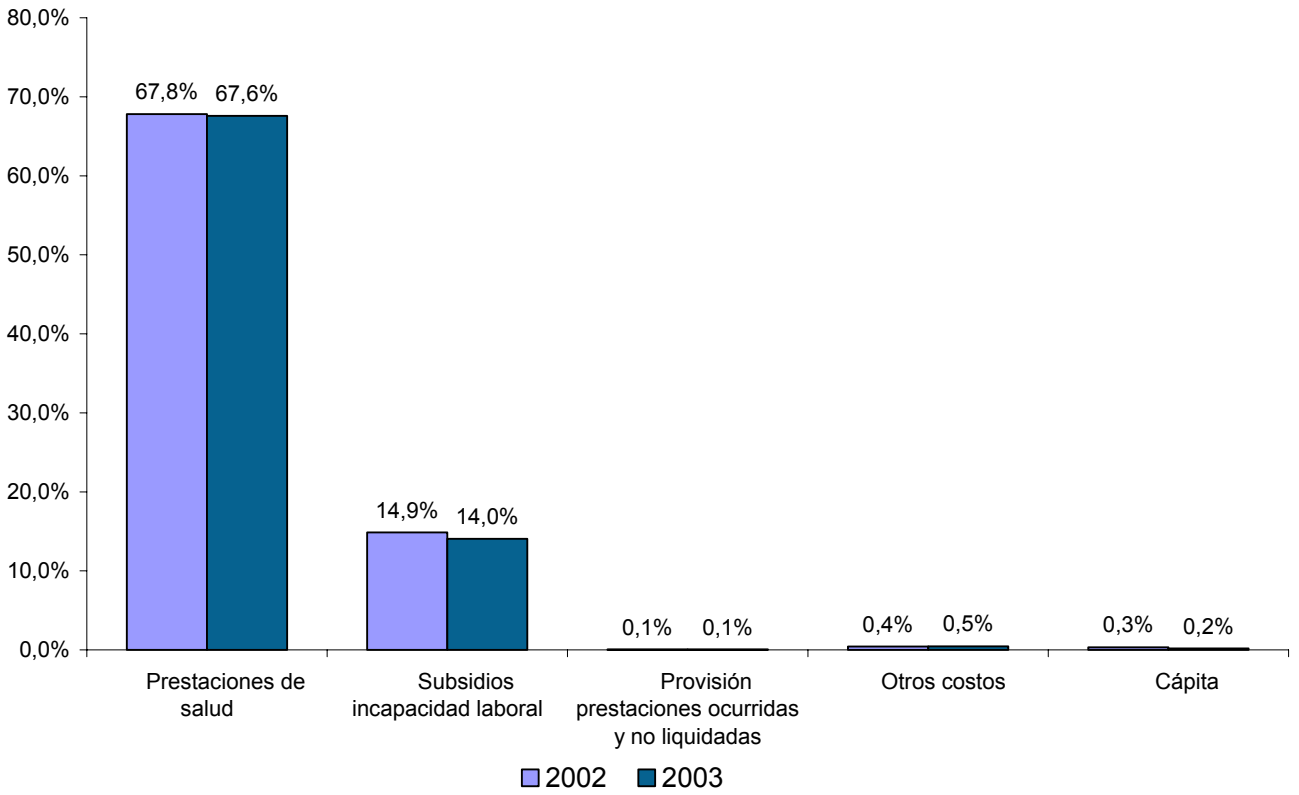


GRAFICO 4
COTIZANTES DEPENDIENTES POR RENTA IMPONIBLE SISTEMA ISAPRE
 (diciembre de cada año)

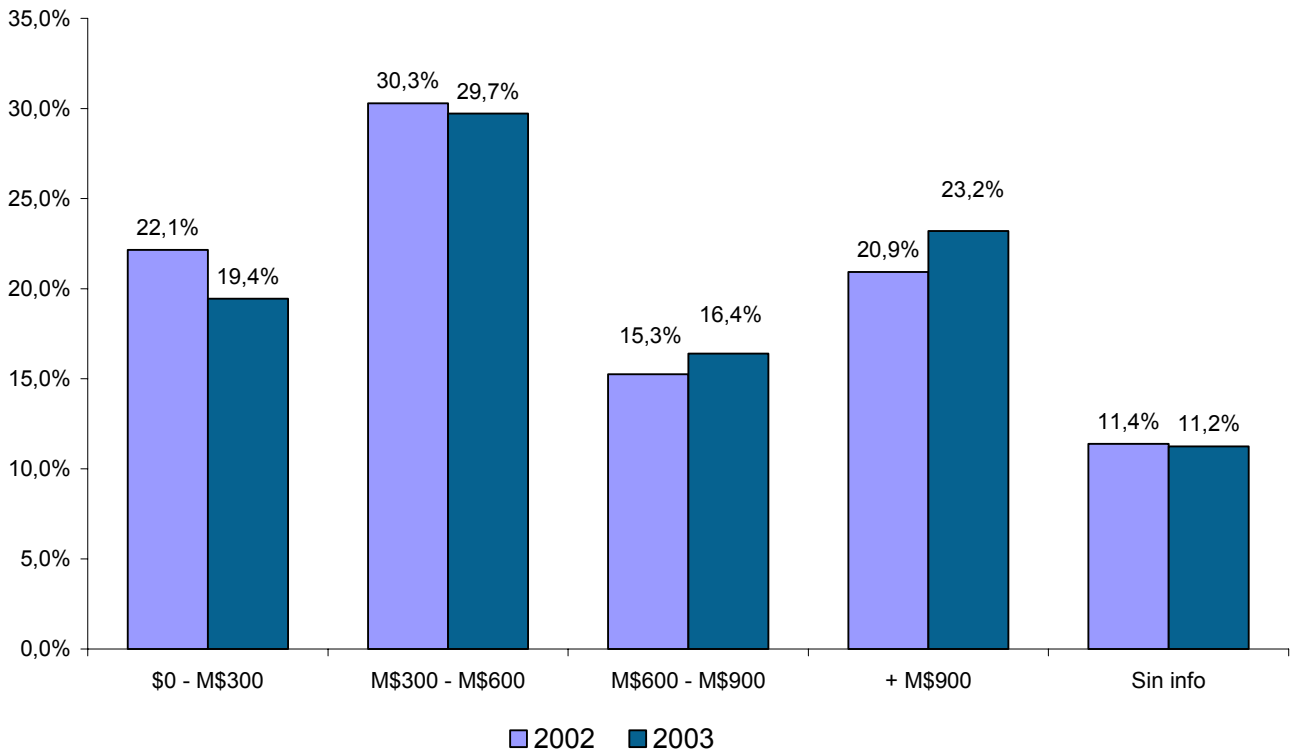


GRAFICO 5
PARTICIPACION MERCADO SISTEMA ISAPRE
 (diciembre de cada año)

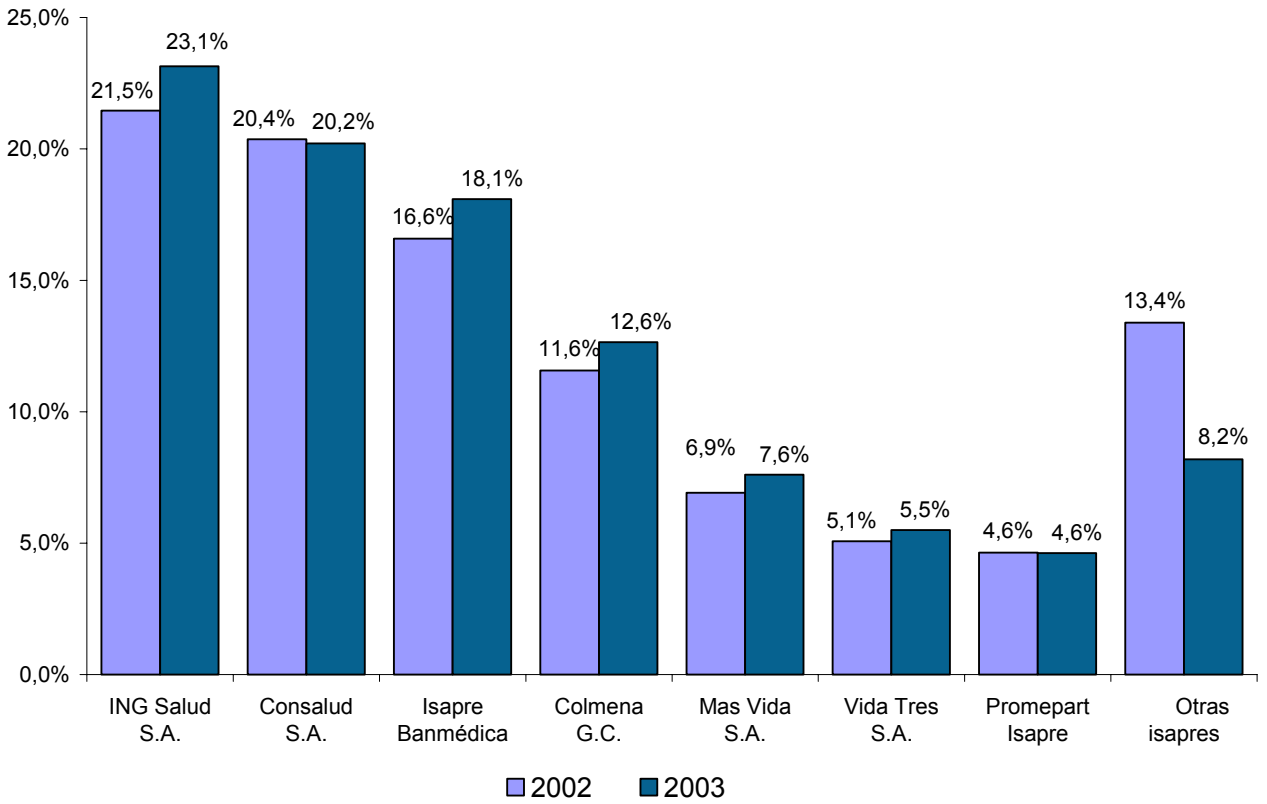


GRAFICO 6
COTIZANTES POR EDAD SISTEMA ISAPRE
 (diciembre de cada año)

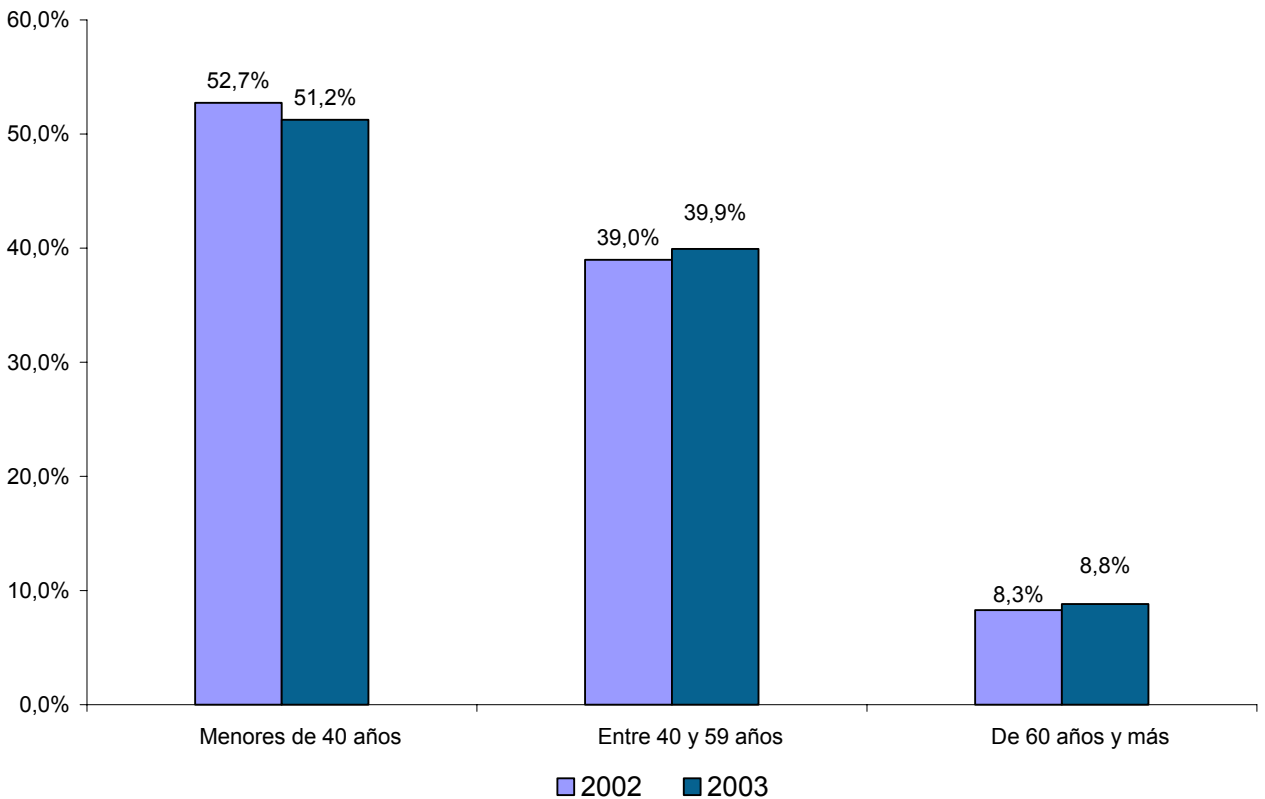


GRAFICO 7
COTIZANTES POR CONDICION PREVISIONAL SISTEMA ISAPRE
 (diciembre de cada año)

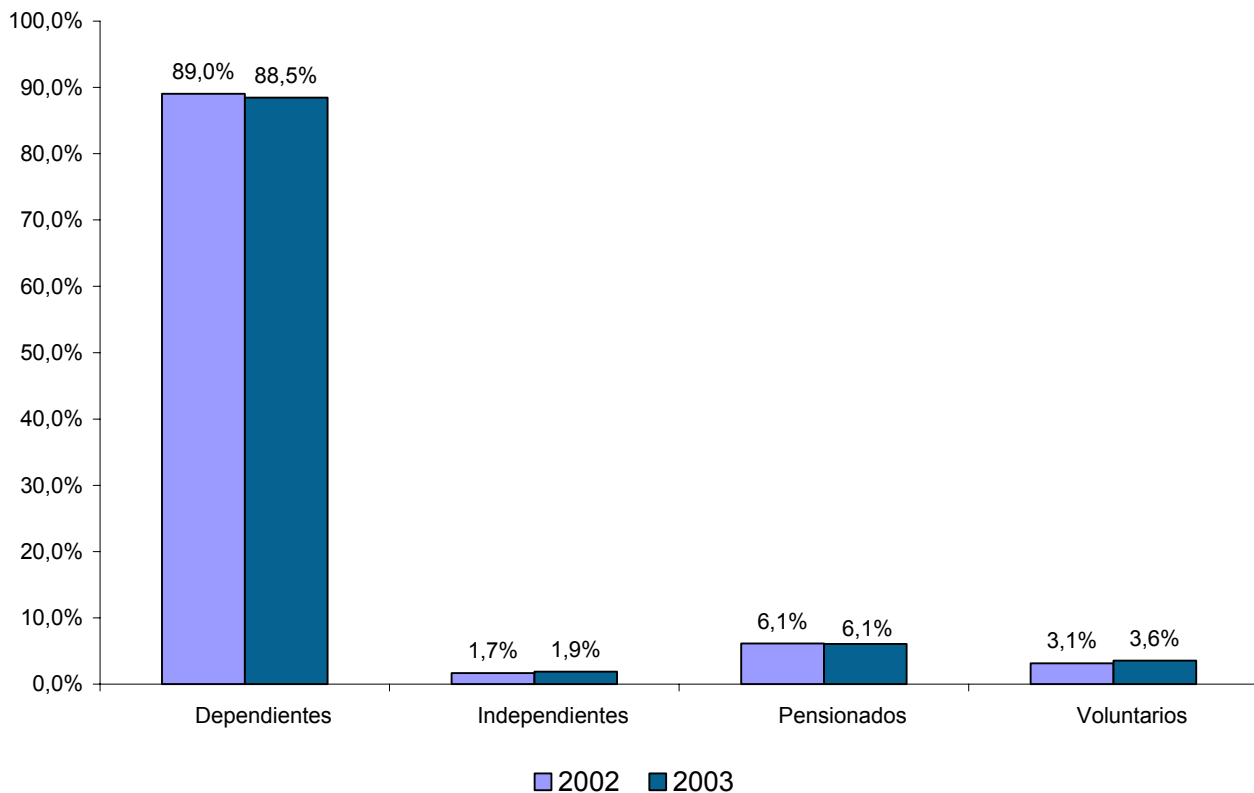


GRAFICO 8
BENEFICIARIOS POR REGION SISTEMA ISAPRE
 (diciembre de cada año)

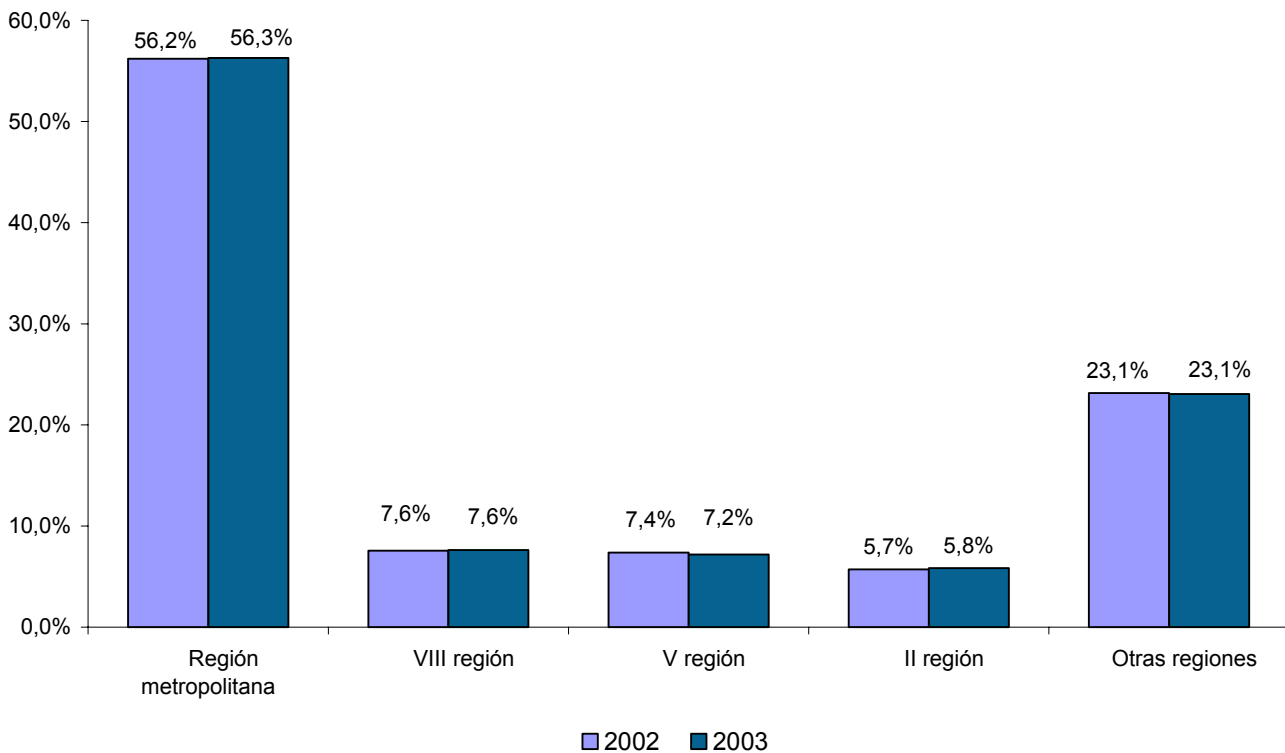


GRAFICO 9
PRINCIPALES PRESTACIONES OTORGADAS SISTEMA ISAPRE
 (período enero - diciembre)

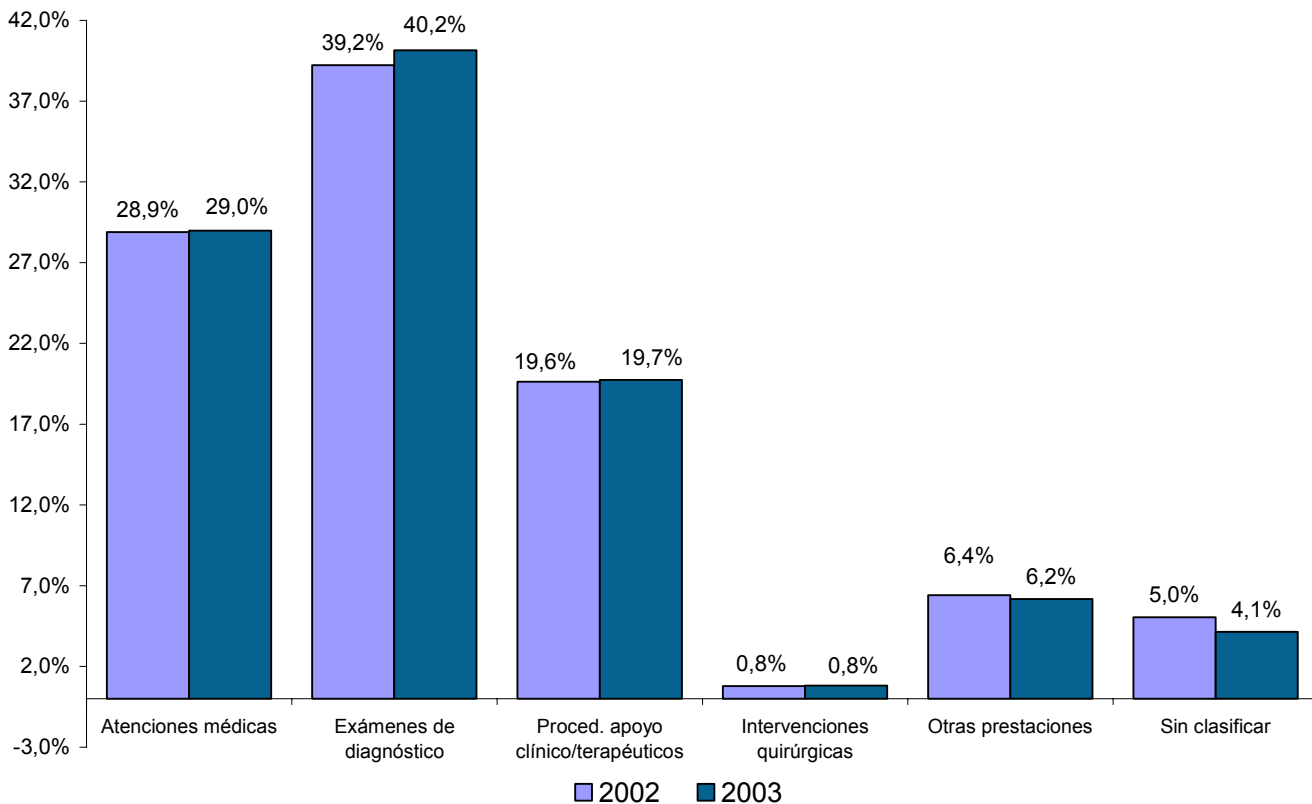


GRAFICO 10
PRESTACIONES POR CADA 1000 BENEFICIARIOS SISTEMA ISAPRE
 (período enero - diciembre)

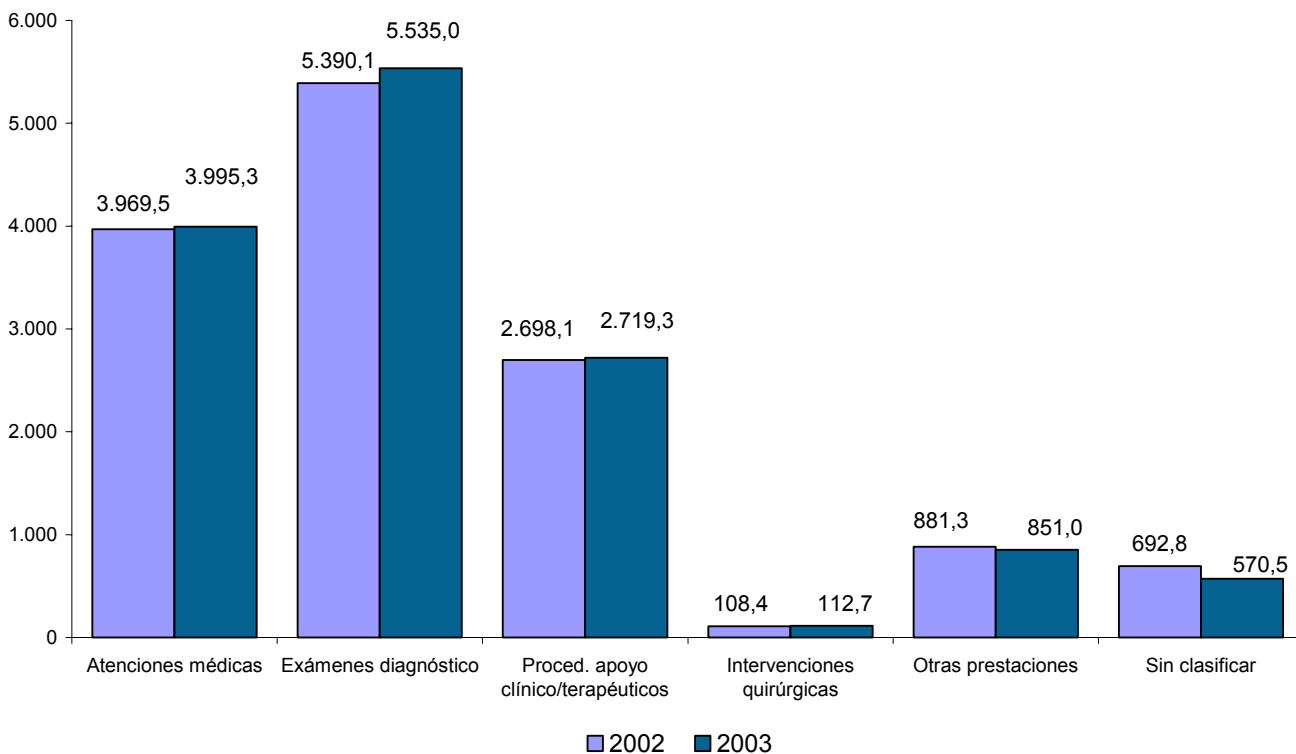


GRAFICO 11
LICENCIAS AUTORIZADAS POR TIPO SISTEMA ISAPRE
 (período enero - diciembre)

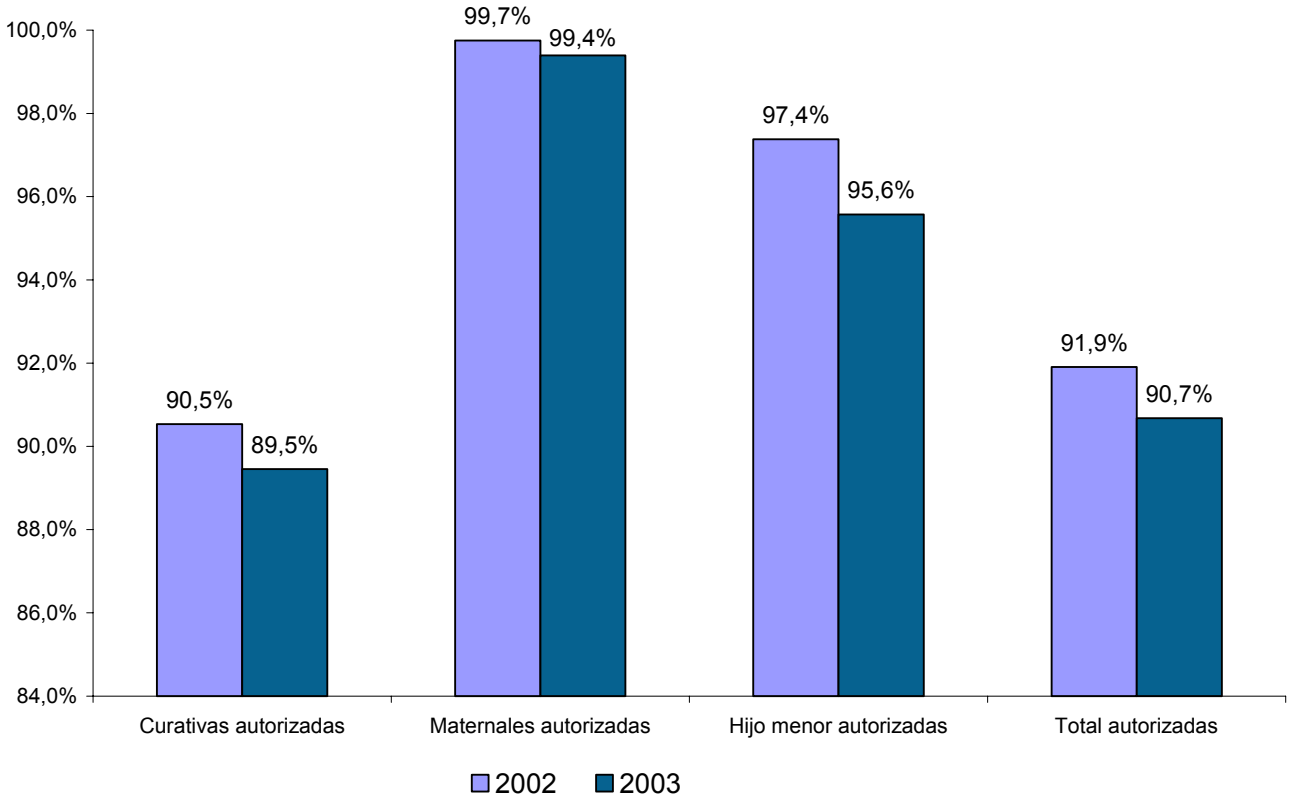


GRAFICO 12
MONTO SUBSIDIO POR INCAPACIDAD LABORAL
SISTEMA ISAPRE
 (período enero - diciembre)

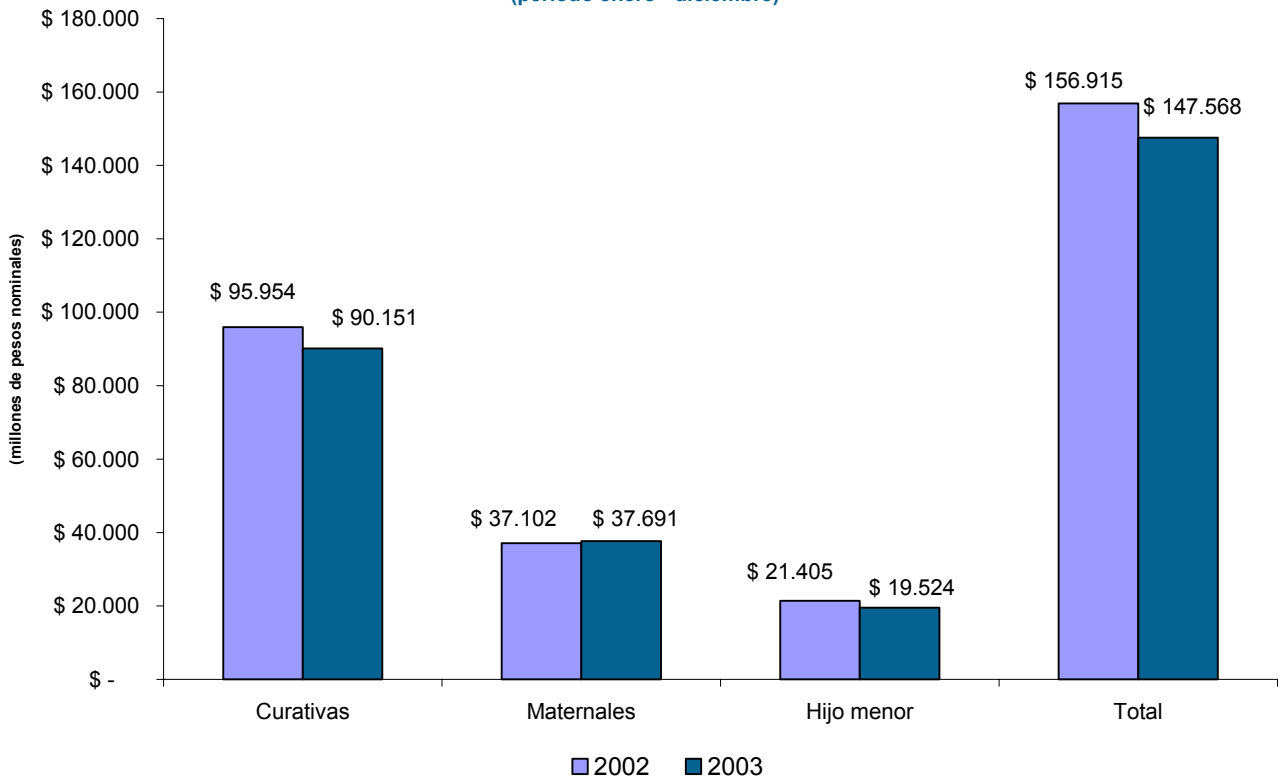


GRAFICO 13
RESOLUCION DE CONTROVERSIAS SISTEMA ISAPRE
 (periodo enero - diciembre)

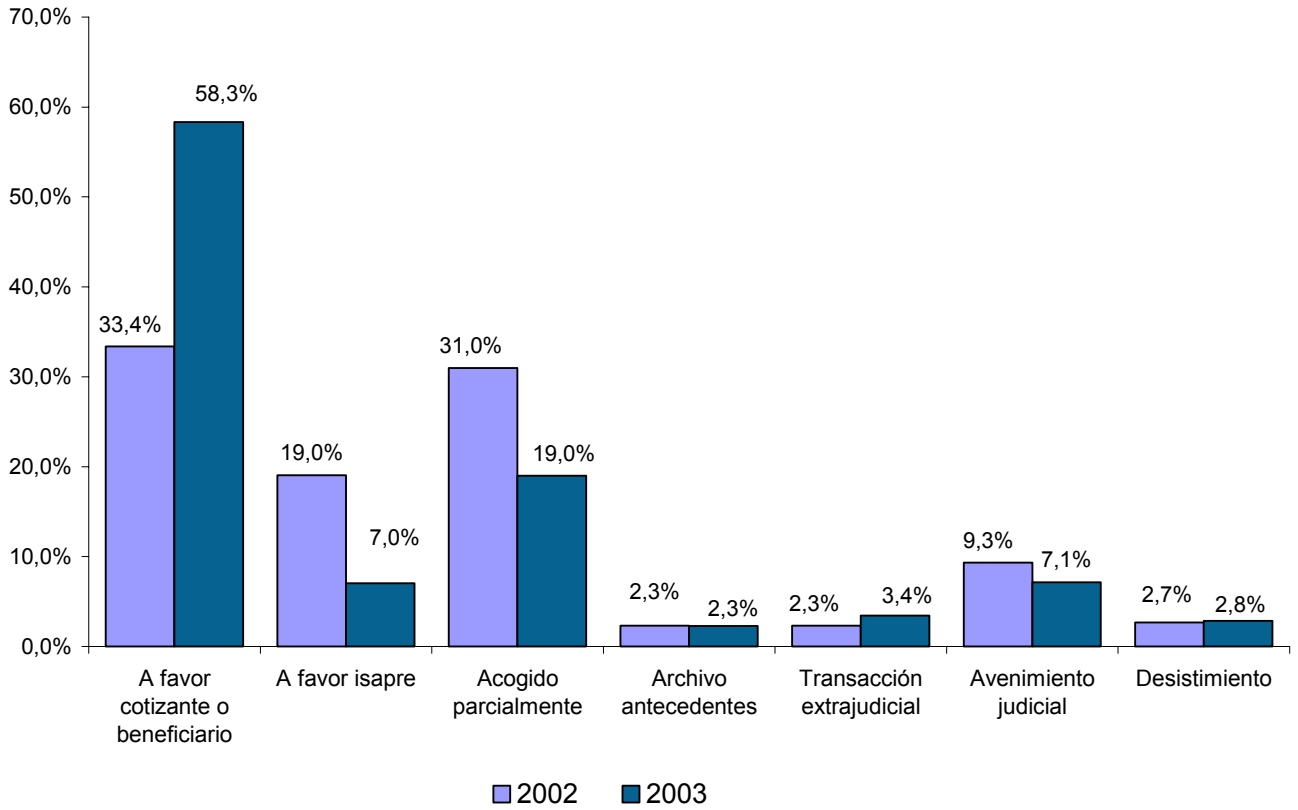
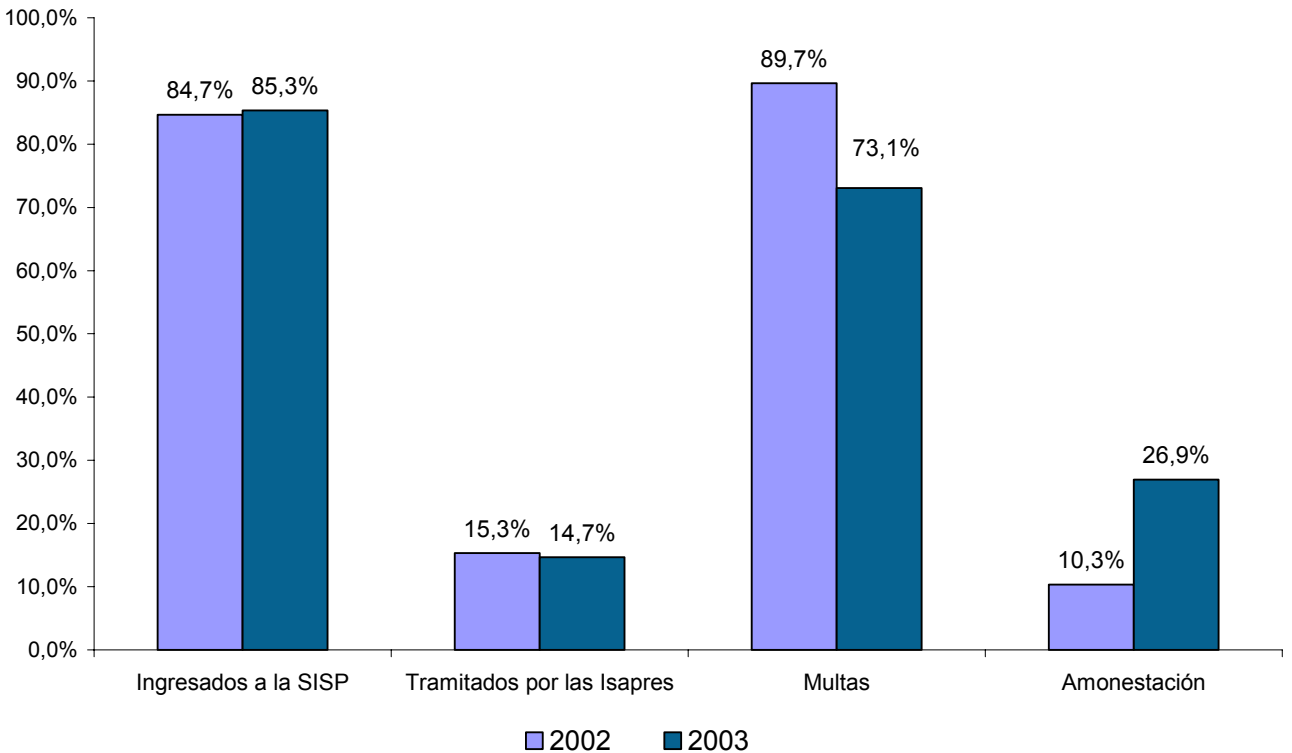


GRAFICO 14
CONSULTAS, RECLAMOS Y SANCIONES DEL SISTEMA ISAPRE
 (periodo enero - diciembre)



Información Financiera

RESULTADOS FINANCIEROS DEL SISTEMA ISAPRE Enero a diciembre de 2003

Departamento de Estudios

Abril de 2004

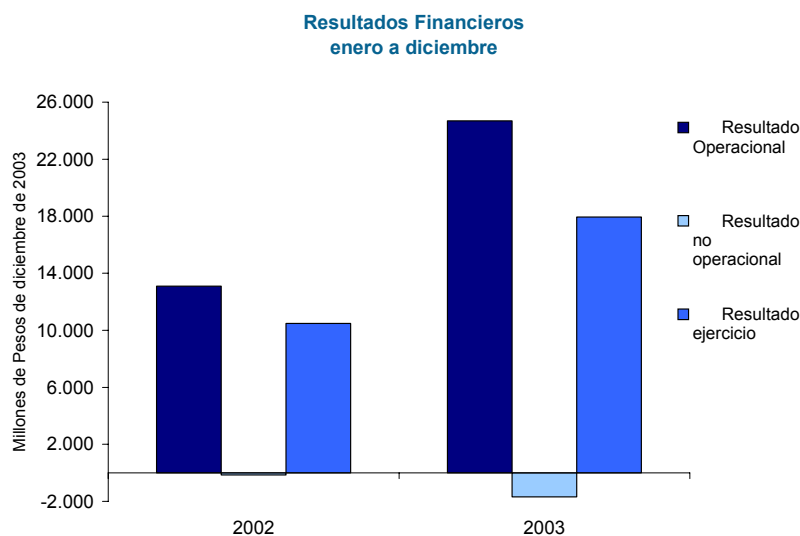
Este documento presenta un análisis de los resultados financieros de las isapres, en base a la información presentada por el período comprendido entre enero y diciembre de 2003 e igual período del año anterior.

1. Hechos Relevantes

Por Resolución Exenta N°1.183 del 27 de noviembre de 2003 la Superintendencia canceló el registro de Isapre Vida Plena, el quedó a firme el 04 de diciembre de 2003. Para los efectos de este informe se utilizó la última información presentada por la isapre, correspondiente a los Estados Financieros al 31 de octubre de 2003, expresados en moneda de diciembre de ese año.

2. Resultados Financieros

A \$17.942 millones (US\$30 millones aproximadamente) ascienden las utilidades después de impuestos generadas por el sistema isapre al 31 de diciembre de 2003, cifra que representa un incremento de un 71,1% con relación al año 2002. Medido como proporción del ingreso operacional, este resultado alcanza un 2,4%, tasa superior en 1 punto porcentual a la obtenida en el año anterior.



Este resultado se gesta a nivel operacional, donde el sistema obtiene un resultado positivo de \$24.689 millones, cifra que representa un incremento de un 88,5% respecto de 2002, variación explicada por la disminución de 1,1 puntos porcentuales en la tasa de siniestralidad y de 0,3 puntos porcentuales en la tasa de gastos de administración y ventas, situación que arroja una rentabilidad operacional de un 3,3%, tasa superior en 1,5 puntos porcentuales a la observada el año precedente.

Sin embargo, el resultado derivado de actividades fuera de la operación es negativo y alcanza a \$1.691 millones, un 1.004,7% inferior respecto a la utilidad obtenida en el año 2002. Este resultado se origina principalmente en las pérdidas registradas en esta área por las isapres El Teniente, Promepart y Vida Plena.

3. Ingresos Operacionales

Por concepto de cotizaciones de salud el sistema isapre recauda \$758.693 millones¹, cifra superior en un 3% con respecto al alcanzado en 2002. Se observa que la cotización legal y la adicional legal, correspondiente al subsidio de la ley N° 18.566 disminuyen su monto en un 0,7% y 41,1%, respectivamente. Estas bajas son compensadas en todo caso, con el alza que experimentan la cotización adicional voluntaria y el aporte de empleadores, en un 16,2% y 8,5%, respectivamente.

Cabe señalar que la cotización legal con un 72,4% de participación y la cotización adicional voluntaria con un 24,7% del total, son las principales fuentes utilizadas por los afiliados para financiar sus planes de salud. En este aspecto, se constata un incremento de 2,8 puntos porcentuales en la participación de este último ítem.

En el período analizado, la cotización promedio mensual por cotizante² registra un alza de un 4,5%, pasando de \$50.720 en el 2002 a \$53.009 en el 2003³. En este aspecto, un al analizar las variaciones en al primas de los planes entre diciembre de 2002 y diciembre de 2003⁴, se obtiene, que el principal factor que incide en el aumento de la cotización pactada promedio, es la variación experimentada en la prima por unidad de riesgo, equivalente al precio base del plan de salud, la que alcanza a un 4,9%.

En el mismo período la Renta imponible promedio mensual por cotizante, registra un incremento real de 0,7%, aumentando de \$544.120 en el 2002 a \$547.983 en el 2003.

¹ Todas las cifras monetarias están expresadas en moneda de diciembre de 2003.

² En el período analizado, los cotizantes vigentes disminuyen de 1.262.514 a 1.233.630, cifra equivalente a un 2,3%, caída que afecta principalmente a trabajadores dependientes. Se aprecia además, un descenso en las cargas promedio por cotizante en el período de 2,3%, pasando de 1,24 en el año 2002 a 1,21 cargas, en el año 2003.

³ Esta variación no puede atribuirse directamente a variaciones de los precios base de los seguros, ya que, son el resultado de un conjunto de movimientos que se pueden dar al interior del sistema, entre otros, cambio de isapre, cambio de plan, ingreso y abandono del sistema, incorporación o desahucio de cargas y variación en la primas de los planes.

⁴ El objetivo del estudio es determinar el monto de las alzas en la cotizaciones pactadas a que se ven enfrentados los cotizantes que permanecen en una misma isapre y mantienen su número de cargas y, adicionalmente, se pretende cuantificar la cantidad de cotizantes afectados por estas alzas.

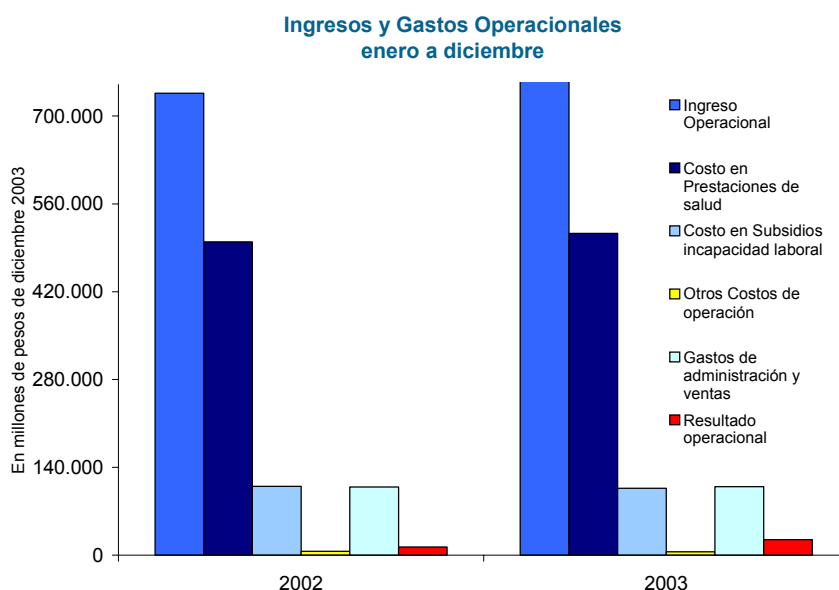
Para estos efectos, se trabaja con una muestra que permite aislar los efectos de los cambios de isapre y los cambios en el número de cargas, sobre la cotización pactada, de manera tal que la variación en las cotizaciones pactadas registrada sea una buena aproximación de la evolución en la primas.

4. Egresos Operacionales

El costo operacional de las isapres alcanza a \$624.913 millones, cifra superior en un 1,6% a la observada en el año anterior. En el mismo ámbito, se observa un aumento en el costo por concepto de prestaciones de salud de un 2,7% y en los subsidios por incapacidad laboral una disminución de un 2,6%.

Por su parte, el costo promedio mensual en prestaciones de salud por beneficiario experimenta un incremento de un 6%⁵, al subir de \$15.066 a \$15.964. Este incremento se explica, según un análisis efectuado en una muestra representativa de isapres⁶, a un efecto conjunto del precio promedio por prestación y del número de prestaciones por beneficiario, los que se incrementan en un porcentaje muy similar.

En tanto, el costo promedio mensual en subsidios por incapacidad laboral por cotizante, disminuye en un 0,1%, al caer desde \$7.249 a \$7.244, en el mismo período. Un análisis de una muestra representativa de isapres concluye en este sentido, que aún cuando el costo por día de SIL aumenta significativamente en 7,9%, por un aumento en los salarios promedio, el costo por cotizante disminuye en 3%, debido a fuertes disminuciones tanto en la duración de las licencias (-5,9%), como en la frecuencia de uso de las mismas (-4,4%), cuyo efecto conjunto más que compensa el alza en el costo promedio del día de SIL.



La siniestralidad total del sistema isapre, es decir el gasto en prestaciones de salud, en licencias médicas y otros gastos en que incurren los afiliados con relación a lo que cotizan, llega a un 82,4%, equivalente a 1,1 puntos porcentuales menos que en 2002. Por su parte, las

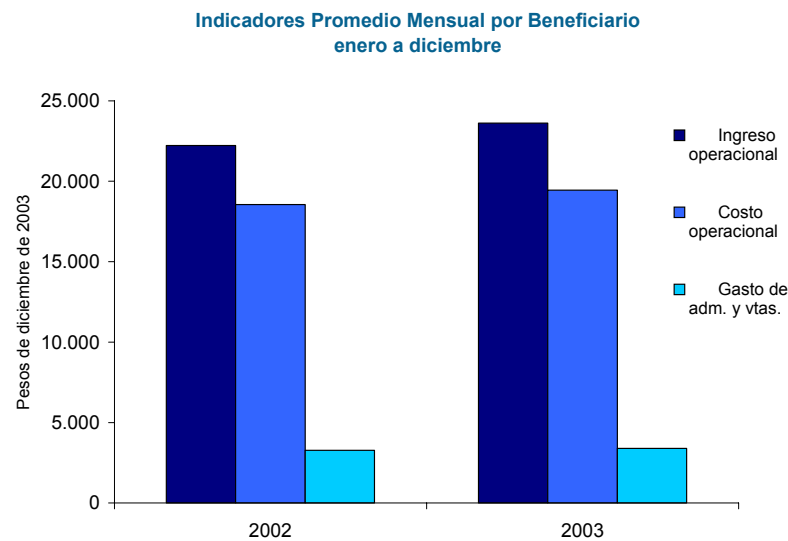
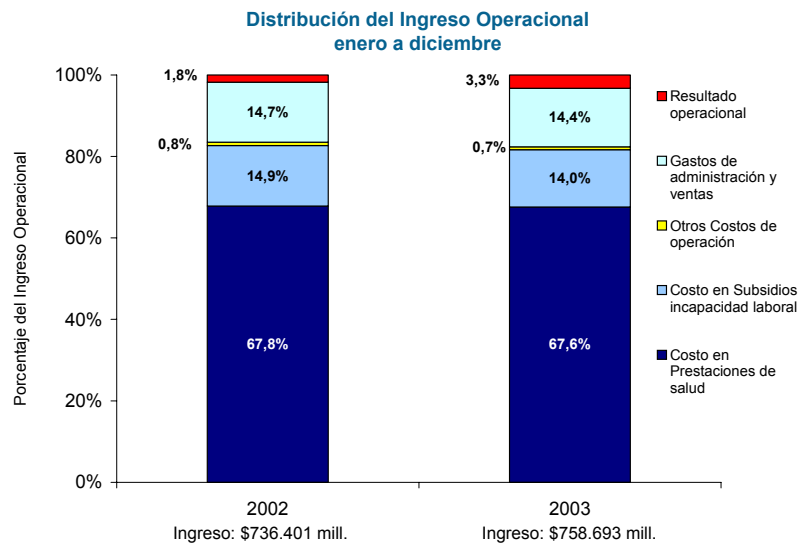
⁵ En el período analizado la población beneficiaria desciende de 2.828.228 a 2.729.088, lo que representa una caída de 3,5%. Los actuales beneficiarios tienen una edad promedio de 29,16 años (0,43 años más que en el 2002), concentrándose el 70% de ellos en el grupo menores de 40 años. En términos de género, el 51,3% del total de beneficiarios son de sexo masculino.

⁶ La muestra la constituyen las isapres El Teniente, Normédica, ING, Banco Estado, Vida Tres, Ferrosalud, CTC-Istel, Más Vida, Cruz del Norte, Vida plena, Banmédica, Sfera y Consalud

prestaciones de salud presentan una siniestralidad de un 67,6%, tasa inferior en 0,2 puntos porcentuales a la obtenida el año anterior. En la misma materia, los subsidios por incapacidad laboral alcanzan una siniestralidad de un 14%, cifra inferior en 0,9 puntos porcentuales a la registrada en 2002.

Los gastos de administración y ventas siguen mostrando la misma tendencia a la baja iniciada hace dos años. Estos alcanzan a \$109.091 millones, cifra superior en un 0,6% al año anterior. Como proporción del ingreso operacional, el gasto por este concepto llega a un 14,4%, lo que equivale a una rebaja en la tasa de 0,3 puntos porcentuales.

El promedio mensual de gasto de administración y ventas por beneficiario, muestra un alza de un 3,7%, al aumentar desde \$3.274 en el 2002 a \$3.395 en el año 2003.

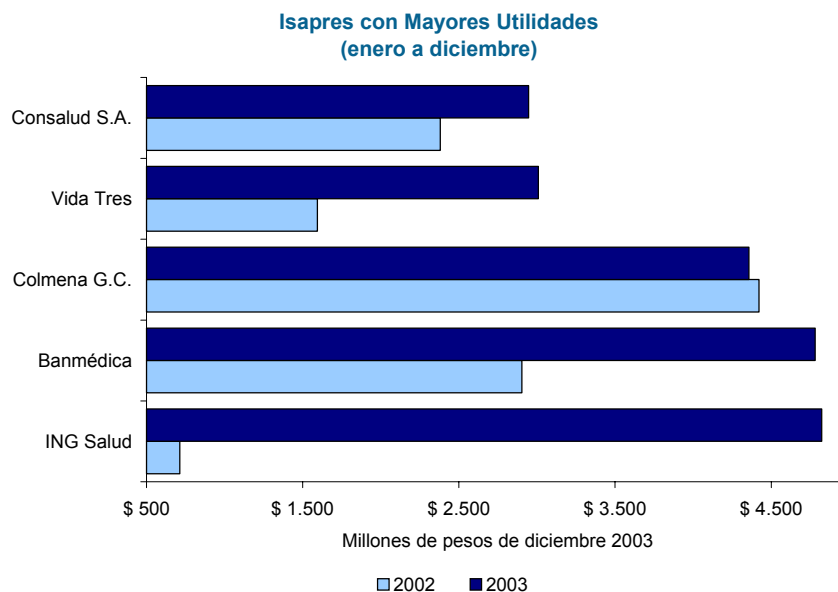


5. Resultados por isapre

Para los efectos de este análisis, no se considera a la isapre Alemana Salud (código 108), la que al 31 de diciembre de 2003 se encuentra solamente registrada y aún no entra en operación.

De acuerdo a lo anterior y a la información recibida de las isapres en operación, se observa lo siguiente:

- 12 isapres cierran el año 2003 con utilidades, siendo las isapres ING Salud, Banmédica y Colmena Golden Cross las instituciones con los mejores resultados, con ganancias de \$4.824; \$4.782 y \$4.357 millones, respectivamente.

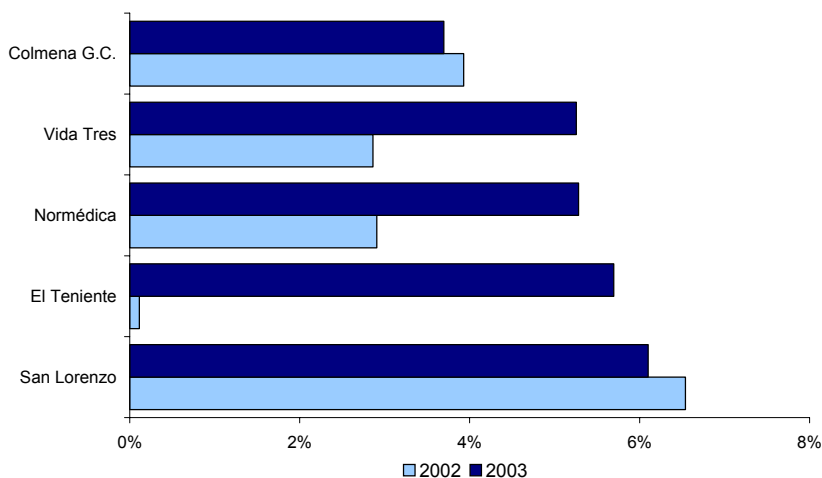


Estas isapres, generan estos buenos resultados básicamente por su gestión operacional, con un descenso la siniestralidad (a excepción de Colmena que la aumenta levemente) y una disminución en la tasa de gastos de administración y ventas. Respecto a su cartera de cotizantes, estas instituciones registran un aumento de 5,4%; 6,6% y 6,8%, respectivamente y en conjunto concentran el 53,8% del total de cotizantes.

- En términos de rentabilidad, se observa que sobre el del ingreso⁷, San Lorenzo con 6,1%, El Teniente con 5,7% y Normédica junto a Vida Tres con 5,3%, son las instituciones que registran las mayores tasas.

⁷ Se entiende por rentabilidad del ingreso a la relación entre el resultado del ejercicio y el ingreso operacional.

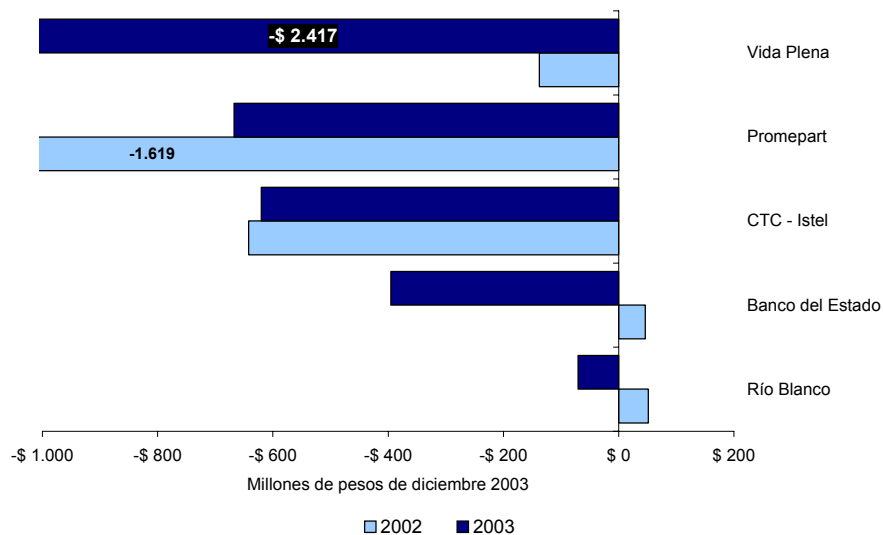
**Rentabilidad sobre el Ingreso Operacional
Isapres con Mayores Rentabilidades
(enero a diciembre)**



No obstante, en términos de rentabilidad sobre el capital y reservas⁸, que mide el retorno de la inversión realizada por los propietarios, El Teniente, Vida Tres y Colmena Golden Cross, son las isapres que presentan mejor rentabilidad en el período con tasas de 1.278,3%; 92,7% y 74,2%, respectivamente.

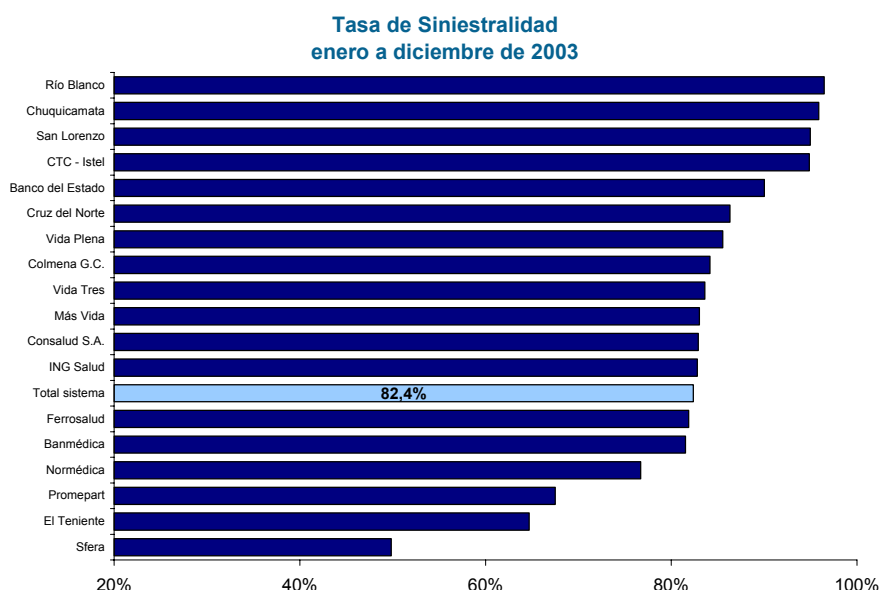
- Como contrapartida, 6 instituciones registran resultados negativos, siendo los más significativos los de Vida Plena con \$2.417; Promepart con \$667; CTC-Istel con \$620; y Banco Estado con \$395 millones.

**Isapres con Mayores Pérdidas
(enero a diciembre)**



⁸ Se entiende por rentabilidad del capital y reservas a la relación entre el resultado del ejercicio y la suma de las cuentas de Capital pagado, Reservas de revalorización del capital, Otras reservas, Utilidades acumuladas y Pérdidas acumuladas.

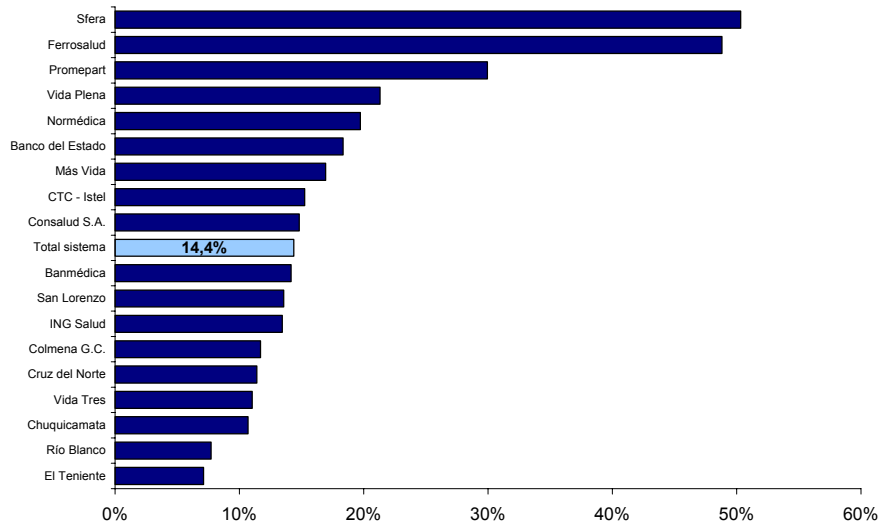
- Al igual que en el caso de las utilidades, si se relacionan las pérdidas con el ingreso operacional, CTC-Istel y Vida Plena son las que muestran las tasas más malas con $-11,9\%$ y $-11,3\%$, respectivamente. Al relacionarlas con el capital y reservas, se observa que Vida Plena, CTC-Istel y Promepart presentan las peores tasas por este concepto, las que llegan $-405,8\%$; $-58,1\%$ y $-23,3\%$, respectivamente.
- En cuanto a siniestralidad⁹, 6 instituciones registran cifras menores o iguales al promedio del sistema, que alcanza $82,4\%$. Sfera, El Teniente y Promepart con $49,8\%$; $64,7\%$ y $67,5\%$, respectivamente, son las isapres que presentan las tasas más bajas de siniestralidad. En tanto, Río Blanco, Chuquicamata, San Lorenzo y CTC-Istel, muestran las cifras más altas con $96,5\%$; $95,9\%$; 95% y $94,9\%$, respectivamente.



- Por concepto de gasto de administración y ventas el sistema presenta una tasa promedio de $14,4\%$. Sin embargo, 9 isapres obtienen índices inferiores o iguales a la media, siendo los más bajos los de El Teniente, Río Blanco y Chuquicamata, con $7,1\%$; $7,7\%$ y $10,7\%$, respectivamente. Por otra parte, Sfera, Ferrosalud y Promepart exhiben las tasas más altas con $50,3\%$; $48,8\%$ y 30% , respectivamente.

⁹ Se entiende por siniestralidad a la relación entre el costo operacional y el ingreso operacional.

**Tasa de Gastos de Administración y Ventas
enero a diciembre de 2003**



ANEXO 1

Resultados Financieros Comparados del Sistema Isapre (*) (Período enero-diciembre)					
Variables seleccionadas	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- Estado de resultados (en millones de pesos)					
Ingresos operacionales	736.401	100,0%	758.693	100,0%	3,0%
Costos de operación	614.809	83,5%	624.913	82,4%	1,6%
Gastos de administración y ventas	108.494	14,7%	109.091	14,4%	0,6%
Resultado operacional	13.098	1,8%	24.689	3,3%	88,5%
Resultado no operacional	-153	0,0%	-1.691	-0,2%	1004,7%
Resultado ejercicio	10.484	1,4%	17.942	2,4%	71,1%
2.- Estructura del ingreso operacional (en millones de pesos)					
Cotización legal 7%	553.008	75,1%	549.007	72,4%	-0,7%
Cotización adicional legal 2%	3.353	0,5%	1.974	0,3%	-41,1%
Cotización adicional voluntaria	160.868	21,8%	186.904	24,6%	16,2%
Aporte empleadores	19.172	2,6%	20.807	2,7%	8,5%
Total ingreso operacional	736.401	100,0%	758.693	100,0%	3,0%
3.- Estructura del costo de operación (en millones de pesos)					
Prestaciones de salud	499.306	67,8%	512.952	67,6%	2,7%
Subsidios incapacidad laboral	109.475	14,9%	106.580	14,0%	-2,6%
Provisión prestaciones ocurridas y no liquidadas	497	0,1%	531	0,1%	6,8%
Otros costos	3.039	0,4%	3.458	0,5%	13,8%
Cápita	2.492	0,3%	1.391	0,2%	-44,2%
Total costo de operación	614.809	83,5%	624.913	82,4%	1,6%
4.- Indicadores financieros					
Rentabilidad (resultado ejercicio/capital y reservas) (%)	19,0%		31,9%		
Gastos (Gtos. Adm. y Vtas./ Ingreso cotización legal) (%)	19,6%		19,9%		
5.- Indicadores promedio mensual (en pesos)					
Cotización total por cotizante	50.720		53.009		4,5%
Cotización adicional voluntaria por cotizante	11.080		13.059		17,9%
Cotización total por beneficiario	22.221		23.613		6,3%
Renta imponible por cotizante	544.120		547.983		0,7%
Costo operacional por beneficiario	18.552		19.449		4,8%
Costo en prestaciones por beneficiario	15.066		15.964		6,0%
Costo en subsidios por cotizante	7.540		7.447		-1,2%
Gasto de administración y ventas por beneficiario	3.274		3.395		3,7%

Fuente: Superintendencia de Isapres
 Cifras expresadas en moneda de diciembre de 2003
 (*) En el año 2003 se incluye información de Vida Plena sólo por el período enero-octubre.

ANEXO 2

Resultados al 31 de diciembre de 2003 por isapres				
Isapres	Resultado ejercicio (millones \$) (*)	Rentabilidad del capital y reservas	Tasa siniestralidad	Tasa de Gastos de adm. y vtas.
ING Salud	4.824	49,1%	82,8%	13,4%
Banmédica	4.782	45,5%	81,5%	14,2%
Colmena G.C.	4.357	74,2%	84,2%	11,7%
Vida Tres	3.009	92,7%	83,6%	11,0%
Consalud S.A.	2.946	35,6%	82,9%	14,8%
El Teniente	1.120	1278,3%	64,7%	7,1%
Normédica	529	43,5%	76,7%	19,7%
Más Vida	315	6,4%	83,0%	16,9%
San Lorenzo	94	42,8%	95,0%	13,6%
Sfera	84	21,7%	49,8%	50,3%
Ferrosalud	44	48,8%	81,9%	48,8%
Chuquicamata	33	2,7%	95,9%	10,7%
Cruz del Norte	-27	-22,3%	86,3%	11,4%
Río Blanco	-70	-20,6%	96,5%	7,7%
Banco del Estado	-395	-7,5%	90,0%	18,3%
CTC - Istel	-620	-58,1%	94,9%	15,3%
Promepart	-667	-23,3%	67,5%	30,0%
Vida Plena (**)	-2.417	-405,8%	85,5%	21,3%
Total sistema	17.942	31,9%	82,4%	14,4%
Máximo	4.824	1278,3%	96,5%	50,3%
Mínimo	-2.417	-405,8%	0,0%	0,0%
Fuente: Superintendencia de Isapres, FEFI al 31 de diciembre de 2003.				
(*) Cifras en millones de \$ de diciembre 2003.				
(**) Información financiera correspondiente al período enero-octubre de 2003				



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

MINUTA INDICADORES LEGALES A DICIEMBRE DE 2003

Departamento de Estudios

Abril de 2004

Este documento evalúa los nuevos estándares de patrimonio y liquidez a diciembre de 2003 que se aplican a las isapres y su comparación con los calculados a diciembre de 2002.

1. Antecedentes

Las modificaciones introducidas a la ley N°18.933 por la Ley N°19.895, establecen nuevos requisitos para las isapres respecto al patrimonio mínimo, liquidez y garantía, cuyo cumplimiento deberá fiscalizar esta Superintendencia a partir de la publicación de la ley.

Los nuevos estándares se refieren a lo siguiente:

- **Patrimonio:** el artículo 25 establece que las instituciones deberán mantener un patrimonio igual o superior a 0,3 veces sus deudas totales.
- **Liquidez:** el artículo 25 TER establece que las instituciones deberán mantener un indicador de liquidez no inferior a 0,8 veces la relación entre el activo circulante, incluido en él la garantía, y el pasivo circulante.
- **Garantía:** el artículo 26 establece que las instituciones mantendrán, en alguna entidad autorizada por ley para realizar el depósito y custodia de valores, que al efecto determine la SIS, una garantía, equivalente al monto de las obligaciones que las isapre mantiene con los cotizantes y beneficiarios y con los prestadores de salud.

En régimen normal de vigencia de estas nuevas disposiciones, la SIS deberá revisar mensualmente que se cumplan estas exigencias. El artículo 45 BIS señala que la isapre que no de cumplimiento a los indicadores antes citados, quedará sujeta al régimen especial de supervigilancia y control. Este régimen faculta a la SIS a representar a la isapre afectada esta situación y requerirle en un plazo no inferior a 10 días hábiles, un plan de ajuste y contingencia que podrá versar entre otras cosas, sobre aumento de capital, transferencia de cartera, cambio en la composición de activos, pago de pasivos, venta de la institución y, en general, acerca de cualquier medida que procure la solución de los problemas existentes.

El plan de ajuste previamente autorizado por la SIS, deberá ejecutarse en un plazo no superior a 120 días, que puede ser prorrogado hasta por 60 días, al cabo del cual deberá evaluarse si éste subsanó el o los incumplimientos que se pretendieron regularizar con su implementación.

Por otra parte, el artículo 2 de la Ley N°19.895 establece un período de transición, para todas aquellas instituciones que no cumplan estos requisitos las que deberán completar los montos o

subsana dicha situación en un plazo máximo de 3 años, a razón de agregar un tercio por año de la diferencia entre el estándar y el indicador calculado con la información al 31 de diciembre de 2002 (última información financiera auditada anual) en cada año.

No obstante este plazo, se establece que la SIS deberá cautelar trimestralmente (a partir de diciembre de 2003) que las isapres no disminuyan sus niveles de patrimonio, liquidez o garantía con relación a la última información anual.

2. Indicadores legales a diciembre de 2002

Para determinar cuáles son las instituciones a que se refiere el artículo 2 de la Ley N°19.895 y verificar el cumplimiento de las etapas definidas para éstas en ese mismo cuerpo legal, se procedió a calcular los indicadores iniciales de patrimonio y liquidez al 31 de diciembre de 2002, última información auditada anual anterior a la publicación de la ley.

Al respecto, se detectaron 5 isapres que no cumplen con los mínimos requeridos. Estas isapres son:

Isapre	Indicador en incumplimiento	
	Patrimonio	Liquidez
Promepart	0,14	0,36
El Teniente	0,01	
Río Blanco	0,14	0,55
Ferrosalud	0,09	0,39
Cruz del Norte	0,08	

Todas estas isapres tienen un plazo de 3 años para completar el indicador, el que al término del primer año (septiembre de 2004) debe corresponder al valor inicial más un tercio de la diferencia entre éste y el estándar requerido¹.

3. Indicadores legales a diciembre de 2003

Conforme a estas nuevas disposiciones y teniendo presente que el primer trimestre después de la publicación de las modificaciones legales, se cumple en diciembre de 2003, es posible observar para las 17 isapres en operación², lo siguiente:

Patrimonio a deuda total:

Al calcular este indicador a diciembre 2003, es posible constatar que de las 5 isapres en incumplimiento, 3 de ellas, **Promepart, Río Blanco y Cruz del Norte** experimentan una disminución de este valor en relación con el del año base³, por lo que de acuerdo a la ley a estas instituciones se les debe aplicar el régimen especial de supervigilancia y control y requerirles un plan de ajuste y contingencia.

¹ Para los efectos de este informe no se considera a la isapre Alemana Salud, dado que aún no entra en operaciones.

² Por Resolución Exenta N°1.183 del 27 de noviembre de 2003 la Superintendencia canceló el registro de Isapre Vida Plena, la que quedó afirme el 4 de diciembre de 2003.

³ El sistema mejora este indicador pasando de 0,44 a 0,48, lo que se explica porque el patrimonio crece a una mayor tasa que las deudas, un 13,2% y un 2,6%, respectivamente.

Al analizar las causas por las cuales estas isapres han disminuido el estándar, se observa que en el caso de Promepart, ésta se origina en un descenso de un 24,3% del patrimonio entre ambos períodos, causada por las pérdidas de \$667 millones generadas en el ejercicio, porcentaje superior a la disminución de 18,1% registrada por el pasivo exigible, originada por la caída de 47,1% del pasivo largo plazo.

En el caso de Río Blanco la causa se debe a que el pasivo exigible aumenta en un 2,9% entre ambos períodos, originado por un incremento de 3,6% del pasivo circulante, en tanto que el patrimonio disminuye en un 20,7%, producto de las pérdidas obtenidas en el ejercicio ascendentes a \$70 millones.

Finalmente, en el caso de Cruz del Norte el origen de la disminución del indicador se debe al incremento de un 14,4% de la deuda total, gatillada por el aumento de 21,4% del pasivo circulante, mientras que patrimonio disminuye en un 22,4%, producto de las pérdidas obtenidas en el ejercicio, las que llegan a \$27 millones.

Estándar de Patrimonio				
Código	Isapres	Variaciones		
		Patrimonio	Deuda Total	Indicador
57	Promepart (1)	-24,3%	-18,1%	-0,01
68	Río Blanco (2)	-20,7%	2,9%	-0,03
94	Cruz del Norte (3)	-22,4%	14,4%	-0,03
(1) Por Ordinario N° 5269 del 14 de abril de 2004, se instruyó presentación PAC.				
(2) Por Ordinario N° 5270 del 14 de abril de 2004, se instruyó presentación PAC.				
(3) Por Ordinario N° 5271 del 14 de abril de 2004, se instruyó presentación PAC.				

Las dos isapres restantes que están afectas al régimen en período de transición, presentan aumentos en sus indicadores. El Teniente muestra un aumento del patrimonio de 1.277,4%, originado en la utilidad obtenida (\$1.120 millones), frente a un incremento de 18,9% de pasivo exigible, en tanto Ferrosalud experimenta una disminución de la deuda de 2,1% y un crecimiento del patrimonio de 48,7%, originado principalmente por la utilidad alcanzada en el ejercicio, \$44 millones.

En las 13 isapres que cumplen con el estándar, se observan variaciones de este indicador de acuerdo al siguiente detalle:

- 8 instituciones incrementan el indicador: Colmena GC, ING, Vida Tres, Más Vida, Sfera, Consalud, San Lorenzo y Chuquicamata. Destaca en este grupo, San Lorenzo y Vida Tres quienes presentan los mayores crecimientos con 0,31 y 0,11 veces.
- 5 isapres disminuyen el estándar: Normédica, Banmédica, Alemana Salud, Banco Estado y CTC-Istel, correspondiendo a CTC-Istel la caída más preocupante, dado que se sitúa casi en el límite permitido con 0,31 veces.

Estandar de Patrimonio (*)								
Código	Isapres	al 31 de diciembre de 2002			al 31 de diciembre de 2003			Régimen especial supervigilancia y control
		Patrimonio	Deuda Total	Indicador	Patrimonio	Deuda Total	Indicador	
57	Promepart (1)	2.911.246	21.099.073	0,14	2.202.900	17.288.745	0,13	PAC
67	Colmena Golden Cross	7.369.846	9.369.861	0,79	10.226.332	11.641.852	0,88	
70	Normédica	1.516.712	2.408.997	0,63	1.441.140	2.489.984	0,58	
78	ING Salud	11.720.969	26.785.429	0,44	14.643.780	27.712.480	0,53	
80	Vida Tres	4.814.702	14.020.548	0,34	6.254.629	13.733.224	0,46	
88	Más Vida	4.378.157	7.692.594	0,57	5.221.740	8.495.027	0,61	
99	Banmédica	13.363.447	22.386.033	0,60	13.287.788	25.446.559	0,52	
104	Sfera	390.044	449.788	0,87	474.190	529.285	0,90	
107	Consalud	10.627.578	19.753.495	0,54	11.227.119	17.812.075	0,63	
Total isapre abiertas		57.092.702	123.965.819	0,46	64.979.618	125.149.231	0,52	
62	San Lorenzo	220.465	339.589	0,65	314.647	326.502	0,96	PAC
63	El Teniente	87.713	13.651.154	0,01	1.208.148	16.228.904	0,07	
65	Chuquicamata	1.197.998	2.876.681	0,42	1.229.963	2.764.354	0,44	
68	Río Blanco (2)	342.202	2.412.910	0,14	271.493	2.481.860	0,11	
76	Banco Estado	5.310.699	2.344.857	2,26	4.911.487	2.183.907	2,25	
81	Ferrosalud	90.925	974.244	0,09	135.226	953.919	0,14	
85	CTC-Istel	542.399	1.269.342	0,43	447.840	1.426.294	0,31	
94	Cruz del Norte (3)	120.931	1.435.754	0,08	93.848	1.642.458	0,06	
Total isapres cerradas		7.913.332	25.304.531	0,31	8.612.652	28.008.198	0,31	
Total sistema		65.006.034	149.270.350	0,44	73.592.270	153.157.429	0,48	

Fuente: FEFI e Informe Financiero Complementario al 31 de diciembre de 2003
(1) Por Ordinario N° 5269 del 14 de abril de 2004, se instruyó presentación PAC.
(2) Por Ordinario N° 5270 del 14 de abril de 2004, se instruyó presentación PAC.
(3) Por Ordinario N° 5271 del 14 de abril de 2004, se instruyó presentación PAC.
(*) Patrimonio / Deuda total >= 0,30.
Cifras expresadas en miles de pesos de diciembre de 2003.

Liquidez:

De las 3 isapres que están bajo el mínimo legal, se aprecia que al 31 de diciembre de 2003, **Río Blanco** disminuye este valor con respecto a diciembre de 2002⁴.

Al analizar las causas por las cuales esta isapre ha disminuido el estándar, se observa que el pasivo circulante aumenta entre ambos períodos en 3,6%, producto de incrementos registrados en las cuentas “Cuentas por pagar”, “Impuestos por pagar”, “Cotizaciones por regularizar” y “Retenciones”, entre otras, en tanto que la suma del activo circulante y la garantía disminuye en un 0,7%, originado básicamente por la caída del activo circulante en 5,7%.

Estándar de Liquidez				
Código	Isapres	Variaciones		
		Activo circulante y garantía	Pasivo circulante	Indicador
68	Río Blanco (1)	-0,7%	3,6%	-0,02

(1) Por Ordinario N° 5270 del 14 de abril de 2004, se instruyó presentación PAC.

Las dos isapres restantes que están afectas al régimen en período de transición, presentan aumentos en sus indicadores, aunque igual sus niveles son considerados críticos. Ferrosalud muestra un aumento del activo circulante y garantía de 18%, originado por el crecimiento de un 42,7% de la garantía, frente a una disminución de 15,3% del pasivo circulante, en tanto Promepart experimenta una disminución de la deuda a corto plazo de 3% y un crecimiento de

⁴ El sistema mejora este indicador pasando de 1,01 a 1,10, lo que se explica porque el conjunto activo circulante y garantía crece a una mayor tasa que el pasivo circulante (14,2% v/s 5,1%).

activo circulante y garantía de 7,4%, originado principalmente por el aumento del activo circulante en un 24%.

En las 15 isapres que cumplen con el mínimo requerido, se observan variaciones de este indicador de acuerdo al siguiente detalle:

- 10 instituciones incrementan el indicador, Colmena GC, ING, Vida Tres, Más Vida, Banmédica, Sfera, San Lorenzo, El Teniente, Chuquicamata y Banco Estado. Destaca en este grupo, San Lorenzo y El Teniente quienes muestran los mayores aumentos con 0,33 y 0,32 veces.
- 5 isapres disminuyen el estándar, Normédica, Consalud, Alemana Salud, CTC-Istel y Cruz del Norte, en todo caso, todas mantienen un indicador mayor a 1.

Estandar de Liquidez (*)								
Código	Isapres	al 31 de diciembre de 2002			al 31 de diciembre de 2003			Régimen especial supervigilancia y control
		Activo circulante y garantía	Pasivo circulante	Indicador	Activo circulante + garantía	Pasivo circulante	Indicador	
57	Promepart	5.004.051	13.898.504	0,36	5.372.752	13.480.876	0,40	PAC
67	Colmena Golden Cross	12.072.810	9.008.587	1,34	16.980.548	10.782.015	1,57	
70	Normédica	3.161.133	2.270.987	1,39	3.171.669	2.326.975	1,36	
78	ING Salud	24.476.277	20.129.671	1,22	28.734.872	21.352.588	1,35	
80	Vida Tres	12.694.981	10.066.302	1,26	14.127.417	9.961.173	1,42	
88	Más Vida	7.481.162	7.650.930	0,98	9.462.700	8.494.247	1,11	
99	Banmédica	18.511.054	21.976.798	0,84	21.584.210	24.986.382	0,86	
104	Sfera	526.759	444.146	1,19	657.107	507.200	1,30	
107	Consalud	18.811.645	18.298.152	1,03	16.878.617	16.878.037	1,00	
Total isapre abiertas		102.739.870	103.744.077	0,99	116.969.892	108.769.493	1,08	
62	San Lorenzo	483.426	339.589	1,42	573.490	326.502	1,76	
63	El Teniente	4.622.729	4.403.854	1,05	7.413.025	5.397.595	1,37	
65	Chuquicamata	2.097.012	2.109.946	0,99	2.000.497	1.948.926	1,03	
68	Río Blanco (1)	495.810	895.215	0,55	492.566	927.437	0,53	
76	Banco Estado	5.201.050	2.344.857	2,22	4.856.592	2.183.907	2,22	
81	Ferrosalud	371.752	950.671	0,39	438.798	804.844	0,55	
85	CTC-Istel	1.548.804	1.216.214	1,27	1.481.541	1.374.071	1,08	
94	Cruz del Norte	1.455.582	1.305.808	1,11	1.649.516	1.507.344	1,09	
Total isapres cerradas		16.276.166	13.566.155	1,20	18.906.025	14.470.626	1,31	
Total sistema		119.016.036	117.310.232	1,01	135.875.917	123.240.119	1,10	

Fuente: FEFI e Informe Financiero Complementario al 31 de diciembre de 2003
 (1) Por Ordinario N° 5270 del 14 de abril de 2004, se instruyó presentación PAC.
 (*) Activo circulante + garantía / pasivo circulante >= 0,80.
 Cifras expresadas en miles de pesos de diciembre de 2003.

4. Conclusiones

De la revisión de los indicadores legales de patrimonio y liquidez calculados con la información al 31 de diciembre de 2003 de aquellas isapres que estaban en incumpliendo de los mínimos establecidos por la Ley a diciembre de 2002, es posible observar lo siguiente:

- A diciembre de 2002, año base, un total de 5 isapres no cumplen los estándares mínimos de patrimonio y/o liquidez: **Promepart, El Teniente, Río Blanco, Ferrosalud y Cruz del Norte**, destacando a Promepart, Río Blanco y Ferrosalud quienes tienen los dos indicadores por debajo de lo requerido.

- A diciembre de 2003, 3 de las 5 instituciones citadas anteriormente deben quedar afectas al régimen especial de supervigilancia y control y requerirles un plan de ajuste y contingencia, por incumplimiento a la obligación de mantener como mínimo, los estándares de patrimonio y liquidez del año base. Estas isapres son: **Promepart, Río Blanco y Cruz del Norte**.
- De estas isapres, **Río Blanco** disminuye los dos estándares y **Promepart y Cruz del Norte** sólo el de patrimonio.

CUADRO N° 1
RESULTADOS FINANCIEROS COMPARADOS DEL SISTEMA ISAPRE
PERIODO ENERO-DICIEMBRE

Variables seleccionadas	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	18		17		-5,6%
1.- Estado de resultados (en mill. de \$)					
Ingresos operacionales	736.401	100,0%	758.693	100,0%	3,0%
Costos de operación	614.809	83,5%	624.913	82,4%	1,6%
Gastos adm. y vtas.	108.494	14,7%	109.091	14,4%	0,6%
Resultado operacional	13.098	1,8%	24.689	3,3%	88,5%
Resultado no operacional	-153	0,0%	-1.691	-0,2%	-1004,7%
Resultado ejercicio	10.484	1,4%	17.942	2,4%	71,1%
2.- Estructura del ingreso operacional (en mill. de \$)					
Cotización legal 7%	553.008	75,1%	549.007	72,4%	-0,7%
Cotización adicional legal 2%	3.353	0,5%	1.974	0,3%	-41,1%
Cotización adicional voluntaria	160.868	21,8%	186.904	24,6%	16,2%
Aporte empleadores	19.172	2,6%	20.807	2,7%	8,5%
Total ingreso operacional	736.401	100,0%	758.693	100,0%	3,0%
3.- Estructura del costo de operación (en mill. de \$)					
Prestaciones de salud	499.306	67,8%	512.952	67,6%	2,7%
Subsidios incapacidad laboral	109.475	14,9%	106.580	14,0%	-2,6%
Provisión prestaciones ocurridas y no liquidadas	497	0,1%	531	0,1%	6,8%
Otros costos	3.039	0,4%	3.458	0,5%	13,8%
Cápita	2.492	0,3%	1.391	0,2%	-44,2%
Total costo de operación	614.809	83,5%	624.913	82,4%	1,6%
4.- Indicadores financieros					
Liquidez (activo circulante/pasivo circulante) (veces)	0,8		0,9		
Endeudamiento (pasivo exigible/patrimonio) (veces)	2,4		2,3		
Rentabilidad (resultado ejercicio/capital y reservas) (%)	19,0%		31,9%		
Gestión (activo fijo/activo total) (%)	28,6%		27,5%		
5.- Indicadores promedio mensual (en \$)					
Cotización total por cotizante	48.069		50.681		5,4%
Cotización adicional voluntaria por cotizante	10.501		12.485		18,9%
Costo operacional por beneficiario	17.761		18.762		5,6%
Costo en prestaciones por beneficiario	14.424		15.401		6,8%
Costo en subsidios por cotizante	7.146		7.120		-0,4%
Gasto de adm. y vtas. por beneficiario	3.134		3.275		4,5%

Fuente: Superintendencia de Isapres.

Cifras expresadas en moneda de diciembre de 2003.

CUADRO N° 1.a
RESULTADOS FINANCIEROS COMPARADOS DE LAS ISAPRE ABIERTAS
PERIODO ENERO-DICIEMBRE

Variables seleccionadas	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	10		9		-10,0%
1.- Estado de resultados (en mill. de \$)					
Ingresos operacionales	681.553	100,0%	704.153	100,0%	3,3%
Costos de operación	569.347	83,5%	579.892	82,4%	1,9%
Gastos adm. y vtas.	101.681	14,9%	102.231	14,5%	0,5%
Resultado operacional	10.525	1,5%	22.030	3,1%	109,3%
Resultado no operacional	2.960	0,4%	535	0,1%	-81,9%
Resultado ejercicio	11.092	1,6%	17.763	2,5%	60,1%
2.- Estructura del ingreso operacional (en mill. de \$)					
Cotización legal 7%	519.519	76,2%	517.369	73,5%	-0,4%
Cotización adicional legal 2%	3.128	0,5%	1.861	0,3%	-40,5%
Cotización adicional voluntaria	157.715	23,1%	183.596	26,1%	16,4%
Aporte empleadores	1.191	0,2%	1.328	0,2%	11,5%
Total ingreso operacional	681.553	100,0%	704.153	100,0%	3,3%
3.- Estructura del costo de operación (en mill. de \$)					
Prestaciones de salud	465.784	68,3%	479.587	68,1%	3,0%
Subsidios incapacidad laboral	99.336	14,6%	96.648	13,7%	-2,7%
Provisión prestaciones ocurridas y no liquidadas	397	0,1%	411	0,1%	3,5%
Otros costos	1.338	0,2%	1.855	0,3%	38,6%
Cápita	2.492	0,4%	1.391	0,2%	
Total costo de operación	569.347	83,5%	579.892	82,4%	1,9%
4.- Indicadores financieros					
Liquidez (activo circulante/pasivo circulante) (veces)	0,8		0,9		
Endeudamiento (pasivo exigible/patrimonio) (veces)	2,3		2,1		
Rentabilidad (resultado ejercicio/capital y reservas) (%)	23,8%		37,2%		
Gestión (activo fijo/activo total) (%)	25,9%		25,2%		
5.- Indicadores promedio mensual (en \$)					
Cotización total por cotizante	46.595		49.330		5,9%
Cotización adicional voluntaria por cotizante	10.782		12.862		19,3%
Costo operacional por beneficiario	17.380		18.427		6,0%
Costo en prestaciones por beneficiario	14.219		15.240		7,2%
Costo en subsidios por cotizante	6.791		6.771		-0,3%
Gasto de adm. y vtas. por beneficiario	3.104		3.249		4,7%

Fuente: Superintendencia de Isapres.

Cifras expresadas en moneda de diciembre de 2003.

CUADRO N° 1.b
RESULTADOS FINANCIEROS COMPARADOS DE LAS ISAPRES CERRADAS
PERIODO ENERO-DICIEMBRE

Variables seleccionadas	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	8		8		0,0%
1.- Estado de resultados (en mill. de \$)					
Ingresos operacionales	54.847	100,0%	54.539	100,0%	-0,6%
Costos de operación	45.462	82,9%	45.020	82,5%	-1,0%
Gastos adm. y vtas.	6.812	12,4%	6.860	12,6%	0,7%
Resultado operacional	2.573	4,7%	2.658	4,9%	3,3%
Resultado no operacional	-3.113	-5,7%	-2.226	-4,1%	28,5%
Resultado ejercicio	-608	-1,1%	179	0,3%	129,5%
2.- Estructura del ingreso operacional (en mill. de \$)					
Cotización legal 7%	33.489	61,1%	31.638	58,0%	-5,5%
Cotización adicional legal 2%	225	0,4%	114	0,2%	-49,6%
Cotización adicional voluntaria	3.153	5,7%	3.308	6,1%	4,9%
Aporte empleadores	17.980	32,8%	19.480	35,7%	8,3%
Total ingreso operacional	54.847	100,0%	54.539	100,0%	-0,6%
3.- Estructura del costo de operación (en mill. de \$)					
Prestaciones de salud	33.522	61,1%	33.365	61,2%	-0,5%
Subsidios incapacidad laboral	10.139	18,5%	9.932	18,2%	-2,0%
Provisión prestaciones ocurridas y no liquidadas	101	0,2%	120	0,2%	19,7%
Otros costos	1.700	3,1%	1.604	2,9%	-5,7%
Cápita	0	0,0%	0	0,0%	
Total costo de operación	45.462	82,9%	45.020	82,5%	-1,0%
4.- Indicadores financieros					
Liquidez (activo circulante/pasivo circulante) (veces)	0,9		1,1		
Endeudamiento (pasivo exigible/patrimonio) (veces)	3,2		3,3		
Rentabilidad (resultado ejercicio/capital y reservas) (%)	-7,1%		2,1%		
Gestión (activo fijo/activo total) (%)	43,5%		40,3%		
5.- Indicadores promedio mensual (en \$)					
Cotización total por cotizante	79.207		78.403		-1,0%
Cotización adicional voluntaria por cotizante	4.553		4.756		4,5%
Costo operacional por beneficiario	24.482		24.498		0,1%
Costo en prestaciones por beneficiario	18.052		18.155		0,6%
Costo en subsidios por cotizante	14.642		14.278		-2,5%
Gasto de adm. y vtas. por beneficiario	3.669		3.733		1,8%

Fuente: Superintendencia de Isapres.

Cifras expresadas en moneda de diciembre de 2003.

CUADRO N° 1.1
PRINCIPALES INDICADORES FINANCIEROS POR ISAPRE
al 31 de diciembre de 2003

Isapres	Activo circul. / Pasivo circul. (veces)	Deuda total(1) / Patrimonio (veces)	Utilidad(2) / Activo total (%)	Utilidad(2) / Ingreso operac. (%)	Activo fijo / Activo total (%)	Patrimonio / Pasivo total (%)
Promepart	0,3	7,8	-3,4%	-3,7%	57,2%	11,3%
Vida Plena (*)	0,2	-5,8	-27,5%	-11,3%	16,2%	-20,7%
Colmena Golden Cross	1,4	1,1	19,9%	3,7%	20,3%	46,8%
Normédica	1,3	1,7	13,5%	5,3%	17,7%	36,7%
ING Salud	1,2	1,9	11,4%	3,1%	22,3%	34,6%
Vida Tres	1,3	2,2	15,1%	5,3%	29,0%	31,3%
Masvida	0,6	1,6	2,3%	0,6%	13,5%	38,1%
Isapre Banmédica	0,8	1,9	12,3%	3,4%	8,4%	34,3%
Sfera	0,7	1,1	8,4%	3,0%	30,4%	47,3%
Consalud S.A.	0,9	1,6	10,1%	2,3%	40,5%	38,7%
Alemana Salud		0,0	1,1%		0,0%	99,7%
Total isapres abiertas	0,9	2,1	8,9%	2,5%	25,2%	31,8%
San Lorenzo	1,1	1,0	14,7%	6,1%	10,5%	49,1%
El Teniente	1,2	13,4	6,4%	5,7%	44,5%	6,9%
Chuquicamata	0,6	2,2	0,8%	0,4%	45,6%	30,8%
Río Blanco	0,4	9,1	-2,6%	-1,5%	81,5%	9,9%
Banco del Estado	1,8	0,4	-5,6%	-3,4%	28,1%	69,2%
Ferrosalud	0,3	7,1	4,1%	2,5%	59,7%	12,4%
CTC - Istel	0,7	3,2	-33,1%	-11,9%	9,6%	23,9%
Cruz del Norte	1,0	17,5	-1,6%	-1,6%	1,8%	5,4%
Total isapres cerradas	1,1	3,3	0,5%	0,3%	40,3%	23,5%
Total sistema	0,9	2,3	7,6%	2,4%	27,5%	30,5%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

(*) Por Resolución Exenta N° 1183 del 27 de noviembre de 2003, la Superintendencia canceló el registro de isapre Vida Plena. Por lo tanto, la información financiera corresponde al período enero-octubre de 2003.

(1) Deuda Total = Pasivo circulante + Pasivo largo plazo.

(2) Utilidad después de impuestos.

CUADRO N° 1.2
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
En millones de pesos de diciembre 2003

Isapres	Activo			Pasivo			Patrimonio en UF (*)		
	Circulante	Fijo	Otros	Total	Circulante	L. plazo		Patrimonio	
Promepart	3.929	11.159	4.404	19.492	13.481	3.808	2.203	19.492	130.195
Vida Plena (*)	2.277	1.425	5.092	8.793	10.608	7	-1.822	8.793	-107.665
Colmena Golden Cross	14.897	4.432	2.539	21.868	10.782	860	10.226	21.868	604.393
Normédica	3.006	695	230	3.931	2.327	163	1.441	3.931	85.174
ING Salud	26.429	9.457	6.471	42.356	21.353	6.360	14.644	42.356	865.472
Vida Tres	13.207	5.788	993	19.988	9.961	3.772	6.255	19.988	369.659
Masvida	5.295	1.854	6.567	13.717	8.494	1	5.222	13.717	308.613
Isapre Banmédica	19.484	3.272	15.979	38.734	24.986	460	13.288	38.734	785.330
Sfera	362	305	336	1.003	507	22	474	1.003	28.025
Consalud S.A.	14.579	11.756	2.705	29.039	16.878	934	11.227	29.039	663.541
Alemana Salud	51	0	37	88	0	0	88	88	5.177
Total isapres abiertas	103.517	50.141	45.352	199.010	119.378	16.386	63.246	199.010	3.737.915
San Lorenzo	368	67	206	641	327	0	315	641	18.596
El Teniente	6.486	7.759	3.191	17.437	5.398	10.831	1.208	17.437	71.404
Chuquicamata	1.257	1.821	916	3.994	1.949	815	1.230	3.994	72.693
Río Blanco	387	2.245	121	2.753	927	1.554	271	2.753	16.046
Banco del Estado	3.988	1.994	1.113	7.095	2.184	0	4.911	7.095	290.277
Ferrosalud	266	650	174	1.089	805	149	135	1.089	7.992
CTC - Istel	1.017	180	677	1.874	1.374	52	448	1.874	26.468
Cruz del Norte	1.555	31	150	1.736	1.507	135	94	1.736	5.547
Total isapres cerradas	15.324	14.747	6.550	36.621	14.471	13.538	8.613	36.621	509.022
Total sistema	118.841	64.888	51.902	235.631	133.849	29.924	71.858	235.631	4.246.937

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

(*) Por Resolución Exenta N° 1183 del 27 de noviembre de 2003, la Superintendencia canceló el registro de isapre Vida Plena. Por lo tanto, la información financiera corresponde al período enero-octubre de 2003.

(**) UF al 31 de diciembre de 2003 \$16.920,0.

CUADRO N° 1.3
ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
 En millones de pesos de diciembre 2003

Isapres	Ingresos operacionales	Costos de operación (menos)	Margen de explotación	Gastos de adm. y vtas. (menos)	Resultado operacional	Resultado no operacional	Resultado antes de impuestos	Impuesto renta (menos)	Resultado del ejercicio
Promepart	18.277	-12.335	5.942	-5.475	466	-1.134	-667	0	-667
Vida Plena (*)	21.375	-18.285	3.090	-4.557	-1.466	-951	-2.417	0	-2.417
Colmena Golden Cross	117.921	-99.256	18.665	-13.800	4.865	436	5.300	-943	4.357
Normédica	10.014	-7.681	2.333	-1.977	357	270	627	-98	529
ING Salud	156.778	-129.830	26.948	-21.080	5.868	327	6.196	-1.372	4.824
Vida Tres	57.254	-47.875	9.380	-6.311	3.068	527	3.595	-586	3.009
Masvida	53.319	-44.270	9.048	-9.034	14	301	315	0	315
Isapre Banmédica	138.952	-113.302	25.650	-19.684	5.965	-18	5.947	-1.166	4.782
Sfera	2.842	-1.417	1.426	-1.431	-5	106	102	0	84
Consalud S.A.	127.421	-105.642	21.779	-18.881	2.898	670	3.567	-621	2.946
Alemana Salud	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Total Isapres abiertas	704.153	-579.892	124.261	-102.231	22.030	535	22.565	-4.786	17.763
San Lorenzo	1.547	-1.469	78	-210	-132	246	114	-20	94
El Teniente	19.672	-12.724	6.948	-1.401	5.547	-4.072	1.474	-354	1.120
Chuquicamata	8.177	-7.840	337	-876	-539	568	29	4	33
Río Blanco	4.738	-4.572	166	-366	-200	147	-53	-17	-70
Banco del Estado	11.704	-10.538	1.166	-2.147	-981	586	-395	0	-395
Ferrosalud	1.783	-1.460	323	-870	-547	592	44	0	44
CTC - Istel	5.203	-4.936	267	-794	-528	-216	-744	123	-620
Cruz del Norte	1.716	-1.481	235	-196	39	-75	-36	9	-27
Total Isapres cerradas	54.539	-45.020	9.519	-6.860	2.658	-2.226	433	-254	179
Total sistema	758.693	-624.913	133.780	-109.091	24.689	-1.691	22.998	-5.039	17.942

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

(*) Por Resolución Exenta N° 1183 del 27 de noviembre de 2003, la Superintendencia canceló el registro de isapre Vida Plena. Por lo tanto, la información financiera corresponde al período enero-octubre de 2003.

CUADRO N° 1.4
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
En millones de pesos de diciembre 2003

Isapres	Flujo neto originado por actividades de operación	Flujo neto originado por actividades de financiamiento	Flujo neto originado por actividades de inversión	Flujo neto total del periodo	Efecto de la inflación sobre el efectivo	Variación neta del efectivo	Saldo inicial del efectivo	Saldo final del efectivo
Promepart	1.146	-520	-693	-67	-6	-73	249	176
Vida Plena (*)	1.624	352	-2.168	-192	22	-169	555	385
Colmena Golden Cross	7.107	-982	-2.375	3.750	-18	3.732	7.089	10.821
Normédica	709	-581	1.065	1.193	1	1.194	1.144	2.339
ING Salud	8.203	-2.895	-93	5.214	184	5.398	14.901	20.300
Vida Tres	3.708	-1.267	-1.131	1.310	-9	1.301	2.583	3.885
Masvida	1.094	546	-1.446	194	-26	168	1.171	1.339
Isapre Banmédica	10.333	-5.438	-1.770	3.125	-160	2.965	3.953	6.918
Sfera	123	0	-176	-54	35	-18	244	225
Consalud S.A.	6.728	-7.069	-2.955	-3.297	7	-3.290	6.350	3.060
Alemana Salud	2	0	0	1	0	1	50	51
Total isapres abiertas	40.775	-17.853	-11.743	11.178	30	11.208	38.290	49.498
San Lorenzo	86	0	-83	3	45	48	48	96
El Teniente	1.148	2.353	-1.914	1.588	-3	1.584	350	1.935
Chuquicamata	411	0	-168	242	4	247	212	459
Río Blanco	-102	200	-97	0	0	0	19	19
Banco del Estado	-318	329	-71	-60	4	-56	1.791	1.735
Ferrosalud	39	0	-52	-13	-2	-15	22	7
CTC - Istel	-1.087	1.049	0	-38	0	-38	94	56
Cruz del Norte	2	0	3	4	0	4	14	18
Total isapres cerradas	178	3.931	-2.383	1.726	48	1.774	2.550	4.324
Total sistema	40.952	-13.923	-14.125	12.904	78	12.982	40.840	53.822

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

(*) Por Resolución Exenta N° 1183 del 27 de noviembre de 2003, la Superintendencia canceló el registro de isapre Vida Plena. Por lo tanto, la información financiera corresponde al período enero-octubre de 2003.

CUADRO N° 1.5.1
BALANCE GENERAL DE LAS ISAPRES ABIERTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
 En miles de pesos de diciembre 2003

Cuentas	Promepart	Vida Plena (*)	Colimena Golden Cross	Normética	ING Salud	Vida Tres	Másvida	Banmédica	Sfera	Consalud S.A.	Alemana Salud	Total
Activo												
Disponible	175.964	385.434	634.909	167.951	1.065.353	402.528	388.445	1.565.144	27.451	1.160.159	7.446	5.980.784
Inversiones financieras	0	0	10.186.337	2.170.554	19.234.346	51.629	950.240	0	197.793	1.942.392	43.229	34.776.520
Deudores de cotizaciones	262.082	323.784	391.572	52.729	1.099.708	312.354	277.265	641.890	16.146	906.945	0	4.284.475
Deudores por prestamos salud	141.322	425.060	0	164.716	165.552	4.829	0	623.030	0	549.795	0	2.074.304
Fondo único prestaciones familiares	106.742	297.763	91.164	1.741	267.903	0	1.138.948	0	58.665	0	0	1.962.926
Documentos por cobrar (netos)	1.611.501	98.735	718.241	170.162	1.691.808	57.075	239.011	2.783.970	5.461	1.472.458	0	8.848.422
Deudores varios	1.090.020	314.111	2.103.242	92.968	2.148.639	892.884	431.611	887.719	33.263	2.868.671	0	10.863.128
Doctos. y ctas. por cob. empres. Relac.	0	352.362	573.457	2.435	17	7.963.353	1.786.444	6.974.401	2.717	5.318.620	0	22.973.806
Imptos. diferidos por recuperar	540.543	79.169	150.827	134.792	742.402	0	0	586.525	20.417	246.668	0	2.501.343
Otros activos circulantes	1.063	944	47.177	48.378	13.144	3.522.765	83.125	5.421.123	576	112.909	3	9.251.207
Total activos circulantes	3.929.237	2.277.362	14.896.926	3.006.426	26.428.872	13.207.417	5.295.089	19.483.802	362.489	14.578.617	50.678	103.516.915
Terrenos	1.243.056	72.509	0	40.231	0	0	791.257	0	0	1.107.053	0	3.254.106
Bienes raíces	6.710.390	246.096	3.599.746	527.831	2.053.807	0	420.429	229.362	175.039	8.025.181	0	21.987.881
Muebles, máquinas, equipos	242.080	1.618.917	4.187.236	426.379	6.090.705	774.599	1.482.770	3.124.557	257.862	2.312.460	0	20.517.565
Equipos e instrumental médico	0	114.545	0	9.531	0	0	23.398	0	0	0	0	147.474
Activos fijos en leasing	4.027.427	843.858	0	0	7.577.443	5.653.096	168.199	381.983	0	695.522	0	19.347.528
Otros activos fijos	0	49.521	167.491	59.336	0	269.411	364.202	3.246.891	0	2.573.081	0	6.729.933
Depreciación acumulada (-)	-1.064.156	-1.520.889	-3.522.625	-368.551	-6.265.418	-909.498	-1.395.837	-3.711.014	-127.615	-2.957.610	0	-21.843.213
Total activos fijos	11.158.797	1.424.556	4.431.948	694.757	9.456.537	5.787.608	1.854.418	3.271.779	305.286	11.765.687	0	50.141.273
Inversiones permanentes	1.867.908	439.204	304.348	0	0	0	0	2.473.823	9.030	447.836	0	5.482.149
Mayor (menor) valor inver. Perman.	30.904	1.023.959	0	0	3.395.247	0	916.001	11.195.906	18.443	-64.991	0	16.515.469
Deudores largo plazo	408.814	0	0	9.064	0	0	387.533	0	0	0	0	805.411
Doctos. y ctas. por cob. empres. Relac.	58.013	0	0	0	0	0	773.848	75.100	0	0	0	906.961
Garantía Isapre	1.443.515	2.937.516	2.083.622	165.243	2.306.000	920.000	4.167.611	2.100.408	294.618	2.300.000	35.693	18.754.226
Otros	596.824	781.982	348.155	90.386	769.604	72.828	322.267	193.529	13.609	22.045	1.438	3.212.667
Amortización (-)	-2.367	-91.082	-196.715	-34.752	0	0	0	0	0	0	0	-324.916
Total otros activos	4.403.611	5.091.578	2.539.410	229.941	6.470.851	992.828	6.567.260	15.978.766	385.700	2.704.890	37.131	45.351.966
Total activos	19.491.645	8.793.497	21.868.184	3.931.124	42.356.260	19.987.853	13.716.767	38.734.347	1.003.475	29.039.194	87.809	199.010.155

Fuente: Superintendencia de Isapres. Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

(*) Por Resolución Exenta N° 1183 del 27 de noviembre de 2003, la Superintendencia canceló el registro de isapre Vida Plena. Por lo tanto, la información financiera corresponde al período enero-octubre de 2003.

CUADRO N° 1.5.2
BALANCE GENERAL DE LAS ISAPRES ABIERTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
 En miles de pesos de diciembre 2003

Cuentas	Promepart	Vida Plena (*)	Colmena Golden Cross	Normédica	ING Salud	Vida Tres	Másvida	Banmédica	Sfera	Consalud S.A.	Alemana Salud	Total
Pasivo												
Obligaciones instituc. finan. corto plazo	4.570.165	51.338	685.361	1.772	87.364	0	2.305.361	0	135.836	4.073.398	0	11.910.595
Dividendos por pagar	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	100
Beneficios por pagar	2.485.563	8.164.733	3.824.730	387.811	8.068.761	2.266.718	4.060.332	4.368.744	215.496	5.778.135	0	39.621.023
Cuentas por pagar	328.058	189.064	3.395.016	205.641	1.845.536	1.198.159	88.406	2.408.743	11.507	60.247	0	9.730.377
Prestaciones ocurridas y no liquidadas	32.915	53.445	302.868	22.520	396.783	159.622	142.351	339.854	8.626	275.978	0	1.734.962
Excedentes de cotización	1.154.808	633.313	721.105	550.965	2.152.936	424.994	516.551	756.184	28.172	885.354	0	7.824.402
Cotizaciones por regularizar	227.606	281.379	311.948	369.680	1.940.417	404.854	335.906	884.267	43.687	309.346	0	5.109.090
Fondo único prestaciones familiares	9.317	0	0	0	0	30.481	0	113.191	0	88.598	0	241.587
Doctos. y ctas. por pagar empres. Relac	16.769	57.973	14.200	440.295	157.335	2.063.700	262.842	11.720.562	0	3.292.243	0	18.025.919
Acreedores varios	3.431.733	4.554	282.737	96.168	4.673.831	1.247.461	30.799	1.485.476	1.960	263.581	0	11.518.300
Retenciones	123.381	77.004	277.486	47.403	238.863	134.009	169.092	367.885	13.377	326.814	0	1.775.314
Provisiones	159.078	231.600	231.641	117.503	538.143	1.544.015	401.043	1.694.047	25.745	1.284.974	0	6.227.789
Impuestos por pagar	743.933	40.522	422.012	70.832	340.530	465.628	67.555	715.296	22.794	123.407	185	3.012.694
Otros pasivos circulantes	197.550	823.570	312.911	16.365	912.089	21.532	113.909	132.133	0	115.962	35	2.646.056
Total pasivos circulantes	13.480.876	10.608.494	10.782.015	2.326.975	21.352.588	9.961.173	8.494.247	24.986.382	507.200	16.878.037	220	119.378.207
Obligaciones instituc. finan. largo plazo	3.706.117	6.693	750.570	1.701	377.365	0	0	0	0	0	0	4.842.446
Doctos. y ctas. por pagar empres. Relac	0	0	0	0	4.121.477	0	0	0	0	0	0	4.121.477
Provisiones largo plazo	11.154	0	109.267	0	0	0	0	0	16.502	655.087	0	792.010
Otros pasivos de largo plazo	90.598	0	0	161.308	1.861.050	3.772.051	780	460.177	5.583	278.951	0	6.630.498
Total pasivos largo plazo	3.807.869	6.693	859.837	163.009	6.359.892	3.772.051	780	460.177	22.085	934.038	0	16.386.431
Interés minoritario	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital pagado	435.571	722.829	560.778	1.208.197	9.525.503	865.863	2.739.576	10.175.470	93.909	6.286.987	86.576	32.701.259
Reserva revalorización capital	0	10.119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10.119
Sobrepeso en venta acciones propias	0	0	0	0	0	0	1.362.011	0	0	638.997	0	2.001.008
Otras reservas	6.939.942	0	0	0	0	2.345.995	0	0	0	176.723	0	9.462.660
Déficit acumulado período desarrollo (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado acumulado	-4.505.210	-137.224	5.308.248	7.188	294.445	33.402	804.819	326.811	295.859	1.178.448	28	3.606.814
Resultado del ejercicio	-667.403	-2.417.413	4.357.306	528.875	4.823.832	3.009.369	315.334	4.781.507	84.422	2.945.964	985	17.762.778
Dividendos provisorios (-)	0	0	0	-303.120	0	0	0	-1.996.000	0	0	0	-2.299.120
Total patrimonio	2.202.900	-1.821.690	10.226.332	1.441.140	14.643.780	6.254.629	5.221.740	13.287.788	474.190	11.227.119	87.589	63.246.517
Total pasivos	19.491.645	8.793.497	21.868.184	3.931.124	42.358.260	19.987.853	13.716.767	38.734.347	1.003.475	29.039.194	87.809	199.010.155

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

(*) Por Resolución Exenta N° 1183 del 27 de noviembre de 2003, la Superintendencia canceló el registro de isapre Vida Plena. Por lo tanto, la información financiera corresponde al período enero-octubre de 2003.

CUADRON° 1.6.1
BALANCE GENERAL DE LAS ISAPRES CERRADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
 En miles de pesos de diciembre 2003

Cuentas	San Lorenzo	El Teniente	Chuqui-camata	Río Blanco	Banco del Estado	Ferrosalud	CTC-Istel	Cruz del Norte	Total
Activo									
Disponible	95.774	918.014	7.475	19.154	83.276	7.101	55.997	18.206	1.204.997
Inversiones financieras	0	1.016.522	451.153	8.139	1.651.305	0	0	0	3.127.119
Deudores de cotizaciones	0	34.188	2.235	0	2.488	5.451	274	0	44.636
Deudores por prestamos sa	2.949	173.804	61.171	0	2.077.159	40.085	425.341	24.209	2.804.718
Fondo único prestaciones familiares	0	0	0	897	8.500	5.154	267	1.913	16.731
Documentos por cobrar (netos)	1.988	208.778	0	0	14.256	2.421	12.786	0	240.229
Deudores varios	17.212	726.609	615.721	87.736	52.359	93.146	419.488	22.442	2.034.713
Doctos. y ctas. por cob. empres. Relac.	243.204	1.858.595	86.244	27.218	14.264	57.125	85.376	1.440.301	3.812.327
Impots. diferidos por recuperar	6.713	436.930	25.526	25.926	22.950	53.451	16.212	13.555	601.263
Otros activos circulantes	324	1.112.969	7.973	217.467	61.485	1.735	1.152	34.190	1.437.295
Total activos circulantes	368.164	6.486.409	1.257.498	386.537	3.988.042	265.669	1.016.893	1.554.816	15.324.028
Terrenos	0	49.118	0	6.902	166.781	158.062	0	0	380.863
Bienes raíces	0	7.030.811	208.983	2.395.807	1.794.896	584.531	0	0	12.015.028
Muebles, maquinas, equip.	182.376	1.039.357	117.746	129.499	1.429.673	111.541	79.710	82.346	3.172.248
Equipos e instrumental medico	404.485	2.377.893	2.977.196	132.314	161.267	0	86.580	121.541	6.261.276
Activos fijos en leasing	0	298.497	0	0	0	0	0	0	298.497
Otros activos fijos	7.400	20.108	0	45.512	625.563	136.206	163.544	31.723	1.030.056
Depreciación acumulada (-)	-526.994	-3.056.436	-1.483.126	-464.710	-2.184.197	-340.656	-150.092	-204.561	-8.410.772
Total activos fijos	67.267	7.759.348	1.820.799	2.245.324	1.993.983	649.684	179.742	31.049	14.747.196
Inversiones permanentes	392	1.704.114	0	0	0	0	0	0	1.704.506
Mayor (menor) valor inver. Perman.	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deudores largo plazo	0	35.350	0	2.626	26.712	0	0	19.593	84.281
Doctos. y ctas. por cob. empres. Relac.	0	38.444	0	0	0	0	0	0	38.444
Garantía isapre	205.326	926.616	742.999	106.029	868.550	173.129	464.648	94.700	3.581.997
Otros	0	1.602.574	216.591	12.837	218.107	663	212.851	36.148	2.299.771
Amortización (menos)	0	-1.115.803	-43.570	0	0	0	0	0	-1.159.373
Total otros activos	205.718	3.191.295	916.020	121.492	1.113.369	173.792	677.499	150.441	6.549.626
Total activos	641.149	17.437.052	3.994.317	2.753.353	7.095.394	1.089.145	1.874.134	1.736.306	36.620.850

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

CUADRON° 1.6.2
BALANCE GENERAL DE LAS ISAPRES CERRADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
 En miles de pesos de diciembre 2003

Cuentas	San Lorenzo	El Teniente	Chuqui-camata	Río Blanco	Banco Estado	Ferrosalud	CTC Istel	Cruz del Norte	Total
Pasivo									
Obligaciones instituc. finan. corto plazo	0	132.362	0	0	0	0	21.912	0	154.274
Dividendos por pagar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beneficios por pagar	234.222	358.334	651.954	40.416	655.118	107.682	598.276	90.836	2.736.838
Cuentas por pagar	29.372	1.635.163	1.009.820	387.817	830.143	566.201	59.631	30.681	4.548.828
Prestaciones ocurridas y no liquidadas	5.661	62.714	33.234	4.301	20.783	4.268	59.027	2.062	192.050
Excedentes de cotización	2.511	163.880	2.697	0	112.966	49.556	2.746	157	334.513
Cotizaciones por regularizar	10.124	285.955	71.557	8.746	92.546	30.766	48.242	7.503	555.439
Fondo único prestaciones familiares	660	13.028	1.789	0	0	0	0	0	15.477
Doctos. y ctas. por pagar empres. Relac.	0	765.135	11.003	231.093	11.307	0	522.515	1.275.387	2.816.440
Acreedores varios	19	291.772	62.758	8.305	82.415	2.951	0	8.284	456.504
Retenciones	16.271	131.355	22.266	33.344	54.634	7.786	7.195	14.575	287.426
Provisiones	7.993	769.624	37.692	161.221	169.428	13.110	31.760	61.438	1.252.266
Impuestos por pagar	19.669	756.118	31.874	51.982	11.501	4.411	16.071	16.421	908.047
Otros pasivos circulantes	0	32.155	12.282	212	143.066	18.113	6.696	0	212.524
Total pasivos circulantes	326.502	5.397.595	1.948.926	927.437	2.183.907	804.844	1.374.071	1.507.344	14.470.626
Obligaciones instituc. finan. largo plazo	0	36.411	0	0	0	0	0	0	36.411
Doctos. y ctas. por pagar empres. Relac.	0	7.636.939	0	1.196.085	0	0	0	0	8.833.024
Provisiones largo plazo	0	2.960.977	815.428	314.028	0	33.166	52.223	135.114	4.310.936
Otros pasivos de largo plazo	0	196.982	0	44.310	0	115.909	0	0	357.201
Total pasivos largo plazo	0	10.831.309	815.428	1.554.423	0	149.075	52.223	135.114	13.537.572
Interés minoritario	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital pagado	10.000	101.449	764.895	536.721	208.153	1.079.658	1.854.190	174.476	4.729.542
Reserva revalorización capital	72.342	1.262.715	362.082	660.552	1.272.236	0	0	0	3.629.927
Sobreprecio en venta acciones propias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras reservas	0	0	0	0	654.567	0	0	0	654.567
Déficit acumulado período desarrollo (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado acumulado	137.966	-1.276.512	70.166	-855.314	3.171.954	-988.797	-786.205	-53.632	-580.374
Resultado del ejercicio	94.339	1.120.496	32.820	-70.466	-395.423	44.365	-620.145	-26.996	178.990
Dividendos provisionarios (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total patrimonio	314.647	1.208.148	1.229.963	271.493	4.911.487	135.226	447.840	93.848	8.612.652
Total pasivos	641.149	17.437.952	3.994.317	2.753.353	7.095.394	1.089.145	1.874.134	1.736.306	36.620.850

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

CUADRO N° 1.7
ESTADO DE RESULTADOS DE LAS ISAPRES ABIERTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
 En miles de pesos de diciembre 2003

Cuentas	Promepart	Vida Plena (*)	Colmena Golden Cross	Normédica	ING Salud	Vida Tres	Másvida	Banmédica	Sfera	Consalud S.A.	Alemana Salud	Total
Cotización legal de salud	15.909.404	17.377.692	79.283.074	8.602.954	113.661.690	32.483.176	42.960.828	98.226.718	2.718.563	106.144.731	0	517.368.630
Cotización adicional legal	110.225	222.459	291.972	18.765	449.593	11.893	103.524	172.166	366	479.780	0	1.860.743
Cotización adicional voluntaria	2.257.194	3.775.098	38.346.309	1.392.222	42.667.152	24.759.242	10.254.311	39.224.793	123.549	20.796.124	0	183.595.994
Aporte adicional	0	0	0	0	0	0	0	1.327.831	0	0	0	1.327.831
Ingresos operacionales	18.276.823	21.375.248	117.921.355	10.013.941	156.778.435	57.254.311	53.318.663	138.951.508	2.842.478	127.420.635	0	704.153.397
Prestaciones de salud	-9.397.648	-14.870.802	-84.834.094	-5.806.365	-106.715.127	-41.682.343	-34.807.478	-95.028.319	-1.027.327	-85.417.837	0	-479.587.340
Subsidios incapacidad laboral	-2.894.736	-3.358.124	-13.954.247	-1.794.591	-21.455.330	-6.172.625	-9.161.438	-18.121.681	-383.440	-19.351.698	0	-96.647.910
Provisión prest. ocurridas y no liquidadas	-35.870	0	0	-4.918	-1.741	-19.607	-26.616	-40.096	-5.816	-275.977	0	-410.641
Otros costos de operación	-6.829	-55.923	-461.531	-12.510	-446.912	0	-274.945	0	0	-596.269	0	-1.854.919
Capita	0	0	-6.232	-62.439	-1.210.906	0	0	-111.664	0	0	0	-1.391.241
Costos de operación	-12.335.083	-18.284.849	-99.256.104	-7.660.823	-129.830.016	-47.874.575	-44.270.477	-113.301.760	-1.416.583	-105.641.781	0	-579.892.051
Margen de explotación	5.941.740	3.090.400	18.665.251	2.333.118	26.948.419	9.379.736	9.048.186	25.649.748	1.425.895	21.778.854	0	124.261.347
Publicidad	-100.385	-31.672	-28.016	-59.334	-279.636	-149.883	-248.795	-316.904	-41.895	-151.747	0	-1.408.267
Remuneraciones del personal	-2.396.561	-2.029.967	-4.470.379	-790.057	-2.033.798	-1.813.424	-2.824.644	-6.528.629	-314.260	-5.250.843	0	-28.452.562
Remun. y comisiones personal de ventas	-1.089.452	-805.432	-4.585.317	-410.126	-5.893.493	-2.127.450	-3.262.299	-4.763.212	-529.720	-4.560.036	0	-28.026.537
Otros gastos de adm. y ventas	-1.889.067	-1.689.579	-4.716.739	-717.089	-12.873.327	-2.220.487	-2.698.413	-8.075.669	-544.660	-8.918.585	0	-44.343.615
Gastos de administración y ventas	-5.475.465	-4.566.650	-13.800.451	-1.976.606	-21.080.254	-6.311.244	-9.034.151	-19.684.414	-1.430.535	-18.881.211	0	-102.230.981
Resultado operacional	466.275	-1.466.250	4.864.800	356.512	5.868.165	3.068.492	14.035	5.965.334	-4.640	2.897.643	0	22.030.366
Ingreso por prestac. salud a terceros	0	0	0	21.899	0	0	66.062	0	0	0	0	87.961
Otros ingresos no operacionales	1.409.550	1.389.622	941.764	333.512	1.265.884	1.298.645	515.790	1.620.210	135.995	1.461.098	1.644	10.373.714
Ingresos no operacionales	1.409.550	1.389.622	941.764	355.411	1.265.884	1.298.645	581.852	1.620.210	135.995	1.461.098	1.644	10.461.675
Gastos por prestac. salud a terceros	0	0	0	0	0	0	-52.236	0	0	0	0	-52.236
Otros egresos no operacionales	-2.646.947	-2.368.717	-467.268	-72.357	-1.008.250	-704.634	-231.986	-1.635.127	-28.369	-760.404	0	-9.924.059
Egresos no operacionales	-2.646.947	-2.368.717	-467.268	-72.357	-1.008.250	-704.634	-284.222	-1.635.127	-28.369	-760.404	0	-9.976.295
Corrección monetaria	103.719	27.932	-38.912	-12.854	69.813	-67.148	3.669	-3.403	-1.429	-31.176	-474	49.737
Resultado no operacional	-1.133.678	-951.163	435.584	270.200	327.447	526.863	301.299	-18.320	106.197	669.518	1.170	535.117
Resultado antes de impuestos	-667.403	-2.417.413	5.300.384	626.712	6.195.612	3.595.355	315.334	5.947.014	101.557	3.567.161	1.170	22.565.483
Impuesto a la renta	0	0	-943.078	-97.837	-1.371.780	-585.986	0	-1.165.507	0	-621.197	-185	-4.785.570
Utilidad (perdida) consolidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-17.135
Interés minoritario (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado del ejercicio	-667.403	-2.417.413	4.357.306	528.875	4.823.832	3.009.369	315.334	4.781.507	84.422	2.945.964	985	17.762.778

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

(*) Por Resolución Exenta N° 1183 del 27 de noviembre de 2003, la Superintendencia canceló el registro de isapre Vida Plena. Por lo tanto, la información financiera corresponde al período enero-octubre de 2003.

CUADRO N° 1.8
ESTADO DE RESULTADOS DE LAS ISAPRES CERRADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
 En miles de pesos de diciembre 2003

Cuentas	San Lorenzo	El Teniente	Chuqui-camata	Río Blanco	Banco del Estado	Ferrosalud	CTC-Istel	Cruz del Norte	Total
Cotización legal de salud	1.449.224	8.823.793	7.670.360	1.115.461	6.755.059	1.653.482	3.434.278	736.162	31.637.819
Cotización adicional legal	1.333	36.347	382	843	0	55.504	2.666	16.520	113.595
Cotización adicional voluntaria	95.955	1.175.964	506.350	2.496	770.069	73.694	632.459	51.259	3.308.246
Aporte adicional	0	9.635.602	0	3.619.231	4.179.113	0	1.133.779	911.877	19.479.602
Ingresos operacionales	1.546.512	19.671.706	8.177.092	4.738.031	11.704.241	1.782.680	5.203.182	1.715.818	54.539.262
Prestaciones de salud	-958.465	-9.934.980	-3.972.040	-3.877.947	-9.100.277	-1.198.074	-3.047.421	-1.275.551	-33.364.755
Subsidios incapacidad laboral	-493.387	-2.746.827	-3.767.675	-356.318	-1.431.397	-260.493	-670.187	-205.603	-9.931.887
Provisión prest. ocurridas y no liquidadas	0	-20.800	-33.234	-4.301	-1.006	-1.272	-59.697	0	-120.310
Otros costos de operación	-16.978	-21.136	-67.534	-333.070	-5.764	0	-1.159.039	0	-1.603.521
Capita	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Costos de operación	-1.468.830	-12.723.743	-7.840.483	-4.571.636	-10.538.444	-1.459.839	-4.936.344	-1.481.154	-45.020.473
Margen de explotación	77.682	6.947.963	336.609	166.395	1.165.797	322.841	266.838	234.664	9.518.789
Publicidad	-1.300	0	0	-4.655	-12.904	-1.046	-222.258	0	-242.163
Remuneraciones del personal	-87.750	-694.310	-545.621	-182.152	-1.205.952	-369.167	0	-157.073	-3.242.025
Remun.y comisiones personal de ventas	0	-96.590	0	0	0	-74.813	-572.081	0	-743.484
Otros gastos de adm. y ventas	-120.725	-610.412	-330.202	-179.581	-927.925	-425.176	0	-38.629	-2.632.650
Gastos de administración y ventas	-209.775	-1.401.312	-875.823	-366.388	-2.146.781	-870.202	-794.339	-195.702	-6.860.322
Resultado operacional	-132.093	5.546.651	-539.214	-199.993	-980.984	-547.361	-527.501	38.962	2.658.467
Ingreso por prestac. salud a terceros	0	4.120.222	0	677.580	0	0	91.592	34.121	4.923.515
Otros ingresos no operacionales	248.820	868.385	1.217.308	20.457	858.703	693.603	80.640	25.597	4.013.513
Ingresos no operacionales	248.820	4.988.607	1.217.308	698.037	858.703	693.603	172.232	59.718	8.937.028
Gastos por prestac. salud a terceros	0	-6.255.492	0	-451.674	0	0	0	-34.121	-6.741.287
Otros egresos no operacionales	-337	-2.766.964	-652.316	-80.822	-235.183	-103.233	-389.695	-90.857	-4.319.407
Egresos no operacionales	-337	-9.022.456	-652.316	-532.496	-235.183	-103.233	-389.695	-124.978	-11.060.694
Corrección monetaria	-2.546	-38.641	3.194	-19.035	-37.959	1.356	1.358	-9.950	-102.223
Resultado no operacional	245.937	-4.072.490	568.186	146.506	585.561	591.726	-216.105	-75.210	-2.225.889
Resultado antes de impuestos	113.844	1.474.161	28.972	-53.487	-395.423	44.365	-743.606	-36.248	432.578
Impuesto a la renta	-19.505	-353.665	3.848	-16.979	0	0	123.461	9.252	-253.588
Utilidad (perdida) consolidada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Interés minoritario (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado del ejercicio	94.339	1.120.496	32.820	-70.466	-395.423	44.365	-620.145	-26.996	178.990

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

CUADRO N° 1.9
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ISAPRES ABIERTAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
 En miles de pesos de diciembre 2003

Cuentas	Promepart	Vida Plena (*)	Colmena Golden Cross	Normética	ING Salud	Vida Tres	Másvida	Banmédica	Sfera	Consulad S.A.	Alemana Salud	Total
Recaudación de cotización	18.291.339	22.133.872	124.481.747	10.571.871	165.243.546	61.118.543	53.422.685	143.591.744	2.842.478	129.325.665	0	731.023.490
Co-pago	2.069.930	2.263.352	6.893.261	2.545.855	20.674.846	6.582.829	6.841.949	16.460.033	286.748	23.602.617	0	88.221.420
F.U.P.F.	2.131.899	2.624.169	10.665.297	0	13.227.909	4.561.598	4.829.558	11.155.379	94.690	401.282	0	49.691.781
Ingresos financieros percibidos	0	57.966	323.372	75.391	745.813	157.797	218.065	507.908	24.640	501.499	0	2.612.451
Dividendos y otros repartos	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	0	23
Otros ingresos percibidos	13.901.769	1.294.843	327.976	90.709	0	326.613	251.746	740.374	0	711.234	1.556	17.646.820
Prestaciones de salud (-)	-6.856.449	-13.491.681	-94.029.992	-8.610.449	-134.327.328	-48.335.161	-41.606.513	-108.381.651	-1.314.591	-106.838.049	0	-563.791.864
Subsidios incapacidad laboral (-)	-7.498.641	-6.269.526	-24.938.462	-1.780.176	-34.715.037	-10.446.726	-13.576.105	-28.806.953	-383.633	-18.966.941	0	-147.382.200
Devolución cotizaciones (-)	-1.765.214	-1.078.044	-808.456	-474.926	-2.612.509	-1.209.736	-667.559	-2.641.316	-28.414	-772.769	0	-12.058.943
Proveedores y personal (-)	-11.261.669	-4.341.342	-10.516.915	-1.608.174	-15.187.258	-6.200.985	-7.996.145	-18.588.332	-1.379.202	-19.961.817	0	-96.851.839
Intereses pagados (-)	-1.182.302	-32.129	-14.960	-7.344	-1.520.472	-318.119	-5.491	-27.857	-13.862	0	0	-3.122.536
Impuesto a la renta pagado (-)	-45.174	0	-998.365	-6.811	0	-258.426	-14.297	-512.358	0	-468.044	0	-2.303.475
IVA y otros similares pagados (-)	-241.287	-506.585	-4.277.954	-21.816	-3.326.924	-2.089.723	-468.301	-2.551.153	-4.285	-807.173	0	-14.295.201
Otros gastos pagados (-)	-6.398.041	-1.030.868	0	-65.436	0	-360.487	-145.644	-612.924	-2.002	0	0	-8.615.402
Flujo neto originado actividades operación	1.146.160	1.624.026	7.106.549	708.717	8.202.586	3.708.017	1.093.948	10.332.894	122.567	6.727.504	1.556	40.774.524
Colocación de acciones de pago	0	0	0	0	0	0	531.373	0	0	0	0	531.373
Obtención de préstamos	7.164.062	0	693.741	0	0	0	10.925.857	0	0	309.872	0	19.093.532
Doctos y préstamos empresas relacionadas	212.105	352.362	0	22.498	0	293.043	0	2.216.417	0	0	0	3.102.425
Otros fuentes de financiamiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pago de dividendos (-)	0	0	-1.507.560	-603.366	-1.894.564	-1.566.006	0	-4.847.631	0	-2.367.104	0	-12.786.231
Repartos de capital (-)	-540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-540
Pago de préstamos (-)	-6.956.859	0	-167.818	0	-1.000.493	0	-10.911.089	-1.741.713	0	-5.011.993	0	-25.789.965
Pago préstamos empresas relacionadas (-)	-939.214	0	0	0	0	0	0	-1.064.774	0	0	0	-2.003.988
Gastos emisión y coloc. Acciones (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros desembolsos financiamiento (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flujo neto originado actividades financiamiento	-520.446	352.362	-981.637	-580.868	-2.895.057	-1.266.963	546.141	-5.437.701	0	-7.069.225	0	-17.853.394
Ventas de activo fijo	3.108	0	7.163	0	3.027	0	22.148	32.450	0	0	0	67.896
Venta de inversiones permanentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Venta de otras inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recaudación préstamos empresas relac.	785.596	0	0	111.314	3.129.760	1.107.920	1.107.920	10.179.333	0	-1.607.309	0	13.706.614
Liberación garantía	0	0	0	1.071.826	0	0	0	0	0	-383.707	0	688.119
Otros ingresos de inversión	18.005	0	-1.683.447	-20.594	-96.277	-238.388	-296.259	-1.166.002	-62.673	-964.428	0	-4.528.398
Incorporac. activos fijos (-)	-330	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-157.483
Pago intereses capitalizados (-)	-157.483	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-213.806
Inversiones permanentes (-)	-1.954	0	0	0	0	0	-211.852	0	0	0	0	0
Inversiones instrum. Financieros (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución y actualización garantía (-)	0	0	-195.975	0	0	0	-656.164	0	-113.500	0	-333	-965.972
Préstamos a empresas relacionadas (-)	-366.055	-2.168.128	-502.656	-37.459	-3.994.143	-1.399.454	-1.399.454	-10.240.888	0	0	0	-18.708.783
Otros desembolsos inversión (-)	-973.827	0	0	-59.732	0	-28.101	-12.681	-574.804	0	0	0	-1.649.145
Flujo neto originado actividades inversión	-692.940	-2.168.128	-2.374.915	1.065.457	-93.250	-1.130.872	-1.446.342	-1.769.911	-176.173	-2.965.444	-333	-11.742.851
Flujo neto total del período	-67.226	-191.740	3.749.997	1.193.306	5.214.279	1.310.182	193.747	3.125.282	-53.606	-3.297.165	1.223	11.178.279
Efecto de inflación sobre el efectivo	-6.245	22.344	-18.243	857	184.073	-8.686	-25.649	-160.039	35.118	7.180	-491	30.219
Variación neta del efectivo	-73.471	-169.396	3.731.754	1.194.163	5.398.352	1.301.496	168.098	2.965.243	-18.488	-3.289.985	732	11.208.498
Saldo inicial del efectivo	249.435	554.830	7.089.492	1.144.342	14.901.347	2.583.036	1.170.587	3.953.045	243.732	6.350.144	49.943	38.289.933
Saldo final de efectivo	175.964	385.434	10.821.246	2.338.505	20.299.699	3.884.532	1.338.685	6.918.288	225.244	3.060.159	50.675	49.498.431

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.
 (*) Por Resolución Exenta N° 1183 del 27 de noviembre de 2003, la Superintendencia canceló el registro de isapre Vida Plena. Por lo tanto, la información financiera corresponde al período enero-octubre de 2003.

CUADRO N° 1.10
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ISAPRES CERRADAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003
 En miles de pesos de diciembre 2003

Cuentas	San Lorenzo	El Teniente	Chuqui-camata	Río Blanco	Banco del Estado	Ferrosalud	CTC-Istel	Cruz del Norte	Total
Recaudación de cotización	1.546.512	10.672.576	8.177.092	1.118.800	11.927.273	1.793.474	4.330.416	1.600.881	41.167.024
Co-pago	161.672	735.697	525.867	108.530	4.479.340	224.902	1.776.811	85.257	8.098.076
F.U.P.F.	7.380	521.744	96.936	32.120	323.184	57.500	155.300	1.971	1.196.135
Ingresos financieros percibidos	6.164	127.784	23.769	274		5.311	0	0	163.302
Dividendos y otros repartos	0	0	0	140	0	0	0	0	140
Otros ingresos percibidos	185.360	11.370.010	2.170.261	4.306.745	180.699	597.080	1.004.225	49.154	19.863.534
Prestaciones de salud (-)	-1.120.138	-10.996.344	-4.425.212	-3.986.477	-12.233.654	-1.235.731	-6.005.964	-973.129	-40.976.649
Subsidios incapacidad laboral (-)	-500.767	-3.077.953	-3.189.907	-376.253	-1.720.113	-250.606	-756.246	-37.257	-9.909.102
Devolución cotizaciones (-)	0	-325.237	-327.605	-18.082	-73.618	-17.448	-125.285	-2.572	-889.847
Proveedores y personal (-)	-175.166	-5.995.674	-2.346.433	-775.580	-2.735.731	-714.013	-379.116	-558.491	-13.680.204
Intereses pagados (-)	-83	-178.130	-352	0	0	0	0	0	-178.565
Impuesto a la renta pagado (-)	-2.144	-147.820	0	0	0	0	-3.989	0	-153.953
IVA y otros similares pagados (-)	-8.434	-1.428.132	-293.773	-512.321	-381.016	-44.253	-184.458	-150.336	-3.002.723
Otros gastos pagados (-)	-14.558	-130.323	0	0	-84.129	-377.164	-899.160	-13.879	-1.519.213
Flujo neto originado actividades operación	85.798	1.148.198	410.643	-102.104	-317.765	39.052	-1.087.466	1.599	177.955
Colocación de acciones de pago	0	0	0	0	0	0	526.500	0	526.500
Obtención de préstamos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doctos. y préstamos empresas relacionadas	0	702.180	0	0	329.024	0	522.515	0	1.553.719
Otros fuentes de financiamiento	0	4.584.597	0	677.580	0	0	0	0	5.262.177
Pago de dividendos (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Repartos de capital (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pago de préstamos (-)	0	-151.857	0	0	0	0	0	0	-151.857
Pago préstamos empresas relacionadas (-)	0	-497.702	0	-26.288	0	0	0	0	-523.990
Gastos emisión y coloc. Acciones (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros desembolsos financiamiento (-)	0	-2.284.125	0	-451.674	0	0	0	0	-2.735.799
Flujo neto originado actividades financiamiento	0	2.353.093	0	199.618	329.024	0	1.049.015	0	3.930.750
Ventas de activo fijo	0	50.248	0	0	4.196	212	0	0	54.656
Venta de inversiones permanentes	0	3.563	0	0	0	0	0	0	3.563
Venta de otras inversiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recaudación préstamos empresas relac.	0	841.460	0	0	0	0	0	0	841.460
Liberación garantía	0	0	184.784	0	0	0	0	0	184.784
Otros ingresos de inversión	0	2.000	0	0	0	0	0	2.816	4.816
Incorporac. activos fijos (-)	-13.106	-1.189.740	-353.064	-76.072	-75.453	0	0	0	-1.707.435
Pago intereses capitalizados (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Inversiones permanentes (-)	0	-704.003	0	0	0	0	0	0	-704.003
Inversiones instrum. Financieros (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución y actualización garantía (-)	-70.066	-202.616	0	-21.000	0	-52.282	0	0	-345.964
Préstamos a empresas relacionadas (-)	0	-714.476	0	0	0	0	0	0	-714.476
Otros desembolsos inversión (-)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flujo neto originado actividades inversión	-83.172	-1.913.564	-168.280	-97.072	-71.257	-52.070	0	2.816	-2.382.599
Flujo neto total del periodo	2.626	1.587.727	242.363	442	-59.998	-13.018	-38.451	4.415	1.726.106
Efecto de inflación sobre el efectivo	45.160	-3.468	4.245	-272	3.853	-2.055	273	60	47.796
Variación neta del efectivo	47.786	1.584.259	246.608	170	-56.145	-15.073	-38.178	4.475	1.773.902
Saldo inicial del efectivo	47.988	350.277	212.020	18.984	1.790.726	22.174	94.175	13.731	2.550.075
Saldo final de efectivo	95.774	1.934.536	458.628	19.154	1.734.581	7.101	55.997	18.206	4.323.977

Fuente: Superintendencia de Isapres, Ficha Económica Financiera de Isapres al 31/12/2003.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señor
Presidente y Consejeros
Cooperativa de Servicios de Protección Médica Particular Ltda.
Promopart - Isapre
Presente

1. Hemos efectuado una auditoría al balance general de **Cooperativa de Servicios de Protección Médica Particular Ltda.** al 31 de Diciembre de 2003 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la administración de **Cooperativa de Servicios de Protección Médica Particular Ltda.** Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en la auditoría que efectuamos. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2002, que se presentan para fines comparativos, fueron revisados por otros auditores, quienes emitieron su informe sin observación de fecha 24 de febrero 2003.

2. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Cooperativa, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

3. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de **Cooperativa de Servicios de Protección Médica Particular Ltda.** al 31 de Diciembre de 2003 y los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados y normas de la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional.

4. Como se desprende de la lectura de los presentes estados financieros, la Cooperativa presenta al 31 de Diciembre de 2003, pasivos circulantes que superan a los activos circulantes en MS 9.551.639. De acuerdo a esto, la continuidad de las operaciones de la Cooperativa podría depender de su capacidad para generar en el futuro, ingresos que le permitan cumplir sus obligaciones y cubrir sus costos y gastos, o el refinanciamiento de sus obligaciones desde el corto al largo plazo.

Casa Matriz:
Aguirre 853 - Piso 11 - Santiago - Chile
Tel: (56-2) 471 7700 - Fax: (56-2) 471 7796
E-mail: genetica@acgchile.cl

Telax:
Edificio Centro 2000 - 1 Norte 953 - Of. 516
Tel: (71) 211 7103 - Fax: (71) 213 665
E-mail: info@acgchile.cl

Conceptoría:
Arzuu Miróncz 398
Pedro de Valdivia
E-mail: concepcion@acgchile.cl

ACG CHILE Auditores Consultores
is a correspondent firm of
RSM International,
an affiliation of independent
accounting and consulting firms

5. De acuerdo a lo señalado en la nota explicativa N° 28, la Cooperativa ha procedido a debitar a resultados la suma de MS 681.752 correspondiente al reconocimiento de pérdidas generada en la empresa relacionada Ara-Ces S.A, sociedad que registró con cargo a sus resultados la suma de MS 705.500 valor neto. Este monto corresponde a una provisión de incobrabilidad de una cuenta por cobrar por el 50% del valor de la misma, realizado por instrucción de la Superintendencia de Isapres a través de la Resolución Exenta N° 392 de fecha 26 de marzo de 2004.



Fernando Bigatón Rebolledo
Santiago 31 de marzo de 2004.

ACG Auditores Consultores Gerenciales Ltda.



Informe de los Auditores Externos Independientes referidos a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2003

Razón Social Auditores Externos : KPMG AUDITORES CONSULTORES LIMITADA
RUT Auditores Externos : 89.907.300-2

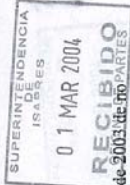
Señores Accionistas y Directores de
Ferrostralud S.A.:

1. Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Ferrostralud S.A. al 31 de diciembre de 2003 y 2002 y a los correspondientes estados de resultados y de flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Ferrostralud S.A. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

2. Excepto por lo que se indica en el párrafo siguiente, nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

3. No hemos obtenido los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2003 de Serpacif S.A. en la cual Ferrostralud S.A. posee un 99% de participación, por lo que nuestra opinión aquí expresada, en lo que se refiere al reconocimiento de la inversión, provisión por déficit patrimonial y participación en los resultados de dicha Sociedad al 31 de diciembre de 2003, por un peso, M\$33.166 y M\$9.970, respectivamente, está basada únicamente en los estados financieros no auditados proporcionados por la administración de Ferrostralud S.A.

4. Los mencionados estados financieros han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Ferrostralud S.A., a base de los criterios descritos en nota 1(a), antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de la filial, Serpacif S.A. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros individuales deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Ferrostralud S.A. y su filial, los que son requeridos por los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.



5. En nuestra opinión, excepto por los efectos en los estados financieros al 31 de diciembre de 2003 de no poder contar con los estados financieros auditados de Serpacif S.A., según se describe en el párrafo 3, los mencionados estados financieros individuales presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Ferrostralud S.A., al 31 de diciembre de 2003 y 2002 y los resultados de sus operaciones y el flujo de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con los criterios contables descritos en la nota 1(a).

6. Los mencionados estados financieros, se han preparado considerando que la entidad continuará como empresa en marcha. La Sociedad registra pérdidas recurrentes en sus operaciones y tiene capital de trabajo negativo, lo que nos lleva a pensar que existen dudas importantes con respecto a la capacidad de la entidad para continuar como empresa en marcha. Los estados financieros no incluyen ningún ajuste que pudiera resultar de la resolución de esta incertidumbre. Como se expresa en la nota 32 a los estados financieros, la Sociedad ha puesto en marcha una estrategia de desarrollo, con la intervención de los planes de salud para rebajar el costo técnico asociado y la disminución paulatina del endeudamiento de corto plazo con prestadores. Asimismo, se culminó la alianza estratégica entre Ferrostralud S.A. y el Hospital Clínico de Universidad de Chile, en donde se asegura el arrendamiento del Hospital Barón, de propiedad de la Sociedad, además del otorgamiento de aranceles preferenciales en toda la red de prestadores con que cuenta el hospital.

7. Tal como se indica en nota 25 (c), en junio de 2003 la Sociedad suscribió un contrato de arriendo con el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, en donde suscribió un acuerdo de pago de derechos de primera opción, para hacer uso, de la operación del Hospital Barón, que implicó un abono a los resultados del 2003 por M\$36.781. En diciembre de 2002, la Sociedad suscribió un acuerdo de pago de derechos de primera opción de ampliación del contrato de arriendo vigente con la arrendataria, Asesorías e Inversiones Trans Valdivia S.A., que implicó un abono a los resultados del 2002 por M\$50.634 (históricos).

Nombre de la persona autorizada a firmar : Luis Santander O.
Rut de la persona autorizada a firmar : 6.490.184-6

Santiago, 1 de marzo de 2004

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Socios
Institución de Salud Previsional Río Blanco Ltda.

1. Hemos efectuado una auditoría a los balances generales de Institución de Salud Previsional Río Blanco Ltda. al 31 de diciembre de 2003 y 2002 y a los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la administración de Institución de Salud Previsional Río Blanco Ltda.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los importes y las informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

3. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Institución de Salud Previsional Río Blanco Ltda. al 31 de diciembre del 2003 y 2002, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y normas e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional.

4. Tal como se explica en Nota N° 36 a los estados financieros, Institución de Salud Previsional Río Blanco Ltda., debe mejorar en el corto y mediano plazo sus índices de liquidez, patrimonio y garantía, conforme a lo establecido en la Ley N° 19.895, índices que al 31 de diciembre de 2003, presentan un importante deterioro, conforme a los estándares estipulados en dicha Ley.

5. De acuerdo a lo señalado en Nota N° 1 letra I, y como se desprende de la lectura de los estados financieros, Institución de Salud Previsional Río Blanco Ltda., presenta en el pasivo de corto y largo plazo la obligación por indemnización por años de servicios, la cual se encuentra provisionada de acuerdo al método del valor actual del costo devengado del beneficio, utilizando una tasa de descuento del 8% anual, y la cual se ha utilizado desde el año 1994. De acuerdo a las condiciones actuales de mercado la tasa utilizada es superior.



Moisés Crisóstomo Macchiavello

BDO Chile Auditores
& Consultores

Santiago, 27 de Enero de 2004

Estadísticas de Cartera



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

ANÁLISIS DE CARTERA

Enero – Diciembre de 2003

Departamento de Estudios

Junio de 2004

Este documento presenta las principales variaciones ocurridas en la cartera de cotizantes del sistema isapre y sus cargas, entre 2002 y 2003.

I. Evolución del número de cotizantes y cargas

A diciembre de 2003, el sistema de isapres cuenta con 1.233.630 cotizantes, de los cuales el 95,3% se encuentra afiliado a isapres abiertas. Esta cifra representa una población que es en 2,3%, inferior al total de cotizantes del año anterior.

Por su parte, las cargas totalizan 1.495.458, lo que representa una reducción de 4,5% respecto del 2002. Esta mayor disminución explica la caída en la tasa de cargas por cotizante, relación que pasa de 1,24 en 2002 y 1,21 en 2003.

Estas variaciones en la cartera de cotizantes son reflejo, entre otros, de la adjudicación aleatoria de la cartera de Vida Plena, isapre que fue cerrada en diciembre de 2003, por incumplimiento respecto al patrimonio mínimo requerido por la ley. Esto determinó que al término de 2003, el mercado se redujo a 18 isapres, 10 abiertas y 8 cerradas, concentrándose en las 6 principales instituciones del mercado el 82,0% del sistema.

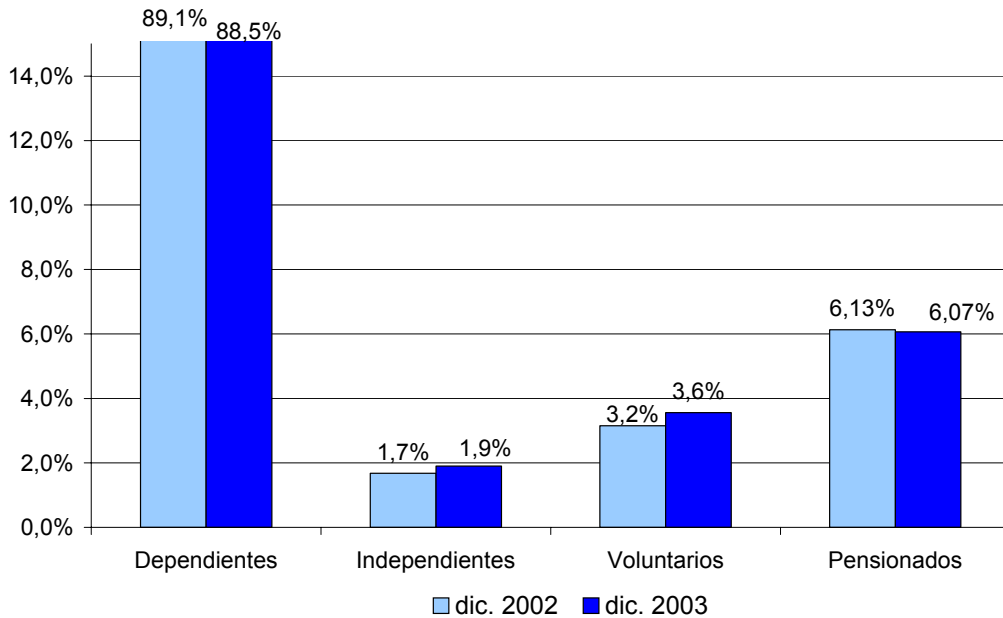
II. Principales características de la cartera de cotizantes

- **Tipo de trabajador**

Los trabajadores independientes, a diferencia del año anterior, aumentan su participación en el sistema Isapre, registrándose un crecimiento de 10,5% en el número de ellos. Un incremento de igual magnitud registraron los voluntarios. Destaca el incremento constante entre estos últimos aunque este sea menor al del año anterior (12,2%).

Con respecto a los pensionados estos suman 74.939 cotizantes, disminuyendo en 3,1% respecto al año anterior, aunque mantienen su participación del 6,1% del total de los cotizantes.

Distribución de Cotizantes según Tipo de Trabajador



Residencia

La distribución de cotizantes por regiones, muestra la misma tendencia seguida en años anteriores, manteniéndose prácticamente las mismas participaciones. Se observa una concentración de la población cotizante principalmente en la Región Metropolitana (57,8%) y en menor proporción en las regiones V, VIII, X y II, con 7,6%; 7,0%; 5,1% y 4,9% respectivamente.

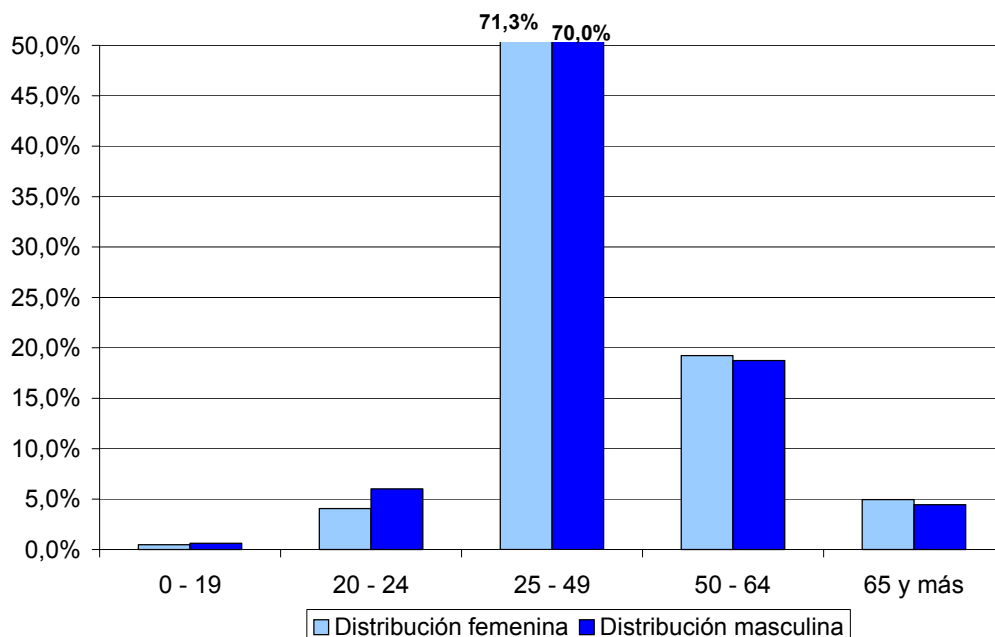
Cabe señalar que el conjunto de casas matrices de las isapres abiertas, localizadas en su mayoría en Santiago, concentran el 60,9% de los cotizantes. Esta situación se acentúa en las isapres cerradas, las cuales presentan 79,1% de sus afiliados adscritos a sus casas matrices.

Edad y sexo de los cotizantes

La participación de las mujeres en los cotizantes del sistema isapre alcanza a 34,6%, siendo similar a la registrada en el 2002. Por su parte, la edad promedio de las mujeres cotizantes es de 41,4 años, cifra levemente superior a los 40,8 años observados en 2002. En cuanto a los hombres cotizantes, su edad promedio es levemente inferior a la de las mujeres porque alcanza los 40,8 años.

En cuanto a la distribución por rangos de edad de los cotizantes, se observa una concentración de la población entre los 25 y los 49 años, distribución muy similar a la de 2002. Este rango de edad acumula al 71,3% de las mujeres y el 70,0% de los hombres.

**Distribución de los Cotizantes por Rangos de Edad y Sexo
a Diciembre de 2003**



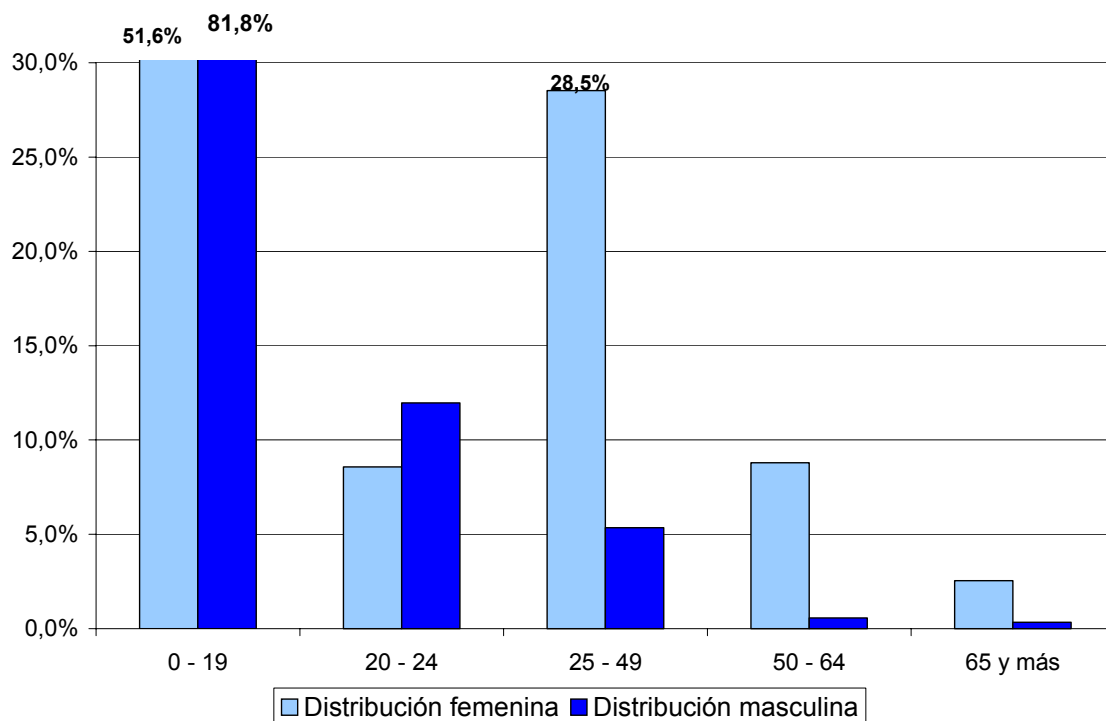
Edad y sexo de las cargas

Del total de cargas registradas a diciembre de 2003, las mujeres representan al 60,2%, cifra similar a la obtenida el año anterior en la misma fecha. Las cargas femeninas registran una edad promedio de 24,1 años, prácticamente igual a la cifra del año anterior. Por su parte, las cargas masculinas tienen un promedio de edad muy inferior que las femeninas, registrándose un promedio de 12,5 años.

La población de las cargas se concentra principalmente en los primeros años de vida, específicamente entre 0 y 24 años, donde se concentra el 60,1% de las cargas femeninas y 93,7% de las cargas masculinas.

Cabe destacar que las cargas masculinas están más concentradas en los primeros años de vida con un 97,5% de la población entre 0 y 29 años, participación que llega a un 99,1% si se considera la población entre 0 y 49 años. En cambio, las cargas mujeres presentan una mayor dispersión, situación similar a la observada en diciembre de 2002.

Distribución de Cargas por Rangos de Edad y Sexo a Diciembre de 2003



III. Evolución de cotizantes según tramos de renta ¹

Sólo los tramos de rentas más altas aumentan su importancia relativa, es decir, los cotizantes de rentas entre \$500 mil y \$900 mil y los de rentas superiores a \$900 mil incrementan su participación en 1,2 y 2,0 puntos porcentuales respecto de 2002.

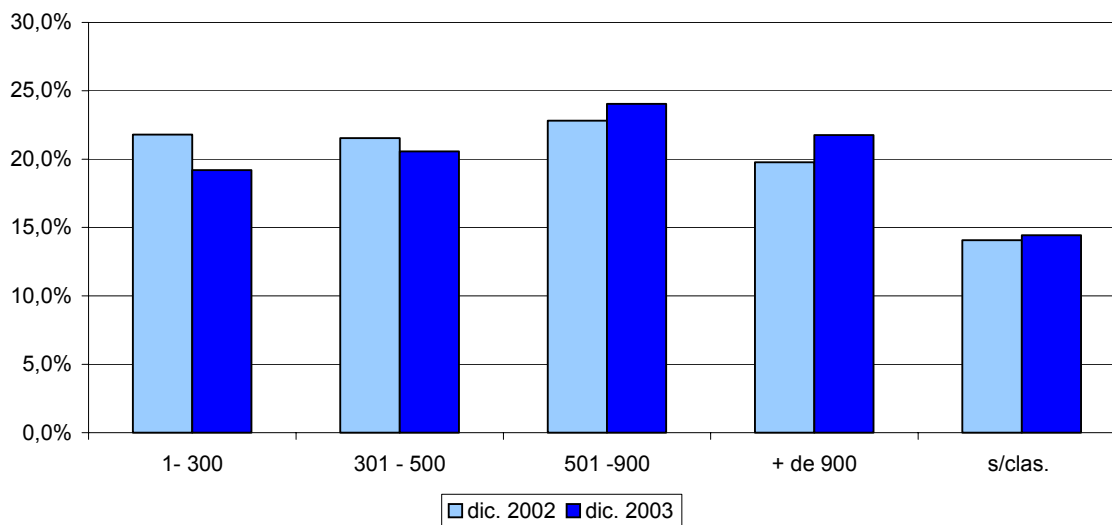
En cambio, los afiliados con rentas hasta \$ 300 mil son los que experimentan la mayor disminución relativa, cayendo su participación en 2,6 puntos porcentuales.

Respecto a los cotizantes que no declaran su renta², ellos prácticamente mantuvieron la participación del año anterior. Cabe mencionar que en la gran mayoría de los casos se trata de declaraciones no pagadas, por lo que se podría pensar que durante 2003 se habría mantenido la frecuencia de éstas.

¹ Se analizan sólo los cotizantes dependientes porque constituyen el grueso de la población y debido a que sus rentas son informadas en la mayoría de los casos.

² Con respecto al porcentaje de cotizantes que no aparecen con renta, este número podría disminuir si se mejorara la base de datos informando la última renta conocida cuando la declaración del afiliado no la incorpore.

Distribución Porcentual de los Cotizantes Según Tramos de Rentas



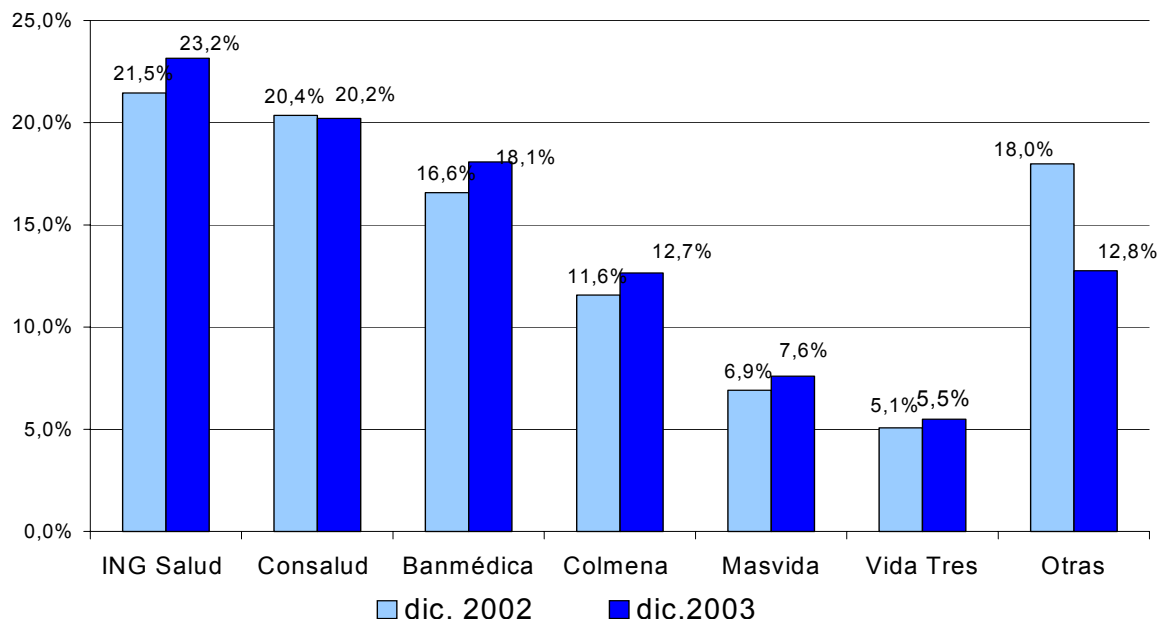
Las carteras de cotizantes que concentran una mayor proporción de rentas menores a \$300 mil son las isapres Sfera, Ferrosalud, Promepart y Cruz Blanca con 80,5%; 57,2%; 56,6% y 35,7% de su cartera respectivamente.

En cambio, si se consideran los cotizantes con rentas tope o de más de \$900 mil, las isapres cuyas carteras concentran una mayor proporción de ellos son Chuquicamata, Istel, Río Blanco, San Lorenzo, Colmena y Banco Estado con un 79,8%; 67,6%; 57,2%; 42,1%; 38,3% y 37,7% respectivamente.

IV. Concentración de mercado

En las isapres abiertas, se aprecian tres grandes líderes en el mercado según el número de cotizantes: ING Salud, Consalud y Banmédica.

Participación de Mercado de las Principales Isapres Según Número de Cotizantes



Destaca el incremento de participación de mercado de ING Salud, Banmédica, Colmena, Más Vida y Vida Tres las que aumentaron en 1,7; 1,5; 1,1; 0,7 y 0,4 puntos porcentuales su participación respecto del año anterior. Por otra parte, destaca la disminución del conjunto de otras isapres en 5,2 puntos porcentuales de participación.

Asimismo, si se considera la participación por grupos propietarios de isapres, habría que considerar conjuntamente a Banmédica y Vida Tres, resultando una participación de mercado de 23,6% en 2003, en tanto que en 2002 era de 21,7%. En consecuencia, la variación señalada garantiza que, consideradas en conjunto, este holding mantenga su posición como la isapre más grande del mercado.

En función del número de beneficiarios, las participaciones de mercado de las isapres abiertas y cerradas no presentan grandes variaciones. Las isapres cerradas alcanzan una participación de mercado de sólo de 5,6%, proporción similar a la de 2002. En tanto, se observa un cambio en el liderazgo que ejercía hasta el año anterior Consalud, pasando de 22,9% en 2002 a 20,4% en 2003, quedando por debajo del grupo Banmédica que, con sus dos isapres, suma 21,7% de los beneficiarios.

IV. Suscripciones y desahucios ³

Las suscripciones totalizaron 237.241, apreciándose una disminución de 2,7% respecto del 2002. Si se comparan con el número de desahucios registrados en el mismo período, se aprecia que la isapre ING Salud, Vida Tres y Más Vida suscriben un número de contratos similar a los desahuciados en el período. Por otra parte, manteniendo a un lado el caso de Vida Plena, cuya cartera fue adjudicada aleatoriamente, isapres como Consalud, El Teniente, CTC-Istel y Banco Estado, registran un número bajo de suscripciones referidas a los desahucios registrados. En tanto, Sfera, Banmédica, Colmena, Promepart y Ferrosalud registraron una proporción mayor de suscripciones que desahucios.

Las isapres que presentan un crecimiento mayor en el número de suscripciones con respecto al año anterior fueron Promepart, Sfera y Normédica. En el caso de las dos primeras además cayeron los desahucios.

Respecto de los desahucios, éstos disminuyeron un 0,9% respecto al 2002, con un total de 280.098. Al revisar los motivos, existe una caída de los desahucios voluntarios, los cuales pasan de una participación de 69,8% del total en 2002, a 68,3% en 2003. Cabe destacar que, dentro de este tipo de desahucios, se consideran aquellos relativos a los cotizantes que se retiran por alzas de precios. Los desahucios por parte de la isapres pasan de un 23,9% del total en 2002, a un 25,5% en 2003.

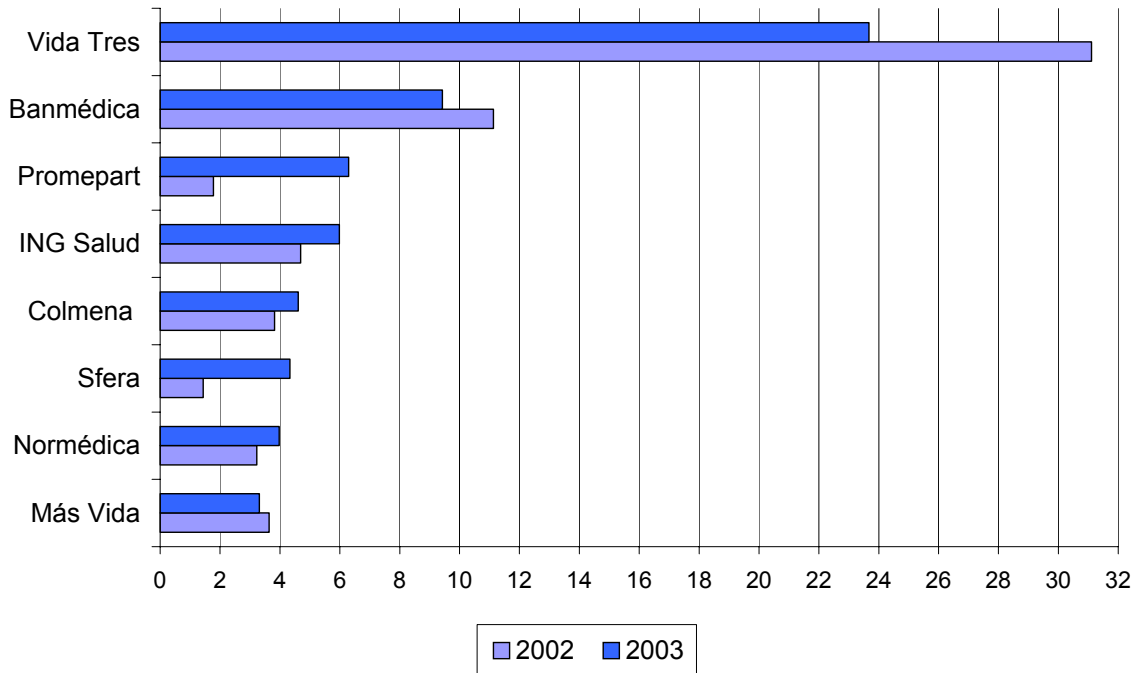
V. Reclamos, Consultas y Controversias

Durante 2003 se tramitaron en la Superintendencia 8.055 causas sea por reclamos y/o controversias. Con respecto a los principales motivos por los que reclaman los afiliados a través de reclamos, consultas y/o controversias destacan los siguientes temas: cobertura y bonificaciones, adecuaciones contractuales (incluidas las alzas de precio), licencias y SIL y por cotizaciones de salud. Cabe mencionar que las tasas más altas, por cada 10.000 beneficiarios, se registraron en los temas de bonificaciones con 10,9 casos y en adecuaciones contractuales con 6,0 casos, temas que en 2002 también figuraban entre los más importantes.

Durante el 2003, se tramitaron 1.702 controversias las que se concentraron en tres temas: 40,6% en término de contrato, 39,3% en adecuación contractual, 17,0% en bonificación y sólo un 3,1% en suscripción y modificación contractual. Entre las isapres que presentan un mayor número de casos se encuentran Banmédica (462 casos), ING Salud (356 casos), Vida Tres (327 casos), Consalud (172 casos) y Colmena (160 casos), sin embargo las tasas más altas en relación a las poblaciones beneficiarias respectivas, se observan a continuación.

³ Las suscripciones son las contrataciones explicadas por la entrada de afiliados nuevos al sistema, por afiliados que se cambian de isapre, o que cambian su condición de beneficiario a cotizante. Los desahucios son los términos de contrato que se generan porque el cotizante deja el sistema, se cambia de isapre, o modifica su condición de cotizante a beneficiario.

Isapres con el Mayor Número de Controversias por cada 10.000 Beneficiarios



Cabe destacar que, tanto en el caso de Vida Tres como de Banmédica, las controversias se concentran, en un 67,0% y un 41,8% respectivamente, en el tema de adecuación anual que incluye las alzas de precios.

CUADRO N° 2
ESTADISTICAS BASICAS COMPARADAS DEL SISTEMA ISAPRE
MES DE DICIEMBRE

	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- Cartera vigente					
N° de cotizantes	1.262.514	44,6%	1.233.630	45,2%	-2,3%
N° de cargas	1.565.714	55,4%	1.495.458	54,8%	-4,5%
N° total de beneficiarios	2.828.228	100,0%	2.729.088	100,0%	-3,5%
2.- N° de beneficiarios por región					
Región metropolitana	1.589.728	56,2%	1.535.763	56,3%	-3,4%
V región	213.669	7,6%	208.433	7,6%	-2,5%
VIII región	208.698	7,4%	196.410	7,2%	-5,9%
II región	161.549	5,7%	159.159	5,8%	-1,5%
Otras regiones	654.584	23,1%	629.323	23,1%	-3,9%
Total beneficiarios	2.828.228	100,0%	2.729.088	100,0%	-3,5%
3.- N° de cotizantes según tipo de trabajador					
Dependientes	1.124.220	89,0%	1.091.360	88,5%	-2,9%
Independientes	21.202	1,7%	23.432	1,9%	10,5%
Pensionados	77.369	6,1%	74.939	6,1%	-3,1%
Voluntarios	39.723	3,1%	43.899	3,6%	10,5%
Total cotizantes	1.262.514	100,0%	1.233.630	100,0%	-2,3%
4.- N° de cotizantes según sexo					
Hombres	827.095	65,5%	806.189	65,4%	-2,5%
Mujeres	435.419	34,5%	427.441	34,6%	-1,8%
Total cotizantes	1.262.514	100,0%	1.233.630	100,0%	-2,3%
5.- N° de cotizantes según edad					
Menores de 40 años	665.867	52,7%	632.150	51,2%	-5,1%
Entre 40 y 59 años	492.112	39,0%	492.695	39,9%	0,1%
De 60 años y más	104.535	8,3%	108.785	8,8%	4,1%
Total cotizantes	1.262.514	100,0%	1.233.630	100,0%	-2,3%
6.- Concentración de mercado de cotizantes					
ING Salud S.A.	270.943	21,5%	285.557	23,1%	5,4%
Consalud S.A.	257.188	20,4%	249.337	20,2%	-3,1%
Isapre Banmédica S.A.	209.345	16,6%	223.127	18,1%	6,6%
Colmena Golden Cross	146.064	11,6%	155.995	12,6%	6,8%
Mas Vida S.A.	87.337	6,9%	93.800	7,6%	7,4%
Vida Tres S.A.	64.076	5,1%	67.841	5,5%	5,9%
Promepart Isapre	58.536	4,6%	56.966	4,6%	-2,7%
Sub total	1.093.489	86,6%	1.132.623	91,8%	3,6%
Otras isapres	169.025	13,4%	101.007	8,2%	-40,2%
Total cotizantes	1.262.514	100,0%	1.233.630	100,0%	-2,3%
7.- Suscripciones y desahucios de contratos					
Suscripciones	16.426		15.140		-7,8%
Desahucios voluntarios	12.356	67,8%	11.312	52,3%	-8,4%
Desahucios por parte de la isapre	4.719	25,9%	9.212	42,6%	95,2%
Desahucio por otras causales	1.142	6,3%	1.122	5,2%	-1,8%
Total desahucios	18.217	100,0%	21.646	100,0%	18,8%

Fuente: Superintendencia de Isapres.

CUADRO N° 2.a
ESTADISTICAS BASICAS COMPARADAS DE LAS ISAPRE ABIERTAS
MES DE DICIEMBRE

	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- Cartera vigente					
N° de cotizantes	1.204.941	42,6%	1.175.017	43,1%	-2,5%
N° de cargas	1.469.620	52,0%	1.399.908	51,3%	-4,7%
N° total de beneficiarios	2.674.561	94,6%	2.574.925	94,4%	-3,7%
2.- N° de beneficiarios por región					
Región metropolitana	1.555.741	55,0%	1.501.085	55,0%	-3,5%
VIII región	204.147	7,2%	190.774	7,0%	-6,6%
V región	201.644	7,1%	196.456	7,2%	-2,6%
II región	123.704	4,4%	121.238	4,4%	-2,0%
Otras regiones	589.325	20,8%	565.372	20,7%	-4,1%
Total beneficiarios	2.674.561	94,6%	2.574.925	94,4%	-3,7%
3.- N° de cotizantes según tipo de trabajador					
Dependientes	1.082.680	85,8%	1.049.008	85,0%	-3,1%
Independientes	20.950	1,7%	23.158	1,9%	10,5%
Pensionados	64.817	5,1%	61.855	5,0%	-4,6%
Voluntarios	36.494	2,9%	40.996	3,3%	12,3%
Total cotizantes	1.204.941	95,4%	1.175.017	95,2%	-2,5%
4.- N° de cotizantes según sexo					
Hombres	785.714	62,2%	764.339	62,0%	-2,7%
Mujeres	419.227	33,2%	410.678	33,3%	-2,0%
Total cotizantes	1.204.941	95,4%	1.175.017	95,2%	-2,5%
5.- N° de cotizantes según edad					
Menores de 40 años	647.805	51,3%	614.216	49,8%	-5,2%
Entre 40 y 59 años	463.411	36,7%	463.478	37,6%	0,0%
De 60 años y más	93.725	7,4%	97.323	7,9%	3,8%
Total cotizantes	1.204.941	95,4%	1.175.017	95,2%	-2,5%
6.- Concentración de mercado de cotizantes					
ING Salud S.A.	270.943	21,5%	285.557	23,1%	5,4%
Consalud S.A.	257.188	20,4%	249.337	20,2%	-3,1%
Isapre Banmédica S.A.	209.345	16,6%	223.127	18,1%	6,6%
Colmena Golden Cross	146.064	11,6%	155.995	12,6%	6,8%
Mas Vida S.A.	87.337	6,9%	93.800	7,6%	7,4%
Vida Tres S.A.	64.076	5,1%	67.841	5,5%	5,9%
Promepart Isapre	58.536	4,6%	56.966	4,6%	-2,7%
Sub total	1.093.489	86,6%	1.132.623	91,8%	3,6%
Otras isapres	111.452	8,8%	42.394	3,4%	-62,0%
Total cotizantes	1.204.941	95,4%	1.175.017	95,2%	-2,5%
7.- Suscripciones y desahucios de contratos					
Suscripciones	15.927		14.854		-6,7%
Desahucios voluntarios	12.107	66,5%	11.083	51,2%	-8,5%
Desahucios por parte de la isapre	4.598	25,2%	9.111	42,1%	98,2%
Desahucio por otras causales	1.137	6,2%	1.112	5,1%	-2,2%
Total desahucios	17.842	97,9%	21.306	98,4%	19,4%

Fuente: Superintendencia de Isapres.

CUADRO N° 2.b
ESTADISTICAS BASICAS COMPARADAS DE LAS ISAPRE CERRADAS
MES DE DICIEMBRE

	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- Cartera vigente					
N° de cotizantes	57.573	2,0%	58.613	2,1%	1,8%
N° de cargas	96.094	3,4%	95.550	3,5%	-0,6%
N° total de beneficiarios	153.667	5,4%	154.163	5,6%	0,3%
2.- N° de beneficiarios por región					
Región metropolitana	33.987	1,2%	34.678	1,3%	2,0%
V región	12.025	0,4%	11.977	0,4%	-0,4%
VIII región	4.551	0,2%	5.636	0,2%	23,8%
II región	37.845	1,3%	37.921	1,4%	0,2%
Otras regiones	65.259	2,3%	63.951	2,3%	-2,0%
Total beneficiarios	153.667	5,4%	154.163	5,6%	0,3%
3.- N° de cotizantes según tipo de trabajador					
Dependientes	41.540	3,3%	42.352	3,4%	2,0%
Independientes	252	0,0%	274	0,0%	8,7%
Pensionados	12.552	1,0%	13.084	1,1%	4,2%
Voluntarios	3.229	0,3%	2.903	0,2%	-10,1%
Total cotizantes	57.573	4,6%	58.613	4,8%	1,8%
4.- N° de cotizantes según sexo					
Hombres	41.381	3,3%	41.850	3,4%	1,1%
Mujeres	16.192	1,3%	16.763	1,4%	3,5%
Total cotizantes	57.573	4,6%	58.613	4,8%	1,8%
5.- N° de cotizantes según edad					
Menores de 40 años	18.062	1,4%	17.934	1,5%	-0,7%
Entre 40 y 59 años	28.701	2,3%	29.217	2,4%	1,8%
De 60 años y más	10.810	0,9%	11.462	0,9%	6,0%
Total cotizantes	57.573	4,6%	58.613	4,8%	1,8%
6.- Concentración de mercado de cotizantes					
F.S. El Teniente	18.185	1,4%	18.217	1,5%	0,2%
F.A.S.T. Banco Del Estado	13.305	1,1%	13.095	1,1%	-1,6%
Chuquicamata Ltda.	9.808	0,8%	10.193	0,8%	3,9%
Istel S.A.	6.552	0,5%	5.749	0,5%	-12,3%
Ferrosalud S.A.	4.462	0,4%	6.193	0,5%	38,8%
San Lorenzo Ltda.	2.098	0,2%	2.038	0,2%	-2,9%
Río Blanco Ltda.	1.591	0,1%	1.605	0,1%	0,9%
Cruz Del Norte Ltda.	1.572	0,1%	1.523	0,1%	-3,1%
Total cotizantes	57.573	0,1%	58.613	0,1%	1,8%
7.- Suscripciones y desahucios de contratos					
Suscripciones	499		286		-42,7%
Desahucios voluntarios	249	1,4%	229	1,1%	-8,0%
Desahucios por parte de la isapre	121	0,7%	101	0,5%	-16,5%
Desahucio por otras causales	5	0,0%	10	0,0%	100,0%
Total desahucios	375	2,1%	340	1,6%	-9,3%

Fuente: Superintendencia de Isapres.

**CUADRO N° 2.1
ESTADÍSTICAS BÁSICAS DEL SISTEMA ISAPRE
DICIEMBRE 2003**

Isapres	N° de Cotizantes (1)	N° de Cargas (2)	Cotización percibida (mill. de \$)				N° cotizantes con cotización 2% (3)	N° de desahucios			N° total de desahucios	N° Porcentaje de beneficiarios con CAEC (4)	
			Legal (7%)	Adicional (2%)	Adicional voluntaria	Otros períodos		voluntarios	isapre	otros			
Promepart	56.966	41.558	1.180	6,03	165	71	1.309	1.566	748	100	104	952	90,7%
Colmena Golden Cross	155.995	190.830	6.653	15,44	2.484	1.424	2.812	2.049	779	550	150	1.479	80,5%
Normédica	21.656	31.127	778	1,38	139	29	263	267	92	137	22	251	45,6%
ING Salud S.A.	285.557	309.265	9.831	30,66	3.535	810	5.853	3.606	2.773	5.725	148	8.646	99,6%
Vida Tres	67.841	70.270	2.778	2,89	2.200	286	488	797	833	158	124	1.115	100,0%
Mas Vida	93.800	102.449	3.529	5,65	954	243	1.183	711	972	328	125	1.425	84,3%
Isapre Banmédica	223.127	266.809	8.444	14,72	3.310	580	2.649	2.665	1.631	625	121	2.377	93,5%
Sfera	20.738	16.174	245	0,01	9	10	3	509	147	5	302	454	0,0%
Consalud S.A.	249.337	371.426	8.840	31,36	1.765	388	5.810	2.684	3.108	1.483	16	4.607	92,2%
Total isapres abiertas	1.175.017	1.399.908	42.278	108,14	14.559	3.842	20.370	14.854	11.083	9.111	1.112	21.306	90,1%
San Lorenzo	2.038	5.116	118	0,06	10	1	20	0	19	0	0	19	0,0%
El Teniente	18.217	28.240	706	2,24	127	40	433	122	85	20	0	105	10,6%
Chuquicamata	10.193	23.933	620	0,02	89	10	7	53	15	6	0	21	0,0%
Río Blanco	1.605	3.619	90	0,00	0	0	0	2	0	0	0	0	0,0%
Banco del Estado	13.095	13.995	568	0,00	64	16	0	15	2	39	0	41	0,0%
Ferrosalud	6.193	7.845	145	3,30	7	8	724	85	57	21	10	88	17,0%
CTC - Istel	5.749	9.572	296	0,13	35	6	26	0	50	7	0	57	0,0%
Cruz del Norte	1.523	3.230	54	1,72	4	0	335	9	1	8	0	9	0,0%
Total isapres cerradas	58.613	95.550	2.597	7,47	337	81	1.545	286	229	101	10	340	4,7%
Total sistema	1.233.630	1.495.458	44.876	115,61	14.896	3.923	21.915	15.140	11.312	9.212	1.122	21.646	85,2%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(1) Cotizantes vigentes en el mes.

(2) Cargas vigentes en el mes.

(3) Cotizantes con cotización del 2% pagadas en el mes.

(4) Beneficiarios que tienen incorporado en el contrato la cobertura adicional de enfermedades catastróficas (CAEC).

CUADRO N° 2.2
RESUMEN DE ESTADISTICAS BASICAS SISTEMA ISAPRE
DICIEMBRE 2003

Variables	Isapres abiertas	Isapres cerradas	Total sistema
N° de cotizantes vigentes (1)	1.175.017	58.613	1.233.630
N° de cargas vigentes (2)	1.399.908	95.550	1.495.458
N° de beneficiarios vigentes (3)	2.574.925	154.163	2.729.088
Variación de cotizantes en doce meses	-2,5%	1,8%	-2,3%
Variación de cotizantes respecto diciembre	-2,5%	1,8%	-2,3%
Variación de beneficiarios en doce meses	-3,7%	0,3%	-3,5%
Variación de beneficiarios respecto diciembre	-3,7%	0,3%	-3,5%
Cotización legal 7% percibida (mill.)	\$42.278	\$2.597	\$44.876
Cotización adicional legal 2% percibida (mill.)	\$108	\$7	\$116
Cotización adicional voluntaria percibida (mill.)	\$14.559	\$337	\$14.896
Cotización otros períodos percibida (mill.)	\$3.842	\$81	\$3.923
N° de cotizantes con cotización adicional legal del 2% (4)	20.370	1.545	21.915
N° total de suscripciones de contratos	14.854	286	15.140
N° total de desahucios de contratos	21.306	340	21.646
N° de desahucios voluntarios	11.083	229	11.312
N° de desahucios isapre	9.111	101	9.212
N° de desahucios otra causal	1.112	10	1.122
N° de isapres en operación	9	8	17

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(1) Cotizantes vigentes en el mes.

(2) Cargas vigentes en el mes.

(3) Beneficiarios = cotizantes + cargas

(4) Cotizantes con cotización adicional legal del 2% pagadas en el mes.

CUADRO N° 2.3
ESTADISTICAS BASICAS COMPARADAS DEL SISTEMA ISAPRE
NOVIEMBRE 2003 - DICIEMBRE 2003

	Noviembre		Diciembre		Variación mensual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- Cartera vigente					
N° de cotizantes	1.236.497	45,2%	1.233.630	45,2%	-0,2%
N° de cargas	1.499.200	54,8%	1.495.458	54,8%	-0,2%
N° total de beneficiarios	2.735.697	100,0%	2.729.088	100,0%	-0,2%
2.- N° de beneficiarios por región					
Región metropolitana	1.539.195	56,3%	1.535.763	56,3%	-0,2%
V región	208.753	7,6%	208.433	7,6%	-0,2%
VIII región	196.618	7,2%	196.410	7,2%	-0,1%
II región	159.529	5,8%	159.159	5,8%	-0,2%
Otras regiones	631.602	23,1%	629.323	23,1%	-0,4%
Total beneficiarios	2.735.697	100,0%	2.729.088	100,0%	-0,2%
3.- N° de cotizantes según tipo de trabajador					
Dependientes	1.095.590	88,6%	1.091.360	88,5%	-0,4%
Independientes	21.198	1,7%	23.432	1,9%	10,5%
Pensionados	76.912	6,2%	74.939	6,1%	-2,6%
Voluntarios	42.797	3,5%	43.899	3,6%	2,6%
Total cotizantes	1.236.497	100,0%	1.233.630	100,0%	-0,2%
4.- N° de cotizantes según sexo					
Hombres	808.830	65,4%	806.189	65,4%	-0,3%
Mujeres	427.667	34,6%	427.441	34,6%	-0,1%
Total cotizantes	1.236.497	100,0%	1.233.630	100,0%	-0,2%
5.- N° de cotizantes según edad					
Menores de 40 años	635.512	51,4%	632.150	51,2%	-0,5%
Entre 40 y 59 años	492.573	39,8%	492.695	39,9%	0,0%
De 60 años y más	108.412	8,8%	108.785	8,8%	0,3%
Total cotizantes	1.236.497	100,0%	1.233.630	100,0%	-0,2%
6.- Concentración de mercado de cotizantes					
ING Salud S.A.	279.717	22,6%	285.557	23,1%	2,1%
Consalud S.A.	243.491	19,7%	249.337	20,2%	2,4%
Isapre Banmédica S.A.	214.973	17,4%	223.127	18,1%	3,8%
Colmena Golden Cross	149.792	12,1%	155.995	12,6%	4,1%
Mas Vida S.A.	90.945	7,4%	93.800	7,6%	3,1%
Vida Tres S.A.	65.073	5,3%	67.841	5,5%	4,3%
Promepart Isapre	54.350	4,4%	56.966	4,6%	4,8%
Sub total	1.098.341	88,8%	1.132.623	91,8%	3,1%
Otras isapres	138.156	11,2%	101.007	8,2%	-26,9%
Total cotizantes	1.236.497	100,0%	1.233.630	100,0%	-0,2%
7.- Suscripciones y desahucios de contratos					
Suscripciones	18.109		15.140		-16,4%
Desahucios voluntarios	12.113	56,7%	11.312	52,3%	-6,6%
Desahucios por parte de la isapre	7.981	37,4%	9.212	42,6%	15,4%
Desahucio por otras causales	1.263	5,9%	1.122	5,2%	-11,2%
Total desahucios	21.357	100,0%	21.646	100,0%	1,4%

Fuente: Superintendencia de Isapres.

CUADRO N° 2.3.a
ESTADISTICAS BASICAS COMPARADAS DE LAS ISAPRE ABIERTAS
NOVIEMBRE 2003 - DICIEMBRE 2003

	Noviembre		Diciembre		Variación mensual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- Cartera vigente					
N° de cotizantes	1.178.339	43,1%	1.175.017	43,1%	-0,3%
N° de cargas	1.404.167	51,3%	1.399.908	51,3%	-0,3%
N° total de beneficiarios	2.582.506	94,4%	2.574.925	94,4%	-0,3%
2.- N° de beneficiarios por región					
Región metropolitana	1.504.952	55,0%	1.501.085	55,0%	-0,3%
VIII región	191.007	7,0%	190.774	7,0%	-0,1%
V región	196.810	7,2%	196.456	7,2%	-0,2%
II región	121.649	4,4%	121.238	4,4%	-0,3%
Otras regiones	568.088	20,8%	565.372	20,7%	-0,5%
Total beneficiarios	2.582.506	94,4%	2.574.925	94,4%	-0,3%
3.- N° de cotizantes según tipo de trabajador					
Dependientes	1.053.643	85,2%	1.049.008	85,0%	-0,4%
Independientes	20.950	1,7%	23.158	1,9%	10,5%
Pensionados	63.841	5,2%	61.855	5,0%	-3,1%
Voluntarios	39.905	3,2%	40.996	3,3%	2,7%
Total cotizantes	1.178.339	95,3%	1.175.017	95,2%	-0,3%
4.- N° de cotizantes según sexo					
Hombres	767.224	62,0%	764.339	62,0%	-0,4%
Mujeres	411.115	33,2%	410.678	33,3%	-0,1%
Total cotizantes	1.178.339	95,3%	1.175.017	95,2%	-0,3%
5.- N° de cotizantes según edad					
Menores de 40 años	617.705	50,0%	614.216	49,8%	-0,6%
Entre 40 y 59 años	463.565	37,5%	463.478	37,6%	0,0%
De 60 años y más	97.069	7,9%	97.323	7,9%	0,3%
Total cotizantes	1.178.339	95,3%	1.175.017	95,2%	-0,3%
6.- Concentración de mercado de cotizantes					
ING Salud S.A.	279.717	22,6%	285.557	23,1%	2,1%
Consalud S.A.	243.491	19,7%	249.337	20,2%	2,4%
Isapre Banmédica S.A.	214.973	17,4%	223.127	18,1%	3,8%
Colmena Golden Cross	149.792	12,1%	155.995	12,6%	4,1%
Mas Vida S.A.	90.945	7,4%	93.800	7,6%	3,1%
Vida Tres S.A.	65.073	5,3%	67.841	5,5%	4,3%
Promepart Isapre	54.350	4,4%	56.966	4,6%	4,8%
Sub total	1.098.341	88,8%	1.132.623	91,8%	3,1%
Otras isapres	79.998	6,5%	42.394	3,4%	-47,0%
Total cotizantes	1.178.339	95,3%	1.175.017	95,2%	-0,3%
7.- Suscripciones y desahucios de contratos					
Suscripciones	17.776		14.854		-16,4%
Desahucios voluntarios	11.863	55,5%	11.083	51,2%	-6,6%
Desahucios por parte de la isapre	7.853	36,8%	9.111	42,1%	16,0%
Desahucio por otras causales	1.246	5,8%	1.112	5,1%	-10,8%
Total desahucios	20.962	98,2%	21.306	98,4%	1,6%

Fuente: Superintendencia de Isapres.

CUADRO N° 2.3.b
ESTADISTICAS BASICAS COMPARADAS DE LAS ISAPRE CERRADAS
NOVIEMBRE 2003 - DICIEMBRE 2003

	Noviembre		Diciembre		Variación mensual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- Cartera vigente					
N° de cotizantes	58.158	2,1%	58.613	2,1%	0,8%
N° de cargas	95.033	3,5%	95.550	3,5%	0,5%
N° total de beneficiarios	153.191	5,6%	154.163	5,6%	0,6%
2.- N° de beneficiarios por región					
Región metropolitana	34.243	1,3%	34.678	1,3%	1,3%
V región	11.943	0,4%	11.977	0,4%	0,3%
VIII región	5.611	0,2%	5.636	0,2%	0,4%
II región	37.880	1,4%	37.921	1,4%	0,1%
Otras regiones	63.514	2,3%	63.951	2,3%	0,7%
Total beneficiarios	153.191	5,6%	154.163	5,6%	0,6%
3.- N° de cotizantes según tipo de trabajador					
Dependientes	41.947	3,4%	42.352	3,4%	1,0%
Independientes	248	0,0%	274	0,0%	10,5%
Pensionados	13.071	1,1%	13.084	1,1%	0,1%
Voluntarios	2.892	0,2%	2.903	0,2%	0,4%
Total cotizantes	58.158	4,7%	58.613	4,8%	0,8%
4.- N° de cotizantes según sexo					
Hombres	41.606	3,4%	41.850	3,4%	0,6%
Mujeres	16.552	1,3%	16.763	1,4%	1,3%
Total cotizantes	58.158	4,7%	58.613	4,8%	0,8%
5.- N° de cotizantes según edad					
Menores de 40 años	17.807	1,4%	17.934	1,5%	0,7%
Entre 40 y 59 años	29.008	2,3%	29.217	2,4%	0,7%
De 60 años y más	11.343	0,9%	11.462	0,9%	1,0%
Total cotizantes	58.158	4,7%	58.613	4,8%	0,8%
6.- Concentración de mercado de cotizantes					
F.S. El Teniente	17.740	1,4%	18.217	1,5%	2,7%
F.A.S.T. Banco Del Estado	13.132	1,1%	13.095	1,1%	-0,3%
Chuquicamata Ltda.	10.211	0,8%	10.193	0,8%	-0,2%
Istel S.A.	5.801	0,5%	5.749	0,5%	-0,9%
Ferrosalud S.A.	6.114	0,5%	6.193	0,5%	1,3%
San Lorenzo Ltda.	2.045	0,2%	2.038	0,2%	-0,3%
Río Blanco Ltda.	1.592	0,1%	1.605	0,1%	0,8%
Cruz Del Norte Ltda.	1.523	0,1%	1.523	0,1%	0,0%
Total cotizantes	58.158	0,1%	58.613	0,1%	0,8%
7.- Suscripciones y desahucios de contratos					
Suscripciones	333		286		-14,1%
Desahucios voluntarios	250	1,2%	229	1,1%	-8,4%
Desahucios por parte de la isapre	128	0,6%	101	0,5%	-21,1%
Desahucio por otras causales	17	0,1%	10	0,0%	-41,2%
Total desahucios	395	1,8%	340	1,6%	-13,9%

Fuente: Superintendencia de Isapres.

**CUADRO 2.4.1
COTIZANTES VIGENTES DEL SISTEMA ISAPRE AÑO 2003**

Isapres	Dic/02	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Promepart	58.536	57.254	56.434	55.806	55.142	54.520	54.380	53.657	52.714	52.804	53.468	54.350	56.966	54.791
Vida Plena S.A.	74.780	74.314	73.662	72.956	72.311	62.883	54.197	50.027	45.331	42.170	39.223	38.131		56.837
Colmena Golden Cross	146.064	146.590	146.246	145.346	144.672	145.617	146.244	146.996	147.888	148.700	149.191	149.792	155.995	147.773
Normédica	20.406	20.334	20.139	20.227	20.217	20.115	20.155	20.187	20.515	20.693	20.878	21.029	21.656	20.512
ING Salud S.A.	270.943	272.344	273.386	273.188	273.965	276.797	277.410	278.518	279.102	280.799	280.506	279.717	285.557	277.607
Vida Tres	64.076	64.211	64.331	64.193	64.049	64.300	64.605	64.556	64.780	64.899	64.950	65.073	67.841	64.816
Mas Vida	87.337	88.171	88.542	89.074	89.376	90.696	91.321	91.520	91.372	91.256	91.176	90.945	93.800	90.604
Isapre Banmédica	209.345	209.666	209.619	208.854	207.964	208.950	212.128	212.721	213.529	214.178	214.581	214.973	223.127	212.524
Sfera	16.266	16.747	16.947	17.251	17.570	17.981	18.507	19.120	19.858	20.330	20.997	20.838	20.738	18.907
Consalud S.A.	257.188	255.207	253.822	253.119	252.153	251.737	251.440	250.182	248.120	245.466	244.572	243.491	249.337	249.887
Total isapres abiertas	1.204.941	1.204.838	1.203.128	1.200.014	1.197.419	1.193.596	1.190.387	1.187.484	1.183.209	1.181.295	1.179.542	1.178.339	1.175.017	1.189.522
San Lorenzo	2.098	2.091	2.082	2.068	2.056	2.053	2.058	2.059	2.059	2.053	2.048	2.045	2.038	2.059
El Teniente	18.185	18.180	18.197	18.024	17.910	17.860	17.822	17.881	17.880	17.782	17.750	17.740	18.217	17.937
Chuquicamata	9.808	9.841	9.849	9.895	9.904	9.934	9.948	9.971	10.020	10.115	10.146	10.211	10.193	10.002
Río Blanco	1.591	1.575	1.548	1.569	1.577	1.591	1.589	1.594	1.590	1.590	1.595	1.592	1.605	1.585
Banco del Estado	13.305	13.285	13.280	13.270	13.257	13.250	13.242	13.206	13.182	13.167	13.155	13.132	13.095	13.210
Ferrosalud	4.462	4.594	4.840	4.997	5.191	5.393	5.499	5.694	5.842	5.991	6.083	6.114	6.193	5.536
CTC - Istel	6.552	6.497	6.402	6.338	6.289	6.199	6.154	6.113	6.082	5.936	5.846	5.801	5.749	6.116
Cruz del Norte	1.572	1.573	1.554	1.540	1.518	1.506	1.510	1.509	1.513	1.505	1.519	1.523	1.523	1.524
Total isapres cerradas	57.573	57.636	57.752	57.701	57.702	57.786	57.822	58.027	58.148	58.139	58.142	58.158	58.613	57.969
Total sistema	1.262.514	1.262.474	1.260.880	1.257.715	1.255.121	1.251.382	1.248.209	1.245.511	1.241.357	1.239.434	1.237.684	1.236.497	1.233.630	1.247.491

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

**CUADRO 2.4.2
CARGAS VIGENTES DEL SISTEMA ISAPRE AÑO 2003**

Isapres	Dic/02	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Promepart	48.361	47.156	46.427	45.885	45.245	44.267	43.709	42.504	41.080	40.374	40.165	40.111	41.558	43.207
Vida Plena S.A.	91.730	91.081	90.238	89.255	88.442	76.677	66.117	60.748	53.756	49.835	44.511	42.827	48.827	68.499
Colmena Golden Cross	181.851	182.097	181.577	180.788	180.087	180.943	181.423	182.008	182.766	183.406	183.690	184.174	190.830	182.816
Normédica	29.585	29.027	29.338	29.449	29.337	29.408	29.176	29.295	29.900	30.099	30.472	30.658	31.127	29.774
ING Salud S.A.	291.311	292.736	293.908	293.410	293.893	296.400	297.341	297.278	297.984	300.453	300.984	300.294	309.265	297.829
Vida Tres	64.618	64.782	64.964	64.950	64.899	65.334	65.957	66.146	66.549	66.837	66.971	67.139	70.270	66.233
Mas Vida	97.075	97.751	98.183	98.887	99.280	100.602	100.852	100.943	100.511	100.280	99.963	99.556	102.449	99.938
Isapre Banmédica	261.992	261.775	261.096	259.701	258.388	259.049	261.366	261.477	259.179	259.006	259.038	258.877	266.809	260.480
Sfera	11.612	12.005	12.259	12.502	12.855	13.249	13.857	14.565	15.327	15.981	16.631	16.413	16.174	14.318
Consalud S.A.	391.485	386.509	383.592	381.555	380.250	379.007	378.455	375.975	372.536	367.168	365.676	364.118	371.426	375.522
Total Isapres abiertas	1.469.620	1.464.919	1.461.582	1.456.382	1.452.676	1.444.936	1.438.253	1.430.939	1.419.588	1.413.439	1.408.101	1.404.167	1.399.908	1.432.908
San Lorenzo	5.384	5.197	5.207	5.226	5.096	5.161	5.177	5.208	5.215	5.068	5.122	5.135	5.116	5.161
El Teniente	29.184	29.114	29.122	28.632	28.307	28.194	28.134	28.106	28.037	27.770	27.811	27.779	28.240	28.271
Chuquicamata	23.789	23.315	23.397	23.684	23.869	23.458	23.594	23.702	23.866	23.215	23.674	23.867	23.933	23.631
Río Blanco	3.591	3.566	3.532	3.564	3.602	3.616	3.634	3.655	3.648	3.615	3.608	3.624	3.619	3.607
Banco del Estado	14.244	14.056	14.105	14.169	14.208	14.155	13.874	13.963	13.961	13.985	13.990	13.991	13.995	14.038
Ferrosalud	5.617	5.813	6.150	6.357	6.552	6.817	6.961	7.243	7.440	7.674	7.807	7.800	7.845	7.038
CTC - Istel	10.958	10.860	10.715	10.608	10.515	10.129	10.114	10.092	10.009	9.790	9.659	9.618	9.572	10.140
Cruz del Norte	3.327	3.336	3.317	3.321	3.285	3.292	3.325	3.330	3.330	3.307	3.214	3.219	3.230	3.292
Total Isapres cerradas	96.094	95.257	95.545	95.561	95.434	94.822	94.813	95.299	95.506	94.424	94.885	95.033	95.550	95.177
Total sistema	1.565.714	1.560.176	1.557.127	1.551.943	1.548.110	1.539.758	1.533.066	1.526.238	1.515.094	1.507.863	1.502.986	1.499.200	1.495.458	1.528.085

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

**CUADRO 2.4.3
BENEFICIARIOS VIGENTES DEL SISTEMA ISAPRE AÑO 2003**

Isapres	Dic/02	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ag.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Promepart	106.897	104.410	102.861	101.691	100.387	98.787	98.089	96.161	93.794	93.178	93.633	94.461	98.524	97.998
Vida Plena S.A.	166.510	165.395	163.900	162.211	160.753	139.560	120.314	110.775	99.087	92.005	83.734	80.958	0	114.891
Colmena Golden Cross	327.915	328.687	327.823	326.134	324.759	326.560	327.667	329.004	330.654	332.106	332.881	333.966	346.825	330.589
Normédica	49.991	49.361	49.477	49.676	49.554	49.523	49.331	49.482	50.415	50.792	51.350	51.687	52.783	50.286
ING Salud S.A.	562.254	565.080	567.294	566.598	567.858	573.197	574.751	575.796	577.086	581.252	581.490	580.011	594.822	575.436
Vida Tres	128.694	128.993	129.295	129.143	128.948	129.634	130.562	130.702	131.329	131.736	131.921	132.212	138.111	131.049
Mas Vida	184.412	185.922	186.725	187.961	188.656	191.298	192.173	192.463	191.863	191.536	191.139	190.501	196.249	190.542
Isapre Banmédica	471.337	471.441	470.715	468.555	466.352	467.999	473.494	474.198	472.708	473.184	473.619	473.850	489.936	473.004
Sfera	27.878	28.752	29.206	29.753	30.425	31.230	32.364	33.685	35.185	36.311	37.628	37.251	36.912	33.225
Consalud S.A.	648.673	641.716	637.414	634.674	632.403	630.744	629.895	626.157	620.656	612.634	610.248	607.609	620.763	625.409
Total isapres abiertas	2.674.561	2.669.757	2.664.710	2.656.396	2.650.095	2.638.532	2.628.640	2.618.423	2.602.797	2.594.734	2.587.643	2.582.506	2.574.925	2.622.430
San Lorenzo	7.482	7.288	7.289	7.294	7.152	7.214	7.235	7.267	7.274	7.121	7.170	7.180	7.154	7.220
El Teniente	47.369	47.294	47.319	46.656	46.217	46.054	45.956	45.987	45.917	45.552	45.561	45.519	46.457	46.207
Chuquicamata	33.597	33.156	33.246	33.579	33.773	33.392	33.542	33.673	33.886	33.330	33.820	34.078	34.126	33.633
Río Blanco	5.182	5.141	5.080	5.133	5.179	5.207	5.223	5.249	5.238	5.205	5.203	5.216	5.224	5.192
Banco del Estado	27.549	27.341	27.385	27.439	27.465	27.405	27.116	27.169	27.143	27.152	27.145	27.123	27.090	27.248
Ferrosalud	10.079	10.407	10.990	11.354	11.743	12.210	12.460	12.937	13.282	13.665	13.890	13.914	14.038	12.574
CTC - Istel	17.510	17.357	17.117	16.946	16.804	16.328	16.268	16.205	16.071	15.726	15.505	15.419	15.321	16.256
Cruz del Norte	4.899	4.909	4.871	4.861	4.803	4.798	4.835	4.839	4.843	4.812	4.733	4.742	4.753	4.817
Total isapres cerradas	153.667	152.893	153.297	153.262	153.136	152.608	152.635	153.326	153.654	152.563	153.027	153.191	154.163	153.146
Total sistema	2.828.228	2.822.650	2.818.007	2.809.658	2.803.231	2.791.140	2.781.275	2.771.749	2.756.451	2.747.297	2.740.670	2.735.697	2.729.088	2.775.576

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

CUADRO 2.5
COTIZANTES Y BENEFICIARIOS POR ISAPRE
NUMERO Y TASAS DE CRECIMIENTO

Isapres	Cotizantes				Beneficiarios			
	Dic.	Dic.	Variación anual		Dic.	Dic.	Variación anual	
	2002	2003	Número	Porcentaje	2002	2003	Número	Porcentaje
Promepart	58.536	56.966	-1.570	-2,7%	106.897	98.524	-8.373	-7,8%
Vida Plena S.A.	52.271	0	-52.271	-100,0%	119.506	0	-119.506	-100,0%
Colmena Golden Cross	146.064	155.995	9.931	6,8%	327.915	346.825	18.910	5,8%
Normédica	20.406	21.656	1.250	6,1%	49.991	52.783	2.792	5,6%
ING Salud S.A.	270.943	285.557	14.614	5,4%	562.254	594.822	32.568	5,8%
Vida Tres	64.076	67.841	3.765	5,9%	128.694	138.111	9.417	7,3%
Mas Vida	87.337	93.800	6.463	7,4%	184.412	196.249	11.837	6,4%
Isapre Banmédica	209.345	223.127	13.782	6,6%	471.337	489.936	18.599	3,9%
Sfera	16.266	20.738	4.472	27,5%	27.878	36.912	9.034	32,4%
Consalud S.A.	257.188	249.337	-7.851	-3,1%	648.673	620.763	-27.910	-4,3%
Total isapres abiertas	1.182.432	1.175.017	-7.415	-0,6%	2.627.557	2.574.925	-52.632	-2,0%
San Lorenzo	2.098	2.038	-60	-2,9%	7.482	7.154	-328	-4,4%
El Teniente	18.185	18.217	32	0,2%	47.369	46.457	-912	-1,9%
Chuquicamata	9.808	10.193	385	3,9%	33.597	34.126	529	1,6%
Río Blanco	1.591	1.605	14	0,9%	5.182	5.224	42	0,8%
Banco del Estado	13.305	13.095	-210	-1,6%	27.549	27.090	-459	-1,7%
Ferrosalud	4.462	6.193	1.731	38,8%	10.079	14.038	3.959	39,3%
CTC - Istel	6.552	5.749	-803	-12,3%	17.510	15.321	-2.189	-12,5%
Cruz del Norte	1.572	1.523	-49	-3,1%	4.899	4.753	-146	-3,0%
Total isapres cerradas	57.573	58.613	1.040	1,8%	153.667	154.163	496	0,3%
Total sistema	1.240.005	1.233.630	-6.375	-0,5%	2.781.224	2.729.088	-52.136	-1,9%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

**CUADRO 2.6.1
COTIZANTES POR RENTA IMPONIBLE, CONDICION PREVISIONAL E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Tramos de renta imponible (en miles de pesos (\$))																	Total dependientes	Indepen- dientes	Volun- tarios	Pensio- nados	Total
	0 - 100	101 - 150	151 - 200	201 - 250	251 - 300	301 - 350	351 - 400	401 - 500	501 - 600	601 - 700	701 - 800	801 - 900	900 más de 900	s/clas. (*)								
Promeart	1.546	7.163	8.197	6.636	5.484	4.344	3.528	4.956	3.232	2.179	1.594	1.098	2.565	1.743	54.265	186	632	1.883	56.966			
Colmena Golden Cross	407	1.514	2.377	3.891	5.292	5.737	6.016	11.402	10.359	8.860	8.004	7.060	49.029	7.931	127.879	5.981	11.557	10.578	155.995			
Normédica	173	434	981	1.332	1.410	1.288	1.225	2.305	2.028	1.699	1.465	1.132	3.555	1.933	20.960	40	394	262	21.656			
ING Salud S.A.	2.173	8.243	14.367	16.192	17.296	16.011	15.526	26.162	20.764	15.504	12.166	9.041	45.478	31.019	249.942	6.609	16.646	12.360	285.557			
Vida Tres	503	1.168	1.613	2.013	2.397	2.461	2.635	5.171	4.737	3.951	3.415	2.950	21.408	11.124	65.546	346	5.019	1.949	67.841			
Mas Vida	406	1.020	1.828	2.722	3.767	3.799	4.494	9.185	8.400	6.807	5.555	4.442	20.409	8.706	81.540	4.342	5.019	2.899	93.800			
Isapre Banmédica	1.620	4.908	8.526	9.847	10.478	10.549	19.681	17.090	14.479	11.567	9.631	53.928	29.431	212.193	2.844	112	8.090	223.127				
Sfera	261	1.443	2.564	2.073	1.638	1.164	798	945	436	208	139	64	224	8.471	20.428	116	112	82	20.738			
Consalud S.A.	1.354	4.873	8.846	12.016	13.928	14.668	14.508	27.173	21.832	16.287	12.362	9.221	38.539	20.648	216.255	2.694	6.636	23.752	249.337			
Total Isapres abiertas	8.443	30.766	49.299	56.722	61.690	59.930	59.279	106.980	88.878	69.974	56.267	44.639	235.135	121.006	1.049.008	23.158	40.996	61.855	1.175.017			
San Lorenzo		2		1	12	8	6	49	189	232	324	282	805	3	1.913		66	59	2.038			
El Teniente	104	259	499	601	791	841	638	1.153	879	779	715	688	4.185	1.057	13.389	137	1.379	3.312	18.217			
Chuquicamata	7	5	12	20	19	41	31	74	111	158	425	773	6.680	19	8.375	75	1.057	686	10.193			
Río Blanco	3	9	13	9	8	11	9	15	28	109	158	178	737	1	1.288	6		311	1.605			
Banco del Estado	8	41	64	78	170	186	239	602	863	962	691	531	2.758	113	7.326	48		5.721	13.095			
Ferrosalud	32	216	550	813	678	502	324	488	285	158	86	48	136	418	4.734	4	27	1.428	6.193			
CTC - Istel	14	16	22	21	37	54	93	179	145	226	194	166	2.591	77	3.835	1	374	1.539	5.749			
Cruz del Norte		2	8	20	97	185	200	358	254	112	59	30	131	36	1.492	3		28	1.523			
Total Isapres cerradas	168	550	1.168	1.563	1.812	1.828	1.740	2.918	2.774	2.736	2.652	2.696	18.023	1.724	42.352	274	2.903	13.084	58.613			
Total sistema	8.611	31.316	50.467	58.285	63.502	61.758	61.019	109.898	91.652	72.710	58.919	47.335	253.158	122.730	1.091.360	23.432	43.899	74.939	1.233.630			
Distribución porcentual	0,7%	2,5%	4,1%	4,7%	5,1%	5,0%	4,9%	8,9%	7,4%	5,9%	4,8%	3,8%	20,5%	9,9%	88,5%	1,9%	3,5%	6,1%	100,0%			

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.
(*) Sin renta informada.

**CUADRO 2.6.2
DISTRIBUCION PORCENTUAL DE COTIZANTES POR RENTA IMPONIBLE, CONDICION PREVISIONAL E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Cód. Isapres	s/cias. (*)																	Total dependientes	Independientes	Voluntarios	Pensionados	Total
	0 - 100	101 - 150	151 - 200	201 - 250	251 - 300	301 - 350	351 - 400	401 - 500	501 - 600	601 - 700	701 - 800	801 - 900	+ de 900									
57 Promepart	2,7	12,6	14,4	11,6	9,6	7,6	6,2	8,7	5,7	3,8	2,8	1,9	4,5	3,1	95,3	0,3	1,1	3,3	100			
67 Colmena Golden Cross	0,3	1,0	1,5	2,5	3,4	3,7	3,9	7,3	6,6	5,7	5,1	4,5	31,4	5,1	82,0	3,8	7,4	6,8	100			
70 Normédica	0,8	2,0	4,5	6,2	6,5	5,9	5,7	10,6	9,4	7,8	6,8	5,2	16,4	8,9	96,8	0,2	1,8	1,2	100			
78 ING Salud S.A.	0,8	2,9	5,0	5,7	6,1	5,6	5,4	9,2	7,3	5,4	4,3	3,2	15,9	10,9	87,5	2,3	5,8	4,3	100			
80 Vida Tres	0,7	1,7	2,4	3,0	3,5	3,6	3,9	7,6	7,0	5,8	5,0	4,3	31,6	16,4	96,6	0,5	0,0	2,9	100			
88 Mas Vida	0,4	1,1	1,9	2,9	4,0	4,1	4,8	9,8	9,0	7,3	5,9	4,7	21,8	9,3	86,9	4,6	5,4	3,1	100			
99 Isapre Banmédica	0,7	2,2	3,8	4,4	4,7	4,7	4,7	8,8	7,7	6,5	5,2	4,3	24,2	13,2	95,1	1,3	0,0	3,6	100			
104 Sfera	1,3	7,0	12,4	10,0	7,9	5,6	3,8	4,6	2,1	1,0	0,7	0,3	1,1	40,8	98,5	0,6	0,5	0,4	100			
107 Consalud S.A.	0,5	2,0	3,5	4,8	5,6	5,9	5,8	10,9	8,8	6,5	5,0	3,7	15,5	8,3	86,7	1,1	2,7	9,5	100			
Total isapres abiertas	0,7	2,6	4,2	4,8	5,3	5,1	5,0	9,1	7,6	6,0	4,8	3,8	20,0	10,3	89,3	2,0	3,5	5,3	100			
62 San Lorenzo	0,0	0,1	0,0	0,0	0,6	0,4	0,3	2,4	9,3	11,4	15,9	13,8	39,5	0,1	93,9	0,0	3,2	2,9	100			
63 El Teniente	0,6	1,4	2,7	3,3	4,3	4,6	4,6	6,3	4,8	4,3	3,9	3,8	23,0	5,8	73,5	0,8	7,6	18,2	100			
65 Chuquicamata	0,1	0,0	0,1	0,2	0,2	0,4	0,3	0,7	1,1	1,6	4,2	7,6	65,5	0,2	82,2	0,7	10,4	6,7	100			
68 Río Blanco	0,2	0,6	0,8	0,6	0,5	0,7	0,6	0,9	1,7	6,8	9,8	11,1	45,9	0,1	80,2	0,4	0,0	19,4	100			
76 Banco del Estado	0,1	0,3	0,5	0,6	1,3	1,4	1,8	4,6	6,7	7,3	5,3	4,1	21,1	0,9	55,9	0,4	0,0	43,7	100			
81 Ferrosalud	0,5	3,5	8,9	13,1	10,9	8,1	5,2	7,9	4,6	2,6	1,4	0,8	2,2	6,7	76,4	0,1	0,4	23,1	100			
85 CTC - Istel	0,2	0,3	0,4	0,4	0,6	0,9	1,6	3,1	2,5	3,9	3,4	2,9	45,1	1,3	66,7	0,0	6,5	26,8	100			
94 Cruz del Norte	0,0	0,1	0,5	1,3	6,4	12,1	13,1	23,5	16,7	7,4	3,9	2,0	8,6	2,4	98,0	0,2	0,0	1,8	100			
Total isapres cerradas	0,3	0,9	2,0	2,7	3,1	3,1	3,0	5,0	4,7	4,7	4,5	4,6	30,7	2,9	72,3	0,5	5,0	22,3	100			
Total sistema	0,7	2,5	4,1	4,7	5,1	5,0	4,9	8,9	7,4	5,9	4,8	3,8	20,5	9,9	88,5	1,9	3,6	6,1	100			

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Sin renta informada.

**CUADRO 2.7.1
COTIZANTES POR REGION E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Regiones													Distrib. geográfica		
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	RM	Total	C.matriz	Regiones
Promepart	11	6	9	444	5.725	54	44	32	28	23			50.590	56.966	88,8%	11,2%
Colmena Golden Cross	3.756	5.296	1.316	2.404	8.213	3.681	8.282	5.789	4.008	6.057	688	1.779	104.726	155.995	67,1%	32,9%
Normédica	2.005	16.957	1.121	1.278	50	8	10	23	6	2	1	1	194	21.656	78,3%	21,7%
ING Salud S.A.	9.691	5.575	1.742	3.730	24.169	9.247	7.695	15.786	10.842	14.464	1.563	2.825	178.228	285.557	62,4%	37,6%
Vida Tres	39	35	12	56	8.703	162	543	4.796	4.117	5.461	20	12	43.885	67.841	64,7%	35,3%
Mas Vida	2.702	6.149	2.820	2.061	7.882	6.874	3.816	20.875	5.493	12.078	729	2.638	19.683	93.800	22,3%	77,7%
Isapre Banmédica	5.629	4.745	3.820	5.509	10.759	4.350	6.600	14.169	5.300	7.094	837	2.076	152.239	223.127	68,2%	31,8%
Sfera	7	7	3	639	3.958	895	1.645	678	1.665	1.397	3	6	9.835	20.738	47,4%	52,6%
Consalud S.A.	13.229	10.824	2.496	4.710	20.222	5.407	4.858	21.846	5.322	15.473	1.007	5.171	138.772	249.337	55,7%	44,3%
Total Isapres abiertas	37.069	49.594	13.339	20.831	89.681	30.678	33.493	83.994	36.781	62.049	4.848	14.508	698.152	1.175.017	60,9%	39,1%
San Lorenzo		3	1.751	243	14	1							26	2.038	85,9%	14,1%
El Teriente	2	1	2	16	204	17.423	41	11	7	3			507	18.217	95,6%	4,4%
Chuquicamata	89	9.667	21	64	40	9	3	11	5	3		1	280	10.193	94,8%	5,2%
Río Blanco	13		3	22	1.386	30	1	13	1				136	1.605	86,4%	13,6%
Banco del Estado	198	164	119	349	1.340	419	488	974	653	687	83	111	7.510	13.095	57,4%	42,6%
Ferrosalud	1		1	6	1.210	95	160	1.191	700	12			2.817	6.193	45,5%	54,5%
CTC - Istei	89	88	38	101	474	103	102	233	95	30		75	4.321	5.749	75,2%	24,8%
Cruz del Norte	1	1.517	1	1	1			1					1	1.523	99,6%	0,4%
Total Isapres cerradas	393	11.440	1.936	802	4.669	18.080	795	2.434	1.461	735	83	187	15.598	58.613	79,1%	20,9%
Total sistema	37.462	61.034	15.275	21.633	94.350	48.758	34.288	86.428	38.242	62.784	4.931	14.695	713.750	1.233.630	61,8%	38,2%
Distribución porcentual	3,0%	4,9%	1,2%	1,8%	7,6%	4,0%	2,8%	7,0%	3,1%	5,1%	0,4%	1,2%	57,9%	100,0%		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Información que presenta error en campo región.

**CUADRO 2.7.2
CARGAS POR REGION E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Regiones												Total	
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		RM
Promepart	4	2	3	247	1.871	29	22	26	10	8			39.336	41.558
Colmena Golden Cross	4.819	6.869	1.713	3.229	9.704	5.003	8.638	6.711	4.775	7.179	765	1.592	129.833	190.830
Normética	3.406	23.885	1.511	1.911	84	10	15	34	11		1		259	31.127
ING Salud S.A.	10.416	6.661	2.220	4.626	27.764	11.202	8.442	18.202	11.346	13.569	1.500	2.421	190.896	309.265
Vida Tres	41	39	17	81	9.071	194	586	5.296	4.207	5.654	37	17	45.030	70.270
Mas Vida	3.114	6.654	3.747	2.491	8.614	7.224	4.235	22.183	6.509	13.447	841	2.566	20.824	102.449
Isapre Banmédica	7.351	7.445	7.205	8.346	14.087	6.044	8.277	18.848	6.126	7.747	1.198	2.217	171.918	266.809
Sfera	10	3		458	2.776	624	897	455	1.250	1.043	1	11	8.646	16.174
Consalud S.A.	19.730	20.086	5.389	8.850	32.804	8.667	8.262	35.025	7.788	20.091	1.400	7.143	196.191	371.426
Total Isapres abiertas	48.891	71.644	21.805	30.239	106.775	38.987	39.374	106.780	42.022	68.738	5.743	15.967	802.933	1.399.908
San Lorenzo		3	4.424	637	26	4							22	5.116
El Teniente	5		2	15	203	27.326	45	15	13	4			612	28.240
Chuquicamata	190	22.826	53	150	76	14	7	18	9	5		2	583	23.933
Río Blanco	25		13	39	3.253	60	4	18	2				205	3.619
Banco del Estado	288	242	184	434	1.467	539	575	1.071	745	902	157	162	7.229	13.995
Ferrosalud	1			4	1.480	140	233	1.605	815	16			3.551	7.845
CTC - Istei	185	190	81	180	801	198	228	474	165	66		127	6.877	9.572
Cruz del Norte	3	3.220	2	1	2			1					1	3.230
Total Isapres cerradas	697	26.481	4.759	1.460	7.308	28.281	1.092	3.202	1.749	993	157	291	19.080	95.550
Total sistema	49.588	98.125	26.564	31.699	114.083	67.278	40.466	109.982	43.771	69.731	5.900	16.258	822.013	1.495.458
Distribución porcentual	3,3%	6,6%	1,8%	2,1%	7,6%	4,5%	2,7%	7,4%	2,9%	4,7%	0,4%	1,1%	55,0%	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Información que presenta error en campo región.

**CUADRO 2.7.3
BENEFICIARIOS POR REGION E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Regiones												Total	
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII		RM
Promeapart	15	8	12	691	7.596	83	66	58	38	31	0	0	89.926	98.524
Colmena Golden Cross	8.575	12.165	3.029	5.633	17.917	8.684	16.920	12.500	8.783	13.236	1.453	3.371	234.559	346.825
Normédica	5.411	40.842	2.632	3.189	134	18	25	57	17	2	2	1	453	52.783
ING Salud S.A.	20.107	12.236	3.962	8.356	51.933	20.449	16.137	33.988	22.188	28.033	3.063	5.246	369.124	594.822
Vida Tres	80	74	29	137	17.774	356	1.129	10.092	8.324	11.115	57	29	88.915	138.111
Mas Vida	5.816	12.803	6.567	4.552	16.496	14.098	8.051	43.058	12.002	25.525	1.570	5.204	40.507	196.249
Isapre Banmédica	12.980	12.190	11.025	13.855	24.846	10.394	14.877	33.017	11.426	14.841	2.035	4.293	324.157	489.936
Sfera	17	10	3	1.097	6.734	1.519	2.542	1.133	2.915	2.440	4	17	18.481	36.912
Consalud S.A.	32.959	30.910	7.885	13.560	53.026	14.074	13.120	56.871	13.110	35.564	2.407	12.314	334.963	620.763
Total Isapres abiertas	85.960	121.238	35.144	51.070	196.456	69.675	72.867	190.774	78.803	130.787	10.591	30.475	1.501.085	2.574.925
San Lorenzo	0	6	6.175	880	40	5	0	0	0	0	0	0	48	7.154
El Teniente	7	1	4	31	407	44.749	86	26	20	7	0	0	1.119	46.457
Chuquicamata	279	32.493	74	214	116	23	10	29	14	8	0	3	863	34.126
Río Blanco	38	0	16	61	4.639	90	5	31	3	0	0	0	341	5.224
Banco del Estado	486	406	303	783	2.807	958	1.063	2.045	1.398	1.589	240	273	14.739	27.090
Ferrosalud	2	0	1	10	2.690	235	393	2.796	1.515	28	0	0	6.368	14.038
CTC - Istel	274	278	119	281	1.275	301	330	707	260	96	0	202	11.198	15.321
Cruz del Norte	4	4.737	3	2	3	0	0	2	0	0	0	0	2	4.753
Total Isapres cerradas	1.090	37.921	6.695	2.262	11.977	46.361	1.887	5.636	3.210	1.728	240	478	34.678	154.163
Total sistema	87.050	159.159	41.839	53.332	208.433	116.036	74.754	196.410	82.013	132.515	10.831	30.953	1.535.763	2.729.088
Distribución porcentual	3,2%	5,8%	1,5%	2,0%	7,6%	4,3%	2,7%	7,2%	3,0%	4,9%	0,4%	1,1%	56,3%	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Información que presenta error en campo región.

CUADRO 2.8.1
PARTICIPACION COTIZANTES Y BENEFICIARIOS POR ISAPRE (*)
DICIEMBRE DE 2003

Isapres	Cotizantes		Beneficiarios	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Promepart	56.966	4,8%	98.524	3,8%
Colmena Golden Cross	155.995	13,3%	346.825	13,5%
Normédica	21.656	1,8%	52.783	2,0%
ING Salud S.A.	285.557	24,3%	594.822	23,1%
Vida Tres	67.841	5,8%	138.111	5,4%
Mas Vida	93.800	8,0%	196.249	7,6%
Isapre Banmédica	223.127	19,0%	489.936	19,0%
Sfera	20.738	1,8%	36.912	1,4%
Consalud S.A.	249.337	21,2%	620.763	24,1%
Total isapres abiertas	1.175.017	95,2%	2.574.925	94,4%
San Lorenzo	2.038	3,5%	7.154	4,6%
El Teniente	18.217	31,1%	46.457	30,1%
Chuquicamata	10.193	17,4%	34.126	22,1%
Río Blanco	1.605	2,7%	5.224	3,4%
Banco del Estado	13.095	22,3%	27.090	17,6%
Ferrosalud	6.193	10,6%	14.038	9,1%
CTC - Istel	5.749	9,8%	15.321	9,9%
Cruz del Norte	1.523	2,6%	4.753	3,1%
Total isapres cerradas	58.613	4,8%	154.163	5,6%
Total sistema	1.233.630	100%	2.729.088	100%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) La participación es de cada isapre en relación a su mercado.

CUADRO 2.8.2
PARTICIPACION COTIZANTES Y BENEFICIARIOS POR ISAPRE
CON PROPIETARIOS EN COMUN (*)
DICIEMBRE DE 2003

Isapres	Cotizantes		Beneficiarios	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Promepart	56.966	4,8%	98.524	3,8%
Colmena Golden Cross	155.995	13,3%	346.825	13,5%
Normédica	21.656	1,8%	52.783	2,0%
ING Salud S.A.	285.557	24,3%	594.822	23,1%
Vida Tres		0,0%		
Mas Vida	93.800	8,0%	196.249	7,6%
Isapre Banmédica	290.968	24,8%	628.047	24,4%
Sfera	20.738	1,8%	36.912	1,4%
Consalud S.A.	249.337	21,2%	620.763	24,1%
Total isapres abiertas	1.175.017	95,2%	2.574.925	94,4%
San Lorenzo	2.038	3,5%	7.154	4,6%
El Teniente	18.217	31,1%	46.457	30,1%
Chuquicamata	10.193	17,4%	34.126	22,1%
Río Blanco	1.605	2,7%	5.224	3,4%
Banco del Estado	13.095	22,3%	27.090	17,6%
Ferrosalud	6.193	10,6%	14.038	9,1%
CTC - Istel	5.749	9,8%	15.321	9,9%
Cruz del Norte	1.523	2,6%	4.753	3,1%
Total isapres cerradas	58.613	4,8%	154.163	5,6%
Total sistema	1.233.630	100%	2.729.088	100%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) La participación es de cada isapre en relación a su mercado.

**CUADRO 2.9.1
BENEFICIARIOS POR CONDICION PREVISIONAL DEL COTIZANTE E ISAPRE
EN DICIEMBRE DE 2003**

	Depen-	Indepen-	Volun-	Pensio-	Total
Isapres	dientes	dientes	tarios	nados	
Promepart	94.368	344	1.049	2.763	98.524
Colmena Golden Cross	290.810	14.244	23.014	18.757	346.825
Normédica	51.490	85	788	420	52.783
ING Salud S.A.	525.955	14.538	33.630	20.699	594.822
Vida Tres	134.273	776	0	3.062	138.111
Mas Vida	172.866	9.311	9.417	4.655	196.249
Isapre Banmédica	470.075	6.893	0	12.968	489.936
Sfera	36.242	282	221	167	36.912
Consalud S.A.	551.690	7.347	16.340	45.386	620.763
Total isapres abiertas	2.327.769	53.820	84.459	108.877	2.574.925
San Lorenzo	6.870	0	176	108	7.154
El Teniente	36.863	266	2.007	7.321	46.457
Chuquicamata	31.053	233	1.236	1.604	34.126
Río Blanco	4.431	6	0	787	5.224
Banco del Estado	18.733	68	0	8.289	27.090
Ferrosalud	11.139	7	43	2.849	14.038
CTC - Istel	11.918	5	1.010	2.388	15.321
Cruz del Norte	4.689	7	0	57	4.753
Total isapres cerradas	125.696	592	4.472	23.403	154.163
Total sistema	2.453.465	54.412	88.931	132.280	2.729.088
Distribución porcentual	89,9%	2,0%	3,3%	4,8%	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

CUADRO 2.9.2
DISTRIBUCION PORCENTUAL BENEFICIARIOS POR CONDICION PREVISIONAL DEL COTIZANTE E ISAPRE
EN DICIEMBRE DE 2003

Isapres	Depen- dientes	Indepen- dientes	Volun- tarios	Pensio- nados	Total
Promepart	95,8	0,3	1,1	2,8	100,0
Colmena Golden Cross	83,8	4,1	6,6	5,4	100,0
Normédica	97,6	0,2	1,5	0,8	100,0
ING Salud S.A.	88,4	2,4	5,7	3,5	100,0
Vida Tres	97,2	0,6	0,0	2,2	100,0
Mas Vida	88,1	4,7	4,8	2,4	100,0
Isapre Banmédica	95,9	1,4	0,0	2,6	100,0
Sfera	98,2	0,8	0,6	0,5	100,0
Consalud S.A.	88,9	1,2	2,6	7,3	100,0
Total isapres abiertas	90,4	2,1	3,3	4,2	100,0
San Lorenzo	96,0	0,0	2,5	1,5	100,0
El Teniente	79,3	0,6	4,3	15,8	100,0
Chuquicamata	91,0	0,7	3,6	4,7	100,0
Río Blanco	84,8	0,1	0,0	15,1	100,0
Banco del Estado	69,2	0,3	0,0	30,6	100,0
Ferrosalud	79,3	0,0	0,3	20,3	100,0
CTC - Istel	77,8	0,0	6,6	15,6	100,0
Cruz del Norte	98,7	0,1	0,0	1,2	100,0
Total isapres cerradas	81,5	0,4	2,9	15,2	100,0
Total sistema	89,9	2,0	3,3	4,8	100,0

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

**CUADRO 2.10.1
COTIZANTES SEXO MASCULINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Rangos de edad																	Sin Edad (*)	Total
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84	+ de 84				
Promepart	762	6.286	6.525	5.727	4.720	3.990	2.893	2.259	1.844	1.360	950	848	538	234	109		39.045		
Colmena Golden Cross	133	2.336	11.452	16.899	14.458	12.387	10.568	8.445	6.923	4.909	2.561	1.439	844	264	151		93.769		
Normédica	103	1.151	2.411	2.854	2.542	2.260	1.723	1.212	786	354	149	62	28	11	5		15.651		
ING Salud S.A.	1.405	14.422	26.862	32.184	28.124	23.250	17.918	13.451	9.910	5.591	2.493	1.534	765	306	80		178.295		
Vida Tres	88	1.151	4.835	7.295	6.718	5.532	4.294	3.195	2.566	1.682	1.095	783	338	124	48		39.744		
Mas Vida	142	1.601	7.146	10.453	9.646	8.144	6.016	4.254	2.240	1.225	555	346	194	61	39		52.062		
Isapre Banmédica	855	9.249	17.930	22.751	22.755	19.972	14.869	11.087	8.657	5.667	2.910	1.687	999	397	228		140.013		
Sfera	117	1.967	2.979	2.359	2.061	1.697	1.169	759	475	129	40	11	9	1	1		13.774		
Consalud S.A.	832	8.906	22.651	29.536	29.716	28.765	22.846	17.573	13.118	8.681	4.537	2.906	1.234	455	230		191.986		
Total isapres abiertas	4.437	47.069	102.791	130.058	120.740	105.997	82.296	62.235	46.519	29.588	15.290	9.616	4.949	1.853	891	0	764.339		
San Lorenzo		1	34	69	125	324	453	467	251	83	19	8	3				1.837		
El Teniente	334	574	1.228	1.266	1.392	1.360	1.491	2.031	1.829	1.129	514	218	68	21	13		13.468		
Chuquicamata	255	41	313	500	1.183	1.617	1.573	1.480	1.069	453	123	42	21	1			8.671		
Río Blanco		4	83	137	170	150	200	287	257	123	24	15	3	1	1		1.455		
Banco del Estado	12	53	181	461	595	552	534	772	1.190	832	474	520	563	350	237		7.326		
Ferrosalud	12	147	256	383	485	451	339	518	745	481	216	96	21	6	1	1	4.158		
CTC - Istel	1	8	127	425	563	583	477	354	210	199	233	163	86	45	35		3.509		
Cruz del Norte		35	132	163	209	250	225	202	130	58	15	6	1				1.426		
Total isapres cerradas	614	863	2.354	3.404	4.722	5.287	5.292	6.111	5.681	3.358	1.618	1.068	766	424	287	1	41.850		
Total sistema	5.051	47.932	105.145	133.462	125.462	111.284	87.588	68.346	52.200	32.956	16.908	10.684	5.715	2.277	1.178	1	806.189		
Distribución porcentual	0,6%	5,9%	13,0%	16,6%	15,6%	13,8%	10,9%	8,5%	6,5%	4,1%	2,1%	1,3%	0,7%	0,3%	0,1%	0,0%	100,0%		

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

**CUADRO 2.10.2
CARGAS SEXO MASCULINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Rangos de edad																	Sin Edad (*)	Total
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84	+ de 84				
Promepart	13.377	1.845	609	130	35	30	27	21	25	14	10	11	21	13	16	3	16.187		
Colmena Golden Cross	60.742	10.613	4.088	908	259	192	228	186	201	158	94	82	58	33	13	126	77.981		
Normédica	10.550	842	202	23	11	4	6	6	8	5	1	4	7	1	1	4	11.675		
ING Salud S.A.	104.057	13.723	4.754	1.146	632	614	602	498	459	291	128	79	64	45	32	79	127.124		
Vida Tres	23.274	3.546	1.362	333	153	126	105	91	94	81	89	63	63	26	25	63	29.431		
Mas Vida	37.623	4.535	944	113	90	72	70	55	32	19	13	16	21	15	9	1	43.627		
Isapre Banmédica	89.803	11.884	4.286	957	533	406	352	298	268	239	174	99	82	36	38	1	109.456		
Sfera	5.827	445	74	27	12	8	14	6	2	1	1	1	1	1	1	1	6.418		
Consalud S.A.	114.559	18.527	5.060	602	127	79	92	107	83	42	21	47	61	53	46	1	139.506		
Total isapres abiertas	459.812	65.960	21.379	4.239	1.852	1.531	1.496	1.268	1.172	850	530	402	377	223	180	134	561.405		
San Lorenzo	1.283	379	20	5	1					1	2	5	3	3	4		1.706		
El Teniente	7.567	1.802	516	60	10	8	1	6	3	1	4	14	15	11	15		10.033		
Chuquicamata	6.692	1.238	73	23	5	3		1		2	10	27	26	14	19		8.133		
Río Blanco	950	223	4	1	1	1				1	1	5	2	3	3		1.194		
Banco del Estado	3.731	846	274	71	10	13	16	8	3	3	1	5	9	5	10		5.005		
Ferrosalud	2.363	275	37	17	4	8	2	2	3	1	1						2.713		
CTC - Istel	2.916	444	129	12	6	4	4	3	6	2	7	13	15	7	10		3.578		
Cruz del Norte	1.058	65	2	4	4	3	1	1									1.138		
Total isapres cerradas	26.560	5.272	1.055	193	41	40	24	21	15	10	26	69	70	43	61	0	33.500		
Total sistema	486.372	71.232	22.434	4.432	1.893	1.571	1.520	1.289	1.187	860	556	471	447	266	241	134	594.905		
Distribución porcentual	81,8%	12,0%	3,8%	0,7%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	100,0%		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

**CUADRO 2.10.3
BENEFICIARIOS SEXO MASCULINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Rangos de edad																	Sin		Total
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84	+ de 84	Edad (*)	Edad (*)			
Promepart	14.139	8.131	7.134	5.857	4.755	4.020	2.920	2.280	1.869	1.374	960	859	559	247	125	3	3	55.232		
Colmena Golden Cross	60.875	12.949	15.540	17.807	14.717	12.579	10.796	8.631	7.124	5.067	2.655	1.521	902	297	164	126	126	171.750		
Normédica	10.653	1.993	2.613	2.877	2.553	2.264	1.729	1.218	794	359	150	66	35	12	6	4	4	27.326		
ING Salud S.A.	105.462	28.145	31.616	33.330	28.756	23.864	18.520	13.949	10.369	5.882	2.621	1.613	829	351	112	0	0	305.419		
Vida Tres	23.362	4.697	6.197	7.628	6.871	5.658	4.399	3.286	2.660	1.763	1.184	846	401	150	73	0	0	69.175		
Mas Vida	37.765	6.136	8.090	10.566	9.736	8.216	6.086	4.309	2.272	1.244	568	362	215	76	48	0	0	95.689		
Isapre Banmédica	90.658	21.133	22.216	23.708	23.288	20.378	15.221	11.385	8.925	5.906	3.084	1.786	1.081	433	266	1	1	249.469		
Sfera	5.944	2.412	3.053	2.386	2.073	1.705	1.183	765	477	130	40	12	9	2	1	0	0	20.192		
Consalud S.A.	115.391	27.433	27.711	30.138	29.843	28.844	22.938	17.680	13.201	8.723	4.558	2.953	1.295	508	276	0	0	331.492		
Total isapres abiertas	464.249	113.029	124.170	134.287	122.582	107.528	83.792	63.503	47.691	30.448	15.820	10.018	5.326	2.076	1.071	134	134	1.325.744		
San Lorenzo	1.283	380	54	74	126	324	453	467	251	84	21	13	6	3	4	0	0	3.543		
El Teniente	7.901	2.376	1.744	1.326	1.402	1.368	1.492	2.037	1.832	1.130	518	232	83	32	28	0	0	23.501		
Chuquicamata	6.947	1.279	386	523	1.188	1.620	1.573	1.481	1.069	455	133	69	47	15	19	0	0	16.804		
Río Blanco	950	227	87	138	171	151	200	287	257	123	25	20	5	4	4	0	0	2.649		
Banco del Estado	3.743	899	455	532	605	565	550	780	1.193	835	475	525	572	355	247	0	0	12.331		
Ferrosalud	2.375	422	293	400	489	459	341	520	748	482	217	96	21	6	1	1	1	6.871		
CTC - Istel	2.917	452	256	437	569	587	481	357	216	201	240	176	101	52	45	0	0	7.087		
Cruz del Norte	1.058	100	134	167	213	253	226	203	130	58	15	6	1	0	0	0	0	2.564		
Total isapres cerradas	27.174	6.135	3.409	3.597	4.763	5.327	5.316	6.132	5.696	3.368	1.644	1.137	836	467	348	1	1	75.350		
Total sistema	491.423	119.164	127.579	137.884	127.355	112.855	89.108	69.635	53.387	33.816	17.464	11.155	6.162	2.543	1.419	135	135	1.401.094		
Distribución porcentual	35,1%	8,5%	9,1%	9,8%	9,1%	8,1%	6,4%	5,0%	3,8%	2,4%	1,2%	0,8%	0,4%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	100,0%		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

**CUADRO 2.11.1
COTIZANTES SEXO FEMENINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Rangos de edad																	Sin Edad (*)	Total
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84	+ de 84				
Promepart	64	1.106	2.171	2.716	2.335	2.178	1.886	1.582	1.274	925	657	541	267	135	84	17.921			
Colmena Golden Cross	86	1.599	9.477	11.831	8.320	7.378	6.998	5.757	4.391	2.926	1.523	893	658	231	158	62.226			
Normédica	46	362	955	1.101	772	746	726	619	381	187	68	34	5	2	1	6.005			
ING Salud S.A.	416	4.684	15.094	18.748	16.705	14.798	13.445	9.632	6.533	3.539	1.910	1.026	432	223	77	107.262			
Vida Tres	55	730	3.932	5.608	4.411	3.650	3.072	2.136	1.876	1.142	664	496	190	89	46	28.097			
Mas Vida	162	900	6.493	8.910	7.521	6.028	4.663	3.453	1.812	892	387	258	132	73	54	41.738			
Isapre Banmédica	167	3.228	11.273	14.013	12.931	11.590	8.991	7.414	5.823	3.725	1.797	1.047	569	284	262	83.114			
Sfera	58	940	1.521	1.345	1.003	836	664	367	156	40	25	6	3			6.964			
Consalud S.A.	344	2.071	7.141	8.119	7.657	7.536	7.285	6.177	4.578	2.717	1.721	1.121	504	234	146	57.351			
Total isapres abiertas	1.398	15.620	58.057	72.391	61.655	54.740	47.730	37.137	26.824	16.093	8.752	5.422	2.760	1.271	828	410.678			
San Lorenzo	1	8	19	33	35	33	35	45	27	8	5	2				201			
El Teniente	288	150	525	654	645	600	564	555	374	192	69	55	27	29	22	4.749			
Chuquicamata	250	49	188	128	147	188	174	206	114	47	14	14	2		1	1.522			
Río Blanco			18	17	22	22	30	24	13	3	1					150			
Banco del Estado	14	50	139	498	423	367	351	586	688	456	386	469	505	395	442	5.769			
Ferrosalud	9	117	272	316	325	272	224	215	171	70	19	16	7	1		2.035			
CTC - Istei	17	134	208	281	281	238	233	250	202	187	165	117	94	69	45	2.240			
Cruz del Norte	5	9	16	11	15	11	16	11	7	4	3					97			
Total isapres cerradas	561	389	1.293	1.856	1.876	1.731	1.627	1.892	1.596	967	662	673	635	494	510	16.763			
Total sistema	1.959	16.009	59.350	74.247	63.531	56.471	49.357	39.029	28.420	17.060	9.414	6.095	3.395	1.765	1.338	427.441			
Distribución porcentual	0,5%	3,7%	13,9%	17,4%	14,9%	13,2%	11,5%	9,1%	6,6%	4,0%	2,2%	1,4%	0,8%	0,4%	0,3%	100,0%			

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

**CUADRO 2.11.2
CARGAS SEXO FEMENINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Rangos de edad																Sin		Total
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84	+ de 84	Edad (*)	Edad (*)		
Promepart	12.695	1.974	1.209	1.171	1.383	1.442	1.232	1.052	926	706	521	393	310	150	157	1	1	25.322	
Colmena Golden Cross	58.078	11.027	6.788	6.068	5.676	5.927	5.320	4.307	3.799	2.489	1.265	777	415	185	162	173	173	112.456	
Normédica	10.201	1.243	1.205	1.484	1.498	1.322	987	624	356	162	62	37	23	15	16	7	7	19.242	
ING Salud S.A.	99.421	15.141	9.715	9.840	10.828	10.457	8.713	6.387	4.935	2.717	1.303	797	430	242	162	5	5	181.093	
Vida Tres	21.853	3.558	2.331	2.171	2.235	2.208	1.741	1.310	1.123	770	623	441	229	96	93			40.782	
Mas Vida	35.271	4.968	2.883	3.358	3.498	3.064	2.138	1.366	803	477	204	143	91	63	45			58.372	
Isapre Banmédica	84.299	12.539	7.997	8.552	9.868	10.003	7.344	5.481	4.303	2.768	1.602	1.097	644	348	286	1	1	157.132	
Sfera	5.729	660	540	613	649	626	444	279	151	41	13		1		2		9.748		
Consalud S.A.	109.349	20.297	13.185	14.356	16.627	16.780	13.730	9.945	7.413	4.474	2.379	1.579	909	475	422			231.920	
Total isapres abiertas	436.896	71.407	45.853	47.613	52.262	51.829	41.649	30.751	23.809	14.604	7.972	5.264	3.052	1.574	1.345	187	187	836.067	
San Lorenzo	1.353	367	62	78	189	376	396	288	118	62	26	24	35	20	16			3.410	
El Teniente	7.244	1.789	827	738	856	1.044	1.368	1.464	1.196	683	346	239	156	104	105			18.159	
Chuquicamata	6.886	1.362	296	649	1.144	1.483	1.383	1.089	622	286	141	171	133	84	71			15.800	
Río Blanco	916	234	85	113	140	178	190	211	163	75	37	26	20	16	21			2.425	
Banco del Estado	3.517	892	327	266	293	358	460	579	579	453	334	317	307	169	123			8.974	
Ferrosalud	2.278	302	140	213	278	288	288	489	462	214	94	36	16	5	3	1	1	5.107	
CTC - Istei	2.818	493	220	278	428	429	310	190	184	161	140	141	108	39	50			5.989	
Cruz del Norte	990	116	96	137	163	188	153	119	70	22	17	12	5	3	1			2.092	
Total isapres cerradas	26.002	5.555	2.053	2.472	3.491	4.344	4.548	4.429	3.394	1.956	1.135	966	780	440	390	1	1	61.956	
Total sistema	462.898	76.962	47.906	50.085	55.753	56.173	46.197	35.180	27.203	16.560	9.107	6.230	3.832	2.014	1.735	188	188	898.023	
Distribución porcentual	51,5%	8,6%	5,3%	5,6%	6,2%	6,3%	5,1%	3,9%	3,0%	1,8%	1,0%	0,7%	0,4%	0,2%	0,2%	0,0%	0,0%	100,0%	

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

**CUADRO 2.11.3
BENEFICIARIOS SEXO FEMENINO POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Rangos de edad																Sin		Total
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84	+ de 84	Edad (*)	Edad (*)		
Promepart	12.759	3.080	3.380	3.887	3.718	3.620	3.118	2.634	2.200	1.631	1.178	934	577	285	241	241	1	43.243	
Colmena Golden Cross	58.164	12.626	16.265	17.899	13.996	13.305	12.318	10.064	8.190	5.415	2.788	1.670	1.073	416	320	320	173	174.682	
Normédica	10.247	1.605	2.160	2.585	2.270	2.068	1.713	1.243	737	349	130	71	28	17	17	17	7	25.247	
ING Salud S.A.	99.837	19.825	24.809	28.588	27.533	25.255	22.158	16.019	11.468	6.256	3.213	1.823	862	465	239	239	5	288.355	
Vida Tres	21.908	4.288	6.263	7.779	6.646	5.858	4.813	3.446	2.999	1.912	1.287	937	419	185	139	139	0	68.879	
Mas Vida	35.433	5.868	9.376	12.268	11.019	9.092	6.801	4.819	2.615	1.369	591	401	223	136	99	99	0	100.110	
Isapre Banmédica	84.466	15.767	19.270	22.565	22.799	21.593	16.335	12.895	10.126	6.493	3.399	2.144	1.213	632	548	548	1	240.246	
Sfera	5.787	1.600	2.061	1.958	1.652	1.462	1.108	646	307	81	38	6	4	0	2	2	0	16.712	
Consalud S.A.	109.693	22.368	20.326	22.475	24.284	24.316	21.015	16.122	11.991	7.191	4.100	2.700	1.413	709	568	568	0	289.271	
Total isapres abiertas	438.294	87.027	103.910	120.004	113.917	106.569	89.379	67.888	50.633	30.697	16.724	10.686	5.812	2.845	2.173	2.173	187	1.246.745	
San Lorenzo	1.353	368	70	97	207	409	431	333	145	70	31	26	35	20	16	16	0	3.611	
El Teniente	7.532	1.939	1.352	1.392	1.501	1.644	1.932	2.019	1.570	875	415	294	183	133	127	127	0	22.908	
Chuquicamata	7.136	1.411	484	777	1.291	1.671	1.557	1.295	736	333	155	185	135	84	72	72	0	17.322	
Río Blanco	916	234	103	130	162	200	220	235	176	78	38	26	20	16	21	21	0	2.575	
Banco del Estado	3.531	942	466	764	716	725	811	1.165	1.267	909	720	786	812	564	565	565	0	14.743	
Ferrosalud	2.287	419	412	529	603	560	512	704	633	284	113	52	23	6	3	3	2	7.142	
CTC - Istei	2.818	510	354	486	709	667	543	440	386	348	305	258	202	108	95	95	0	8.229	
Cruz del Norte	990	121	105	153	178	199	169	130	77	26	20	12	5	3	1	1	0	2.189	
Total isapres cerradas	26.563	5.944	3.346	4.328	5.367	6.075	6.175	6.321	4.990	2.923	1.797	1.639	1.415	934	900	900	2	78.719	
Total sistema	464.857	92.971	107.256	124.332	119.284	112.644	95.554	74.209	55.623	33.620	18.521	12.325	7.227	3.779	3.073	3.073	189	1.325.464	
Distribución porcentual	35,1%	7,0%	8,1%	9,4%	9,0%	8,5%	7,2%	5,6%	4,2%	2,5%	1,4%	0,9%	0,5%	0,3%	0,2%	0,2%	0,0%	100,0%	

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Beneficiarios.
(*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

**CUADRO 2.12.1
COTIZANTES POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

	Rangos de edad																Sin Edad (*)	Total
	0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84 + de 84				
Isapres	826	7.392	8.696	8.443	7.055	6.168	4.779	3.841	3.118	2.285	1.607	1.389	805	369	193	0	56.966	
Promepart	219	3.935	20.929	28.730	22.778	19.765	17.566	14.202	11.314	7.835	4.084	2.332	1.502	495	309	0	155.995	
Colmena Golden Cross	149	1.513	3.366	3.955	3.314	3.006	2.449	1.831	1.167	541	217	96	33	13	6	0	21.656	
Normédica	1.821	19.106	41.956	50.932	44.829	38.048	31.363	23.083	16.443	9.130	4.403	2.560	1.197	529	157	0	285.557	
ING Salud S.A.	143	1.881	8.767	12.903	11.129	9.182	7.366	5.331	4.442	2.824	1.759	1.279	528	213	94	0	67.841	
Vida Tres	304	2.501	13.639	19.363	17.167	14.172	10.679	7.707	4.052	2.117	942	604	326	134	93	0	93.800	
Mas Vida	1.022	12.477	29.203	36.764	35.686	31.562	23.860	18.501	14.480	9.392	4.707	2.734	1.568	681	490	0	223.127	
Isapre Banmédica	175	2.907	4.500	3.704	3.064	2.533	1.833	1.126	631	169	65	17	12	1	1	0	20.738	
Sfera	1.176	10.977	29.792	37.655	37.373	36.301	30.131	23.750	17.696	11.398	6.258	4.027	1.738	689	376	0	249.337	
Consalud S.A.	5.835	62.689	160.848	202.449	182.395	160.737	130.026	99.372	73.343	45.691	24.042	15.038	7.709	3.124	1.719	0	1.175.017	
Total Isapres abiertas	0	2	42	88	143	357	488	512	278	91	24	10	3	0	0	0	2.038	
San Lorenzo	622	724	1.753	1.920	2.037	1.960	2.055	2.586	2.203	1.321	583	273	95	50	35	0	18.217	
El Teniente	505	90	501	628	1.330	1.805	1.747	1.686	1.183	500	137	56	23	1	1	0	10.193	
Chuquicamata	0	4	101	154	192	172	230	311	270	126	25	15	3	1	1	0	1.605	
Río Blanco	26	103	320	959	1.018	919	885	1.358	1.878	1.288	860	989	1.068	745	679	0	13.095	
Banco del Estado	21	264	528	699	810	723	563	733	916	551	235	112	28	7	1	2	6.193	
Ferrosalud	1	25	261	633	844	821	710	604	412	386	398	280	180	114	80	0	5.749	
CTC - Istel	0	40	141	179	224	261	241	213	137	62	18	6	1	0	0	0	1.523	
Cruz del Norte	1.175	1.252	3.647	5.260	6.598	7.018	6.919	8.003	7.277	4.325	2.280	1.741	1.401	918	797	2	58.613	
Total Isapres cerradas	7.010	63.941	164.495	207.709	188.993	167.755	136.945	107.375	80.620	50.016	26.322	16.779	9.110	4.042	2.516	2	1.233.630	
Total sistema	0,6%	5,2%	13,3%	16,8%	15,3%	13,6%	11,1%	8,7%	6,5%	4,1%	2,1%	1,4%	0,7%	0,3%	0,2%	0,0%	100,0%	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.
(*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

**CUADRO 2.12.2
CARGAS POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	Clasif.(**)	Rangos de edad															Sin Edad (*)	Total
		0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84 + de 84			
Promepart	49	26.072	3.819	1.818	1.301	1.418	1.472	1.259	1.073	951	720	531	404	331	163	173	4	41.558
Colmena Golden Cross	393	118.820	21.640	10.876	6.976	5.935	6.119	5.548	4.493	4.000	2.647	1.359	859	473	218	175	299	190.830
Normédica	210	20.751	2.085	1.407	1.507	1.509	1.326	993	630	364	167	63	41	30	16	17	11	31.127
ING Salud S.A.	1.048	203.478	28.864	14.469	10.986	11.460	11.071	9.315	6.885	5.394	3.008	1.431	876	494	287	194	5	309.265
Vida Tres	57	45.127	7.104	3.693	2.504	2.388	2.334	1.846	1.401	1.217	851	712	504	292	122	118	0	70.270
Mas Vida	450	72.894	9.503	3.827	3.471	3.588	3.136	2.208	1.421	835	496	217	159	112	78	54	0	102.449
Isapre Banmédica	221	174.102	24.423	12.283	9.509	10.401	10.409	7.696	5.779	4.571	3.007	1.776	1.196	726	384	324	2	266.809
Sfera	8	11.556	1.105	614	640	661	634	458	285	153	42	13	1	1	1	2	0	16.174
Consalud S.A.	223.908	38.824	18.245	18.245	14.958	16.754	16.859	13.822	10.052	7.496	4.516	2.400	1.626	970	528	468	0	371.426
Total isapres abiertas	2.436	896.708	137.367	67.232	51.852	54.114	53.360	43.145	32.019	24.981	15.454	8.502	5.666	3.429	1.797	1.525	321	1.399.908
San Lorenzo		2.636	746	82	83	190	376	396	288	118	63	28	29	38	23	20	0	5.116
El Teniente	48	14.811	3.591	1.343	798	866	1.052	1.369	1.470	1.199	684	350	253	171	115	120	0	28.240
Chuquicamata		13.578	2.600	369	672	1.149	1.486	1.383	1.090	622	288	151	198	159	98	90	0	23.933
Río Blanco		1.866	457	89	114	141	179	190	211	163	75	38	31	22	19	24	0	3.619
Banco del Estado	16	7.248	1.738	601	337	303	371	476	587	582	456	335	322	316	174	133	0	13.995
Ferrosalud	25	4.641	577	177	230	282	296	290	491	465	215	95	36	16	5	3	1	7.845
CTC - Istei	5	5.734	937	349	290	434	433	314	193	190	163	147	154	123	46	60	0	9.572
Cruz del Norte		2.048	181	98	141	167	191	154	120	70	22	17	12	5	3	1	0	3.230
Total isapres cerradas	94	52.562	10.827	3.108	2.665	3.532	4.384	4.572	4.450	3.409	1.966	1.161	1.035	850	483	451	1	95.550
Total sistema	2.530	949.270	148.194	70.340	54.517	57.646	57.744	47.717	36.469	28.390	17.420	9.663	6.701	4.279	2.280	1.976	322	1.495.458
Distribución porcentual	0,2%	63,5%	9,9%	4,7%	3,6%	3,9%	3,9%	3,2%	2,4%	1,9%	1,2%	0,6%	0,4%	0,3%	0,2%	0,1%	0,0%	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(**) Son aquellos datos que no presentan información en el campo sexo.

**CUADRO 2.12.3
BENEFICIARIOS POR EDAD E ISAPRE EN DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	SII Clasif. (**)	Rangos de edad														Sin Edad (*)	Total	
		0 - 19	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54	55 - 59	60 - 64	65 - 69	70 - 74	75 - 79	80-84 + de 84			
Promepart	49	26.898	11.211	10.514	9.744	8.473	7.640	6.038	4.914	4.069	3.005	2.138	1.793	1.136	532	366	4	98.524
Colmena Golden Cross	393	119.039	25.575	31.805	35.706	28.713	25.884	23.114	18.695	15.314	10.482	5.443	3.191	1.975	713	484	299	346.825
Normédica	210	20.900	3.598	4.773	5.462	4.823	4.332	3.442	2.461	1.531	708	280	137	63	29	23	11	52.783
ING Salud S.A.	1.048	205.299	47.970	56.425	61.918	56.289	49.119	40.678	29.988	21.837	12.138	5.834	3.436	1.691	816	351	5	594.822
Vida Tres	57	45.270	8.985	12.460	15.407	13.517	11.516	9.212	6.732	5.659	3.675	2.471	1.783	820	335	212	0	138.111
Mas Vida	450	73.198	12.004	17.466	22.834	20.755	17.308	12.887	9.128	4.887	2.613	1.159	763	438	212	147	0	196.249
Isapre Banmédica	221	175.124	36.900	41.486	46.273	46.087	41.971	31.556	24.280	19.051	12.399	6.483	3.930	2.294	1.065	814	2	489.936
Sfera	8	11.731	4.012	5.114	4.344	3.725	3.167	2.291	1.411	784	211	78	18	13	2	3	0	36.912
Consalud S.A.	0	225.084	49.801	48.037	52.613	54.127	53.160	43.953	33.802	25.192	15.914	8.658	5.653	2.708	1.217	844	0	620.763
Total isapres abiertas	2.436	902.543	200.056	228.080	254.301	236.509	214.097	173.171	131.391	98.324	61.145	32.544	20.704	11.138	4.921	3.244	321	2.574.925
San Lorenzo	0	2.636	748	124	171	333	733	884	800	396	154	52	39	41	23	20	0	7.154
El Teniente	48	15.433	4.315	3.096	2.718	2.903	3.012	3.424	4.056	3.402	2.005	933	526	266	165	155	0	46.457
Chuquicamata	0	14.083	2.690	870	1.300	2.479	3.291	3.130	2.776	1.805	788	288	254	182	99	91	0	34.126
Río Blanco	0	1.866	461	190	268	333	351	420	522	433	201	63	46	25	20	25	0	5.224
Banco del Estado	16	7.274	1.841	921	1.296	1.321	1.290	1.361	1.945	2.460	1.744	1.195	1.311	1.384	919	812	0	27.090
Ferrosalud	25	4.662	841	705	929	1.092	1.019	853	1.224	1.381	766	330	148	44	12	4	3	14.038
CTC - Istel	5	5.735	962	610	923	1.278	1.254	1.024	797	602	549	545	434	303	160	140	0	15.321
Cruz del Norte	0	2.048	221	239	320	391	452	395	333	207	84	35	18	6	3	1	0	4.753
Total isapres cerradas	94	53.737	12.079	6.755	7.925	10.130	11.402	11.491	12.453	10.686	6.291	3.441	2.776	2.251	1.401	1.248	3	154.163
Total sistema	2.530	956.280	212.135	234.835	262.226	246.639	225.499	184.662	143.844	109.010	67.436	35.985	23.480	13.389	6.322	4.492	324	2.729.088
Distribución porcentual	0,1%	35,0%	7,8%	8,6%	9,6%	9,0%	8,3%	6,8%	5,3%	4,0%	2,5%	1,3%	0,9%	0,5%	0,2%	0,2%	0,0%	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

(*) Son aquellos datos que no presentan información en el campo edad.

(**) Son aquellos datos que no presentan información en el campo sexo.

**CUADRO 2.13.1
SUSCRIPCIONES Y DESAHUCIOS DE CONTRATOS POR TRIMESTRES AÑO 2003**

Contratos	Año anterior	Trimestres				Total año
		I	II	III	IV	
Suscripciones	250.772	54.036	64.404	63.154	55.647	237.241
Desahucios	289.577	65.576	77.921	71.079	65.522	280.098
- Voluntarios	204.820	45.910	57.265	49.486	38.694	191.355
- Por parte de la isapre	66.702	15.675	15.952	17.074	22.785	71.486
- Otra causal	18.055	3.991	4.704	4.519	4.043	17.257

Fuente: Superintendencia de Isapres.

**CUADRO 2.13.2
SUSCRIPCIONES Y DESAHUCIOS DE CONTRATOS POR MES AÑO 2003**

Meses	Contratos suscritos	Desahucios de contratos			Total
		Voluntarios	Parte isapre	Otra causal	
Enero	16.428	12.626	3.810	1.186	17.622
Febrero	13.847	11.265	5.828	1.174	18.267
Marzo	23.761	22.019	6.037	1.631	29.687
Abril	23.241	20.899	4.737	1.498	27.134
Mayo	20.152	17.075	5.939	1.593	24.607
Junio	21.011	19.291	5.276	1.613	26.180
Julio	22.980	19.164	6.176	1.654	26.994
Agosto	21.179	16.339	5.153	1.436	22.928
Septiembre	18.995	13.983	5.745	1.429	21.157
Octubre	22.398	15.269	5.592	1.658	22.519
Noviembre	18.109	12.113	7.981	1.263	21.357
Diciembre	15.140	11.312	9.212	1.122	21.646
Total año	237.241	191.355	71.486	17.257	280.098

Fuente: Superintendencia de Isapres.

CUADRO 2.13.3
SUSCRIPCIONES Y DESAHUCIOS DE CONTRATOS POR ISAPRE
ENERO-DICIEMBRE 2003

Isapres	Contratos suscritos	Desahucios de contratos			Total
		Voluntarios	Parte isapre	Otra causal	
Promepart	17.447	13.767	1.300	864	15.931
Vida Plena S.A.	2.634	35.484	1.623	3.155	40.262
Colmena Golden Cross	22.839	9.457	9.665	1.712	20.834
Normédica	4.754	1.532	1.887	474	3.893
ING Salud S.A.	63.140	38.525	22.445	1.852	62.822
Vida Tres	10.863	7.688	2.622	1.511	11.821
Mas Vida	18.158	11.883	3.384	2.170	17.437
Isapre Banmédica	40.648	26.397	9.833	2.183	38.413
Sfera	8.716	2.435	56	2.895	5.386
Consalud S.A.	42.556	40.682	17.028	332	58.042
Total isapres abiertas	231.755	187.850	69.843	17.148	274.841
San Lorenzo	52	111	14	0	125
El Teniente	2.031	1.882	683	0	2.565
Chuquicamata	673	205	67	2	274
Río Blanco	43	0	24	0	24
Banco del Estado	226	77	388	0	465
Ferrosalud	2.254	597	113	107	817
CTC - Istel	91	612	231	0	843
Cruz del Norte	116	21	123	0	144
Total isapres cerradas	5.486	3.505	1.643	109	5.257
Total sistema	237.241	191.355	71.486	17.257	280.098
Distribución porcentual		68,3	25,5	6,2	100,0

Fuente: Superintendencia de Isapres.

CUADRO 2.13.4
PARTICIPACION DE SUSCRIPCIONES Y DESAHUCIOS DE CONTRATOS POR ISAPRE
ENERO-DICIEMBRE 2003

Isapres	Contratos suscritos	Desahucios de contratos			Total
		Voluntarios	Parte isapre	Otra causal	
Promepart	109,5	86,4	8,2	5,4	100,0
Vida Plena S.A.	6,5	88,1	4,0	7,8	100,0
Colmena Golden Cross	109,6	45,4	46,4	8,2	100,0
Normédica	122,1	39,4	48,5	12,2	100,0
ING Salud S.A.	100,5	61,3	35,7	2,9	100,0
Vida Tres	91,9	65,0	22,2	12,8	100,0
Mas Vida	104,1	68,1	19,4	12,4	100,0
Isapre Banmédica	105,8	68,7	25,6	5,7	100,0
Sfera	161,8	45,2	1,0	53,8	100,0
Consalud S.A.	73,3	70,1	29,3	0,6	100,0
Total isapres abiertas	84,3	68,3	25,4	6,2	100,0
San Lorenzo	41,6	88,8	11,2	0,0	100,0
El Teniente	79,2	73,4	26,6	0,0	100,0
Chuquicamata	245,6	74,8	24,5	0,7	100,0
Río Blanco	179,2	0,0	100,0	0,0	100,0
Banco del Estado	48,6	16,6	83,4	0,0	100,0
Ferrosalud	275,9	73,1	13,8	13,1	100,0
CTC - Istel	10,8	72,6	27,4	0,0	100,0
Cruz del Norte	80,6	14,6	85,4	0,0	100,0
Total isapres cerradas	104,4	66,7	31,3	2,1	100,0
Total sistema	84,7	68,3	25,5	6,2	100,0
Distribución porcentual	84,7	68,3	25,5	6,2	100,0

Fuente: Superintendencia de Isapres.

Estadísticas Prestaciones Médicas



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

DOCUMENTO DE TRABAJO

PERFIL DE LAS PRESTACIONES MÉDICAS

EN EL SISTEMA ISAPRE AÑO 2003

Departamento de Estudios

Agosto 2004

Este estudio descriptivo del perfil de las prestaciones médicas en el Sistema Isapre del año 2003, muestra la frecuencia de uso y el gasto asociado a las prestaciones, distribuidas por sexo y tramos de edad, de acuerdo a las distintas modalidades de atención y el tipo de prestador que las otorga, sea este público o privado. En este documento se agrega un listado de prestaciones vinculado con los primeros 25 problemas de las Garantías Explícitas en Salud (GES), según frecuencias de uso y montos facturados y bonificados.

1. Introducción

Las prestaciones médicas constituyen un conjunto de actividades y procedimientos sanitarios esenciales para el diagnóstico y tratamiento oportuno de las enfermedades. Son posibles de agrupar en: 1) atenciones médicas; 2) exámenes de diagnóstico; 3) procedimientos de apoyo clínico y/o terapéutico; 4) intervenciones quirúrgicas y 5) otras prestaciones. Todas ellas pueden ser otorgadas según una modalidad de atención ambulatoria u hospitalaria, ya sea por prestadores de salud públicos o privados.

En términos generales, las prestaciones médicas constituyen, por una parte, los procedimientos diagnósticos y las acciones sanitarias, esencialmente curativas, demandadas por la población usuaria o beneficiaria para el diagnóstico oportuno de la enfermedad y la recuperación de la salud y, por otra parte, representan en función de los ingresos operacionales los principales costos operacionales de las isapres, 67,6% y, con relación a la estructura de los costos, un 81,2% de los mismos.

El conocimiento del perfil de las prestaciones médicas, nos ayudará a comprender los fenómenos de la salud y enfermedad, valorar la importancia de los factores condicionantes¹ y conocer los costos asociados y, finalmente, definir las posibilidades de solución de los problemas de salud de acuerdo a los recursos y sistemas de organización disponibles.

2. Evaluación global de las prestaciones médicas (agrupadas)

1) Gasto total y *per-cápita* en las Isapres

La cantidad de beneficiarios promedio de 2003 alcanzó a 2.775.576 personas, correspondiendo un 51% a hombres y un 49% a mujeres. De acuerdo al total de beneficiarios y el monto total bonificado el año 2003, el gasto *per cápita* por prestaciones médicas asciende a la suma de \$176.566, lo que equivale, aproximadamente, a US\$ 294, representando un 68% del monto total facturado *per cápita* que fue \$261.828, equivalente, aproximadamente, a US\$ 434².

¹ Entre los factores condicionantes de salud, se encuentran las características biodemográficas de la población, siendo destacables el sexo y la edad, por cuanto suponen riesgos de enfermar diferentes.

² Para estos efectos se utilizó un tipo de cambio de \$602,90 por dólar = valor a diciembre de 2003.

C1.- GASTO PERCÁPITA EN PRESTACIONES MÉDICAS, AÑOS 2002-2003

	Isapres año 2002	Isapres año 2003
Beneficiarios promedio	2.884.668	2.775.576
Monto bonificado (\$ mill)	\$ 484.907*	\$ 490.071*
Gasto per cápita (\$)	\$168.205*	\$176.566*

* Valores expresados en moneda a diciembre de 2003

Al comparar el gasto en prestaciones entre los años 2002-2003, podemos observar incrementos en el monto bonificado total de un 1,06% y en el gasto *per cápita* de un 4,97% durante el año 2003 respecto del año 2002.

2) Frecuencia de prestaciones, montos facturados y bonificados

Del total de prestaciones otorgadas a los beneficiarios durante el año 2003, (incluidos los medicamentos e insumos), que totalizan 40.978.821, en primer lugar se encuentran los exámenes diagnósticos que representan un 37%, seguido de las atenciones médicas y los procedimientos de apoyo clínico-terapéutico, con un 27% y 18%, respectivamente. Las intervenciones quirúrgicas representan sólo un 1% del total de las prestaciones. Lo anteriormente expuesto se muestra en el cuadro siguiente.

C2.- NÚMERO DE PRESTACIONES MÉDICAS, MONTOS FACTURADOS Y PORCENTAJE DE BONIFICACIÓN OTORGADOS A LOS BENEFICIARIOS EN EL AÑO 2003

Prestaciones	Nº	%	Mill\$	%	% Bonificación Año 2003	% Bonificación Año 2002
Atenciones médicas	11.089.233	27%	175.093	24%	66%	67%
Exámenes de diagnóstico	15.362.941	37%	106.976	15%	72%	73%
Procedimientos de apoyo clínico/terapéutico	7.547.713	18%	82.346	11%	57%	58%
Intervenciones quirúrgicas	312.704	1%	112.228	15%	71%	71%
Otras prestaciones	2.362.014	6%	130.477	18%	72%	71%
Sin clasificar	1.583.491	5%	57.437	8%	58%	64%
SUBTOTAL	38.258.096		664.556		67%	68%
Medicamentos e insumos	2.720.725	7%	62.168	9%	76%	76,4%
TOTAL GENERAL	40.978.821	100%	726.724	100%	68%	69%

Las atenciones médicas representan un 24% del monto total facturado. Éstas incluyen la consulta médica, visita médica domiciliaria y la atención médica hospitalaria. En segundo lugar, se encuentran conjuntamente los exámenes diagnósticos y las intervenciones quirúrgicas con un 15%, respectivamente y, finalmente, los procedimientos de apoyo clínico-terapéutico constituyen un 11%.

En cuanto al rango de bonificación de las prestaciones, éste fluctúa entre un 57% y 72%, correspondiendo a los procedimientos de apoyo clínico-terapéutico el porcentaje más bajo y a los exámenes diagnósticos el porcentaje más alto, no existiendo diferencias significativas con respecto a lo observado el año 2002.

El promedio de bonificación fue de un 67% del monto total facturado, es decir, dos tercios del monto total facturado es bonificado por la Isapre y el tercio restante es de cargo del beneficiario, lo que corresponde al co-pago.

El monto de las intervenciones quirúrgicas sólo destaca en términos de importancia relativa, tal como se observa en el cuadro N°3, por cuanto, siendo aún 20 veces mayor que el valor promedio de todas las prestaciones (\$17.734), alcanza un segundo lugar en los montos totales facturados, después de las atenciones médicas, tal como se expuso anteriormente.

**C3.- MONTOS FACTURADOS Y BONIFICADOS PROMEDIOS
POR PRESTACIONES MÉDICAS
AÑOS 2002-2003**

PRESTACIONES	Monto Facturado *		Monto Bonificado *		Co-pago *	
	(\$) Años		(\$) Años		(\$) Años	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003
Atenciones médicas	15.193	15.728	10.112	10.300	5.081	5.428
Exámenes diagnósticos	6.706	6.936	4.870	4.957	1.837	1.979
Procedimientos de apoyo	10.385	10.868	6.062	6.187	4.323	4.681
Cirugías	323.089	357.515	229.206	253.234	93.882	104.281
Otras prestaciones	54.530	55.028	38.756	39.605	15.774	15.423

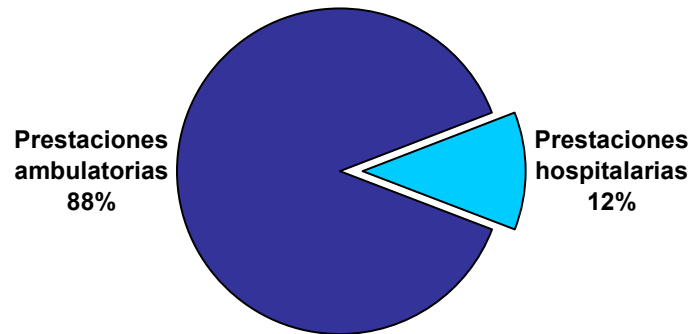
* Valores expresados en moneda a diciembre de 2003

Como puede observarse en el cuadro N° 3, en los montos facturados, bonificados y co-pagos no se aprecian variaciones significativas entre los años 2002 y 2003.

Prestaciones médicas y modalidades de atención

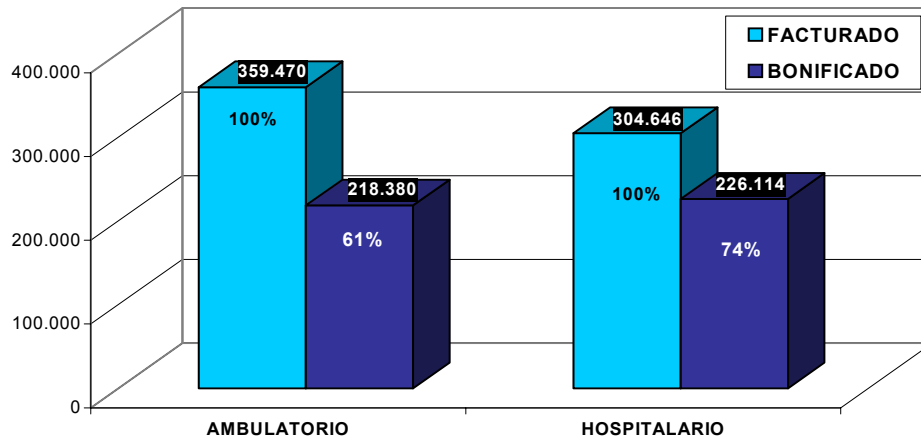
Las prestaciones médicas totalizan 38.258.096 (excluidos los medicamentos e insumos), de las cuales 33.787.219 se otorgan ambulatoriamente y 4.443.288 corresponden a atenciones hospitalarias, representando un 88% y 12%, respectivamente, lo que se observa en el gráfico N°1, siendo muy similar a lo observado durante el año 2002 que fue de un 89% y 11%, respectivamente.

G1.- MODALIDADES DE ATENCIÓN DE LAS PRESTACIONES MÉDICAS - 2003



El monto total facturado ascendió a la suma de \$664.116 millones el año 2003, correspondiendo \$359.470 millones a prestaciones otorgadas según la modalidad de atención ambulatoria y \$304.646 millones a prestaciones hospitalarias, representando un 54% y un 46%, respectivamente. A su vez, las bonificaciones correspondientes, alcanzan a \$218.380 y \$226.114 millones, representando un 61% y 74%, respectivamente, lo que se representa en el gráfico siguiente.

G2.- MONTOS FACTURADOS Y BONIFICADOS (mill \$) SEGÚN MODALIDAD DE ATENCIÓN AÑO 2003

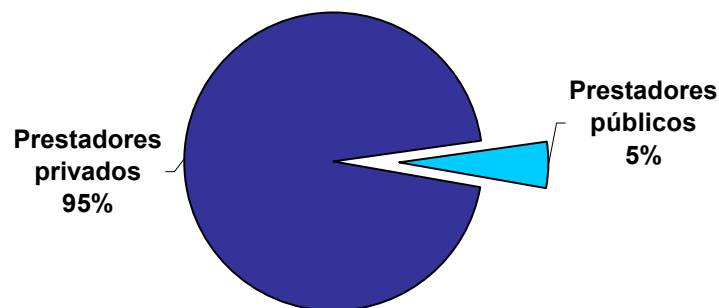


Cabe destacar el hecho que, aún cuando las atenciones de tipo hospitalario sólo representan el 12% del total de las prestaciones médicas otorgadas, éstas corresponden a un 46% del total de los montos facturados.

4) Prestaciones médicas y prestadores

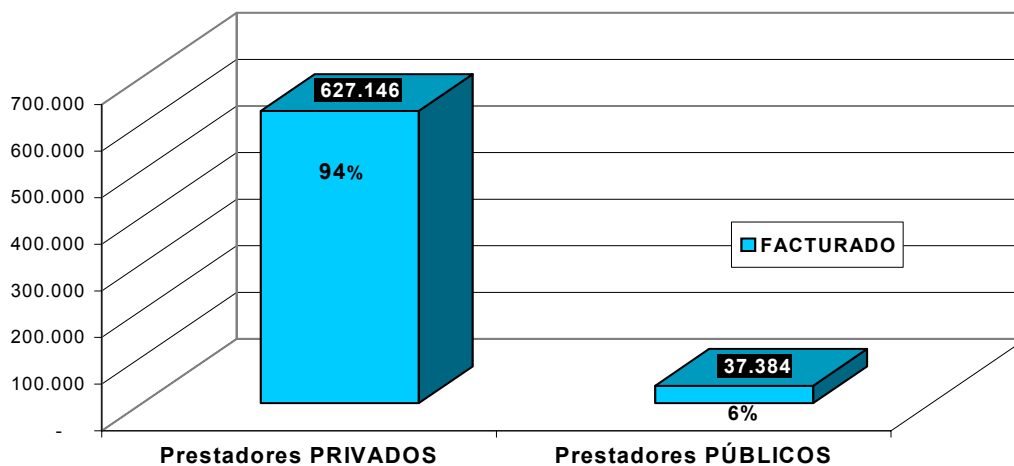
Del total de prestaciones médicas, que alcanzan a 38.258.096, un 95% fueron otorgadas por prestadores privados y, el 5% restante, por prestadores públicos, tal como se representa en el siguiente gráfico. Esta distribución porcentual fue igual a la observada durante el año 2002.

G3.- PRESTACIONES MÉDICAS OTORGADAS SEGÚN PRESTADORES - AÑO 2003



Del total de montos facturados por concepto de prestaciones médicas durante el año 2003 \$627.146 millones fueron cobrados por prestadores privados y \$37.384 millones por prestadores públicos, correspondientes a un 94% y 6%, respectivamente, lo que se observa en el gráfico siguiente.

G4.- MONTOS FACTURADOS (mill \$)

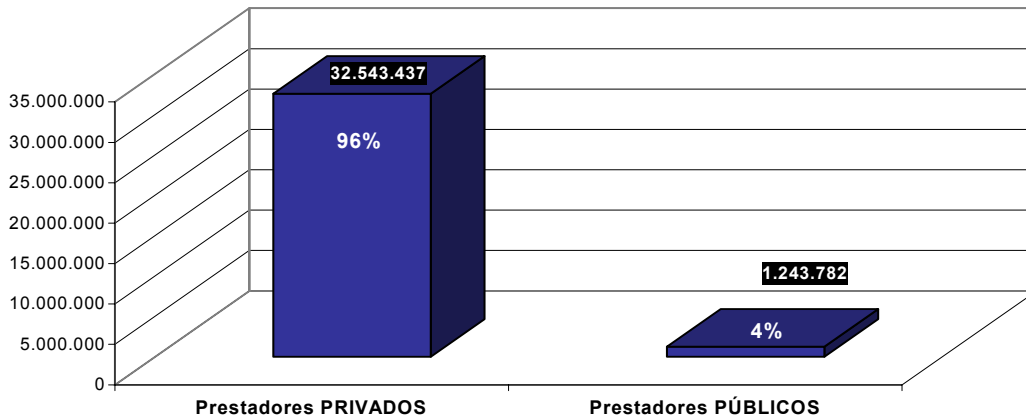


SEGÚN PRESTADORES - AÑO 2003

Al comparar estas cifras con las observadas durante el año 2002, con valores expresados en moneda a diciembre del año 2003, el incremento en los montos facturados en los prestadores privados es de sólo un 0,9% a diferencia de lo que ocurrió en los prestadores públicos que alcanzó un 7,8% (34.559 millones del año 2002 *versus* 37.240 millones del año 2003), lo que puede explicarse por un mayor uso de la infraestructura hospitalaria pública por parte de los beneficiarios de las Isapres, como se expondrá más adelante.

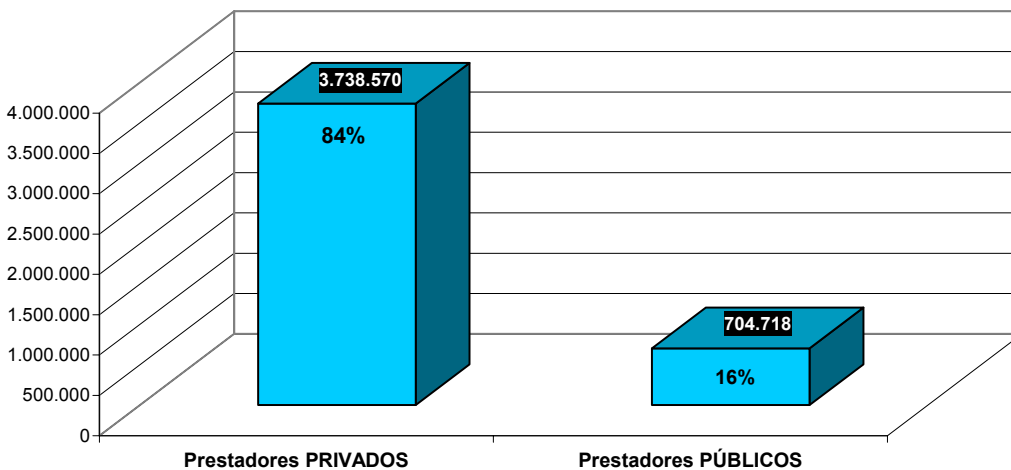
Por otra parte, de un total de 33.787.219 de atenciones ambulatorias 32.543.437 fueron otorgadas por prestadores privados y 1.243.782 se realizaron con prestadores públicos, representando un 96% y 4%, respectivamente, lo que se observa en el gráfico siguiente. Estas cifras y distribuciones porcentuales son similares a las observadas durante el año 2002.

G5.- ATENCIONES AMBULATORIAS SEGÚN PRESTADORES - AÑO 2003



A su vez, de un total de 4.443.288 de atenciones hospitalarias, 3.738.570 fueron otorgadas por prestadores privados y 704.718 se realizaron con prestadores públicos, representando un 84% y un 16%, respectivamente, tal como se aprecia en gráfico siguiente.

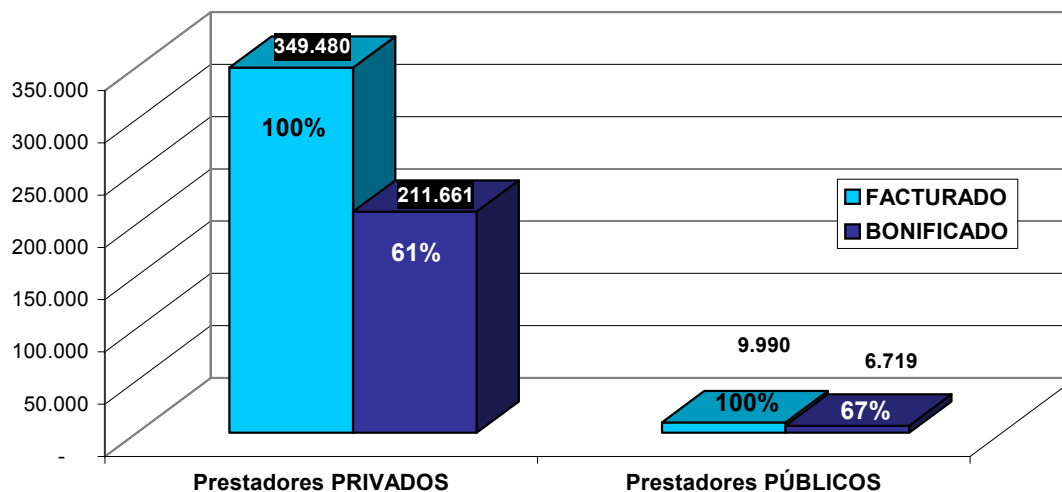
G6.- ATENCIONES HOSPITALARIAS SEGÚN PRESTADORES - AÑO 2003



Al comparar estos datos con los observados durante el año 2002, podemos señalar que hubo una disminución de un 3% de las atenciones hospitalarias en prestadores privados y un incremento de un 7% de hospitalizaciones en prestadores públicos (660.651 *versus* 704.718).

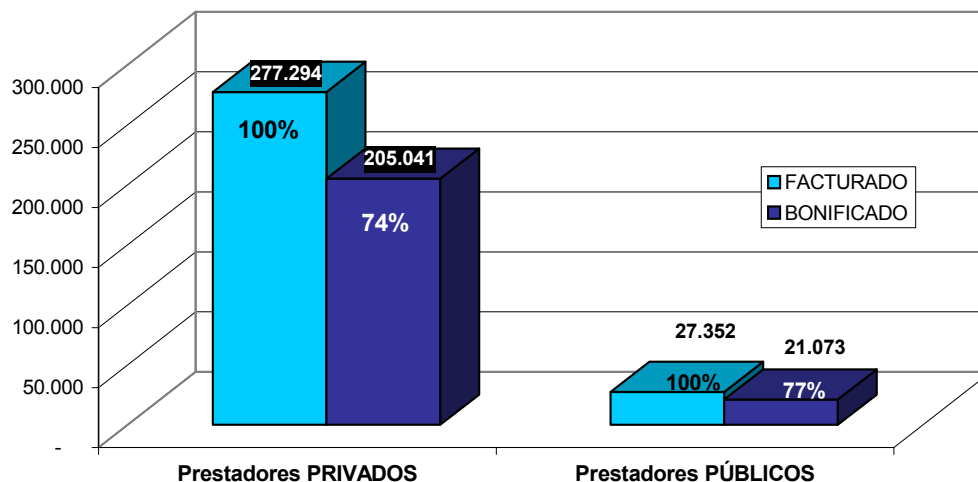
Por otra parte, de un total de \$349.480 millones facturados por concepto de atenciones ambulatorias realizadas en los prestadores privados, las Isapres bonificaron \$211.661 millones, representando un 61%. A su vez, en los prestadores públicos fueron bonificados \$6.719 millones de un monto total facturado de \$ 9.990 millones, equivalente a un 67%, esto es levemente superior con relación a lo observado en los prestadores privados, tal como se aprecia en el gráfico siguiente.

G7.- ATENCIONES AMBULATORIAS FACTURADAS Y BONIFICADAS (mill \$) SEGÚN PRESTADORES - AÑO 2003



Asimismo, de un total de \$277.294 millones facturados por concepto de atenciones hospitalarias realizadas por prestadores privados, las Isapres bonificaron \$205.041 millones, correspondiente a un 74%. A su vez, en los prestadores públicos fueron bonificados \$21.073 millones de un monto total facturado de \$27.352 millones, equivalente a un 77%, siendo la bonificación un 3% superior con relación a lo observado en los prestadores privados, lo que se representa en el gráfico siguiente.

**G8.- ATENCIONES HOSPITALARIAS FACTURADAS Y BONIFICADAS (mill \$)
SEGÚN PRESTADORES - AÑO 2003**



El hecho que los porcentajes de bonificación por parte de las Isapres, tanto en atenciones ambulatorias como hospitalarias, sean menores cuando las prestaciones médicas son otorgadas por prestadores privados, podrían explicarse por los precios facturados por prestación y por los toques de bonificación otorgados en los planes de salud.

3. Evaluación específica de las prestaciones médicas

1.a) Prestaciones médicas por sexo

El promedio de consultas médicas anuales por beneficiario fue de 3,8 y las mujeres tienen una frecuencia de consultas médicas 1,6 veces más que los hombres, por cuanto acuden más fácilmente a los servicios médicos y presentan una serie de afecciones y condiciones de salud distintas a los hombres, que se expondrán más adelante.

Con respecto a la cantidad de exámenes de laboratorio realizados, destaca el hecho que, tanto al hombre como a la mujer se les solicita, por lo menos, un examen de laboratorio por consulta médica, superando los de las mujeres a los hombres en un 17%. A su vez, la solicitud de exámenes de imagenología alcanza a un 25% de los beneficiarios consultantes, superando las mujeres a los hombres en un 23%, hechos que pueden estar relacionados con estudios diagnósticos y control de las mujeres durante su vida fértil, por causas obstétricas (embarazo y partos) y ginecológicos (tumores benignos y malignos).

Asimismo, las mujeres tienen 39% más intervenciones quirúrgicas que los hombres, lo que pudiera estar vinculado con las prestaciones médicas asociadas a los fenómenos reproductivos (cesáreas) durante su etapa fértil y ginecológicos (patología tumoral) y la elevada incidencia de patología vesicular (Colelitiasis) y Cataratas que presentan.

Por otra parte, la comparación de los indicadores de uso de las prestaciones por sexo y total entre los años 2002-2003, no permite evidenciar diferencias significativas.

Lo anteriormente expuesto se representa en el cuadro siguiente.

C4.- FRECUENCIA DE CONSULTAS MÉDICAS, EXÁMENES DE LABORATORIO, IMAGENOLOGÍA E INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR BENEFICIARIO Y SEXO AÑOS 2002-2003

	FEMENINO		MASCULINO		TOTAL	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003
N° de consultas médicas anual por beneficiario	4.8	4.6	3.2	3.0	4.0	3.8
Razón de exámenes de laboratorio x 100 consultas	121	123	105	105	114	116
Razón de exámenes de imagenología x 100 consultas	26	27	22	22	24	25
Intervenciones quirúrgicas por 1.000 beneficiarios	122	132	91	95	108	113

Por otra parte, al comparar diversos indicadores de uso de prestaciones, tales como el número de consultas por beneficiario, exámenes de laboratorio por 100 consultas, exámenes de imagenología por 100 consultas e intervenciones quirúrgicas por 1.000 beneficiarios, entre el sistema privado y público de salud³, podemos observar valores menores en todos los indicadores, con excepción de la razón de exámenes de laboratorio por 100 consultas, que es un 47% mayor en el sistema público (116 *versus* 170), tal como se muestra en el cuadro siguiente.

C5.-FRECUENCIA DE CONSULTAS MÉDICAS, EXÁMENES DE LABORATORIO, IMAGENOLOGÍA E INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS POR BENEFICIARIO EN ISAPRES (Año 2003) y FONASA* (Año 2002)

	ISAPRE	FONASA*	Variación
			%
N° de consultas médicas anual por beneficiario	3.8	2.7	-29%
Razón de exámenes de laboratorio x 100 consultas	116	170	+47%
Razón de exámenes de imagenología x 100 consultas	25	21	-16%
Intervenciones quirúrgicas por 1.000 beneficiarios	113	85	-25%

* Los indicadores del FONASA consideran datos de la MAI y MLE

Lo anterior pudiera explicarse -entre otras cosas- por la realización de una menor cantidad de exámenes de laboratorio en las Isapres como resultado de la aplicación de políticas de contención de costos, al usar protocolos o guías clínicas de atención en modelos de salud administrada, que obligan a racionalizar el uso de diferentes tipos de exámenes.

³ Considera los datos de prestaciones de las Modalidades de Atención Institucional (MAI) y Libre Elección (MLE).

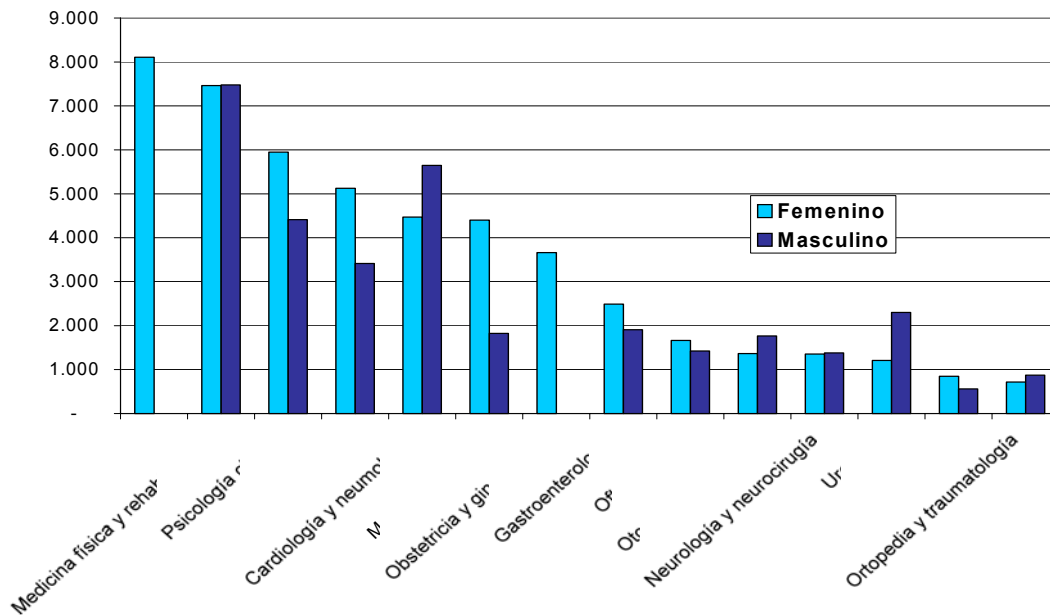
Por otra parte, en el Fonasa, la mayor cantidad de exámenes de laboratorio podría explicarse por una mayor oferta o disponibilidad de exámenes en los niveles de atención primarios (Consultorios) y secundarios (Centros de Referencia de Salud y Centros Diagnóstico-Terapéuticos). Asimismo, la inexistencia de protocolos de atención en los diferentes niveles de atención (primario, secundario y terciario), determinaría una mayor solicitud de exámenes prescindibles, como también la práctica médica habitual de solicitar la repetición de los exámenes si el paciente fue atendido previamente, para estudio o control de alguna patología, en otro nivel de atención.

A su vez, las diferencias existentes entre el Sistema Isapre y el Fonasa, en cuanto al número de consultas médicas anuales por beneficiario, exámenes de imagenología e intervenciones quirúrgicas, alrededor de un 24% menos en el Fonasa, podrían explicarse, entre otras variables, por una oferta insuficiente de recursos -en grados variables- en infraestructura, equipamiento y determinados grupos de profesionales médicos especialistas, en los distintos niveles de atención. A esto podría agregarse la existencia de capacidad hospitalaria ociosa y la falta de disponibilidad horaria permanente, problemas de accesibilidad y limitaciones financieras de los beneficiarios para el co-pago de las prestaciones, ya que el Fonasa tiene los beneficiarios con la menor capacidad financiera.

1.b) Procedimientos de apoyo clínico y/o terapéutico

Entre los principales procedimientos de apoyo clínico y/o terapéutico que representan los mayores montos facturados en la mujer, se encuentran, en orden de importancia decreciente, las prestaciones por concepto de atención de parto, medicina física y rehabilitación, de psicología clínica y psiquiátricas, cardiológicas y neumológicas y, finalmente, de medicina nuclear, tal como se aprecia en el gráfico siguiente.

G9.-MONTOS FACTURADOS POR PROCEDIMIENTOS DE APOYO CLÍNICO Y/O TERAPÉUTICO POR SEXO - AÑO 2003 (mill \$)



En el caso del hombre, destacan la medicina física y rehabilitación, las atenciones psiquiátricas y de psicología clínica, las atenciones de cardiología y neumología, similar a lo observado en el caso de la mujer. Le siguen las atenciones urológicas y, finalmente, las prestaciones de medicina nuclear.

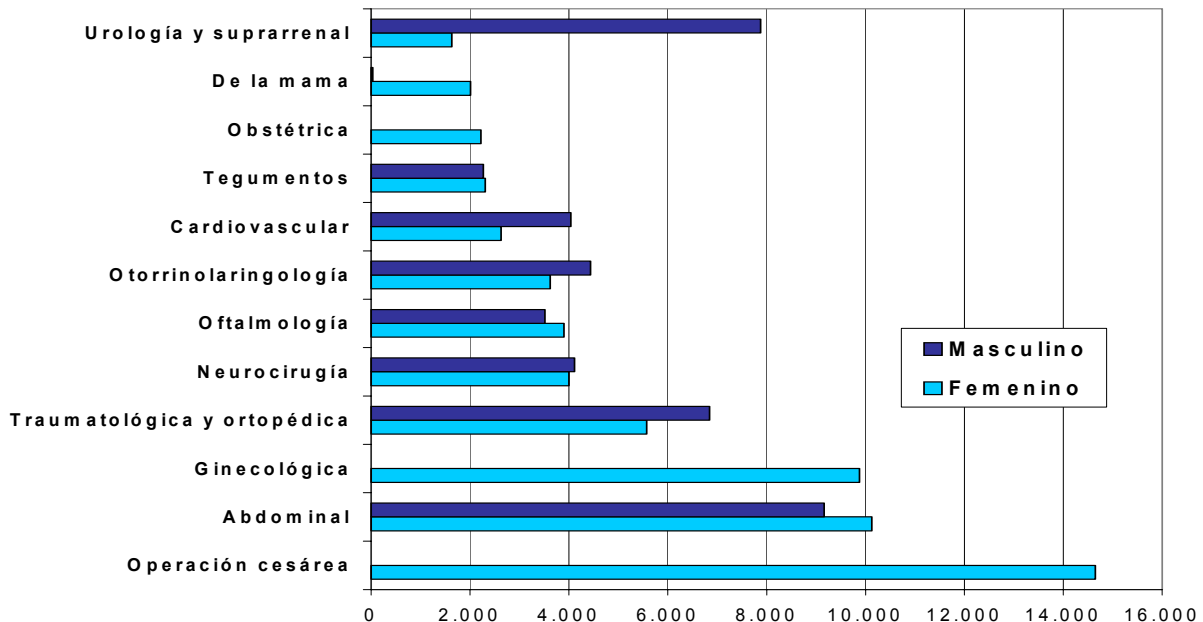
A su vez, las prestaciones cuyos montos facturados son mayores en los hombres que las mujeres, corresponden a atenciones de medicina física y rehabilitación, cardiología y neumología, urología, otorrinolaringología y, finalmente, ortopedia y traumatología.

Cabe precisar, que los montos bonificados para cada una de las prestaciones son diferentes y porcentualmente son los siguientes: parto (76%), medicina física y rehabilitación (56%), atenciones psiquiátricas (31%) y de psicología clínica (35%), cardiología y neumología (68%), medicina nuclear (62%) y urológicas (74%).

1.c) Intervenciones quirúrgicas

Con respecto a las principales intervenciones quirúrgicas que representan los mayores montos facturados en la mujer, se encuentran, en orden de importancia decreciente, las operaciones cesáreas y abdominales (Apendicitis, Hernias y patología vesicular), la cirugía ginecológica (tumores benignos y malignos), las cirugías traumatólogica y ortopédica, neuroquirúrgica y oftalmológica, como se observa en el gráfico siguiente.

G10.-MONTOS FACTURADOS POR INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS SEGÚN SEXO, AÑO 2003 (mill \$)



En el caso del hombre, destacan la cirugía abdominal (por causas similares que en la mujer), urológica y suprarrenal (litiasis urinaria y patología prostática), traumatólogica y ortopédica, otorrinolaringológica, neuroquirúrgica y, finalmente, las operaciones cardiovasculares.

Por otra parte, las prestaciones cuyos montos facturados son mayores en los hombres que las mujeres, corresponden a intervenciones quirúrgicas de urología y suprarrenal, ortopedia y traumatología, otorrinolaringología, neurocirugía y, finalmente, cirugía cardiovascular.

A su vez, cabe destacar, que los montos bonificados para cada una de las prestaciones son diferentes y porcentualmente son los siguientes: operación cesárea (75%), cirugía ginecológica (74%), abdominal (75%), traumatológica y ortopédica (66%), neuroquirúrgica (62%), oftalmológica (74%), urológica y suprarrenal (76%), otorrinolaringológica (67%) y, finalmente, las operaciones cardiovasculares (74%).

Por otra parte, entre los mayores montos facturados, tanto por concepto de prestaciones de procedimientos de apoyo clínico y/o terapéutico como de intervenciones quirúrgicas, en primer lugar, se ubican el parto vaginal y la operación cesárea, respectivamente. Por este motivo, a continuación, se detallan estas prestaciones y se compara con lo observado en el Fonasa el año 2002.

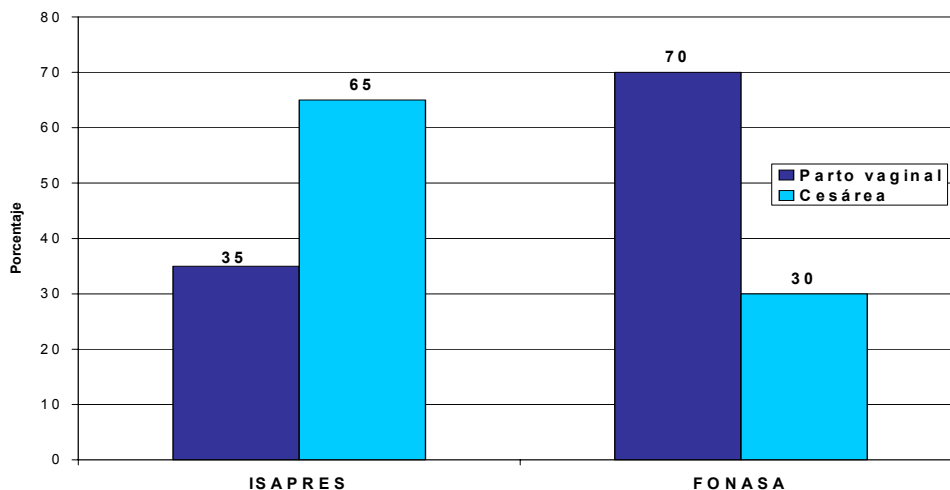
C6.- PARTOS VAGINALES Y OPERACIONES CESÁREAS EN EL SISTEMA ISAPRE (Año 2003) y FONASA (Año 2002)

	ISAPRE	FONASA
Parto vaginal	15.221	117.673
Cesárea	27.947	51.477
Beneficiarios	2.775.576	10.327.218**
Tasa de natalidad *	15.5	16.4
Razón parto/cesárea	0.5	2.3

*N° de nacidos vivos x 1.000 de población beneficiaria. Para su cálculo se usó una tasa estimada en función del número de partos vaginales y cesáreas. **Población Beneficiaria del FONASA a diciembre 2002.

Destaca el hecho que, en el sistema privado, las operaciones cesáreas representan el 65% del total de los partos en comparación al porcentaje observado en el Fonasa de un 30%. Además, según lo muestra el gráfico N° 11, llama la atención que la proporción de partos vaginales *versus* las operaciones cesáreas en el sistema privado de salud sea inversa a la observada en el sistema público, lo que gráficamente se traduce en una imagen en espejo.

G11.-PORCENTAJE DE PARTOS VAGINALES VERSUS CESÁREAS EN ISAPRES (año 2003) y FONASA (Año 2002)



Al respecto, es posible señalar que la mayor incidencia de cesáreas observadas en el Sistema Isapre pudiera deberse a un factor de “comodidad”, tanto para la madre como para el médico, al poder planificar el día y la hora de la atención del parto cesárea.

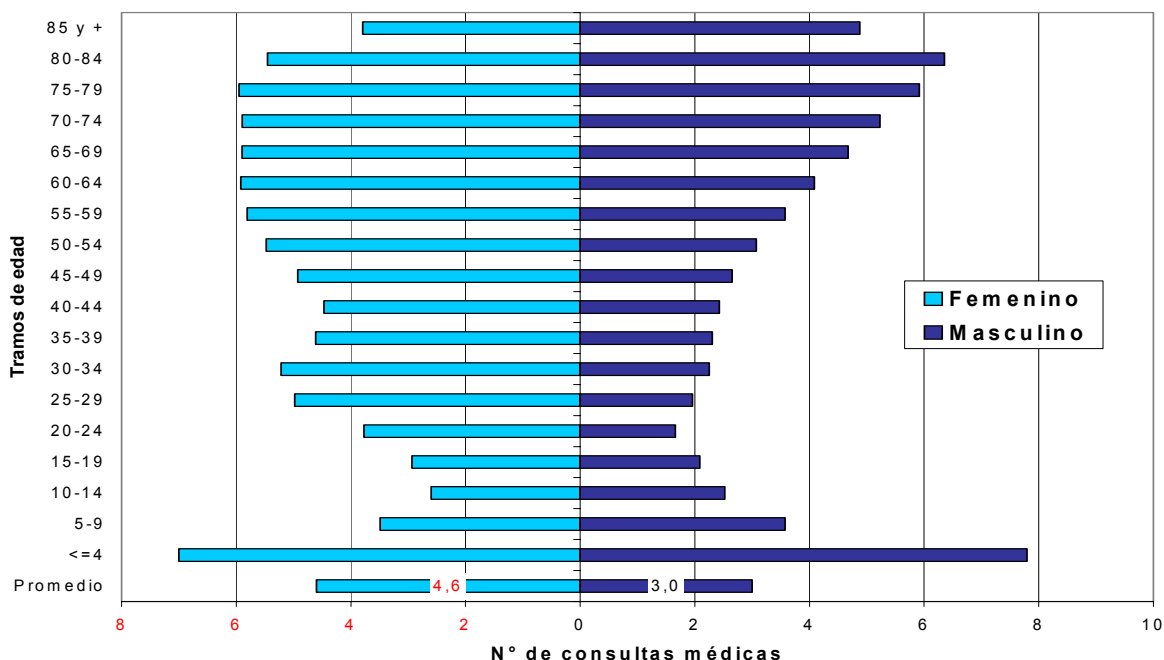
Finalmente, cabe precisar, que las tasas de natalidad (“R.N. estimados” x 1.000 beneficiarios) en el Sistema Isapre son levemente inferiores a las del Fonasa (15.5 *versus* 16.4).

2) Prestaciones médicas por sexo y edad

2.a) Consultas médicas por sexo y tramos de edad

En términos generales, la mujer consulta 1,5 veces más que el hombre, lo que equivale a 1,6 consultas médicas anuales más (4.6 *versus* 3.0).

**G12.-N° DE CONSULTAS MÉDICAS POR BENEFICIARIO
SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2003**



En los menores de 4 años la frecuencia de consulta entre hombres y mujeres es similar, siendo alrededor de 8 consultas médicas anuales, lo que pudiera vincularse con el predominio de las enfermedades infecciosas agudas del aparato digestivo y de las vías respiratorias altas, Influenza y Neumonías y, a la mayor incidencia de traumatismos, quemaduras y envenenamientos accidentales que ocurren a esas edades.

Entre los 5 y 14 años no se observan diferencias entre hombres y mujeres en las consultas médicas. A partir de los 15 años hasta los 74 años, existe un predominio de consultas médicas femeninas por sobre las masculinas (entre 3 y 6 consultas médicas anuales), lo que pudiera estar vinculado con las prestaciones médicas asociadas a los fenómenos reproductivos

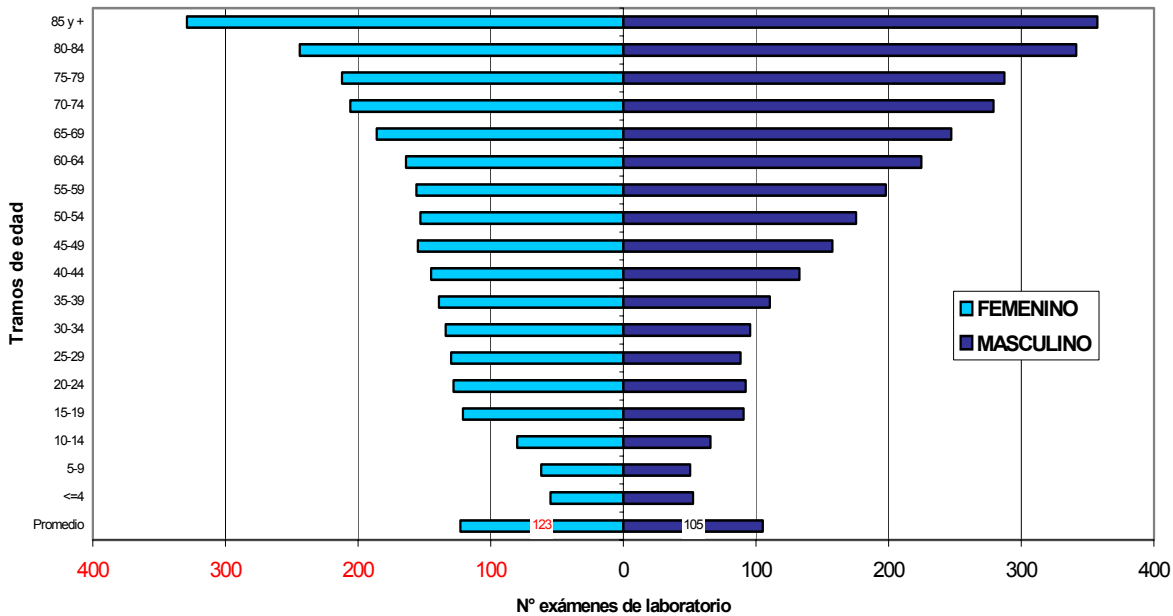
(embarazo, parto y puerperio) y ginecológicos (tumores benignos y malignos) y, porque, además, las mujeres acuden más fácilmente a los servicios médicos que los hombres.

A su vez, sobre los 75 años de edad, los hombres consultan más que las mujeres, alrededor de una consulta médica anual más, posiblemente debido a una mayor incidencia de enfermedades cardiovasculares y patologías crónicas concomitantes.

2.b) Exámenes de Laboratorio por sexo y tramos de edad

Con respecto a los exámenes de laboratorio, las mujeres se realizan un 17% más de exámenes que los hombres, concentrándose la mayor cantidad de exámenes de laboratorio entre los 15 y 49 años, en plena edad fértil, por lo que dichos exámenes podrían estar asociados, fundamentalmente, a fenómenos reproductivos y de la esfera ginecológica.

**G13.-EXÁMENES DE LABORATORIO X 100 CONSULTAS MÉDICAS
POR SEXO Y EDAD - AÑO 2003**

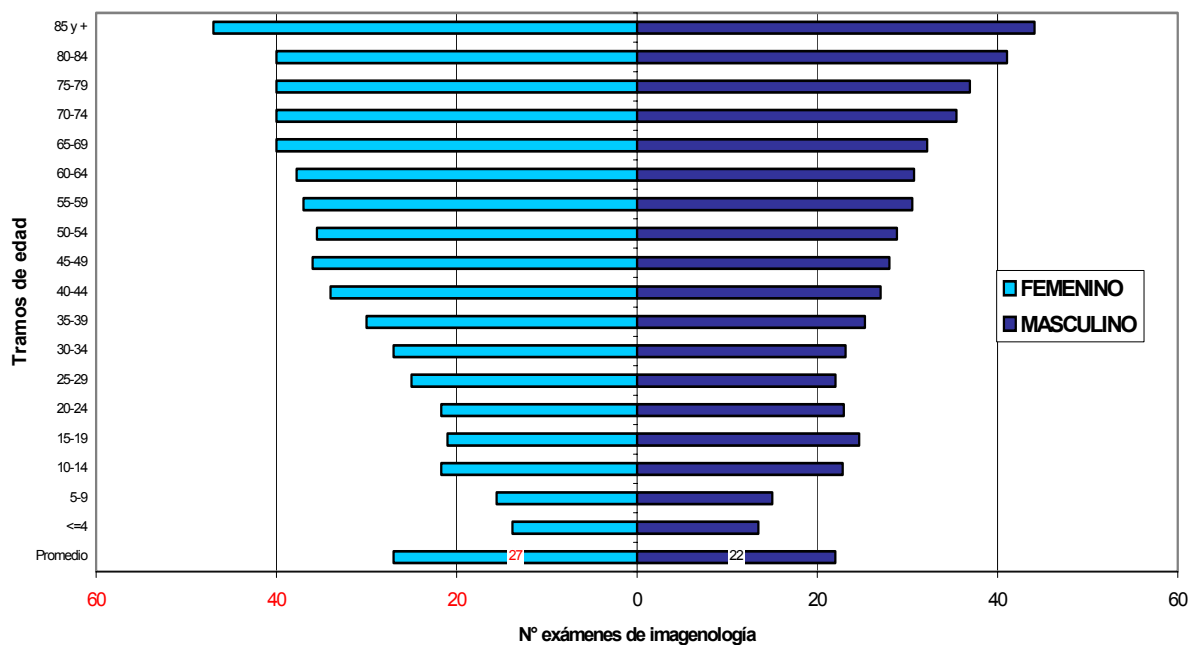


Por otra parte, entre los 45 y 49 años, hombres y mujeres tienen una magnitud de exámenes similares. Después de los 50 años hay un aumento de los exámenes de laboratorio de los hombres por sobre los de las mujeres, lo que podría ser consecuencia del predominio de patologías crónicas, como la Diabetes Mellitus, Dislipidemias, afecciones cardiovasculares y urológicas.

2.c) Exámenes de Imagenología por sexo y tramos de edad

Con respecto a la frecuencia de exámenes de imagenología por cada 100 consultas médicas, es posible señalar que éstos son superiores en las mujeres en un 23% (27 versus 22), hecho que puede estar relacionado con estudios diagnósticos y control de las mujeres durante su vida reproductiva, a partir de los 15 años, por causas obstétricas (embarazos) y ginecológicos (tumores benignos y malignos) y patología vesicular (Colelitiasis).

G14.-EXÁMENES DE IMAGENOLÓGÍA X 100 CONSULTAS MÉDICAS SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2003

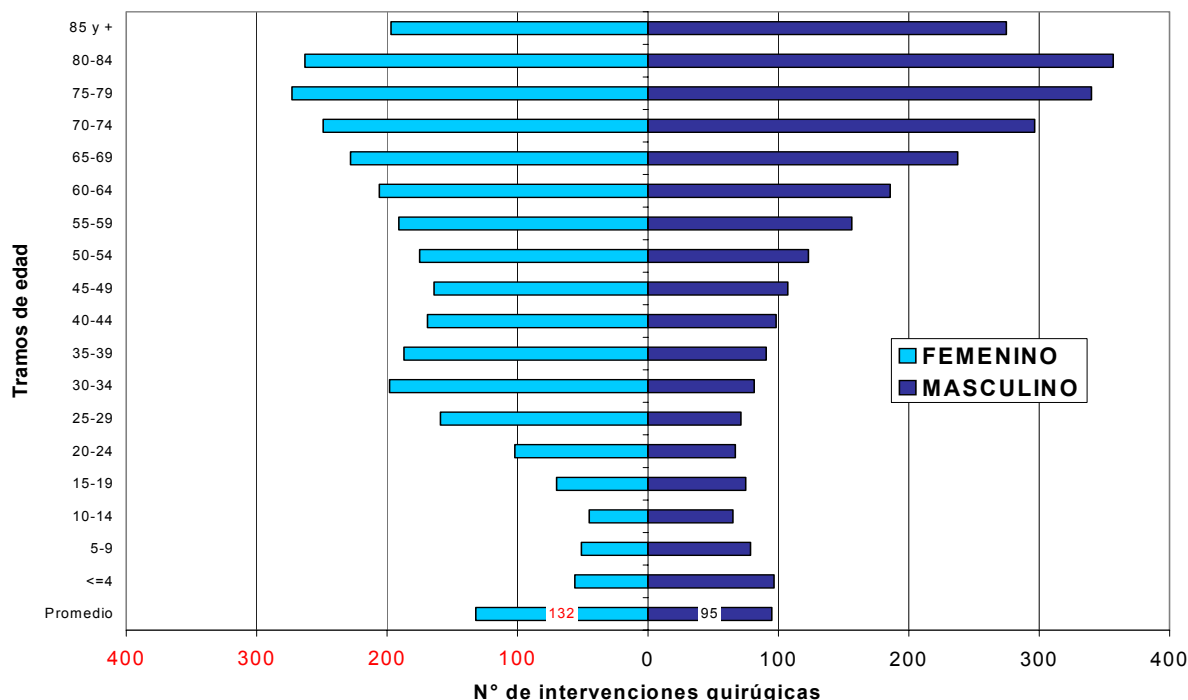


En los diferentes grupos etarios las mujeres tienen una mayor frecuencia de exámenes imagenológicos, con excepción de los hombres entre los 10 y 24 años de edad, los que pudieran estar asociados a una mayor incidencia de afecciones traumatológicas, como consecuencia de actividades deportivas, traumatismos y accidentes.

2.d) Intervenciones Quirúrgicas por sexo y tramos de edad

En términos generales, las mujeres tienen 1,39 veces más intervenciones quirúrgicas que los hombres. Hasta los 19 años existe un predominio de las cirugías de los hombres por sobre las mujeres, las que pudieran vincularse con patología apendicular (Apendicitis Aguda), enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides, Fimosis y afecciones traumatológicas (fracturas).

G15.-INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS X 1.000 BENEFICIARIOS SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2003



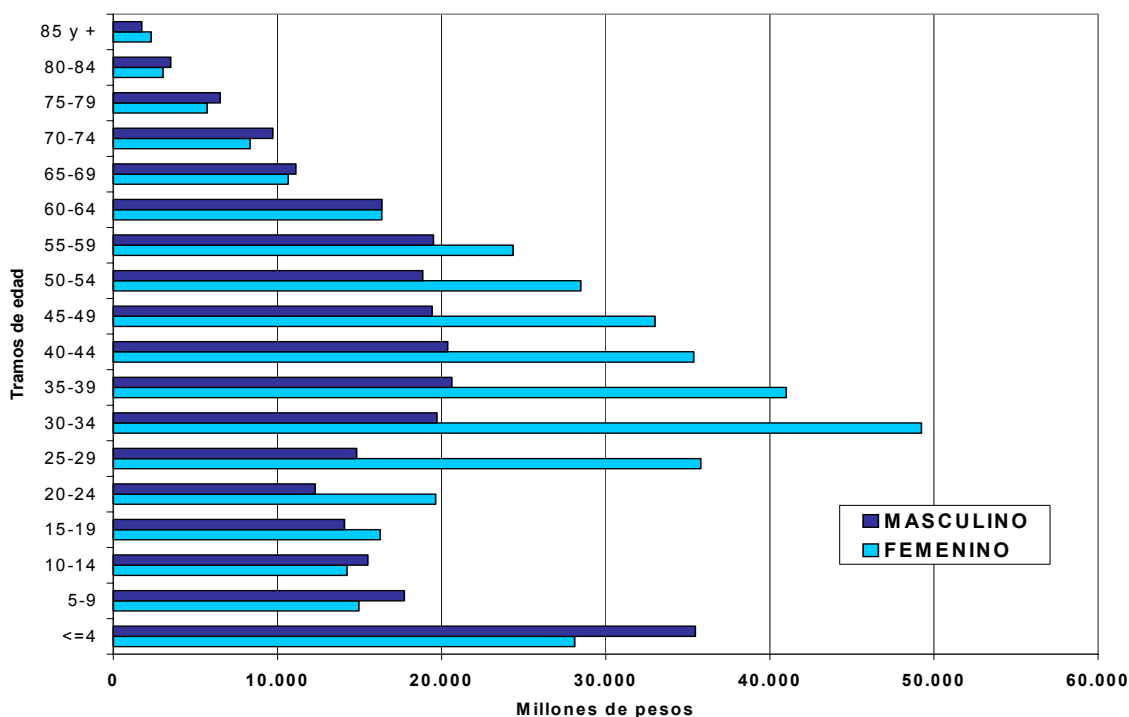
A partir de los 20 años de edad, las mujeres aumentan la frecuencia de las intervenciones quirúrgicas y, a contar de los 30 años, tienen una tasa relativamente estable, manteniéndose alrededor de las 200 cirugías por cada 1.000 beneficiarios, con una leve disminución entre los 45 y 49 años y un pick cercano a las 300 cirugías entre los 75 y 79 años, las que pudieran estar relacionadas con operaciones cesáreas, extirpación de tumores, esencialmente de origen ginecológico (mama, útero y ovarios), colecistectomías por Colelitiasis en mayores de 50 años y cirugías por Cataratas en personas mayores de 65 años.

En el caso de los hombres, a partir de los 45 años de edad, comienzan a aumentar desde 100 hasta llegar a cerca de 400 intervenciones quirúrgicas por cada 1.000 beneficiarios hasta los 80 años de edad, para decrecer posteriormente. Las causas de las cirugías pudieran estar vinculadas con patología vesicular (Colelitiasis) y cirugía cardiovascular (by-pass coronarios) en mayores de 45 años, tumoral urológica (tumores prostáticos: adenoma y cáncer prostático), tumoral digestiva (tumor maligno de colon), cirugías por Cataratas, diferentes Hernias de la cavidad abdominal, especialmente en mayores de 65 años. Esta progresión de las patologías de resolución quirúrgica a partir de los 45 años permite explicar la curva observada en el gráfico N°15.

2.e) Montos facturados por sexo y tramos de edad

Con respecto al monto total facturado en prestaciones médicas, éste es significativamente mayor en la mujer (58%) con relación a los hombres (42%).

G16.- MONTOS FACTURADOS EN PRESTACIONES MÉDICAS SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2003



Si bien la proporción del monto total facturado atribuible a la mujer es de un 58%, cabe hacer presente que, entre los 25 y 49 años de edad, este porcentaje aumenta a un 67% con relación a los hombres.

Lo anterior es el resultado del mayor uso de prestaciones médicas por parte de la mujer en edad fértil, entre las que se incluyen las consultas médicas, exámenes de laboratorio, estudios imagenológicos y las intervenciones quirúrgicas, particularmente frecuentes a partir de los 25 años de edad, principalmente vinculados a los fenómenos reproductivos (embarazos, abortos, partos naturales y cesáreas) y ginecológicos (tumores) y a la mayor incidencia de patología litiasica vesicular.

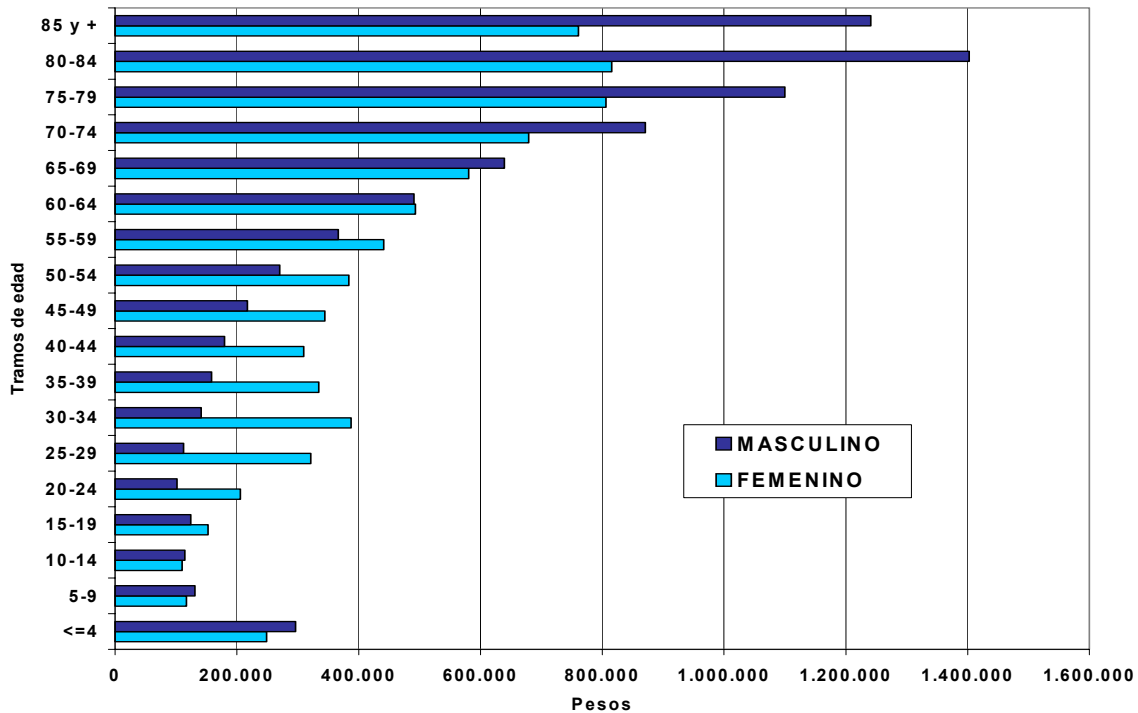
En los menores de 4 años de edad, que incluye tanto a hombres como a mujeres, el porcentaje de los montos facturados alcanza a un 10% del total, lo que pudiera estar vinculado con el predominio de las enfermedades infecciosas agudas digestivas y de las vías respiratorias altas, Influenza y Neumonías y, a la mayor incidencia de traumatismos, quemaduras y envenenamientos accidentales, que ocurren a esas edades.

Tal como se aprecia en el gráfico N°17, los montos facturados *per cápita* en las mujeres entre los 15 y 59 años, predominan por sobre los de los hombres, debido a los mayores gastos derivados de prestaciones obstétricas (embarazo, aborto, parto y puerperio hasta los 50 años), tumores ginecológicos (mama, útero y ovario), patología vesicular (Colelitiasis) y Cataratas.

A partir de los 65 años, los hombres presentan un gasto *per cápita* mayor que las mujeres, posiblemente atribuido a una mayor incidencia de patología tumoral digestiva (tumor maligno de

colon), urológica (tumores prostáticos: adenoma y cáncer prostático), enfermedades cardiovasculares (patología coronaria y Accidentes Vasculares Encefálicos) y Cataratas.

G17.- MONTOS FACTURADOS PER CÁPITA EN PRESTACIONES MÉDICAS SEGÚN SEXO Y EDAD - AÑO 2003



Al tomar como referencia el tramo de edad 30-34 años, para observar la progresión del gasto *per cápita* con la edad y según el sexo, es posible comprobar que, en el caso de la mujer, el monto facturado *per cápita* a esa edad es de \$387.692, el que se duplica en el tramo de edad 75-79 años, con un monto facturado promedio de \$805.990.

En el caso del hombre, en el tramo de edad 30-34 años de edad, el monto facturado *per cápita* es de \$141.381, equivalente a un tercio del gasto de la mujer a esa misma edad y, en el tramo de edad 75-79 años, es 8 veces mayor, con un monto de \$1.099.708, siendo superior en \$293.717, con respecto a la mujer, representando un 36% de mayor gasto en el hombre.

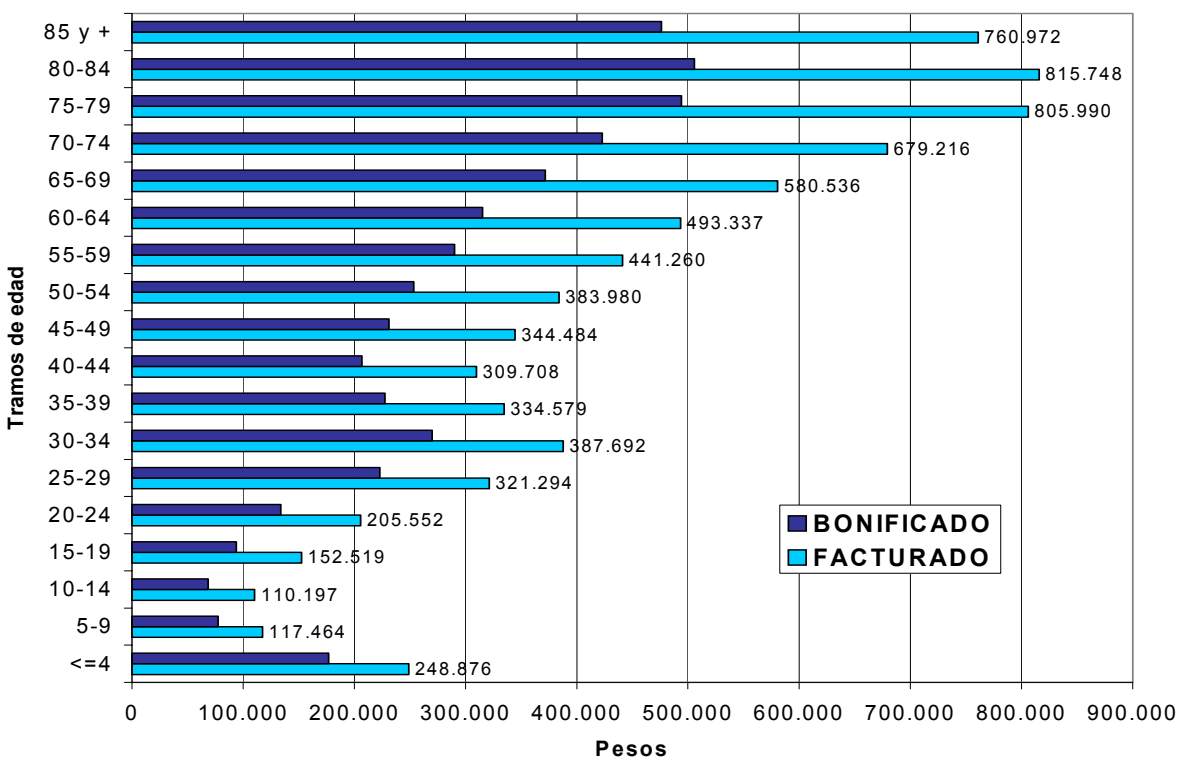
2.f) Montos bonificados por sexo y tramos de edad

Con respecto al porcentaje general de bonificación en las mujeres, éste alcanza a un promedio de 66,8%, no existiendo grandes diferencias en las distintas edades. Sólo a partir de los 60 años se produce una disminución gradual de la bonificación a un 64% y que, a los 75 años, llega a un 61% para subir nuevamente a un 63%. a los 85 años de edad.

No obstante que, en términos porcentuales, las diferencias de bonificación en las distintas edades son menores, en términos de co-pagos promedios las diferencias son importantes. Si a los 30 años de edad el co-pago promedio de las prestaciones asciende a \$117.824, a los 60 años de edad alcanza a \$177.955 y a los 80 años a \$309.989, es decir, el co-pago promedio

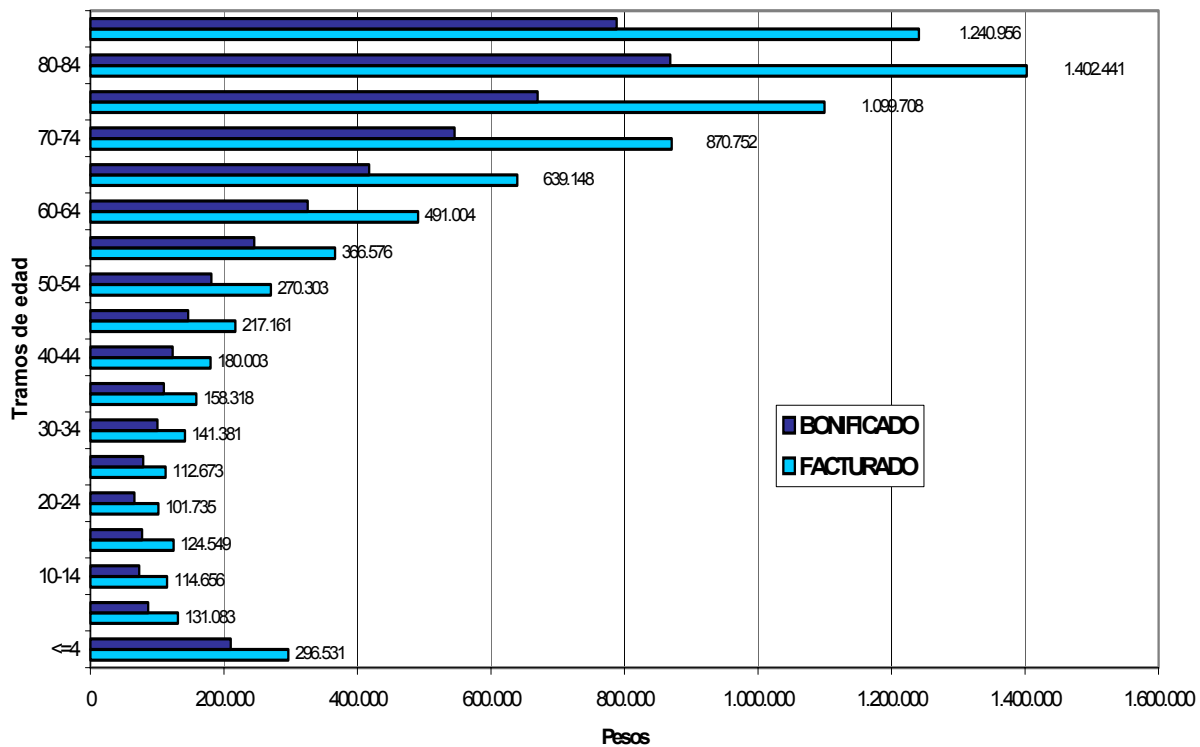
casi se triplica entre los 30 y 80 años de edad. Esto obedece a que los montos facturados, a partir de los 60 años, son mayores, debido, por una parte, al aumento de la frecuencia de uso de las prestaciones, referidas a consultas médicas, pruebas de laboratorio, exámenes de imagenología e intervenciones quirúrgicas, como consecuencia de una mayor incidencia de patología tumoral maligna y benigna (esencialmente ginecológica), enfermedades cardiovasculares (insuficiencia coronaria y enfermedades cerebrovasculares), patología respiratoria (Influenza y Neumonía), Cataratas y, a una mayor frecuencia de traumatismos y afecciones traumatológicas. Por otra parte, se explicaría por el mayor costo que implican los tratamientos médico-quirúrgicos de alta complejidad y por la mayor permanencia hospitalaria de los pacientes de la tercera edad, debido a una recuperación más lenta y al manejo de patologías crónicas comúnmente asociadas, tales como la Diabetes Mellitus e Hipertensión Arterial (HTA).

G17A.- MONTOS FACTURADOS Y BONIFICADOS PER CÁPITA EN PRESTACIONES MÉDICAS OTORGADAS A MUJERES POR EDAD - AÑO 2003 (\$)



El porcentaje general de bonificación en los hombres alcanza a un promedio de 67,1%, similar al de las mujeres, no existiendo grandes diferencias en las distintas edades. Sin embargo, es posible observar una disminución gradual de la bonificación a un 65%, a partir de los 65 años y que, a los 80 años, llega a un 62% para aumentar nuevamente a un 64% en los mayores de 85 años.

G17B.- MONTOS FACTURADOS Y BONIFICADOS PER CÁPITA EN PRESTACIONES MÉDICAS OTORGADAS A HOMBRES POR EDAD - AÑO 2003 (\$)



Al comparar ambos sexos con relación a los montos bonificados, se concluye que, tanto el porcentaje general bonificado como la distribución en las distintas edades, es similar.

No obstante lo anterior y, en forma similar a lo observado en el caso de la mujer, las diferencias por concepto de co-pagos son importantes, por cuanto si a los 30 años de edad el co-pago de las prestaciones por parte del beneficiario asciende a \$41.103, a los 65 años de edad alcanza a \$221.803 y a los 80 años es de \$533.881, es decir, el co-pago es 13 veces mayor a los 80 años de edad. A su vez, a los 80 años de edad, el co-pago del hombre es \$223.893 superior al de la mujer, lo que representa un 72% más de gasto para el beneficiario.

Las explicaciones de esta situación son similares a las expuestas anteriormente en el caso de la mujer. Sin embargo, en el hombre a partir de los 65 años existe un mayor número de cirugías que en la mujer como consecuencia de afecciones tumorales digestivas (tumor maligno de colon) y urológicas (próstata: Adenoma y Cáncer Prostático), Hernias de la cavidad abdominal y patologías cardiovasculares (insuficiencia coronaria: Infarto Agudo al Miocardio y Angina) y cerebrovasculares (Accidente Vascular Encefálico (AVE)).

CUADRO N° 3
PRESTACIONES MEDICAS COMPARADAS DEL SISTEMA ISAPRE
PERIODO ENERO-DICIEMBRE

Variables seleccionadas	2002 (1)		2003 (1)		Variación porcentual 2002-2003
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
N° de isapres en operación	19		18		-5,3%
N° de prestaciones (en miles)					
N° Atenciones médicas	11.451	28,9%	11.089	29,0%	-3,2%
N° Exámenes de diagnóstico	15.549	39,2%	15.363	40,2%	-1,2%
N° Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos	7.783	19,6%	7.548	19,7%	-3,0%
N° Intervenciones quirúrgicas	313	0,8%	313	0,8%	0,0%
N° Otras prestaciones	2.542	6,4%	2.362	6,2%	-7,1%
Sin clasificar	1.998	5,0%	1.583	4,1%	-20,8%
Total prestaciones	39.635	100,0%	38.258	100,0%	-3,5%
N° Prestaciones promedio por beneficiario	13,7		13,8		0,3%
N° de prestaciones por c/1000 beneficiarios					
N° Atenciones médicas (miles)	3.969,5		3.995,3		0,7%
N° Exámenes de diagnóstico (miles)	5.390,1		5.535,0		2,7%
N° Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos (miles)	2.698,1		2.719,3		0,8%
N° Intervenciones quirúrgicas (miles)	108,4		112,7		3,9%
N° Otras prestaciones (miles)	881,3		851,0		-3,4%
Sin clasificar (miles)	692,8		570,5		-17,6%
Total prestaciones (miles)	13.740,0		13.783,8		0,3%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic de cada año.

(1) Estas cifras son provisionales.

CUADRO N° 3.1
TASAS PROMEDIO POR BENEFICIARIOS SEGÚN SEXO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)

Sexo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto facturado promedio por prestación (\$)	Monto bonificado promedio por prestación (\$)
Masculino	Atenciones médicas	4.554.910	73.801.604	66,9%	3.201,3	16.203	10.842
	Exámenes de diagnóstico	5.596.302	40.468.384	72,4%	3.933,2	7.231	5.234
	Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos	3.523.021	33.230.149	55,2%	2.476,1	9.432	5.211
	Intervenciones quirúrgicas	134.716	45.616.174	71,6%	94,7	338.610	242.468
	Otras prestaciones	1.051.532	56.879.876	71,1%	739,0	54.092	38.467
	Sin clasificar	702.749	27.328.269	58,8%	493,9	38.888	22.850
Sub-Total	15.563.230	277.324.457	67,1%	10.938,3	17.819	11.965	
Femenino	Atenciones médicas	6.522.010	101.112.650	64,4%	4.831,5	15.503	9.991
	Exámenes de diagnóstico	9.757.892	66.444.688	70,9%	7.228,6	6.809	4.827
	Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos	4.018.412	49.044.993	58,1%	2.976,8	12.205	7.086
	Intervenciones quirúrgicas	177.780	66.546.525	70,3%	131,7	374.320	263.155
	Otras prestaciones	1.309.350	73.503.547	72,6%	970,0	56.137	40.771
	Sin clasificar	882.383	30.166.776	57,7%	653,7	34.188	19.712
Sub-Total	22.667.827	366.819.179	66,8%	16.792,3	17.065	11.395	
Sin Clasificar	Atenciones médicas	12.313	178.581	65,9%	4,4	14.503	9.561
	Exámenes de diagnóstico	8.747	63.319	69,2%	3,2	7.239	5.011
	Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos	3.806	25.739	60,7%	1,4	6.763	4.103
	Intervenciones quirúrgicas	42	17.995	70,7%	0,0	428.461	303.083
	Otras prestaciones	1.132	93.420	81,3%	0,4	82.526	67.115
	Sin clasificar	999	34.127	79,4%	0,4	34.161	27.131
Sub-Total	27.039	413.181	70,9%	9,7	15.281	10.835	
Total	Atenciones médicas	11.089.233	175.092.836	65,5%	3.995,3	15.789	10.340
	Exámenes de diagnóstico	15.362.941	106.976.391	71,5%	5.535,0	6.963	4.976
	Procedimientos apoyo clínico/terapéuticos	7.545.239	82.300.880	56,9%	2.718,4	10.908	6.209
	Intervenciones quirúrgicas	312.538	112.180.694	70,8%	112,6	358.935	254.244
	Otras prestaciones	2.362.014	130.476.843	72,0%	851,0	55.240	39.758
	Sin clasificar	1.586.131	57.529.173	58,2%	571,5	36.270	21.107
Sub-Total	38.258.096	664.556.817	66,9%	13.783,8	17.370	11.626	
Total general	Medicamentos e insumos	2.720.725	62.167.803	75,9%	980,2	22.850	17.334
Total general	40.978.821	726.724.620	67,7%	14.764,1	17.734	12.005	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.
Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2003 de hombres, mujeres y total.
Cifras monetarias en pesos nominales del período.
(1) Estas cifras son provisionales.

**CUADRO N° 3.2
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR TIPO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)**

Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)	
Atenciones Médicas	Consulta médica	10.545.027	160.393	105.828	66,0%	3.799,2	15.210	10.036	
	Visita médica domiciliaria	132.092	2.896	1.689	58,3%	47,6	21.921	12.788	
	Atención médica hospitalaria	412.114	11.805	7.147	60,5%	148,5	28.644	17.341	
	Sub-Total	11.089.233	175.093	114.664	65,5%	3.995,3	15.789	10.340	
Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	12.226.051	41.887	30.376	72,5%	4.404,9	3.426	2.485	
	Imagenología	2.636.106	57.754	40.809	70,7%	949,8	21.909	15.481	
	Anatomía patológica	500.784	7.335	5.255	71,6%	180,4	14.648	10.493	
	Sub-Total	15.362.941	106.976	76.439	71,5%	5.535,0	6.963	4.976	
Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	84.462	6.223	3.865	62,1%	30,4	73.684	45.761	
	Medicina física y rehabilitación	4.884.780	14.957	8.384	56,0%	1.759,9	3.062	1.716	
	Transfusión y banco de sangre	7.942	292	161	55,1%	2,9	36.804	20.286	
	Psiquiatría	303.489	8.538	2.642	30,9%	109,3	28.132	8.707	
	Psicología clínica	531.746	10.364	3.574	34,5%	191,6	19.491	6.722	
	Otros procedimientos psiquiátricos	5.884	170	67	39,1%	2,1	28.927	11.320	
	Endocrinología	1.602	11	6	50,4%	0,6	6.888	3.475	
	Neurología y neurocirugía	80.351	2.734	1.838	67,2%	28,9	34.021	22.871	
	Oftalmología	438.959	3.089	2.007	65,0%	158,2	7.036	4.573	
	Otorrinolaringología	251.524	3.132	1.343	42,9%	90,6	12.452	5.339	
	Dermatología	63.504	1.404	831	59,2%	22,9	22.107	13.083	
	Cardiología y neumología	544.058	10.121	6.837	67,6%	196,0	18.602	12.566	
	Gastroenterología	139.000	4.397	3.009	68,4%	50,1	31.634	21.644	
	Urología	39.623	3.509	2.598	74,0%	14,3	88.566	65.565	
	Obstetricia y ginecología	88.325	3.706	2.504	67,6%	65,4	41.964	28.350	
	(* Parto vaginal)	15.221	8.110	6.286	77,5%	19,7	532.789	412.972	
	Ortopedia y traumatología	67.243	1.589	929	58,5%	24,2	23.626	13.814	
	Sub-Total	7.547.713	82.346	46.879	56,9%	2.719,3	10.910	6.211	
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	8.805	8.110	5.022	61,9%	3,2	921.029	570.403
		Oftalmología	21.036	7.411	5.481	74,0%	7,6	352.302	260.546
Otorrinolaringología		26.978	8.062	5.381	66,7%	9,7	298.823	199.451	
Cabeza y cuello		4.891	2.230	1.242	55,7%	1,8	456.011	253.998	
Plástica y reparadora		7.850	2.426	1.405	57,9%	2,8	309.053	179.005	
Tegumentos		76.734	4.578	3.085	67,4%	27,6	59.662	40.202	
Cardiovascular		9.885	6.671	4.905	73,5%	3,6	674.828	496.189	
Torácica		1.578	1.215	792	65,2%	0,6	769.877	501.618	
Abdominal		35.842	19.291	14.418	74,7%	12,9	538.216	402.271	
Proctológica		4.802	1.472	1.076	73,1%	1,7	306.447	224.086	
Urología y suprarrenal		22.613	9.510	7.251	76,2%	8,1	420.560	320.672	
De la mama		3.953	2.038	1.366	67,0%	1,4	515.662	345.510	
(* Ginecológica		21.100	9.912	7.313	73,8%	15,6	469.750	346.597	
(* Obstétrica		9.897	2.229	1.591	71,4%	7,3	225.225	160.795	
(* Operación cesárea		27.947	14.654	11.006	75,1%	36,1	524.347	393.813	
Traumatológica y ortopédica		28.793	12.420	8.158	65,7%	10,4	431.341	283.340	
Sub-Total		312.704	112.228	79.493	70,8%	112,7	358.894	254.211	
Otras Prestaciones	(**) Anestesia	19.962	1.040	606	58,3%	7,2	52.082	30.368	
	Días cama	665.007	59.672	50.525	84,7%	239,6	89.731	75.976	
	Derecho de pabellón	339.539	38.781	30.756	79,3%	122,3	114.218	90.582	
	Prótesis	70.457	5.598	1.689	30,2%	25,4	79.453	23.972	
	Lentes ópticos	74.474	5.675	1.543	27,2%	26,8	76.208	20.721	
	Audífonos	1.311	729	226	31,0%	0,5	556.347	172.684	
	Traslados	41.602	650	225	34,7%	15,0	15.625	5.416	
	Dental	1.149.406	18.297	8.332	45,5%	414,1	15.919	7.249	
	Enfermería	256	34	6	18,6%	0,1	132.619	24.733	
	Sub-Total	2.362.014	130.477	93.909	72,0%	851,0	55.240	39.758	
Sin clasificar	1.583.491	57.437	33.416	58,2%	570,5	36.272	21.103		
Total	38.258.096	664.557	444.801	66,9%	13.783,8	17.370	11.626		
Total general	Medicamentos e insumos	2.720.725	62.168	47.161	75,9%	980,2	22.850	17.334	
	Total general	40.978.821	726.725	491.961	67,7%	14.764,1	17.734	12.005	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2003 y de mujeres en (*).

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(**) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

CUADRO N° 3.3.1
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO Y TIPO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
M a s c u l i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	4.315.419	67.197	45.432	67,6%	3.033,0	15.571	10.528
		Visita médica domiciliaria	60.997	1.353	815	60,3%	42,9	22.180	13.365
		Atención médica hospitalaria	178.494	5.252	3.138	59,8%	125,5	29.422	17.583
		Sub-Total	4.554.910	73.802	49.386	66,9%	3.201,3	16.203	10.842
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	4.551.856	16.442	11.865	72,2%	3.199,2	3.612	2.607
		Imagenología	957.270	21.972	15.941	72,6%	672,8	22.953	16.653
		Anatomía patológica	87.176	2.054	1.487	72,4%	61,3	23.564	17.057
		Sub-Total	5.596.302	40.468	29.293	72,4%	3.933,2	7.231	5.234
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	13.160	1.822	985	54,1%	9,2	138.463	74.864
		Medicina física y rehabilitación	2.355.014	7.480	4.211	56,3%	1.655,2	3.176	1.788
		Transfusión y banco de sangre	4.106	154	77	50,2%	2,9	37.408	18.763
		Psiquiatría	117.625	3.414	1.102	32,3%	82,7	29.023	9.370
		Psicología clínica	225.778	4.413	1.603	36,3%	158,7	19.545	7.100
		Otros procedimientos psiquiátricos	3.299	95	38	39,6%	2,3	28.724	11.375
		Endocrinología	382	3	2	55,1%	0,3	7.730	4.260
		Neurología y neurocirugía	34.406	1.378	955	69,3%	24,2	40.043	27.744
		Oftalmología	201.288	1.424	939	66,0%	141,5	7.072	4.666
		Otorrinolaringología	143.880	1.768	729	41,2%	101,1	12.288	5.064
		Dermatología	26.191	559	333	59,6%	18,4	21.347	12.724
		Cardiología y neumología	280.537	5.644	3.825	67,8%	197,2	20.120	13.635
		Gastroenterología	58.365	1.905	1.322	69,4%	41,0	32.646	22.650
		Urología	24.306	2.302	1.722	74,8%	17,1	94.720	70.860
		Ortopedia y traumatología	34.684	870	515	59,2%	24,4	25.077	14.843
		Sub-Total	3.523.021	33.230	18.357	55,2%	2.476,1	9.432	5.211
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	3.772	4.111	2.608	63,4%	2,7	1.089.921	691.521
		Oftalmología	10.008	3.512	2.637	75,1%	7,0	350.926	263.529
		Otorrinolaringología	15.024	4.435	3.061	69,0%	10,6	295.221	203.749
		Cabeza y cuello	1.398	752	435	57,9%	1,0	537.849	311.382
		Plástica y reparadora	4.119	1.037	678	65,4%	2,9	251.771	164.546
		Tegumentos	39.179	2.270	1.554	68,5%	27,5	57.940	39.663
Cardiovascular		4.447	4.036	2.925	72,5%	3,1	907.681	657.721	
Torácica		958	744	487	65,5%	0,7	776.491	508.748	
Abdominal		17.159	9.160	6.988	76,3%	12,1	533.835	407.268	
Proctológica		2.699	804	610	75,8%	1,9	297.919	225.949	
Urología y suprarrenal		19.590	7.877	6.023	76,5%	13,8	402.089	307.457	
De la mama		90	31	23	72,5%	0,1	345.832	250.879	
Traumatológica y ortopédica		16.273	6.846	4.634	67,7%	11,4	420.696	284.784	
		Sub-Total	134.716	45.616	32.664	71,6%	94,7	338.610	242.468
Otras Prestaciones		(*) Anestesia	9.470	455	269	59,1%	6,7	48.062	28.394
	Días cama	262.912	25.423	21.494	84,5%	184,8	96.698	81.754	
	Derecho de pabellón	144.296	16.025	12.834	80,1%	101,4	111.054	88.940	
	Prótesis	36.348	3.041	899	29,6%	25,5	83.654	24.747	
	Lentes ópticos	33.806	2.589	717	27,7%	23,8	76.578	21.200	
	Audífonos	714	390	126	32,4%	0,5	545.660	176.804	
	Traslados	23.936	331	109	33,0%	16,8	13.825	4.565	
	Dental	539.925	8.621	4.000	46,4%	379,5	15.966	7.408	
	Enfermería	125	6	1	18,8%	0,1	51.509	9.699	
		Sub-Total	1.051.532	56.880	40.450	71,1%	739,0	54.092	38.467
Sin clasificar		702.749	27.328	16.058	58,8%	493,9	38.888	22.850	
	Sub-Total	15.563.230	277.324	186.207	67,1%	10.938,3	17.819	11.965	

Fuente: Superintendencia de Isapres, continúa en cuadro N° 3.3.2.

CUADRO N° 3.3.2
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO Y TIPO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
F e m e n i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	6.218.366	93.044	60.299	64,8%	4.606,6	14.963	9.697
		Visita médica domiciliaria	71.015	1.541	873	56,7%	52,6	21.693	12.289
		Atención médica hospitalaria	232.629	6.529	3.989	61,1%	172,3	28.064	17.147
		Sub-Total	6.522.010	101.113	65.161	64,4%	4.831,5	15.503	9.991
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	7.667.222	25.413	18.489	72,8%	5.679,9	3.314	2.411
		Imagenología	1.677.084	35.752	24.846	69,5%	1.242,4	21.318	14.815
		Anatomía patológica	413.586	5.281	3.768	71,3%	306,4	12.768	9.110
		Sub-Total	9.757.892	66.445	47.102	70,9%	7.228,6	6.809	4.827
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	71.285	4.401	2.879	65,4%	52,8	61.732	40.392
		Medicina física y rehabilitación	2.526.600	7.466	4.167	55,8%	1.871,7	2.955	1.649
		Transfusión y banco de sangre	3.836	139	84	60,6%	2,8	36.158	21.916
		Psiquiatría	185.861	5.124	1.540	30,1%	137,7	27.567	8.287
		Psicología clínica	305.954	5.951	1.971	33,1%	226,7	19.451	6.443
		Otros procedimientos psiquiátricos	2.585	75	29	38,5%	1,9	29.187	11.251
		Endocrinología	1.220	8	4	48,7%	0,9	6.624	3.229
		Neurología y neurocirugía	45.911	1.354	882	65,1%	34,0	29.489	19.207
		Oftalmología	237.627	1.663	1.067	64,2%	176,0	7.000	4.491
		Otorrinolaringología	107.613	1.364	614	45,0%	79,7	12.671	5.705
		Dermatología	37.310	845	498	58,9%	27,6	22.640	13.335
		Cardiología y neumología	263.122	4.470	3.007	67,3%	194,9	16.989	11.429
		Gastroenterología	80.616	2.491	1.686	67,7%	59,7	30.902	20.916
		Urología	15.286	1.207	875	72,5%	11,3	78.933	57.261
		Obstetricia y ginecología	85.824	3.662	2.474	67,6%	63,6	42.672	28.830
	Parto vaginal	15.216	8.108	6.285	77,5%	19,7	532.842	413.027	
Ortopedia y traumatología	32.546	718	414	57,6%	24,1	22.071	12.712		
	Sub-Total	4.018.412	49.045	28.476	58,1%	2.976,8	12.205	7.086	
Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	5.033	3.998	2.414	60,4%	3,7	794.453	479.631	
	Oftalmología	11.026	3.899	2.843	72,9%	8,2	353.590	257.864	
	Otorrinolaringología	11.944	3.623	2.317	64,0%	8,8	303.367	194.017	
	Cabeza y cuello	3.493	1.478	807	54,6%	2,6	423.257	231.032	
	Plástica y reparadora	3.726	1.388	726	52,3%	2,8	372.501	194.937	
	Tegumentos	37.549	2.308	1.531	66,3%	27,8	61.461	40.766	
	Cardiovascular	5.436	2.629	1.975	75,1%	4,0	483.712	363.397	
	Torácica	619	469	304	64,8%	0,5	757.847	491.046	
	Abdominal	18.671	10.126	7.428	73,4%	13,8	542.345	397.826	
	Proctológica	2.103	667	466	69,8%	1,6	317.392	221.695	
	Urología y suprarrenal	3.021	1.633	1.228	75,2%	2,2	540.411	406.390	
	De la mama	3.863	2.007	1.343	66,9%	2,9	519.619	347.714	
	Ginecológica	20.988	9.877	7.290	73,8%	15,5	470.624	347.321	
Obstétrica	9.859	2.222	1.587	71,4%	7,3	225.393	160.937		
Operación cesárea	27.930	14.648	11.002	75,1%	36,1	524.449	393.906		
Traumatológica y ortopédica	12.519	5.572	3.523	63,2%	9,3	445.108	281.389		
	Sub-Total	177.780	66.547	46.784	70,3%	131,7	374.320	263.155	
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	10.489	584	337	57,7%	7,8	55.707	32.149	
	Días cama	401.141	34.169	28.965	84,8%	297,2	85.179	72.206	
	Derecho de pabellón	195.161	22.746	17.914	78,8%	144,6	116.550	91.792	
	Prótesis	34.080	2.557	789	30,9%	25,2	75.020	23.159	
	Lentes ópticos	40.668	3.087	826	26,8%	30,1	75.900	20.322	
	Audífonos	597	340	100	29,5%	0,4	569.128	167.757	
	Traslados	17.660	319	116	36,4%	13,1	18.059	6.570	
	Dental	609.423	9.675	4.331	44,8%	451,5	15.875	7.106	
Enfermería	131	28	5	18,6%	0,1	210.015	39.079		
	Sub-Total	1.309.350	73.504	53.384	72,6%	970,0	56.137	40.771	
Sin clasificar		892.333	30.167	17.393	57,7%	653,7	34.188	19.712	
Sub-Total		22.667.827	386.819	258.300	66,8%	16.792,3	17.065	11.395	
	Sin clasificar	27.039	413	293	70,9%	9,7	15.281	10.835	
Total		38.258.096	664.557	444.801	66,9%	13.783,8	17.370	11.626	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2003 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del periodo.

(*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

CUADRO N° 3.7.1
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS SECTOR PRIVADO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)

Tipo Prestación	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
A m b u l a t o r i o	Atenciones Médicas	Consulta médica	10.090.183	142.113	91.676	64,5%	3.635,3	14.084	9.086
		Vista médica domiciliaria	129.734	2.858	1.669	58,4%	46,7	22.030	12.867
		Atención médica hospitalaria	19.210	354	199	56,2%	6,9	18.416	10.358
		Sub-Total	10.239.127	145.324	93.544	64,4%	3.689,0	14.193	9.136
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	10.172.780	32.300	23.296	72,1%	3.665,1	3.175	2.290
		Imagenología	2.349.980	48.721	33.675	69,1%	846,7	20.732	14.330
		Anatomía patológica	376.049	4.262	2.745	64,4%	135,5	11.332	7.301
		Sub-Total	12.898.809	85.282	59.717	70,0%	4.647,3	6.612	4.630
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	77.237	4.406	2.934	66,6%	27,8	57.049	37.983
		Medicina física y rehabilitación	4.421.392	12.670	7.174	56,6%	1.593,0	2.866	1.623
		Transfusión y banco de sangre	458	16	9	53,9%	0,2	34.572	18.634
		Psiquiatría	285.003	7.941	2.486	31,3%	102,7	27.862	8.723
		Psicología clínica	521.703	10.234	3.519	34,4%	188,0	19.617	6.745
		Otros procedimientos psiquiátricos	5.643	162	64	39,4%	2,0	28.734	11.329
		Endocrinología	1.577	10	5	50,4%	0,6	6.567	3.311
		Neurología y neurocirugía	68.574	1.781	1.158	65,1%	24,7	25.965	16.893
		Oftalmología	422.301	2.939	1.909	65,0%	152,1	6.960	4.520
		Otorrinolaringología	242.390	3.000	1.267	42,2%	87,3	12.376	5.228
		Dermatología	59.688	1.276	759	59,5%	21,5	21.378	12.719
		Cardiología y neumología	417.154	7.280	4.800	65,9%	150,3	17.451	11.507
		Gastroenterología	122.936	3.679	2.502	68,0%	44,3	29.925	20.352
		Urología	26.360	1.875	1.339	71,4%	9,5	71.136	50.814
		Obstetricia y ginecología	46.300	813	366	44,9%	34,3	17.564	7.894
		Ortopedia y traumatología	60.347	1.272	730	57,4%	21,7	21.082	12.101
	Sub-Total	6.779.063	59.355	31.021	52,3%	2.442,4	8.756	4.576	
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	220	96	52	54,4%	0,1	438.111	238.341
		Oftalmología	5.429	1.368	959	70,1%	2,0	251.959	176.686
		Otorrinolaringología	1.155	115	70	60,9%	0,4	99.858	60.825
		Cabeza y cuello	1.848	76	41	54,4%	0,7	41.027	22.319
		Plástica y reparadora	2.164	194	118	61,1%	0,8	89.644	54.733
		Tegumentos	62.252	3.164	2.095	66,2%	22,4	50.819	33.655
		Cardiovascular	339	77	51	67,0%	0,1	226.102	151.459
Torácica		70	10	9	89,5%	0,0	144.531	129.373	
Abdominal		788	168	114	67,8%	0,3	212.744	144.309	
Proctológica		866	268	211	78,8%	0,3	309.535	243.854	
Urología y suprarrenal		1.230	502	385	76,7%	0,4	408.093	313.013	
De la mama		181	24	17	68,3%	0,1	133.485	91.179	
Ginecológica		882	126	91	71,9%	0,7	143.043	102.861	
Obstétrica		270	34	21	60,6%	0,2	127.300	77.147	
Traumatológica y ortopédica		1.627	199	127	64,1%	0,6	122.072	78.274	
Sub-Total		79.321	6.421	4.362	67,9%	28,6	80.946	54.997	
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	8.963	200	130	65,1%	3,2	22.332	14.542	
	Días cama	11.926	855	785	91,8%	4,3	71.659	65.787	
	Derecho de pabellón	123.986	3.034	2.089	68,9%	44,7	24.469	16.848	
	Prótesis	55.941	1.779	697	39,1%	20,2	31.806	12.451	
	Lentes ópticos	72.101	5.520	1.517	27,5%	26,0	76.559	21.042	
	Audífonos	1.261	710	220	31,0%	0,5	563.367	174.464	
	Traslados	32.436	289	125	43,2%	11,7	8.896	3.847	
	Dental	1.123.639	16.931	7.158	42,3%	404,8	15.068	6.371	
	Enfermería	111	4	1	18,3%	0,0	39.407	7.221	
	Sub-Total	1.430.364	29.322	12.721	43,4%	515,3	20.499	8.894	
Sin clasificar	1.116.753	23.777	10.294	43,3%	402,3	21.291	9.218		
Sub-Total	32.543.437	349.480	211.661	60,6%	11.724,9	10.739	6.504		

Fuente: Superintendencia de Isapres, continúa en cuadro N° 3.7.2.

CUADRO N° 3.7.2
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS SECTOR PRIVADO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)

Tipo Prestación	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)	
H o s p i t a l a r i o	Atenciones Médicas	Consulta médica	44.729	13.866	11.019	79,5%	16,1	309.999	246.343	
		Visita médica domiciliaria	43	1	1	54,0%	0,0	28.693	15.505	
		Atención médica hospitalaria	343.767	10.219	6.176	60,4%	123,9	29.727	17.967	
		Sub-Total	388.539	24.086	17.196	71,4%	140,0	61.992	44.257	
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	1.271.639	7.291	5.337	73,2%	458,2	5.733	4.197	
		Imagenología	148.239	6.515	5.222	80,2%	53,4	43.947	35.227	
		Anatomía patológica	99.558	2.644	2.177	82,3%	35,9	26.561	21.863	
		Sub-Total	1.519.436	16.450	12.736	77,4%	547,4	10.826	8.382	
	P r o c e d i m i e n t o s	Procedimientos y/o Terapéuticos	Medicina nuclear	4.162	1.495	735	49,1%	1,5	359.217	176.491
			Medicina física y rehabilitación	297.985	1.872	962	51,4%	107,4	6.281	3.228
Transfusión y banco de sangre			6.644	256	138	54,0%	2,4	38.515	20.811	
Psiquiatría			12.200	473	116	24,5%	4,4	38.783	9.506	
Psicología clínica			2.380	41	18	44,4%	0,9	17.293	7.678	
Otros procedimientos psiquiátricos			126	5	1	31,4%	0,0	36.508	11.480	
Endocrinología			15			56,9%	0,0	30.903	17.575	
Neurología y neurocirugía			7.978	832	604	72,6%	2,9	104.298	75.687	
Oftalmología			600	32	22	67,2%	0,2	53.622	36.059	
Otorrinolaringología			3.716	76	40	52,8%	1,3	20.465	10.796	
Dermatología			2.337	101	53	52,9%	0,8	43.248	22.888	
Cardiología y neumología			88.632	2.350	1.698	72,2%	31,9	26.518	19.158	
Gastroenterología			8.523	497	350	70,4%	3,1	58.369	41.121	
Urología			11.711	1.525	1.176	77,1%	4,2	130.177	100.391	
Obstetricia y ginecología			34.042	2.550	1.893	74,2%	25,2	74.912	55.600	
Parto vaginal			13.396	7.609	5.881	77,3%	17,3	567.982	438.989	
Ortopedia y traumatología			2.196	216	135	62,3%	0,8	98.444	61.362	
	Sub-Total	496.643	19.931	13.822	69,4%	178,9	40.131	27.831		
I n t e r v e n c i o n e s	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	7.560	7.222	4.489	62,2%	2,7	955.317	593.793	
		Oftalmología	14.450	5.715	4.279	74,9%	5,2	395.508	296.124	
		Otorrinolaringología	24.266	7.655	5.100	66,6%	8,7	315.469	210.177	
		Cabeza y cuello	2.697	2.063	1.141	55,3%	1,0	764.787	422.889	
		Plástica y reparadora	5.041	2.115	1.211	57,3%	1,8	419.461	240.167	
		Tegumentos	10.329	1.221	855	70,0%	3,7	118.199	82.764	
		Cardiovascular	8.705	6.137	4.487	73,1%	3,1	704.952	515.505	
		Torácica	1.266	1.115	720	64,6%	0,5	880.584	568.555	
		Abdominal	30.936	17.621	13.131	74,5%	11,1	569.607	424.468	
		Proctológica	3.544	1.118	801	71,6%	1,3	315.569	225.943	
		Urología y suprarrenal	19.614	8.469	6.445	76,1%	7,1	431.807	328.577	
		De la mama	3.483	1.915	1.274	66,5%	1,3	549.782	365.747	
		Ginecológica	18.560	9.233	6.761	73,2%	13,7	497.450	364.280	
		Obstétrica	8.606	2.039	1.449	71,1%	6,4	236.911	168.426	
		Operación cesárea	25.123	13.675	10.253	75,0%	32,5	544.319	408.107	
		Traumatológica y ortopédica	24.391	11.359	7.445	65,5%	8,8	465.708	305.254	
			Sub-Total	208.571	98.672	69.841	70,8%	75,1	473.084	334.855
O t r a s	Otras Prestaciones	(*) Anestesia	9.526	752	429	57,1%	3,4	78.926	45.083	
		Días cama	543.287	52.206	44.042	84,4%	195,7	96.093	81.066	
		Derecho de pabellón	171.696	31.348	25.049	79,9%	61,9	182.577	145.890	
		Prótesis	12.075	3.281	857	26,1%	4,4	271.702	70.935	
		Lentes ópticos	2			4,8%	0,0	126.271	6.108	
		Audífonos	13	5	3	60,1%	0,0	354.059	212.874	
		Traslados	6.624	262	77	29,5%	2,4	39.516	11.666	
		Dental	2.452	1.060	1.046	98,7%	0,9	432.155	426.481	
		Enfermería	112	29	5	17,7%	0,0	259.531	45.872	
			Sub-Total	745.787	88.942	71.508	80,4%	268,7	119.259	95.882
Sin clasificar		379.594	29.214	19.938	68,2%	136,8	76.960	52.525		
	Sub-Total	3.738.570	277.294	205.041	73,9%	1.347,0	74.171	54.845		
Sin clasificar		23.507	371	257	69,2%	8,5	15.802	10.938		
	Total	36.305.514	627.146	416.959	66,5%	13.080,4	17.274	11.485		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2003 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del periodo.

(*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

CUADRO N° 3.8.1
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS SECTOR PUBLICO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)

Tipo Prestación	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)			
A m b u l a t o r i o	Atenciones Médicas	Consulta médica	405.411	4.019	2.799	69,7%	146,1	9.914	6.905			
		Visita médica domiciliaria	2.309	36	19	53,0%	0,8	15.708	8.321			
		Atención médica hospitalaria	391	7	5	68,0%	0,1	19.157	13.023			
		Sub-Total	408.111	4.063	2.824	69,5%	147,0	9.955	6.919			
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	453.005	1.208	884	73,2%	163,2	2.667	1.952			
		Imagenología	111.509	1.764	1.301	73,8%	40,2	15.819	11.669			
		Anatomía patológica	14.388	143	96	66,9%	5,2	9.948	6.660			
		Sub-Total	578.902	3.115	2.281	73,2%	208,6	5.381	3.941			
	P r o c e d i m i e n t o s y/o T e r a p é u t i c o	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	2.561	161	102	63,5%	0,9	62.754	39.819		
			Medicina física y rehabilitación	120.772	243	141	58,2%	43,5	2.013	1.171		
			Transfusión y banco de sangre	13			58,0%	0,0	16.663	9.671		
			Psiquiatría	5.306	97	33	33,5%	1,9	18.359	6.153		
			Psicología clínica	7.475	86	36	41,9%	2,7	11.456	4.802		
			Otros procedimientos psiquiátricos	104	3	1	37,2%	0,0	27.898	10.367		
			Endocrinología	8			22,6%	0,0	10.881	2.464		
			Neurología y neurocirugía	2.911	72	48	67,2%	1,0	24.666	16.588		
			Oftalmología	15.910	115	75	65,4%	5,7	7.213	4.714		
			Otorrinolaringología	5.148	51	33	63,8%	1,9	9.930	6.335		
			Dermatología	1.329	23	16	68,9%	0,5	17.367	11.973		
			Cardiología y neumología	19.770	276	187	67,5%	7,1	13.969	9.435		
			Gastroenterología	6.587	187	132	70,5%	2,4	28.406	20.036		
			Urología	1.033	72	54	74,3%	0,4	69.795	51.866		
			Obstetricia y ginecología	3.146	26	17	64,2%	2,3	8.415	5.400		
			Ortopedia y traumatología	4.440	82	51	62,5%	1,6	18.454	11.537		
				Sub-Total	196.513	1.495	925	61,9%	70,8	7.606	4.709	
			I n t e r v e n c i o n e s	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	10	6	1	25,3%	0,0	581.200	147.086
					Oftalmología	443	52	35	67,1%	0,2	117.542	78.884
					Otorrinolaringología	81	5	3	57,1%	0,0	65.582	37.472
	Cabeza y cuello	93			3	2	63,0%	0,0	27.383	17.247		
	Plástica y reparadora	220			13	9	66,6%	0,1	58.278	38.809		
Tegumentos	3.538	152			107	70,5%	1,3	42.839	30.210			
Cardiovascular	13	5			4	89,3%	0,0	376.781	336.585			
Torácica	7	1			1	94,8%	0,0	131.600	124.794			
Abdominal	31	7			5	73,8%	0,0	220.127	162.558			
Proctológica	39	5			3	68,8%	0,0	119.392	82.197			
Urología y suprarrenal	31	8			7	89,1%	0,0	266.311	237.282			
De la mama	15	2			1	58,2%	0,0	140.001	81.482			
Ginecológica	21	2			2	77,8%	0,0	116.661	90.718			
Obstétrica	18	2			1	59,6%	0,0	110.860	66.052			
Traumatológica y ortopédica	106	10			7	72,1%	0,0	92.806	66.909			
	Sub-Total	4.666	272	189	69,4%	1,7	58.308	40.449				
O t r a s	Prestaciones	(*) Anestesia	240	7	4	50,6%	0,1	29.656	14.999			
		Días cama	2.086	92	83	89,6%	0,8	44.201	39.587			
		Derecho de pabellón	10.445	258	186	72,0%	3,8	24.747	17.829			
		Prótesis	689	34	11	32,5%	0,2	48.718	15.844			
		Lentes ópticos	2.363	155	26	16,7%	0,9	65.545	10.922			
		Audífonos	37	14	4	25,2%	0,0	388.185	97.904			
		Traslados	1.103	34	9	27,3%	0,4	30.869	8.420			
		Dental	23.125	265	88	33,0%	8,3	11.457	3.786			
		Enfermería	18			69,0%	0,0	20.833	14.368			
			Sub-Total	40.106	860	410	47,7%	14,4	21.443	10.219		
Sin clasificar		15.484	186	90	48,4%	5,6	11.984	5.796				
	Sub-Total	1.243.782	9.990	6.719	67,3%	448,1	8.032	5.402				

Fuente: Superintendencia de Isapres, continúa en cuadro N° 3.8.2.

**CUADRO N° 3.8.2
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS SECTOR PUBLICO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)**

Tipo Prestación	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
H o s p i t a l a r i o	Atenciones Médicas	Consulta médica	4.488	391	332	85,0%	1,6	87.049	73.979
		Visita médica domiciliaria	6			56,7%	0,0	18.497	10.486
		Atención médica hospitalaria	48.739	1.223	766	62,6%	17,6	25.097	15.713
		Sub-Total	53.233	1.614	1.098	68,0%	19,2	30.319	20.625
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	328.591	1.088	858	78,9%	118,4	3.310	2.612
		Imagenología	26.367	755	610	80,8%	9,5	28.621	23.132
		Anatomía patológica	10.785	286	237	82,8%	3,9	26.541	21.969
		Sub-Total	365.743	2.129	1.705	80,1%	131,8	5.820	4.662
	P r o c e d i m i e n t o s y/o T e r a p é u t i c o	Medicina nuclear Medicina física y rehabilitación Transfusión y banco de sangre Psiquiatría Psicología clínica Otros procedimientos psiquiátricos Endocrinología Neurología y neurocirugía Oftalmología Otorrinolaringología Dermatología Cardiología y neumología Gastroenterología Urología Obstetricia y ginecología Parto vaginal Ortopedia y traumatología	501	161	95	58,8%	0,2	321.494	189.035
			44.603	172	106	61,8%	16,1	3.854	2.380
827			20	14	69,7%	0,3	24.606	17.151	
966			26	8	29,2%	0,3	26.703	7.790	
25			1		51,6%	0,0	26.802	13.841	
8					27,5%	0,0	56.392	15.534	
2					48,0%	0,0	64.185	30.799	
887			49	27	55,2%	0,3	55.361	30.564	
147			3	2	65,6%	0,1	18.037	11.834	
269			5	3	54,5%	0,1	18.546	10.102	
150			4	2	60,0%	0,1	24.760	14.854	
18.501			214	152	70,9%	6,7	11.569	8.204	
953			34	24	71,5%	0,3	35.384	25.305	
518			37	29	77,9%	0,2	72.297	56.334	
4.836			316	229	72,3%	3,6	65.440	47.286	
1.638			469	382	81,4%	2,1	286.569	233.280	
260			18	13	69,0%	0,1	70.435	48.617	
	Sub-Total	75.091	1.530	1.085	70,9%	27,1	20.378	14.454	
I n t e r v e n c i o n e s Q u i r ú r g i c a	Neurocirugía Oftalmología Otorrinolaringología Cabeza y cuello Plástica y reparadora Tegumentos Cardiovascular Torácica Abdominal Proctológica Urología y suprarrenal De la mama Ginecológica Obstétrica Operación cesárea Traumatológica y ortopédica	1.012	784	479	61,1%	0,4	774.963	473.576	
		709	275	207	75,3%	0,3	388.303	292.283	
		1.474	286	207	72,5%	0,5	193.719	140.535	
		251	89	59	66,0%	0,1	354.332	233.882	
		425	105	68	64,5%	0,2	246.485	158.881	
		612	42	28	66,5%	0,2	68.507	45.571	
		827	452	362	79,9%	0,3	547.040	437.214	
		234	89	62	69,5%	0,1	379.866	264.099	
		4.086	1.495	1.168	78,1%	1,5	365.839	285.865	
		352	80	61	75,9%	0,1	227.462	172.739	
		1.737	530	414	78,1%	0,6	305.347	238.487	
		274	97	74	76,3%	0,1	354.974	270.715	
		1.634	550	459	83,5%	1,2	336.633	281.149	
		1.002	154	120	77,9%	0,7	153.508	119.649	
		2.454	903	703	77,9%	3,2	367.924	286.611	
		2.655	849	577	68,0%	1,0	319.617	217.262	
			Sub-Total	19.738	6.780	5.048	74,5%	7,1	343.495
O t r a s P r e s t a c i o n e s	(*) Anestesia Días cama Derecho de pabellón Prótesis Lentes ópticos Audífonos Traslados Dental Enfermería	1.232	80	43	53,2%	0,4	65.217	34.708	
		107.707	6.519	5.615	86,1%	38,8	60.522	52.136	
		33.412	4.141	3.432	82,9%	12,0	123.948	102.725	
		1.745	496	119	24,0%	0,6	284.302	68.238	
		0			0,0%	0,0	0	0	
		0			0,0%	0,0	0	0	
		1.437	65	14	21,3%	0,5	45.579	9.694	
		132	40	39	96,5%	0,0	305.134	294.337	
		15			100,0%	0,0	8.923	8.923	
			Sub-Total	145.680	11.342	9.262	81,7%	52,5	77.858
Sin clasificar		45.233	3.957	2.875	72,6%	16,3	87.490	63.556	
	Sub-Total	704.718	27.352	21.073	77,0%	253,9	38.813	29.903	
	Sin clasificar	3.532	42	36	85,9%	1,3	11.812	10.149	
	Total	1.952.032	37.384	27.828	74,4%	703,3	19.152	14.256	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2003 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

**CUADRO N° 3.9.1
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO SECTOR PRIVADO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)**

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
M a s c u l i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	4.147.569	65.333	44.081	67,5%	2.915,0	15.752	10.628
		Visita médica domiciliaria	59.970	1.337	806	60,3%	42,1	22.292	13.447
		Atención médica hospitalaria	157.184	4.706	2.808	59,7%	110,5	29.942	17.867
		Sub-Total	4.364.723	71.377	47.696	66,8%	3.067,7	16.353	10.928
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	4.238.430	15.469	11.121	71,9%	2.978,9	3.650	2.624
		Imagenología	904.001	20.938	15.149	72,4%	635,4	23.161	16.758
		Anatomía patológica	81.851	1.920	1.382	72,0%	57,5	23.452	16.885
		Sub-Total	5.224.282	38.326	27.652	72,1%	3.671,8	7.336	5.293
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	12.517	1.716	922	53,8%	8,8	137.087	73.691
		Medicina física y rehabilitación	2.275.824	7.267	4.082	56,2%	1.599,5	3.193	1.794
		Transfusión y banco de sangre	3.574	141	67	47,7%	2,5	39.423	18.789
		Psiquiatría	115.512	3.370	1.087	32,3%	81,2	29.170	9.410
		Psicología clínica	222.616	4.377	1.587	36,3%	156,5	19.660	7.131
		Otros procedimientos psiquiátricos	3.243	93	37	39,6%	2,3	28.724	11.379
		Endocrinología	379	3	2	55,5%	0,3	7.688	4.266
		Neurología y neurocirugía	32.733	1.322	917	69,4%	23,0	40.380	28.005
		Oftalmología	194.289	1.373	906	66,0%	136,6	7.069	4.664
		Otorrinolaringología	141.275	1.741	712	40,9%	99,3	12.325	5.042
		Dermatología	25.533	548	326	59,4%	17,9	21.459	12.755
		Cardiología y neumología	260.923	5.389	3.646	67,7%	183,4	20.654	13.974
		Gastroenterología	55.402	1.818	1.259	69,3%	38,9	32.811	22.731
		Urología	23.397	2.238	1.674	74,8%	16,4	95.664	71.545
		Ortopedia y traumatología	32.089	812	478	58,8%	22,6	25.320	14.884
		Sub-Total	3.399.306	32.208	17.703	55,0%	2.389,1	9.475	5.208
		Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	3.290	3.742	2.375	63,5%	2,3	1.137.347
	Oftalmología		9.430	3.358	2.522	75,1%	6,6	356.079	267.451
	Otorrinolaringología		14.175	4.281	2.944	68,8%	10,0	302.030	207.718
Cabeza y cuello	1.297		726	418	57,5%	0,9	559.655	321.998	
Plástica y reparadora	3.729		973	635	65,2%	2,6	261.055	170.195	
Tegumentos	36.846		2.168	1.483	68,4%	25,9	58.852	40.257	
Cardiovascular	3.965		3.729	2.675	71,7%	2,8	940.420	674.591	
Torácica	793		686	449	65,4%	0,6	865.683	565.963	
Abdominal	15.156		8.481	6.444	76,0%	10,7	559.561	425.152	
Proctológica	2.474		753	572	75,9%	1,7	304.538	231.247	
Urología y suprarrenal	18.052		7.435	5.678	76,4%	12,7	411.857	314.525	
De la mama	83		29	21	71,2%	0,1	353.711	251.756	
Traumatológica y ortopédica	14.664		6.371	4.298	67,5%	10,3	434.489	293.088	
Sub-Total	123.954	42.734	30.512	71,4%	87,1	344.755	246.159		
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	8.759	418	248	59,5%	6,2	47.675	28.368	
	Días cama	219.267	22.503	18.946	84,2%	154,1	102.626	86.406	
	Derecho de pabellón	126.458	14.292	11.389	79,7%	88,9	113.020	90.059	
	Prótesis	35.026	2.767	819	29,6%	24,6	79.013	23.381	
	Lentes ópticos	32.738	2.522	705	27,9%	23,0	77.051	21.524	
	Audífonos	696	383	124	32,5%	0,5	550.109	178.859	
	Traslados	22.456	268	94	35,2%	15,8	11.946	4.207	
	Dental	529.194	8.471	3.932	46,4%	371,9	16.008	7.431	
	Enfermería	107	6	1	15,7%	0,1	56.669	8.914	
	Sub-Total	974.701	51.631	36.259	70,2%	685,0	52.971	37.200	
Sin clasificar	673.043	25.290	14.571	57,6%	473,0	37.575	21.649		
Sub-Total	14.760.009	261.565	174.393	66,7%	10.373,7	17.721	11.815		

Fuente: Superintendencia de Isapres, continúa en cuadro N° 3.9.2.

CUADRO N° 3.9.2
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO SECTOR PRIVADO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestat. (\$)	Monto bonif. promedio por prestat. (\$)	
F	Atenciones Médicas	Consulta médica	5.977.226	90.503	58.524	64,7%	4.427,9	15.141	9.791	
		Visita médica domiciliaria	69.728	1.520	862	56,7%	51,7	21.803	12.366	
		Atención médica hospitalaria	204.968	5.845	3.550	60,7%	151,8	28.516	17.320	
		Sub-Total	6.251.922	97.868	62.937	64,3%	4.631,4	15.654	10.067	
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	7.200.302	24.094	17.494	72,6%	5.334,0	3.346	2.430	
		Imagenología	1.592.736	34.272	23.730	69,2%	1.179,9	21.517	14.899	
		Anatomía patológica	393.736	4.986	3.540	71,0%	291,7	12.663	8.990	
		Sub-Total	9.186.774	63.351	44.764	70,7%	6.805,5	6.896	4.873	
	e	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	68.865	4.185	2.745	65,6%	51,0	60.766	39.866
			Medicina física y rehabilitación	2.440.756	7.264	4.048	55,7%	1.808,1	2.976	1.659
Transfusión y banco de sangre			3.528	131	80	60,9%	2,6	37.084	22.577	
Psiquiatría			181.688	5.044	1.515	30,0%	134,6	27.763	8.339	
Psicología clínica			301.453	5.898	1.949	33,1%	223,3	19.567	6.467	
Otros procedimientos psiquiátricos			2.526	74	28	38,7%	1,9	29.135	11.272	
Endocrinología			1.213	8	4	48,9%	0,9	6.517	3.189	
Neurología y neurocirugía			43.793	1.289	844	65,5%	32,4	29.437	19.282	
Oftalmología			228.573	1.596	1.023	64,1%	169,3	6.984	4.477	
Otorrinolaringología			104.803	1.334	595	44,6%	77,6	12.731	5.676	
Dermatología			36.489	829	487	58,7%	27,0	22.722	13.345	
Cardiología y neumología			244.495	4.236	2.848	67,2%	181,1	17.323	11.648	
Gastroenterología			76.039	2.358	1.593	67,5%	56,3	31.010	20.946	
Urología			14.645	1.161	841	72,4%	10,8	79.278	57.421	
Obstetricia y ginecología			78.100	3.323	2.232	67,1%	57,9	42.552	28.572	
Parto vaginal			13.563	7.635	5.901	77,3%	17,5	562.956	435.065	
Ortopedia y traumatología			30.443	675	387	57,3%	22,6	22.187	12.716	
	Sub-Total	3.870.972	47.041	27.121	57,7%	2.867,6	12.152	7.006		
m	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	4.490	3.577	2.167	60,6%	3,3	796.594	482.617	
		Oftalmología	10.447	3.725	2.716	72,9%	7,7	356.549	259.972	
		Otorrinolaringología	11.236	3.486	2.224	63,8%	8,3	310.287	197.908	
		Cabeza y cuello	3.248	1.413	764	54,1%	2,4	434.907	235.266	
		Plástica y reparadora	3.473	1.334	694	52,0%	2,6	384.179	199.741	
		Tegumentos	35.729	2.216	1.467	66,2%	26,5	62.014	41.046	
		Cardiovascular	5.077	2.480	1.860	75,0%	3,8	488.424	366.270	
		Torácica	542	437	280	64,1%	0,4	805.480	516.279	
		Abdominal	16.558	9.304	6.800	73,1%	12,3	561.906	410.656	
		Proctológica	1.936	633	440	69,5%	1,4	326.967	227.177	
		Urología y suprarrenal	2.790	1.536	1.151	75,0%	2,1	550.521	412.667	
		De la mama	3.581	1.910	1.270	66,5%	2,7	533.285	354.511	
		Ginecológica	19.346	9.328	6.831	73,2%	14,3	482.167	353.083	
		Obstétrica	8.843	2.067	1.466	70,9%	6,6	233.750	165.783	
		Operación cesárea	25.457	13.741	10.296	74,9%	32,9	539.761	404.464	
		Traumatológica y ortopédica	11.354	5.186	3.275	63,1%	8,4	456.786	288.442	
			Sub-Total	164.107	62.372	43.699	70,1%	121,6	380.067	266.282
n	Otras Prestaciones	(*) Anestesia	9.728	534	311	58,3%	7,2	54.922	31.998	
		Días cama	335.158	30.488	25.824	84,7%	248,3	90.967	77.050	
		Derecho de pabellón	169.155	20.080	15.742	78,4%	125,3	118.706	93.062	
		Prótesis	32.962	2.292	734	32,0%	24,4	69.534	22.264	
		Lentes ópticos	39.365	2.998	812	27,1%	29,2	76.152	20.640	
		Audífonos	578	332	98	29,6%	0,4	574.623	170.036	
		Traslados	16.600	282	108	38,2%	12,3	16.980	6.480	
		Dental	596.897	9.519	4.272	44,9%	442,2	15.947	7.156	
		Enfermería	116	27	5	18,2%	0,1	236.018	42.978	
			Sub-Total	1.200.559	66.552	47.906	72,0%	889,4	55.434	39.903
		Sin clasificar		847.664	28.025	15.883	56,7%	627,9	33.061	18.737
Sub-Total		21.521.998	365.209	242.309	66,3%	15.943,5	16.969	11.259		
	Sin clasificar	23.507	371	257	69,2%	8,5	15.802	10.938		
Total		36.305.514	627.146	416.959	66,5%	13.080,4	17.274	11.485		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2003 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA

(1) Estas cifras son provisionales.

CUADRO N° 3.10.1
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO SECTOR PUBLICO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)
M a s c u l i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	167.731	1.861	1.350	72,5%	117,9	11.095	8.047
		Visita médica domiciliaria	1.027	16	9	54,9%	0,7	15.640	8.587
		Atención médica hospitalaria	21.309	545	330	60,5%	15,0	25.589	15.484
		Sub-Total	190.067	2.422	1.689	69,7%	133,6	12.744	8.884
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	313.426	974	744	76,4%	220,3	3.106	2.374
		Imagenología	53.268	1.034	792	76,6%	37,4	19.415	14.871
		Anatomía patológica	5.325	135	105	77,9%	3,7	25.289	19.691
		Sub-Total	372.019	2.142	1.641	76,6%	261,5	5.759	4.411
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	642	106	63	59,2%	0,5	164.921	97.695
		Medicina física y rehabilitación	79.174	212	128	60,3%	55,6	2.680	1.616
		Transfusión y banco de sangre	532	13	10	77,9%	0,4	23.867	18.593
		Psiquiatría	2.105	44	15	34,2%	1,5	20.919	7.153
		Psicología clínica	3.088	35	15	43,3%	2,2	11.314	4.897
		Otros procedimientos psiquiátricos	54	2	1	39,0%	0,0	28.582	11.161
		Endocrinología	3			26,8%	0,0	13.043	3.499
		Neurología y neurocirugía	1.672	56	38	67,7%	1,2	33.413	22.628
		Oftalmología	6.998	50	33	65,7%	4,9	7.167	4.706
		Otorrinolaringología	2.605	27	16	60,9%	1,8	10.266	6.256
		Dermatología	658	11	8	67,6%	0,5	17.020	11.499
		Cardiología y neumología	19.613	255	179	70,1%	13,8	13.015	9.123
		Gastroenterología	2.962	88	63	71,5%	2,1	29.571	21.139
		Urología	909	64	48	75,6%	0,6	70.439	53.239
		Ortopedia y traumatología	2.595	57	37	65,0%	1,8	22.073	14.340
		Sub-Total	123.610	1.019	653	64,1%	86,9	8.247	5.284
	Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	481	369	234	63,3%	0,3	767.536	486.092
		Oftalmología	577	154	115	74,8%	0,4	267.307	199.895
		Otorrinolaringología	847	154	117	75,8%	0,6	181.621	137.590
		Cabeza y cuello	100	26	17	68,1%	0,1	256.594	174.735
		Plástica y reparadora	390	64	43	67,8%	0,3	163.003	110.533
		Tegumentos	2.331	101	71	69,6%	1,6	43.522	30.276
		Cardiovascular	481	308	250	81,3%	0,3	639.445	519.913
		Torácica	165	57	39	67,2%	0,1	347.832	233.769
		Abdominal	2.003	679	545	80,2%	1,4	339.178	271.951
Proctológica		225	51	38	74,5%	0,2	225.140	167.698	
Urología y suprarrenal		1.538	442	345	78,1%	1,1	287.434	224.504	
De la mama		7	2	2	95,3%	0,0	252.419	240.481	
Traumatológica y ortopédica		1.598	472	335	71,0%	1,1	295.357	209.847	
		Sub-Total	10.743	2.879	2.150	74,7%	7,6	267.965	200.153
Otras Prestaciones		(*) Anestesia	711	38	20	54,4%	0,5	52.830	28.718
	Días cama	43.645	2.920	2.548	87,3%	30,7	66.912	58.384	
	Derecho de pabellón	17.838	1.732	1.445	83,4%	12,5	97.122	81.011	
	Prótesis	1.316	265	75	28,2%	0,9	201.324	56.699	
	Lentes ópticos	1.065	66	12	18,0%	0,7	62.094	11.197	
	Audífonos	18	7	2	26,1%	0,0	373.628	97.356	
	Traslados	1.478	62	15	23,6%	1,0	42.264	9.980	
	Dental	10.731	149	67	45,2%	7,5	13.924	6.290	
	Enfermería	18			69,0%	0,0	20.833	14.368	
		Sub-Total	76.820	5.240	4.184	79,8%	54,0	68.217	54.471
	Sin clasificar		29.706	2.038	1.487	73,0%	20,9	68.620	50.060
		Sub-Total	802.965	15.742	11.805	75,0%	564,3	19.605	14.701

Fuente: Superintendencia de Isapres, continúa en cuadro N° 3.10.2.

CUADRO N° 3.10.2
PRESTACIONES MEDICAS OTORGADAS POR SEXO SECTOR PUBLICO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003 (1)

Sexo	Grupo	Sub-grupo	Frecuencia	Monto facturado (mill \$)	Monto bonificado (mill \$)	% de bonificación	Prestaciones promedio por c/1000 beneficiarios	Monto fact. promedio por prestac. (\$)	Monto bonif. promedio por prestac. (\$)	
F e m e n i n o	Atenciones Médicas	Consulta médica	241.043	2.539	1.774	69,9%	178,6	10.533	7.360	
		Visita médica domiciliaria	1.287	20	10	51,5%	1,0	15.780	8.120	
		Atención médica hospitalaria	27.655	683	439	64,2%	20,5	24.689	15.859	
		Sub-Total	269.985	3.242	2.223	68,6%	200,0	12.008	8.234	
	Exámenes de Diagnóstico	Laboratorio clínico	466.884	1.318	995	75,5%	345,9	2.824	2.131	
		Imagenología	84.338	1.480	1.115	75,4%	62,5	17.546	13.223	
		Anatomía patológica	19.846	295	228	77,3%	14,7	14.849	11.482	
		Sub-Total	571.068	3.093	2.338	75,6%	423,0	5.416	4.094	
	Procedimientos Apoyo Clínico y/o Terapéutico	Medicina nuclear	2.420	216	134	62,0%	1,8	89.215	55.356	
		Medicina física y rehabilitación	85.832	201	119	58,9%	63,6	2.347	1.382	
		Transfusión y banco de sangre	308	8	4	56,1%	0,2	25.547	14.344	
		Psiquiatría	4.167	79	25	31,7%	3,1	19.001	6.027	
		Psicología clínica	4.412	51	21	41,1%	3,3	11.642	4.787	
		Otros procedimientos psiquiátricos	58	2	1	33,1%	0,0	31.192	10.340	
		Endocrinología	7			40,2%	0,0	25.184	10.116	
		Neurología y neurocirugía	2.118	65	37	57,8%	1,6	30.550	17.663	
		Oftalmología	9.054	67	44	65,1%	6,7	7.423	4.835	
		Otorrinolaringología	2.809	29	19	64,8%	2,1	10.445	6.767	
		Dermatología	821	16	11	67,8%	0,6	18.996	12.880	
		Cardiología y neumología	18.627	235	159	67,8%	13,8	12.597	8.544	
		Gastroenterología	4.577	133	93	70,2%	3,4	29.110	20.423	
		Urología	640	46	34	75,5%	0,5	71.097	53.674	
		Obstetricia y ginecología	7.723	339	243	71,6%	5,7	43.874	31.424	
		Parto vaginal	1.652	472	384	81,3%	2,1	285.858	232.296	
		Ortopedia y traumatología	2.103	43	27	62,0%	1,6	20.384	12.645	
		Sub-Total	147.328	2.002	1.355	67,7%	109,1	13.588	9.195	
		Intervenciones Quirúrgicas	Neurocirugía	541	421	247	58,7%	0,4	777.984	456.414
			Oftalmología	575	173	127	73,3%	0,4	301.116	220.582
	Otorrinolaringología		708	137	94	68,3%	0,5	193.533	132.267	
	Cabeza y cuello		244	66	43	65,1%	0,2	269.772	175.553	
	Plástica y reparadora		253	54	33	60,8%	0,2	212.191	128.985	
	Tegumentos		1.819	92	64	69,7%	1,3	50.600	35.293	
Cardiovascular	359		150	116	77,4%	0,3	417.068	322.768		
Torácica	76		32	24	74,3%	0,1	426.548	317.117		
Abdominal	2.112		822	628	76,4%	1,6	389.208	297.398		
Proctológica	166		34	26	77,1%	0,1	205.220	158.300		
Urología y suprarrenal	230		97	76	79,0%	0,2	419.870	331.830		
De la mama	282		98	74	75,5%	0,2	346.085	261.399		
Ginecológica	1.639		549	459	83,5%	1,2	335.012	279.862		
Obstétrica	1.015		155	121	77,8%	0,8	152.792	118.874		
Operación cesárea	2.473		907	705	77,8%	3,2	366.819	285.227		
Traumatológica y ortopédica	1.162		385	247	64,2%	0,9	331.442	212.892		
Sub-Total	13.654	4.171	3.084	73,9%	10,1	305.510	225.835			
Otras Prestaciones	(*) Anestesia	760	50	26	51,9%	0,6	65.596	34.068		
	Días cama	65.982	3.681	3.141	85,3%	48,9	55.781	47.597		
	Derecho de pabellón	26.006	2.666	2.172	81,5%	19,3	102.526	83.535		
	Prótesis	1.117	265	55	20,9%	0,8	236.969	49.573		
	Lentes ópticos	1.298	89	14	15,6%	1,0	68.376	10.696		
	Audifonos	19	8	2	24,5%	0,0	401.975	98.424		
	Traslados	1.060	37	8	22,8%	0,8	34.957	7.981		
	Dental	12.526	156	59	37,8%	9,3	12.438	4.704		
	Enfermería	15			100,0%	0,0	8.923	8.923		
	Sub-Total	108.783	6.951	5.477	78,8%	80,6	63.896	50.352		
Sin clasificar	34.717	2.142	1.511	70,5%	25,7	61.698	43.511			
Sub-Total	1.145.535	21.601	15.987	74,0%	848,6	18.857	13.956			
Sin clasificar	3.532	42	36	85,9%	1,3	11.812	10.149			
Total	1.952.032	37.384	27.828	74,4%	703,3	19.152	14.256			

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Prestaciones.

Nota: Beneficiarios promedio ene-dic 2003 de hombres, mujeres y total.

Cifras monetarias en pesos nominales del período.

(*) Estos montos contienen los códigos 2101001 y 2101002 del Arancel de la Modalidad Libre Elección del FONASA.

(1) Estas cifras son provisionales.

Estadísticas Licencias Médicas



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

LICENCIAS MEDICAS POR ENFERMEDAD COMUN O CURATIVAS 2002-2003

Departamento de Estudios

Septiembre de 2004

Este documento compara el comportamiento de las licencias por enfermedad común o curativas desde la perspectiva de los diagnósticos que las originan, su gasto y su financiamiento para los años 2002 y 2003¹.

1. Uso de licencias tramitadas y autorizadas

Durante el año 2003, el sistema isapre tramitó un total de 899 mil licencias médicas. De este total, las originadas por enfermedad común o curativa (incluidas las causadas por patología del embarazo), son las que tienen mayor representatividad². En el año 2002 representaban un 80,3% del total de licencias tramitadas y un 81,9% en el año 2003. En este último año, un 89,4% de las licencias curativas son autorizadas y de éstas, un 87,2% son autorizadas sin modificación.

Al analizar la intensidad de uso como se muestra en el gráfico G1, sobre licencias médicas curativas, maternales y enfermedad grave del niño menor de 1 año en función del número de licencias tramitadas por cada 100 cotizantes³, se observa que en los 2 años considerados en el estudio, en promedio un 67% de los cotizantes pide una licencia médica curativa por año. En cuanto a la tendencia que experimenta la tasa, durante el año 2003, esta disminuye en un 4,8% respecto del año anterior.

Por otro lado, la tasa de uso expresada en el número días autorizados por cada 100 cotizantes, indica que se utilizan 618 días en promedio en el año 2003, o lo que es lo mismo, 6,18 días por cada uno de ellos. Si se compara con el año anterior, se registra una disminución en los días utilizados, ya que en el año 2002 el promedio fue de 6,34 días por cada cotizante.

Respecto del porcentaje de rechazo de licencias curativas tramitadas, éste aumenta en estos 3 últimos años de la siguiente manera: 5,9% en el año 2001, 9,5% en el año 2002 y 10,5% en el año 2003. Asimismo, la tasa de rechazo de las licencias curativas tramitadas en los años 2001,

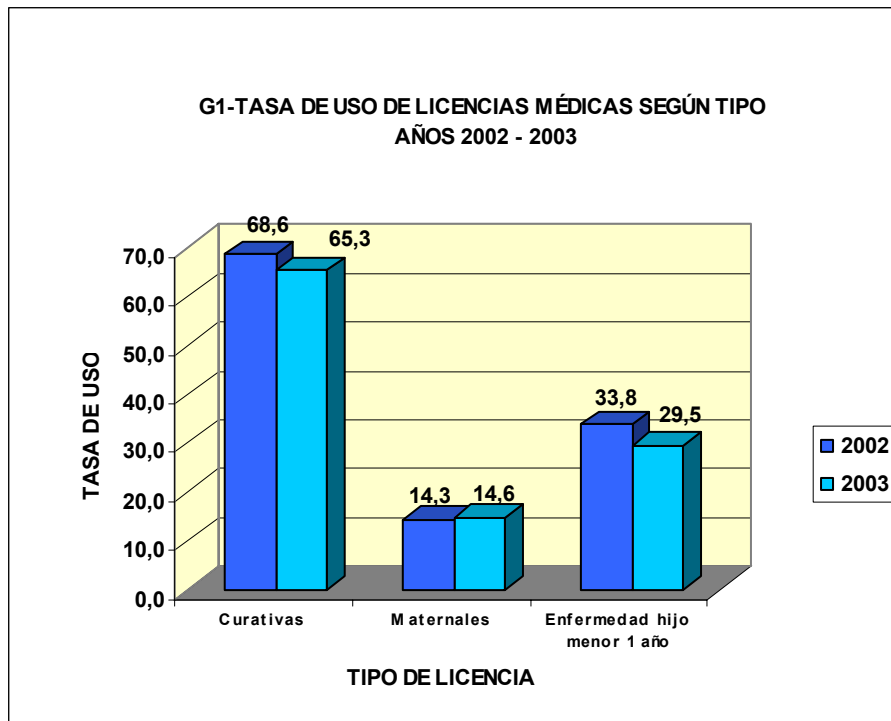
¹ Metodológicamente el estudio considera en primer lugar, analizar los datos contenidos en el Formulario Único de Licencias Médicas, lo que permite análisis comparativo dentro del subsistema privado y respecto del subsistema público si fuera necesario. En segundo lugar, la estimación de los diagnósticos de mayor frecuencia consistió en determinar aquellas patologías que dieron origen a la licencia médica, para ello se consideraron los siguientes criterios: a) clasificación de los diagnósticos según Código Internacional de Enfermedades de la OMS (CIE 10), no se ha analizado dentro de estos grupos aquellas licencias que desde la fuentes aparecen codificadas con CIE 9. Estas se han agrupado conjuntamente con las licencias médicas que presentan errores generales en el ítem "sin clasificar", b) el proceso de investigación de diagnóstico se ha aplicado a distribución por sexo y edad y c) se identificaron los seis grupos de mayor importancia diagnóstica y dentro de ellos, aquellas enfermedades de mayor frecuencia.

² Las licencias médicas por enfermedad común o curativas y las por patologías del embarazo son de cargo de las isapres.

³ La tasa de uso se expresa como el número de licencias tramitadas por cada 100 cotizantes, es una medida de la cantidad promedio de licencias que solicitan los cotizantes al año.

2002 y 2003 fue de 4,3 para el primer año, 6,5 para el segundo y 6,8 licencias por cada 100 cotizantes en el último año.

En el caso de las licencias maternas se observa que en el 2003 la tasa experimenta un aumento de un 2,1%, comparada con el año anterior. Por su parte, las licencias por enfermedad grave del niño menor de 1 año, que han presentado un notorio aumento en la última década, comienza a descender en el último año. De este modo, en el año 2003 la tasa muestra una variación porcentual negativa de un 12,7% en relación con el año anterior.



Fuente: Archivo Maestro de Licencias Médicas, SISP.

Por otro lado, si se analiza la tasa global de uso de licencias curativas tramitadas de acuerdo al sexo de los cotizantes, se aprecia que en las mujeres, ésta es notoriamente mayor que la que presentan los hombres durante los años señalados en el cuadro C1. Adicionalmente, se observa para ambos sexos una variación negativa respecto del año anterior, siendo mayor la caída en los hombres con un 6,5%.

C1-Variación porcentual anual de la tasa de uso por sexo por cada 100 cotizantes (Año 2002-2003)

Sexo	2002	2003	Variación porcentual
Masculino	50,6	47,3	-6,5%
Femenino	103,0	99,6	-3,3%
Total	68,6	65,3	-4,9%

Uso de licencias médicas según duración

Del análisis del cuadro C2, se desprende que las licencias curativas autorizadas en el año 2003 se concentran en un 57,8% en licencias iguales o menores de 10 días, las que mayoritariamente se encuentran en el tramo de 4 a 10 días. Sin embargo, se observa que en este último tramo de duración, las licencias disminuyen en 4,4 puntos porcentuales, en relación con el año 2002. Asimismo, se observa que las licencias curativas con una duración de 3 días o menos, disminuyen marginalmente respecto del año anterior.

Por otro lado, las licencias de 11 y más días presentan alza en su participación respecto al año 2002. Experimentando el de mayor aumento el tramo comprendido entre 16 a 30 días y que corresponde a un 3,3%.

**C2-Número de licencias curativas y días según tramos de duración
(años 2002-2003)**

Número de días	menos de 3		4 - 10		11-15		16-30		más de 30		Total	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003
N° de licencias autorizadas	93.543	80.912	361.326	299.613	108.883	104.546	140.651	149.469	20.204	24.439	724.607	658.979
N° de días promedio autorizados	2,4	2,4	5,6	5,3	12,8	11,9	20,5	19,5	42,9	42,1	10,2	10,6
% de participación en licencias autorizadas	12,9%	12,3%	49,9%	45,5%	15,0%	15,9%	19,4%	22,7%	2,8%	3,7%	100,0%	100,0%
Variación en puntos porcentuales 2002-2003		-0,6%		-4,4%		0,8%		3,3%		0,9%		

Nota: Las licencias curativas incluyen las licencias tipo 7, por patologías del embarazo.

Respecto de la tasa de incapacidad laboral (TIL), que indica el uso del subsidio por parte de los cotizantes y cuyo cálculo relaciona el número de días efectivamente pagados al trabajador, presenta una caída discreta de 4,4 a 4,3 días con relación al 2002.

2. Análisis de las licencias tramitadas y autorizadas según diagnóstico

Se pretende exponer una revisión actualizada sobre el perfil de morbilidad que ocasionan las licencias médicas curativas en el sector privado. Para ello, se ha tomado en consideración las licencias tramitadas para identificar las causas de enfermedad que originan la licencia médica y que corresponde al diagnóstico que consigna el médico tratante que indica el reposo.

Distribución de licencias médicas tramitadas

El cuadro C3, expone la distribución porcentual de los grupos diagnósticos de mayor importancia que originan las licencias médicas curativas en el año 2003 versus el año 2002. En él, se observa que estos grupos en general no presentan cambios sustanciales en términos de lugar de importancia, ni composición de las patologías que los componen. Sin embargo, todos los grupos presentan un discreto aumento en su concentración que fluctúa entre 0,1 a 1,1 puntos porcentuales por sobre el año anterior. La excepción la constituyen las enfermedades mentales que mantienen su misma participación en 12,4%.

De este modo, al igual que el año 2002, el primer grupo diagnóstico corresponde a enfermedades del sistema respiratorio y dentro de este grupo las infecciones respiratorias agudas tales como; bronquitis aguda con un 25,0%, le siguen la amigdalitis aguda e influenza con un 12,6% y un 10,1% respectivamente.

En segundo lugar, se encuentran las enfermedades osteomusculares y del tejido conjuntivo y dentro de éste, las dorsopatías; principalmente lumbago con un 52,8% y trastornos de la rodilla con un 7,1%.

En tercer lugar, se encuentran los trastornos mentales y del comportamiento. Este grupo, concentra en un 59,2% a enfermedades vinculadas a trastornos depresivos y otros trastornos relacionados con el estrés que representan un 26,8%.

En cuarto lugar, se encuentran las enfermedades del sistema digestivo donde predominan fundamentalmente la gastroenteritis no infecciosa, gastritis y duodenitis todas ellas con un 46,9%.

Respecto a los traumatismos que aparecen en quinto lugar, en un 45,4% corresponden a contusiones, luxaciones, esguinces y fracturas de extremidades.

Por último, en sexto lugar a diferencia del año anterior se desplaza el grupo de problemas del embarazo, parto y puerperio por enfermedades del sistema genito urinario en que destaca con un 24,3% infecciones de las vías urinarias y cálculos del riñón y uréteres en un 25,4%.

Cabe señalar que dentro de las licencias que son de cargo de las isapres se encuentran las que son originadas por patología del embarazo, éstas en un 34,1% corresponden a Hemorragia precoz del embarazo.

**C3-Distribución porcentual de licencias curativas según importancia de grupo diagnóstico
(Años 2002-2003)**

GRUPO DIAGNOSTICO	Distribución Porcentual 2002	Distribución Porcentual 2003
Enfermedades del sistema respiratorio	22,2%	23,3%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	14,8%	15,7%
Trastornos mentales y del comportamiento	12,4%	12,4%
Enfermedades del sistema digestivo	8,4%	9,2%
Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias	7,9%	8,5%
Enfermedades del sistema genito urinario	4,5%	4,6%

Se muestra a continuación la distribución de licencias médicas curativas tramitadas y autorizadas de acuerdo al grupo diagnóstico según sexo de los cotizantes. De la licencias médicas autorizadas en un 48,1% pertenecen a mujeres, en un 48,9% a hombres y en un 3% a licencias sin clasificar.

C4-Distribución porcentual de licencias curativas tramitadas según grupo diagnóstico (enero-diciembre 2003)

GRUPO DIAGNOSTICO	Código Dg.	Número de Licencias Tramitadas					Número de Licencias Autorizadas				
		Femenino	Masculino	S/clasificar	Total	Dist. %	Femenino	Masculino	S/clasificar	Total	Dist. %
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	81.114	71.954	96	153.164	21,8%	77.618	68.312	94	146.024	23,3%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	44.460	68.490	168	113.118	16,1%	38.407	59.887	166	98.460	15,7%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	70.333	38.311	48	108.692	15,5%	49.865	27.825	44	77.734	12,4%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	27.031	34.263	55	61.349	8,7%	25.701	32.168	54	57.923	9,2%
Traumatismos y envenenamientos	S00 - T98	17.660	41.139	62	58.861	8,4%	16.097	37.266	62	53.425	8,5%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	19.808	11.044	46	30.898	4,4%	18.488	10.329	45	28.862	4,6%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	10.416	14.265	23	24.704	3,5%	9.903	13.455	22	23.380	3,7%
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	13.575	10.263	28	23.866	3,4%	12.765	9.473	26	22.264	3,6%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	7.871	13.890	57	21.818	3,1%	7.320	12.805	55	20.180	3,2%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos	R00 - R99	9.522	9.079	17	18.618	2,6%	8.835	8.439	17	17.291	2,8%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	8.871	6.398	14	15.283	2,2%	7.950	5.602	14	13.566	2,2%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	4.265	7.163	16	11.444	1,6%	3.985	6.623	16	10.624	1,7%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	4.485	5.858	11	10.354	1,5%	4.220	5.582	10	9.812	1,6%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	9.969	0	65	10.034	1,4%	9.428	0	62	9.490	1,5%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	H60 - H95	5.142	4.462	9	9.613	1,4%	4.733	4.120	9	8.862	1,4%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	2.438	2.431	23	4.892	0,7%	2.237	2.129	23	4.389	0,7%
Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	Z00 - Z99	2.342	1.325	0	3.667	0,5%	2.250	1.265	0	3.515	0,6%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	644	403	0	1.047	0,1%	584	347	0	931	0,1%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	474	471	3	948	0,1%	437	437	3	877	0,1%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	174	286	0	460	0,1%	162	258	0	420	0,1%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	171	44	0	215	0,0%	160	40	0	200	0,0%
Subtotal		340.765	341.539	741	683.045	97,2%	301.145	306.362	722	608.229	97,1%
Otras sin clasificar					19.604	2,8%				18.044	2,9%
Total		340.765	341.539	741	702.649	100,0%	301.145	306.362	722	626.273	100,0%

3. Evolución del gasto por subsidio por incapacidad laboral

Financiamiento

El subsidio por incapacidad laboral se financia con el 7% de la remuneración del trabajador o su renta imponible mensual para salud (cotización legal).

Luego, el gasto total de subsidio por licencias médicas curativas pagadas en el año 2003 (incluye las reclamadas a la COMPIN) representan un 17,4% del costo operacional y un 19,8% de la cotización legal 7%.

Gasto en subsidio

En el cuadro C5 se observa que en el año 2003, el gasto total en subsidio por incapacidad laboral, por enfermedad común más la patología del embarazo, ambos de cargo de las isapres, se ha reducido aproximadamente en un 3% real, en comparación con el año 2002. Por otra parte, al analizar el gasto en SIL por cotizante, éste aumenta levemente en un 0,2%.

De esta manera, el gasto en SIL por cotizante se puede descomponer en dos factores: costo por día de subsidio (precio) y número de días de SIL por cotizante (cantidad).

Respecto al año 2002, el costo por día de SIL disminuye aproximadamente un 0,6% real. Por su parte, el número de días de SIL por cotizante aumenta en un 0,8%.

C5-Variación Porcentual del Gasto de Subsidio por Incapacidad Laboral (Años 2002-2003)

Gasto SIL	2002	2003	Variación porcentual
Costo total subsidio (Mill.\$)	111.936	108.567	-3,0%
Costo SIL por Cotizante (\$)	95.971	96.191	0,2%
Costo por Día de SIL (\$)	18.203	18.093	-0,6%
Días de SIL por Cotizante (1)	5,27	5,32	0,8%
(1) Promedio anual de cotizantes dependientes e independientes mayores de 14 años			
Cifras en moneda de diciembre de 2003.			

Sin embargo, al analizar en un período más extenso la evolución del gasto en subsidio por incapacidad laboral de cargo de la isapre, se observa que en los últimos 9 años, vale decir, entre 1995 y 2003, éste ha aumentado en términos reales en un 18,8%, equivalente a una variación anual real de 2,2%.

Por otra parte, la evolución del gasto en SIL por cotizante experimenta un incremento aproximado de un 70,0% en términos reales, equivalente a una variación anual real de 6,9%.

Durante el período analizado, el costo por día de SIL se incrementa aproximadamente en un 43,7% en términos reales, equivalente a una variación anual real de 4,6%.

En tanto, el número de días de SIL por cotizante aumenta en un 18,3%, equivalente a un 2,1% anual.

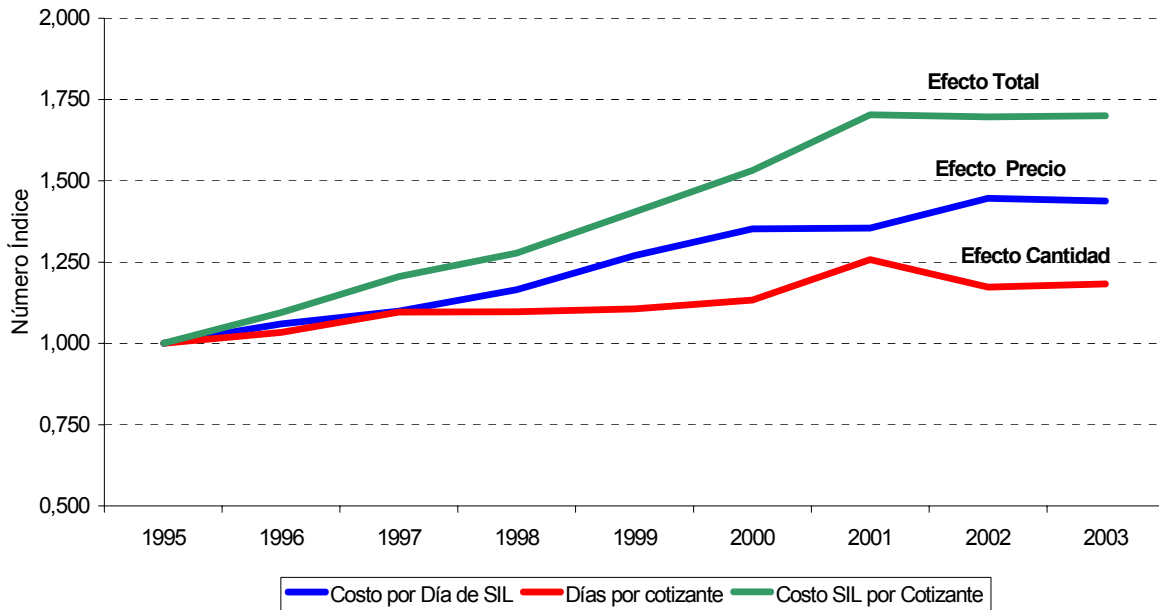
C6- Gasto en SIL de Cargo Isapre por Cotizante

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Costo por Día de SIL (\$ dic 2003)	12.587	13.330	13.833	14.660	15.981	17.012	17.049	18.203	18.093
Días por cotizante	4,49	4,65	4,93	4,93	4,97	5,09	5,65	5,27	5,32
Costo SIL por Cotizante (\$ dic 2003)	56.575	61.924	68.161	72.259	79.442	86.631	96.332	95.971	96.191

C7- Índice de Gasto en SIL de Cargo Isapre por Cotizante

Indices reales	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Costo por Día de SIL	1,000	1,059	1,099	1,165	1,270	1,352	1,355	1,446	1,437
Días por cotizante	1,000	1,034	1,096	1,097	1,106	1,133	1,257	1,173	1,183
Costo SIL por Cotizante	1,000	1,095	1,205	1,277	1,404	1,531	1,703	1,696	1,700

G3- Variables que explican el aumento del Gasto en SIL por Cotizante (Cálculo sobre la base de pesos (\$) nominales)



Del análisis se desprende que la principal causante del aumento en el gasto en SIL, es el costo por día de SIL (efecto precio). En efecto, el coeficiente de correlación entre el costo en SIL por cotizante y el costo por día de SIL es igual a 0,99⁴. Por otra parte, el número de días de SIL se ha mantenido relativamente estable (efecto cantidad)

⁴ El coeficiente de correlación es una medida del grado en que dos variables están relacionadas. Su valor varía entre 1 y -1, donde 1 implica una correlación perfecta, 0 implica ausencia de correlación y -1 implica una correlación negativa perfecta.

CUADRO N° 4
LICENCIAS MEDICAS TRAMITADAS COMPARADAS DEL SISTEMA ISAPRE
PERIODO ENERO-DICIEMBRE

Variables seleccionadas	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- Curativas (*)					
N° de licencias tramitadas	800		737		-8,0%
* N° de licencias autorizadas (miles)	725	90,5%	659	89,5%	-9,1%
* N° de licencias rechazadas (miles)	76	9,5%	78	10,5%	2,5%
N° de días autorizados (miles)	7.397		6.980		-5,6%
N° de días rechazados (miles)	1.063		1.285		20,9%
Monto total de SIL (mill \$ diciembre 2003) (**)	95.954		90.151		-6,0%
2.- Maternales (***)					
N° de licencias tramitadas	47		46		-2,6%
* N° de licencias autorizadas (miles)	47	99,7%	46	99,4%	-2,9%
* N° de licencias rechazadas (miles)	0	0,3%	0	0,6%	133,6%
N° de días autorizados (miles)	2.747		2.591		-5,7%
N° de días rechazados (miles)	8		11		44,0%
Monto total de SIL (mill \$ diciembre 2003) (**)	37.102		37.691		1,6%
3.- Por enfermedad hijo menor					
N° de licencias tramitadas	136		115		-15,5%
* N° de licencias autorizadas (miles)	132	97,4%	110	95,6%	-17,0%
* N° de licencias rechazadas (miles)	4	2,6%	5	4,4%	42,8%
N° de días autorizados (miles)	1.670		1.727		3,4%
N° de días rechazados (miles)	53		93		74,1%
Monto total de SIL (mill \$ diciembre 2003) (**)	21.405		19.524		-8,8%
4.- Sin clasificar					
N° de licencias tramitadas	14		2		-86,3%
* N° de licencias autorizadas (miles)	13	91,2%	1	58,9%	-91,2%
* N° de licencias rechazadas (miles)	1	8,8%	1	41,1%	-36,1%
N° de días autorizados (miles)	205		15		-92,5%
N° de días rechazados (miles)	17		13		-22,0%
Monto total de SIL (mill \$ diciembre 2003) (**)	2.454		202		-91,8%
5.- Total					
N° de licencias tramitadas	997		899		-9,8%
* N° de licencias autorizadas (miles)	916	91,9%	815	90,7%	-11,1%
* N° de licencias rechazadas (miles)	81	8,1%	84	9,3%	3,9%
N° de días autorizados (miles)	12.019		11.312		-5,9%
N° de días rechazados (miles)	1.141		1.402		22,9%
Monto total de SIL (mill \$ diciembre 2003) (**)	156.915		147.568		-6,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Incluye licencias por patologías del embarazo.

(**) Monto total de SIL = monto subsidio líquido + monto aporte previsional.

(***) Incluye licencias pre y post natal.

CUADRO N° 4.1
LICENCIAS MEDICAS TRAMITADAS COMPARADAS DEL SISTEMA ISAPRE
PERIODO ENERO-DICIEMBRE

Variables seleccionadas	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- Curativas (*)					
N° licencias autorizadas (miles)	725	89,2%	659	87,0%	-9,1%
N° días pagados (miles)	5.092		4.841		-4,9%
Monto total de SIL (mill \$ diciembre 2003) (**)	94.936		90.151		-5,0%
2.- Licencias reclamadas a la COMPIN					
N° licencias autorizadas (miles)	87	10,8%	98	13,0%	12,2%
N° días pagados (miles)	1.057		1.159		9,6%
Monto total de SIL (mill \$ diciembre 2003) (**)	15.983		18.416		15,2%
3.- Total de cargo Isapre (***)					
N° licencias autorizadas (miles)	812	100,0%	757	100,0%	-6,8%
N° días pagados (miles)	6.149		6.000		-2,4%
Monto total de SIL (mill \$ diciembre 2003) (**)	110.919		108.567		-2,1%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Incluye licencias por patologías del embarazo.

(**) Monto total de SIL = monto subsidio líquido + monto aporte previsional.

(***) Los cuadros siguientes no incluyen el detalle de las licencias reclamadas a la Compín.

CUADRO N° 4.2
TASA PROMEDIO ANUAL POR COTIZANTES ACTIVOS SEGÚN SEXO (1)
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Sexo	Tipo licencia	Lic. Tramitadas por c/100 cotizantes	Días solicitados por cotizante	Lic. Autorizadas por c/100 cotizante	Días autorizados por cotizante	Días pagados por cotizante	SIL líquido	Aporte provisional Pensiones	Aporte provisional Salud	Costo SIL (*)	En \$ de diciembre de 2003	
Masculino	Curativas	47,3	5,4	42,4	4,4	3,1	\$ 46.191	\$ 8.873	\$ 6.302	\$ 61.365		
	Total	47,3	5,4	42,4	4,4	3,1	\$ 46.191	\$ 8.873	\$ 6.302	\$ 61.365		
Femenino	Curativas	90,8	10,7	80,4	8,2	5,6	\$ 74.242	\$ 14.668	\$ 10.639	\$ 99.549		
	Patologías del Embarazo	10,8	1,7	10,4	1,6	1,3	\$ 14.902	\$ 2.510	\$ 1.931	\$ 19.343		
	Maternales	14,6	8,7	14,5	8,3	7,8	\$ 92.452	\$ 14.464	\$ 13.190	\$ 120.106		
	Enf. Hijo Menor	29,5	5,9	34,9	5,5	4,5	\$ 46.704	\$ 7.687	\$ 7.824	\$ 62.215		
Total	140,9	23,9	128,8	20,6	16,5	\$ 198.829	\$ 34.611	\$ 29.195	\$ 262.635			
	Total	79,7	11,8	72,2	10,0	7,7	\$ 98.808	\$ 17.748	\$ 14.190	\$ 130.747		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(1) Cotizantes activos = trabajadores dependientes e independientes mayores de 14 años.

(*) Costo SIL = Subsidio líquido + Aporte provisional pensiones + Aporte provisional salud.

CUADRO N° 4.3
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TIPO DE LICENCIA Y TIPO DE RESOLUCION
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	Tipo resolución	N° licencias tramitadas	N° días solicitados	Días solicitados por licencia	N° días autorizados	Días autorizados por licencia	N° días a pagar	Días pagados por licencia	En millones de \$ de diciembre de 2003			
									SIL líquido	Aporte previsional Pensiones	Aporte previsional Salud	Costo SIL (*)
Curativas	Autorizadas	543.735	5.584.246	10,3	5.568.489	10,2	3.867.973	7,1	\$ 55.431	\$ 10.805	\$ 7.719	\$ 73.955
	Ampliadas	436	9.737	22,3	9.868	22,6	5.144	11,8	\$ 63	\$ 10	\$ 7	\$ 79
	Reducidas	82.102	1.313.372	16,0	888.989	10,8	566.976	6,9	\$ 7.528	\$ 1.449	\$ 1.070	\$ 10.047
	Rechazadas	76.376	1.265.965	16,6								
	Total	702.649	8.173.320	11,6	6.467.346	10,3	4.440.093	7,1	\$ 63.021	\$ 12.264	\$ 8.796	\$ 84.081
Patologías del Embarazo	Autorizadas	31.066	489.440	15,8	485.721	15,6	381.627	12,3	\$ 4.464	\$ 751	\$ 577	\$ 5.792
	Ampliadas	76	1.001	13,2	1.213	16,0	890	11,7	\$ 9	\$ 2	\$ 1	\$ 12
	Reducidas	1.564	34.623	22,1	25.226	16,1	18.525	11,8	\$ 203	\$ 35	\$ 28	\$ 266
	Rechazadas	1.293	19.439	15,0								
	Total	33.999	544.503	16,0	512.160	15,7	401.042	12,3	\$ 4.676	\$ 788	\$ 606	\$ 6.070
Maternales	Autorizadas	37.944	2.094.605	55,2	2.049.609	54,0	1.936.014	51,0	\$ 23.025	\$ 3.686	\$ 3.343	\$ 30.055
	Ampliadas	28	630	22,5	664	23,7	668	23,9	\$ 6	\$ 1	\$ 1	\$ 8
	Reducidas	7.570	616.167	81,4	540.384	71,4	516.547	68,2	\$ 5.981	\$ 852	\$ 795	\$ 7.627
	Rechazadas	278	11.436	41,1								
	Total	45.820	2.722.838	59,4	2.590.657	56,9	2.453.229	53,9	\$ 29.012	\$ 4.539	\$ 4.139	\$ 37.691
Enf. Hijo Menor	Autorizadas	104.284	1.646.271	15,8	1.645.244	15,8	1.335.148	12,8	\$ 14.010	\$ 2.306	\$ 2.341	\$ 18.657
	Ampliadas	85	1.727	20,3	1.771	20,8	1.616	19,0	\$ 16	\$ 3	\$ 2	\$ 21
	Reducidas	5.146	114.109	22,2	79.548	15,5	62.555	12,2	\$ 630	\$ 104	\$ 112	\$ 845
	Rechazadas	5.075	92.516	18,2								
	Total	114.590	1.854.623	16,2	1.726.563	15,8	1.399.319	12,8	\$ 14.656	\$ 2.412	\$ 2.455	\$ 19.524
Sin clasificar	Autorizadas	1.059	14.094	13,3	13.903	13,1	11.399	10,8	\$ 140	\$ 27	\$ 17	\$ 184
	Ampliadas	3	75	25,0	75	25,0	75	25,0	\$ 1	\$ 0	\$ 0	\$ 1
	Reducidas	84	2.198	26,2	1.502	17,9	1.097	13,1	\$ 14	\$ 2	\$ 2	\$ 18
	Rechazadas	799	12.898	16,1								
	Total	1.945	29.265	15,0	15.480	13,5	12.571	11,0	\$ 154	\$ 29	\$ 19	\$ 202
Total	Autorizadas	718.088	9.828.656	13,7	9.762.966	13,6	7.532.161	10,5	\$ 97.070	\$ 17.575	\$ 13.997	\$ 128.642
	Ampliadas	628	13.170	21,0	13.591	21,6	8.393	13,4	\$ 95	\$ 15	\$ 11	\$ 122
	Reducidas	96.466	2.080.469	21,6	1.535.649	15,9	1.165.700	12,1	\$ 14.355	\$ 2.442	\$ 2.007	\$ 18.804
	Rechazadas	83.821	1.402.254	16,7								
	Total	899.003	13.324.549	14,8	11.312.206	13,9	8.706.254	10,7	\$ 111.521	\$ 20.032	\$ 16.016	\$ 147.568

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Costo SIL = Subsido líquido + Aporte previsional pensiones + Aporte previsional salud.

CUADRO N° 4.4
NUMERO DE LICENCIAS RECLAMADAS A LA COMPIN POR TIPO DE RESOLUCION (1)
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	N° licencias reclamadas	N° días a pagar	Días pagados por licencia	En millones de \$ de diciembre de 2003			Costo SIL (*)
				SIL líquido	Aporte previsional Pensiones	Aporte previsional Salud	
Acoge reclamo	96.348	1.144.920	11,9	\$ 14.307	\$ 2.149	\$ 1.719	\$ 18.174
Acoge parcialmente reclamo	1.757	14.386	8,2	\$ 169	\$ 26	\$ 21	\$ 216
Rechaza reclamo	16.363	6.624	0,4	\$ 181	\$ 31	\$ 26	\$ 238
Sin clasificación	2			\$ 0	\$ 25	\$ 0	\$ 25
Total	114.470	1.165.930	10,2	\$ 14.657	\$ 2.231	\$ 1.766	\$ 18.653

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(1) Incluye licencias curativas, patologías del embarazo, maternas, hijo menor y otras sin clasificar.

(*) Costo SIL = Subsidio líquido + Aporte previsional pensiones + Aporte previsional salud.

**CUADRO N° 4.5
MONTOS DE SUBSIDIO DE CARGO ISAPRE
ENERO-DICIEMBRE DE 2003**

	Tipo de Licencia			Total
	Curativas	Patologías del Embarazo	Reclamadas a la Compin	
N° licencias autorizadas	626.273	32.706	114.470	773.449
N° días pagados	4.440.093	401.042	1.165.930	6.007.065
SIL líquido (*)	\$ 63.021	\$ 4.676	\$ 14.657	\$ 82.354
Aporte previsional Pensiones (*)	\$ 12.264	\$ 788	\$ 2.231	\$ 15.282
Aporte previsional Salud (*)	\$ 8.796	\$ 606	\$ 1.766	\$ 11.168
Costo SIL (*) (**)	\$ 84.081	\$ 6.070	\$ 18.653	\$ 108.805

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Cifras expresadas en millones de pesos de diciembre de 2003.

(**) Costo SIL = Subsidio líquido + Aporte previsional pensiones + Aporte previsional salud.

CUADRO N° 4.6
 NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR REGION Y TIPO DE LICENCIA
 ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	Variables										Regiones							Sin clasificar	Total
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	RM						
Curativas	N° licencias tramitadas	22.095	31.285	9.728	11.390	45.519	31.418	18.016	68.207	21.403	34.433	9.217	3.233	9.217	396.698	7	702.649		
	N° días solicitados	232.713	306.092	100.214	122.317	559.975	336.155	185.637	786.125	257.443	372.783	116.429	37.358	116.429	4.760.032	47	8.173.320		
	Días solicitados por lic.	10.5	9.8	10.3	10.7	12.3	10.7	10.3	11.5	12.0	10.8	12.6	11.6	12.6	12.0	6.7	11.6		
	N° días autorizados	190.103	254.398	85.090	98.964	445.484	280.093	153.417	652.316	200.555	313.190	100.898	30.906	100.898	3.661.890	42	6.467.346		
Patologías del Embarazo	Días autorizados por lic.	9.9	9.1	9.3	9.5	10.9	9.8	9.3	10.3	10.5	9.7	10.5	10.5	11.6	10.5	6.0	10.3		
	N° licencias tramitadas	931	696	216	307	2.295	932	535	3.452	938	946	240	139	240	22.372		33.999		
	N° días solicitados	15.049	10.521	3.030	4.712	39.998	15.703	7.010	61.556	16.075	13.741	3.028	2.361	3.028	351.719		544.503		
	Días solicitados por lic.	16.2	15.1	14.0	15.3	17.4	16.8	13.1	17.8	17.1	14.5	12.6	17.0	12.6	15.7		16.0		
Matemáticas	N° días autorizados	14.543	10.020	2.797	4.489	38.165	14.625	6.417	59.367	14.985	12.994	2.842	2.238	2.842	328.678		512.160		
	Días autorizados por lic.	15.9	14.9	13.4	15.1	17.1	16.6	12.6	17.4	16.6	14.1	12.3	16.6	12.3	15.4		15.7		
	N° licencias tramitadas	1.107	1.277	266	427	2.607	1.336	956	4.019	1.273	1.780	329	156	329	30.287		45.820		
	N° días solicitados	64.802	59.372	15.357	24.248	150.975	78.207	56.894	231.851	77.038	107.798	19.958	9.373	19.958	1.826.966		2.722.839		
Enf. Hijo Menor	Días solicitados por lic.	58.5	46.5	57.7	56.8	57.9	58.5	59.5	57.7	60.6	60.7	60.3	60.1	60.7	60.3		59.4		
	N° días autorizados	61.303	55.969	14.469	23.043	140.791	73.495	53.585	217.953	72.741	102.613	19.091	8.842	19.091	1.746.763		2.590.658		
	Días autorizados por lic.	55.6	44.1	54.4	54.1	54.7	55.3	57.0	54.3	57.6	57.9	58.2	57.8	58.2	58.0		56.9		
	N° licencias tramitadas	1.876	1.380	223	481	3.815	3.971	1.012	6.916	2.977	2.177	314	185	314	89.263		114.590		
Sin clasificar	N° días solicitados	25.040	13.295	2.546	7.583	50.291	69.523	11.293	84.060	38.949	27.146	4.076	1.905	4.076	1.518.916		1.854.623		
	Días solicitados por lic.	13.3	9.6	11.4	15.8	13.2	17.5	11.2	12.2	13.1	12.5	13.0	10.3	13.0	17.0		16.2		
	N° días autorizados	23.839	12.598	2.260	7.084	44.234	64.634	9.892	81.660	35.117	25.292	3.844	1.760	3.844	1.414.349		1.726.563		
	Días autorizados por lic.	13.0	9.4	10.6	15.0	12.4	16.8	10.7	12.0	12.8	12.0	12.7	9.8	12.7	16.6		15.8		
Total	N° licencias tramitadas	30	456	10	13	63	45	34	89	29	41	16	7	16	988	124	1.945		
	N° días solicitados	364	6.014	119	132	1.167	583	793	1.602	256	582	178	61	178	15.735	1.679	29.265		
	Días solicitados por lic.	12.1	13.2	11.9	10.2	18.5	13.0	23.3	18.0	14.2	14.2	11.1	8.7	11.1	15.9	13.5	15.0		
	N° días autorizados	158	5.732	57	63	296	152	427	493	108	201	84	10	84	6.048	1.651	15.480		
Total	Días autorizados por lic.	9.3	13.1	9.5	7.9	14.8	8.0	22.5	11.2	8.3	12.6	10.5	3.3	10.5	14.6	13.5	13.5		
	N° licencias tramitadas	26.039	35.094	10.443	12.618	54.299	37.702	20.553	82.683	26.620	39.377	10.116	3.720	10.116	539.608	131	899.003		
	N° días solicitados	337.968	395.294	121.266	158.982	802.406	500.171	261.627	1.165.194	389.761	522.050	143.669	51.058	143.669	8.473.368	1.726	13.324.550		
	Días solicitados por lic.	13.0	11.3	11.6	12.6	14.8	13.3	12.7	14.1	14.6	13.3	14.2	13.7	14.2	15.7	13.2	14.8		
Total	N° días autorizados	289.946	338.717	104.673	133.643	668.970	432.999	223.738	1.011.789	323.506	454.290	126.759	43.756	126.759	7.157.728	1.693	11.312.207		
	Días autorizados por lic.	12.5	10.7	11.5	13.6	13.6	12.5	11.8	13.1	13.5	12.2	13.3	12.8	13.3	14.8	13.1	13.9		

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

CUADRO N° 4.8.1
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE COTIZANTES SEXO MASCULINO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad												Sin clasificar	Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más			
Curativas	N° licencias tramitadas	677	18.473	46.816	58.518	57.378	48.847	39.306	34.524	25.496	13.758	6.444	3	350.240	
	N° días solicitados	5.963	172.301	459.548	612.850	621.736	548.615	471.978	443.575	365.488	224.970	107.743	105	4.034.872	
	Días solicitados por lic.	8,8	9,3	9,8	10,5	10,8	11,2	12,0	12,8	14,3	16,4	16,7	35,0	11,5	
	N° días autorizados	4.745	137.439	371.216	490.645	500.549	443.788	384.499	373.097	304.664	184.348	89.586	103	3.284.679	
	Días autorizados por lic.	7,9	8,5	8,9	9,4	9,7	10,1	10,8	11,8	13,2	14,9	15,5	34,3	10,4	
Total	N° licencias tramitadas	677	18.473	46.816	58.518	57.378	48.847	39.306	34.524	25.496	13.758	6.444	3	350.240	
	N° días solicitados	5.963	172.301	459.548	612.850	621.736	548.615	471.978	443.575	365.488	224.970	107.743	105	4.034.872	
	Días solicitados por lic.	8,8	9,3	9,8	10,5	10,8	11,2	12,0	12,8	14,3	16,4	16,7	35,0	11,5	
	N° días autorizados	4.745	137.439	371.216	490.645	500.549	443.788	384.499	373.097	304.664	184.348	89.586	103	3.284.679	
	Días autorizados por lic.	7,9	8,5	8,9	9,4	9,7	10,1	10,8	11,8	13,2	14,9	15,5	34,3	10,4	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

CUADRO N° 4.8.2
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE EDAD Y TIPO DE LICENCIA DE COTIZANTES SEXO FEMENINO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	Variables	Tramos de edad												Sin clasificar	Total
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y más			
Curativas	N° licencias tramitadas	284	11.893	48.206	63.901	53.673	47.224	45.408	40.039	27.893	10.803	3.279	6	352.409	
	N° días solicitados	2.515	110.753	496.544	725.317	639.764	582.287	558.719	481.988	350.370	141.702	48.438	51	4.138.448	
	Días solicitados por lic.	8,9	9,3	10,3	11,4	11,9	12,3	12,3	12,0	12,7	13,1	14,8	8,5	11,7	
	N° días autorizados	2.048	81.274	374.773	539.750	481.443	443.233	435.787	385.690	284.839	114.710	39.068	52	3.182.667	
	Días autorizados por lic.	8,0	7,9	8,8	9,7	10,2	10,7	10,8	10,7	11,3	11,7	13,3	8,7	10,2	
Patologías del Embarazo	N° licencias tramitadas	40	2.138	10.217	13.537	6.403	1.571	73					20	33.999	
	N° días solicitados	597	31.599	157.204	217.247	106.392	29.070	1.728					666	544.503	
	Días solicitados por lic.	14,9	14,8	15,4	16,0	16,6	18,5	23,7					33,3	16,0	
	N° días autorizados	504	28.884	147.256	205.216	100.557	27.460	1.626					657	512.160	
	Días autorizados por lic.	14,8	14,3	15,1	15,7	16,2	18,0	22,6					34,6	1,0	
Maternales	N° licencias tramitadas	60	2.470	13.012	18.741	9.254	2.148	107					28	45.820	
	N° días solicitados	2.578	137.262	788.670	1.123.787	553.083	129.807	6.335					1.316	2.722.838	
	Días solicitados por lic.	43,0	55,6	59,1	60,0	59,8	60,4	59,2					47,0	59,4	
	N° días autorizados	2.416	131.201	734.329	1.070.273	523.368	121.919	5.903					1.246	2.590.655	
	Días autorizados por lic.	42,4	54,0	56,8	57,4	56,9	57,1	55,7					46,1	56,9	
Enf. Hijo Menor	N° licencias tramitadas	40	5.814	33.043	47.008	22.760	5.646	260					19	114.590	
	N° días solicitados	715	92.682	524.525	762.807	371.622	97.557	4.517					198	1.854.623	
	Días solicitados por lic.	17,9	15,9	15,9	16,2	16,2	17,3	17,4					10,4	16,2	
	N° días autorizados	692	86.589	487.916	710.532	346.273	90.398	4.047					116	1.726.563	
	Días autorizados por lic.	18,2	15,5	15,5	15,8	15,9	16,8	16,2					8,3	15,8	
Total	N° licencias tramitadas	424	22.315	104.478	143.187	92.090	56.589	45.848	40.039	27.693	10.803	3.279	73	546.818	
	N° días solicitados	6.405	372.296	1.946.943	2.829.158	1.670.861	838.721	571.299	481.988	350.370	141.702	48.438	2.231	9.260.412	
	Días solicitados por lic.	15,1	16,7	18,6	19,8	18,1	14,8	12,5	12,0	12,7	13,1	14,8	30,6	16,9	
	N° días autorizados	5.660	327.948	1.744.274	2.525.771	1.451.641	683.010	447.363	385.690	284.839	114.710	39.068	2.071	8.012.045	
	Días autorizados por lic.	14,7	16,2	18,0	19,1	17,2	13,5	11,0	10,7	11,3	11,7	13,3	31,4	16,0	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

CUADRO N° 4.10
LICENCIAS TRAMITADAS POR SEXO Y TIPO DE LICENCIA
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	Variables	Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Curativas	N° licencias tramitadas	350.240	352.409	702.649
	N° días solicitados	4.034.872	4.138.448	8.173.320
	Días solicitados por lic.	11,7	11,7	11,6
	N° días autorizados	3.284.679	3.182.667	6.467.346
	Días autorizados por lic.	10,4	10,2	10,3
Patologías del Embarazo	N° licencias tramitadas		33.999	33.999
	N° días solicitados		544.503	544.503
	Días solicitados por lic.		16,0	16,0
	N° días autorizados		512.160	512.160
	Días autorizados por lic.		15,7	15,7
Maternales	N° licencias tramitadas		45.820	45.820
	N° días solicitados		2.722.838	2.722.838
	Días solicitados por lic.		59,4	59,4
	N° días autorizados		2.590.655	2.590.655
	Días autorizados por lic.		56,9	56,9
Enf. Hijo Menor	N° licencias tramitadas		114.590	114.590
	N° días solicitados		1.854.623	1.854.623
	Días solicitados por lic.		16,2	16,2
	N° días autorizados		1.726.563	1.726.563
	Días autorizados por lic.		15,8	15,8
Total	N° licencias tramitadas	350.240	546.818	897.058
	N° días solicitados	4.034.872	9.260.412	13.295.284
	Días solicitados por lic.	11,5	16,9	14,8
	N° días autorizados	3.284.679	8.012.045	11.296.724
	Días autorizados por lic.	10,4	16,0	13,9

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

CUADRO N° 4.11
S.I.L. PAGADOS POR SEXO Y TIPO DE LICENCIA
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	Variables	Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Curativas	N° licencias autorizadas	314.409	311.864	626.273
	N° días a pagar	2.276.971	2.163.122	4.440.093
	Días pagados por lic. Autorizada	7,2	6,9	7,1
	SIL líquido (*)	\$ 34.212	\$ 28.809	\$ 63.021
	Aporte previsional Pensiones (*)	\$ 6.572	\$ 5.692	\$ 12.264
	Aporte previsional Salud (*)	\$ 4.667	\$ 4.129	\$ 8.796
	Costo SIL (*) (**)	\$ 45.452	\$ 38.629	\$ 84.081
Patologías del Embarazo	N° licencias autorizadas		32.706	32.706
	N° días a pagar		401.042	401.042
	Días pagados por lic. Autorizada		12,3	12,3
	SIL líquido (*)		\$ 4.676	\$ 4.676
	Aporte previsional Pensiones (*)		\$ 788	\$ 788
	Aporte previsional Salud (*)		\$ 606	\$ 606
	Costo SIL (*) (**)		\$ 6.070	\$ 6.070
Maternales	N° licencias autorizadas		45.542	45.542
	N° días a pagar		2.453.229	2.453.229
	Días pagados por lic. Autorizada		53,9	53,9
	SIL líquido (*)		\$ 29.012	\$ 29.012
	Aporte previsional Pensiones (*)		\$ 4.539	\$ 4.539
	Aporte previsional Salud (*)		\$ 4.139	\$ 4.139
	Costo SIL (*) (**)		\$ 37.691	\$ 37.691
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas		109.515	109.515
	N° días a pagar		1.399.319	1.399.319
	Días pagados por lic. Autorizada		12,8	12,8
	SIL líquido (*)		\$ 14.656	\$ 14.656
	Aporte previsional Pensiones (*)		\$ 2.412	\$ 2.412
	Aporte previsional Salud (*)		\$ 2.455	\$ 2.455
	Costo SIL (*) (**)		\$ 19.524	\$ 19.524
Total	N° licencias autorizadas	314.409	499.627	814.036
	N° días a pagar	2.276.971	6.416.712	8.693.683
	Días pagados por lic. Autorizada	7,2	12,8	10,7
	SIL líquido (*)	\$ 34.212	\$ 77.154	\$ 111.366
	Aporte previsional Pensiones (*)	\$ 6.572	\$ 13.431	\$ 20.003
	Aporte previsional Salud (*)	\$ 4.667	\$ 11.329	\$ 15.996
	Costo SIL (*) (**)	\$ 45.452	\$ 101.914	\$ 147.365

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Cifras expresadas en millones de pesos de diciembre de 2003.

(**) Costo SIL = Subsidio líquido + Aporte previsional pensiones + Aporte previsional salud.

**CUADRO N° 4.12
 NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR SEXO, TIPO DE TRABAJADOR Y TIPO DE LICENCIA
 ENERO-DICIEMBRE DE 2003**

Tipo licencia	Variables	Masculino				Femenino				Total
		Dependiente Sector Privado	Dependiente Sector Público	Independiente	Total	Dependiente Sector Privado	Dependiente Sector Público	Independiente	Total	
Curativas	N° licencias tramitadas	288.902	59.776	1.562	350.240	219.646	131.462	1.301	352.409	702.649
	N° días solicitados	3.460.708	533.320	40.844	4.034.872	2.894.874	1.217.178	26.396	4.138.448	8.173.320
	Días solicitados por lic.	12,0	8,9	26,1	11,5	13,2	9,3	20,3	11,7	11,6
	N° días autorizados	2.798.254	451.369	35.056	3.284.679	2.157.557	1.004.246	20.864	3.182.667	6.467.346
	Días autorizados por lic.	10,9	8,0	25,2	10,4	11,5	8,2	18,6	10,2	10,3
Patologías del Embarazo	N° licencias tramitadas					28.834	5.009	156	33.999	33.999
	N° días solicitados					466.880	74.882	2.741	544.503	544.503
	Días solicitados por lic.					16,2	14,9	17,6	16,0	16,0
	N° días autorizados					438.284	71.282	2.594	512.160	512.160
	Días autorizados por lic.					15,8	14,6	17,2	15,7	15,7
Maternales	N° licencias tramitadas					39.023	6.236	561	45.820	45.820
	N° días solicitados					2.326.750	361.882	34.205	2.722.837	2.722.837
	Días solicitados por lic.					59,6	58,0	61,0	59,4	59,4
	N° días autorizados					2.214.687	343.512	32.457	2.590.656	2.590.656
	Días autorizados por lic.					57,1	55,4	58,4	56,9	56,9
Enf. Hijo Menor	N° licencias tramitadas					98.587	15.368	635	114.590	114.590
	N° días solicitados					1.632.842	210.012	11.769	1.854.623	1.854.623
	Días solicitados por lic.					16,6	13,7	18,5	16,2	16,2
	N° días autorizados					1.520.142	195.571	10.850	1.726.563	1.726.563
	Días autorizados por lic.					16,1	13,3	17,8	15,8	15,8
Total	N° licencias tramitadas	288.902	59.776	1.562	350.240	386.090	158.075	2.653	546.818	897.058
	N° días solicitados	3.460.708	533.320	40.844	4.034.872	7.321.346	1.863.954	75.111	9.260.411	13.295.283
	Días solicitados por lic.	12,0	8,9	26,1	11,5	19,0	11,8	28,3	16,9	14,8
	N° días autorizados	2.798.254	451.369	35.056	3.284.679	6.330.670	1.614.611	66.765	8.012.046	11.296.725
	Días autorizados por lic.	10,9	8,0	25,2	10,4	18,1	10,9	27,4	16,0	13,9

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

CUADRO N° 4.13
MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR SEXO, TIPO DE TRABAJADOR Y TIPO DE LICENCIA
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	Variables	Masculino				Femenino				Total
		Dependiente Sector Privado	Dependiente Sector Público	Independiente	Total	Dependiente Sector Privado	Dependiente Sector Público	Independiente	Total	
Curativas	N° licencias autorizadas	256.842	56.176	1.391	314.409	188.301	122.444	1.119	311.864	626.273
	N° días a pagar	1.961.296	290.282	25.393	2.276.971	1.510.978	636.302	15.842	2.163.122	4.440.093
	Días pagados por lic. Autorizada	7,6	5,2	18,3	7,2	8,0	5,2	14,2	6,9	7,1
	SIL líquido (*)	\$ 29.077	\$ 4.764	\$ 372	\$ 34.212	\$ 19.212	\$ 9.386	\$ 211	\$ 28.809	\$ 63.021
	Aporte previsional Pensiones (*)	\$ 5.420	\$ 1.085	\$ 67	\$ 6.572	\$ 3.575	\$ 2.081	\$ 36	\$ 5.692	\$ 12.264
Patologías del Embarazo	Aporte previsional Salud (*)	\$ 3.871	\$ 716	\$ 80	\$ 4.667	\$ 2.735	\$ 1.357	\$ 36	\$ 4.129	\$ 8.796
	Costo SIL (*) (**)	\$ 38.368	\$ 6.565	\$ 519	\$ 45.452	\$ 25.522	\$ 12.824	\$ 283	\$ 38.629	\$ 84.081
	N° licencias autorizadas					27.670	4.885	151	32.706	32.706
	N° días a pagar					342.991	56.009	2.042	401.042	401.042
	Días pagados por lic. Autorizada					12,4	11,5	13,5	12,3	12,3
Maternales	SIL líquido (*)					\$ 3.962	\$ 691	\$ 24	\$ 4.676	\$ 4.676
	Aporte previsional Pensiones (*)					\$ 665	\$ 119	\$ 4	\$ 788	\$ 788
	Aporte previsional Salud (*)					\$ 514	\$ 88	\$ 4	\$ 606	\$ 606
	Costo SIL (*) (**)					\$ 5.141	\$ 897	\$ 32	\$ 6.070	\$ 6.070
	N° licencias autorizadas					38.783	6.203	556	45.542	45.542
Enf. Hijo Menor	N° días a pagar					2.097.381	326.384	29.464	2.453.229	2.453.229
	Días pagados por lic. Autorizada					54,1	52,6	53,0	53,9	53,9
	SIL líquido (*)					\$ 24.508	\$ 4.175	\$ 329	\$ 29.012	\$ 29.012
	Aporte previsional Pensiones (*)					\$ 3.832	\$ 647	\$ 60	\$ 4.539	\$ 4.539
	Aporte previsional Salud (*)					\$ 3.534	\$ 540	\$ 65	\$ 4.139	\$ 4.139
Total	Costo SIL (*) (**)					\$ 31.874	\$ 5.362	\$ 454	\$ 37.691	\$ 37.691
	N° licencias autorizadas					94.158	14.749	608	109.515	109.515
	N° días a pagar					1.230.124	160.710	8.485	1.399.319	1.399.319
	Días pagados por lic. Autorizada					13,1	10,9	14,0	12,8	12,8
	SIL líquido (*)					\$ 12.665	\$ 1.883	\$ 108	\$ 14.656	\$ 14.656
Total	Aporte previsional Pensiones (*)					\$ 2.073	\$ 321	\$ 18	\$ 2.412	\$ 2.412
	Aporte previsional Salud (*)					\$ 2.144	\$ 290	\$ 22	\$ 2.455	\$ 2.455
	Costo SIL (*) (**)					\$ 16.882	\$ 2.494	\$ 148	\$ 19.524	\$ 19.524
	N° licencias autorizadas					348.912	148.281	2.434	499.627	499.627
	N° días a pagar					5.181.474	1.179.405	55.833	6.416.712	6.416.712
Total	Días pagados por lic. Autorizada					14,9	8,0	22,9	12,8	10,7
	SIL líquido (*)					\$ 60.347	\$ 16.135	\$ 671	\$ 77.154	\$ 111.366
	Aporte previsional Pensiones (*)					\$ 10.144	\$ 3.168	\$ 119	\$ 13.431	\$ 20.003
	Aporte previsional Salud (*)					\$ 8.928	\$ 2.275	\$ 127	\$ 11.329	\$ 15.996
	Costo SIL (*) (**)					\$ 79.419	\$ 21.577	\$ 917	\$ 101.914	\$ 147.365

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Cifras expresadas en millones de pesos de diciembre de 2003.

(**) Costo SIL = Subsidio líquido + Aporte previsional pensiones + Aporte previsional salud.

CUADRO N° 4.16
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR DIAS SOLICITADOS Y TIPO DE LICENCIA
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	Variables					Total	
	<= 3	4-10	11-15	16-30	> 30		
Curativas	N° licencias tramitadas	83.540	318.245	106.407	166.802	27.655	702.649
	N° días solicitados	202.642	1.786.123	1.361.286	3.586.313	1.236.956	8.173.320
	Días solicitados por lic.	2,4	5,6	12,8	21,5	44,7	11,6
	N° días autorizados	195.268	1.573.779	1.108.784	2.588.663	1.000.852	6.467.346
	Días autorizados por lic.	2,4	5,3	11,8	19,7	42,3	10,3
Patologías del Embarazo	N° licencias tramitadas	425	3.488	10.927	18.379	780	33.999
	N° días solicitados	973	25.483	148.141	336.971	32.935	644.503
	Días solicitados por lic.	2,3	7,3	13,6	18,3	42,2	16,0
	N° días autorizados	929	23.809	137.702	320.503	29.217	512.160
	Días autorizados por lic.	2,3	7,2	13,4	17,8	38,5	15,7
Maternales	N° licencias tramitadas					45.820	45.820
	N° días solicitados					2.722.838	2.722.838
	Días solicitados por lic.					59,4	59,4
	N° días autorizados					2.590.656	2.590.656
	Días autorizados por lic.					56,9	56,9
Enf. Hijo Menor	N° licencias tramitadas	601	23.894	23.559	62.712	3.824	114.590
	N° días solicitados	1.443	182.192	286.740	1.231.787	152.461	1.854.623
	Días solicitados por lic.	2,4	7,6	12,2	19,6	39,9	16,2
	N° días autorizados	1.346	175.454	270.838	1.136.391	142.534	1.726.563
	Días autorizados por lic.	2,4	7,6	12,0	19,1	38,5	15,8
Sin clasificar	N° licencias tramitadas	188	762	373	473	149	1.945
	N° días solicitados	429	5.087	5.027	11.096	7.626	29.265
	Días solicitados por lic.	2,3	6,7	13,5	23,5	51,2	15,0
	N° días autorizados	332	2.792	2.956	5.710	3.690	15.480
	Días autorizados por lic.	2,3	6,3	12,7	23,2	46,7	13,5
Total	N° licencias tramitadas	84.754	346.389	141.266	246.366	78.228	899.003
	N° días solicitados	205.487	1.998.885	1.801.194	5.166.167	4.152.816	13.324.549
	Días solicitados por lic.	2,4	5,8	12,8	20,8	53,1	14,8
	N° días autorizados	197.875	1.775.834	1.520.280	4.051.267	3.766.949	11.312.205
	Días autorizados por lic.	2,4	5,5	11,6	18,5	51,1	13,9

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

**CUADRO N° 4.17
MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR DIAS SOLICITADOS Y TIPO DE LICENCIA
ENERO-DICIEMBRE DE 2003**

Tipo licencia	Variables	N° de días solicitados					Total
		<= 3	4-10	11-15	16-30	> 30	
Curativas	N° licencias autorizadas	80.511	296.316	94.259	131.507	23.680	626.273
	N° días a pagar	20.020	814.469	891.426	2.108.312	605.866	4.440.093
	Días pagados por lic. Autorizada	0,2	2,7	9,5	16,0	25,6	7,1
	SIL líquido (*)	293	11.499	12.547	30.432	8.251	63.021
	Aporte previsional Pensiones (*)	467	3.356	2.199	4.954	1.288	12.264
	Aporte previsional Salud (*)	308	2.281	1.556	3.617	1.035	8.796
	Costo SIL (*) (**)	1.067	17.136	16.301	39.003	10.573	84.081
Patologías del Embarazo	N° licencias autorizadas	401	3.297	10.287	17.962	759	32.706
	N° días a pagar	243	18.182	117.772	247.676	17.169	401.042
	Días pagados por lic. Autorizada	0,6	5,5	11,4	13,8	22,6	12,3
	SIL líquido (*)	3	226	1.345	2.917	185	4.676
	Aporte previsional Pensiones (*)	2	46	228	481	30	788
	Aporte previsional Salud (*)	1	35	171	376	23	606
	Costo SIL (*) (**)	6	308	1.743	3.774	239	6.070
Maternales	N° licencias autorizadas					45.542	45.542
	N° días a pagar					2.453.229	2.453.229
	Días pagados por lic. Autorizada					53,9	53,9
	SIL líquido (*)					29.012	29.012
	Aporte previsional Pensiones (*)					4.539	4.539
	Aporte previsional Salud (*)					4.139	4.139
	Costo SIL (*) (**)					37.691	37.691
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	564	23.115	22.570	59.563	3.703	109.515
	N° días a pagar	136	146.378	232.151	938.189	82.465	1.399.319
	Días pagados por lic. Autorizada	0,2	6,3	10,3	15,8	22,3	12,8
	SIL líquido (*)	1	1.538	2.270	10.043	804	14.656
	Aporte previsional Pensiones (*)	3	293	382	1.605	129	2.412
	Aporte previsional Salud (*)	2	280	365	1.659	148	2.455
	Costo SIL (*) (**)	6	2.111	3.018	13.307	1.082	19.524
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	147	442	232	246	79	1.146
	N° días a pagar	53	2.092	2.821	5.156	2.449	12.571
	Días pagados por lic. Autorizada	0,4	4,7	12,2	21,0	31,0	11,0
	SIL líquido (*)	1	26	34	66	27	154
	Aporte previsional Pensiones (*)	1	6	6	12	4	29
	Aporte previsional Salud (*)	0	4	4	8	3	19
	Costo SIL (*) (**)	2	36	44	86	34	202
Total	N° licencias autorizadas	81.623	323.170	127.348	209.278	73.763	815.182
	N° días a pagar	20.452	981.121	1.244.170	3.299.333	3.161.178	8.706.254
	Días pagados por lic. Autorizada	0,3	3,0	9,8	15,8	42,9	10,7
	SIL líquido (*)	298	13.290	16.196	43.458	38.280	111.521
	Aporte previsional Pensiones (*)	472	3.702	2.815	7.052	5.990	20.032
	Aporte previsional Salud (*)	312	2.600	2.095	5.660	5.348	16.016
	Costo SIL (*) (**)	1.082	19.591	21.107	56.170	49.618	147.568

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Cifras expresadas en millones de pesos de diciembre de 2003.

(**) Costo SIL = Subsidio líquido + Aporte previsional pensiones + Aporte previsional salud.

CUADRO N° 4.18
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR DIAS AUTORIZADOS Y TIPO DE LICENCIA
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tipo licencia	Variables	N° de días autorizados					Total
		<= 3	4-10	11-15	16-30	> 30	
Curativas	N° licencias autorizadas	86.425	313.169	91.447	114.305	20.927	626.273
	N° días solicitados	230.365	1.919.349	1.286.924	2.509.624	961.093	6.907.355
	Días solicitados por lic.	2,7	6,1	14,1	22,0	45,9	11,0
	N° días autorizados	212.076	1.739.075	1.170.514	2.410.266	935.415	6.467.346
	Días autorizados por lic.	2,5	5,6	12,8	21,1	44,7	10,3
Patologías del Embarazo	N° licencias autorizadas	436	3.545	10.582	17.563	580	32.706
	N° días solicitados	1.281	28.200	146.270	323.719	25.594	525.064
	Días solicitados por lic.	2,9	8,0	13,8	18,4	44,1	16,1
	N° días autorizados	1.011	25.846	142.858	317.589	24.856	512.160
	Días autorizados por lic.	2,3	7,3	13,5	18,1	42,9	15,7
Maternales	N° licencias autorizadas					45.542	45.542
	N° días solicitados					2.711.402	2.711.402
	Días solicitados por lic.					59,5	59,5
	N° días autorizados					2.590.656	2.590.656
	Días autorizados por lic.					56,9	56,9
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	638	23.820	22.653	58.927	3.477	109.515
	N° días solicitados	1.907	188.930	281.090	1.151.214	138.966	1.762.107
	Días solicitados por lic.	3,0	7,9	12,4	19,5	40,0	16,1
	N° días autorizados	1.532	181.355	274.194	1.132.009	137.473	1.726.563
	Días autorizados por lic.	2,4	7,6	12,1	19,2	39,5	15,8
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	173	440	221	243	69	1.146
	N° días solicitados	600	3.011	3.027	6.094	3.635	16.367
	Días solicitados por lic.	3,5	6,8	13,7	25,1	52,7	14,3
	N° días autorizados	345	2.890	2.973	5.847	3.425	15.480
	Días autorizados por lic.	2,0	6,6	13,5	24,1	49,6	13,5
Total	N° licencias autorizadas	87.672	340.974	124.903	191.038	70.595	815.182
	N° días solicitados	234.153	2.139.490	1.717.311	3.990.651	3.840.690	11.922.295
	Días solicitados por lic.	2,7	6,3	13,7	20,9	54,4	14,6
	N° días autorizados	214.964	1.949.166	1.590.539	3.865.711	3.691.825	11.312.205
	Días autorizados por lic.	2,5	5,7	12,7	20,2	52,3	13,9

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Licencias Médicas.

**CUADRO N° 4.19
MONTO DE SUBSIDIOS PAGADOS POR DIAS AUTORIZADOS Y TIPO DE LICENCIA
ENERO-DICIEMBRE DE 2003**

Tipo licencia	Variables	N° de días autorizados					Total
		<= 3	4-10	11-15	16-30	> 30	
Curativas	N° licencias autorizadas	86.425	313.169	91.447	114.305	20.927	626.273
	N° días a pagar	22.207	924.109	951.914	1.980.414	561.449	4.440.093
	Días pagados por lic. Autorizada	0,3	3,0	10,4	17,3	26,8	7,1
	SIL líquido (*)	\$ 320	\$ 12.906	\$ 13.400	\$ 28.754	\$ 7.642	\$ 63.021
	Aporte previsional Pensiones (*)	\$ 497	\$ 3.642	\$ 2.300	\$ 4.637	\$ 1.188	\$ 12.264
	Aporte previsional Salud (*)	\$ 329	\$ 2.486	\$ 1.637	\$ 3.384	\$ 960	\$ 8.796
	Costo SIL (*) (**)	\$ 1.146	\$ 19.034	\$ 17.337	\$ 36.775	\$ 9.790	\$ 84.081
Patologías del Embarazo	N° licencias autorizadas	436	3.545	10.582	17.563	580	32.706
	N° días a pagar	270	19.697	122.050	244.728	14.297	401.042
	Días pagados por lic. Autorizada	0,6	5,6	11,5	13,9	24,7	12,3
	SIL líquido (*)	\$ 3	\$ 244	\$ 1.397	\$ 2.875	\$ 158	\$ 4.676
	Aporte previsional Pensiones (*)	\$ 2	\$ 50	\$ 236	\$ 474	\$ 25	\$ 788
	Aporte previsional Salud (*)	\$ 1	\$ 38	\$ 177	\$ 370	\$ 19	\$ 606
	Costo SIL (*) (**)	\$ 7	\$ 332	\$ 1.810	\$ 3.719	\$ 203	\$ 6.070
Maternales	N° licencias autorizadas				45.542		45.542
	N° días a pagar				2.453.229		2.453.229
	Días pagados por lic. Autorizada				53,9		53,9
	SIL líquido (*)				\$ 29.012		\$ 29.012
	Aporte previsional Pensiones (*)				\$ 4.539		\$ 4.539
	Aporte previsional Salud (*)				\$ 4.139		\$ 4.139
	Costo SIL (*) (**)				\$ 37.691		\$ 37.691
Enf. Hijo Menor	N° licencias autorizadas	638	23.820	22.653	58.927	3.477	109.515
	N° días a pagar	205	151.532	235.292	933.196	79.094	1.399.319
	Días pagados por lic. Autorizada	0,3	6,4	10,4	15,8	22,7	12,8
	SIL líquido (*)	\$ 2	\$ 1.590	\$ 2.298	\$ 9.998	\$ 768	\$ 14.656
	Aporte previsional Pensiones (*)	\$ 3	\$ 303	\$ 385	\$ 1.598	\$ 124	\$ 2.412
	Aporte previsional Salud (*)	\$ 2	\$ 289	\$ 369	\$ 1.653	\$ 142	\$ 2.455
	Costo SIL (*) (**)	\$ 7	\$ 2.182	\$ 3.052	\$ 13.248	\$ 1.033	\$ 19.524
Sin clasificar	N° licencias autorizadas	173	440	221	243	69	1.146
	N° días a pagar	61	2.138	2.854	5.239	2.279	12.571
	Días pagados por lic. Autorizada	0,4	4,9	12,9	21,6	33,0	11,0
	SIL líquido (*)	\$ 1	\$ 26	\$ 35	\$ 68	\$ 24	\$ 154
	Aporte previsional Pensiones (*)	\$ 1	\$ 6	\$ 6	\$ 12	\$ 4	\$ 29
	Aporte previsional Salud (*)	\$ 1	\$ 4	\$ 4	\$ 8	\$ 3	\$ 19
	Costo SIL (*) (**)	\$ 2	\$ 36	\$ 45	\$ 88	\$ 31	\$ 202
Total	N° licencias autorizadas	87.672	340.974	124.903	191.038	70.595	815.182
	N° días a pagar	22.743	1.097.476	1.312.110	3.163.577	3.110.348	8.706.254
	Días pagados por lic. Autorizada	0,3	3,2	10,5	16,6	44,1	10,7
	SIL líquido (*)	\$ 326	\$ 14.766	\$ 17.129	\$ 41.694	\$ 37.605	\$ 111.521
	Aporte previsional Pensiones (*)	\$ 503	\$ 4.000	\$ 2.928	\$ 6.721	\$ 5.880	\$ 20.032
	Aporte previsional Salud (*)	\$ 333	\$ 2.818	\$ 2.187	\$ 5.415	\$ 5.263	\$ 16.016
	Costo SIL (*) (**)	\$ 1.162	\$ 21.584	\$ 22.244	\$ 53.831	\$ 48.747	\$ 147.568

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Licencias Médicas.

(*) Cifras expresadas en millones de pesos de diciembre de 2003.

(**) Costo SIL = Subsidio líquido + Aporte previsional pensiones + Aporte previsional salud.

CUADRO N° 4.20
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA, SEXO Y TIPO DE LICENCIA
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tramos de renta (miles \$)	Mascullinos			Femeninos					Total	
	Curativas	Sin clasificar	Total	Curativas	Patologías del Embarazo	Maternales	Hijo menor	Total	N°	%
<= 100	2.756	3	2.759	3.578	643	1.247	1.665	7.133	9.892	1,9%
101 - 200	17.710	13	17.723	15.020	1.958	3.764	4.283	25.025	42.748	8,4%
201 - 300	28.835	15	28.850	27.723	2.929	5.240	5.400	41.292	70.142	13,7%
301 - 400	26.714	9	26.723	29.206	2.721	4.932	4.750	41.609	68.332	13,4%
401 - 500	22.208	11	22.219	27.470	2.283	3.984	3.498	37.235	59.454	11,6%
501 - 600	18.591	14	18.605	24.461	1.729	3.075	2.691	31.956	50.561	9,9%
601 - 700	15.266	8	15.274	18.864	1.181	2.230	1.934	24.209	39.483	7,7%
701 - 800	13.656	11	13.667	14.947	902	1.700	1.404	18.953	32.620	6,4%
801 - 900	12.344	3	12.347	11.149	676	1.349	1.037	14.211	26.558	5,2%
901 - 1000	11.536	4	11.540	8.372	582	1.150	946	11.050	22.590	4,4%
> 1000	45.346	13	45.359	23.294	1.547	3.259	1.983	30.083	75.442	14,8%
Sin clasificar	5.003	3	5.006	5.408	689	1.126	1.388	8.611	13.617	2,7%
Total	219.965	107	220.072	209.492	17.840	33.056	30.979	291.367	511.439	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo maestro de Licencias Médicas.

**CUADRO N° 4.21
 NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA, SEXO Y TIPO DE TRABAJADOR
 ENERO-DICIEMBRE DE 2003**

Tramos de renta (miles \$)	Masculinos				Femeninos				Total	
	Dependiente Sector Privado	Dependiente Sector Público	Independiente	Total	Dependiente Sector Privado	Dependiente Sector Público	Independiente	Total	N°	%
<= 100	2.648	69	42	2.759	6.898	148	87	7.133	9.892	1,9%
101 - 200	16.743	920	60	17.723	22.666	2.221	138	25.025	42.748	8,4%
201 - 300	25.112	3.669	69	28.850	32.835	8.321	136	41.292	70.142	13,7%
301 - 400	23.251	3.422	50	26.723	30.694	10.796	119	41.609	68.332	13,4%
401 - 500	18.986	3.171	62	22.219	24.942	12.181	112	37.235	59.454	11,6%
501 - 600	15.288	3.266	51	18.605	19.099	12.744	113	31.956	50.561	9,9%
601 - 700	12.304	2.937	33	15.274	14.782	9.351	76	24.209	39.483	7,7%
701 - 800	10.427	3.204	36	13.667	11.097	7.780	76	18.953	32.620	6,4%
801 - 900	9.472	2.834	41	12.347	8.581	5.556	74	14.211	26.558	5,2%
901 - 1000	9.312	2.171	57	11.540	7.052	3.962	36	11.050	22.590	4,4%
> 1000	35.453	9.737	169	45.359	19.438	10.512	133	30.083	75.442	14,8%
Sin clasificar	4.076	644	286	5.006	6.659	1.495	457	8.611	13.617	2,7%
Total	183.072	36.044	956	220.072	204.743	85.067	1.557	291.367	511.439	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo maestro de Licencias Médicas.

CUADRO N° 4.22.1
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA Y TRAMOS DE EDAD DE COTIZANTES SEXO MASCULINO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tramos de renta (miles \$)	Tramos de edad											Sin clasificar		Total N°	%
	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y +				
<= 100	27	423	534	472	387	289	234	165	130	67	31			2.759	1,3%
101 - 200	289	4.411	4.737	3.102	2.013	1.215	786	528	343	231	68			17.723	8,1%
201 - 300	150	4.337	7.133	5.944	4.142	2.820	1.838	1.163	761	416	146			28.850	13,1%
301 - 400	31	2.013	5.431	5.737	4.562	3.226	2.172	1.552	1.147	600	252			26.723	12,1%
401 - 500	12	809	3.704	4.746	4.127	3.224	1.987	1.622	1.144	617	227			22.219	10,1%
501 - 600	4	408	2.475	3.644	3.338	2.906	2.059	1.742	1.129	638	262			18.605	8,5%
601 - 700	5	215	1.728	2.780	2.644	2.418	2.004	1.634	1.034	590	221	1		15.274	6,9%
701 - 800	3	134	1.327	2.340	2.359	2.160	1.809	1.595	1.105	631	204			13.667	6,2%
801 - 900	2	70	1.093	1.961	2.118	1.928	1.582	1.544	1.184	642	224			12.347	5,6%
901 - 1000	2	48	943	1.764	2.075	1.898	1.638	1.403	1.017	528	224			11.540	5,2%
> 1000	3	76	2.045	5.429	7.275	7.425	6.759	6.534	5.332	2.720	1.760			45.359	20,6%
Sin clasificar	17	406	849	972	875	622	464	371	248	133	49			5.006	2,3%
Total	543	13.350	31.999	38.891	35.915	30.131	23.332	19.853	14.574	7.813	3.668	3	3.668	220.072	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo maestro de Licencias Médicas.

CUADRO N° 4.22.2
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA Y TRAMOS DE EDAD DE COTIZANTES SEXO FEMENINO
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tramos de renta (miles \$)	Tramos de edad											Sin clasificar		Total N°	%
	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-64	65 y +				
<= 100	27	711	1.932	2.098	1.131	574	304	188	91	51	25			7.133	2,4%
101 - 200	115	3.559	7.150	6.388	3.652	1.924	1.130	664	317	86	39			25.025	8,6%
201 - 300	78	3.795	10.753	11.128	6.621	3.942	2.562	1.374	740	219	78			41.292	14,2%
301 - 400	29	1.958	9.228	11.265	7.626	4.756	3.161	1.935	1.102	419	130			41.609	14,3%
401 - 500	11	893	7.115	9.696	6.474	4.300	3.661	2.780	1.628	519	158			37.235	12,8%
501 - 600	5	437	4.732	7.222	5.166	3.974	3.666	3.358	2.318	891	187			31.956	11,0%
601 - 700	4	216	3.194	5.352	3.770	2.769	3.004	3.125	1.981	632	161	1		24.209	8,3%
701 - 800	2	137	2.328	3.946	2.961	2.240	2.268	2.576	1.759	598	138			18.953	6,5%
801 - 900	4	71	1.683	3.091	2.217	1.567	1.548	1.731	1.513	661	125			14.211	4,9%
901 - 1000	1	52	1.332	2.529	1.872	1.186	1.160	1.275	1.069	455	120			11.050	3,8%
> 1000	1	78	2.706	6.909	5.369	3.677	3.264	3.397	2.647	1.368	667			30.083	10,3%
Sin clasificar	15	455	1.892	2.489	1.543	842	616	401	258	78	21			8.611	3,0%
Total	291	12.362	54.045	72.113	48.402	31.751	26.344	22.804	15.423	5.977	1.849	6	1.849	291.367	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo maestro de Licencias Médicas.

CUADRO N° 4.23
NUMERO DE LICENCIAS TRAMITADAS POR TRAMOS DE RENTA, SEXO Y TIPO DE RESOLUCION
ENERO-DICIEMBRE DE 2003

Tramos de renta (miles \$)	Masculinos						Femeninos						Total	
	Autorizadas	Ampliadas	Reducidas	Rechazadas	Sin clasificar	Total	Autorizadas	Ampliadas	Reducidas	Rechazadas	Sin clasificar	Total	N°	%
<= 100	1.378	6	535	840		2.759	4.136	30	1.300	1.667		7.133	9.892	1,9%
101 - 200	11.278	20	3.425	3.000		17.723	16.414	47	5.021	3.543		25.025	42.748	8,4%
201 - 300	20.205	28	5.001	3.616		28.850	29.111	59	7.849	4.273		41.292	70.142	13,7%
301 - 400	19.397	30	4.220	3.076		26.723	30.726	47	7.215	3.621		41.609	68.332	13,4%
401 - 500	16.475	19	3.303	2.422		22.219	28.187	40	6.111	2.897		37.235	59.454	11,6%
501 - 600	14.109	13	2.610	1.873		18.605	24.269	37	5.156	2.494		31.956	50.561	9,9%
601 - 700	11.761	14	2.091	1.408	3	15.277	18.507	23	3.916	1.763		24.209	39.486	7,7%
701 - 800	10.694	8	1.809	1.153	3	13.667	14.580	23	2.995	1.354	1	18.953	32.620	6,4%
801 - 900	9.733	5	1.620	986	20	12.364	11.085	17	2.168	939	2	14.211	26.575	5,2%
901 - 1000	9.356	5	1.392	767	114	11.634	8.746	13	1.613	677	1	11.050	22.684	4,4%
> 1000	38.020	27	4.234	2.964		45.245	24.247	23	4.030	1.776	7	30.083	75.328	14,7%
Sin clasificar	3.258	10	829	909		5.006	5.581	18	1.582	1.430		8.611	13.617	2,7%
Total	165.664	185	31.069	23.014	140	220.072	215.589	377	48.956	26.434	11	291.367	511.439	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo maestro de Licencias Médicas.

Estadísticas Egresos Hospitalarios



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

ANÁLISIS GENERAL DE LOS EGRESOS HOSPITALARIOS AÑO 2003

Departamento de Estudios

Junio de 2004

La información de los egresos hospitalarios del Sistema Isapre, permite obtener una aproximación del perfil de la morbilidad de la población beneficiaria, poniéndola a disposición de los distintos agentes del sistema de salud. Aún cuando desde el año 2001 hasta la fecha los datos registrados presentan un mayor grado de confiabilidad, todavía persisten, en algunos casos, diferencias con los datos registrados en el Archivo Maestro de Prestaciones Médicas del mismo año, respecto de ciertas patologías o condiciones de salud. Esto obedece, entre otras causas, a un mal registro, sobre o subnotificación de casos, especialmente llamativo en los partos.¹

En este informe se agregaron los egresos hospitalarios que se hubieran registrado en el Sistema Isapre el año 2003 de haberse aplicado el Piloto AUGE con los 17 problemas de salud actualmente vigentes, información que será útil para la estimación de la demanda y el estudio de costos por estas causas.

1. Introducción

La información disponible sobre los egresos hospitalarios representa un indicador grueso de la morbilidad (enfermedades que afectan a las personas) de un país, ya que, por una parte, puede estar referido a la demanda y, por otra parte, al estado de la oferta de los servicios de salud.

Debido a que los datos de egresos hospitalarios no permiten individualizar al paciente, no es posible obtener tasas de incidencia de patologías, es decir, el número de casos nuevos que aparecen en un determinado período, generalmente en el transcurso de un año y que se asocian con enfermedades agudas, ni tampoco tasas de prevalencia, que corresponde a una estimación puntual de los casos nuevos y antiguos en un momento dado, que sirve para conocer el número de casos y su relación con la población total, de manera de poder establecer los riesgos de enfermar que tiene la población, fundamentalmente, por patologías crónicas.

No obstante la restricción señalada, es posible construir, para propósitos de análisis, tasas de egresos hospitalarios, según patologías o condiciones de salud, que dan cuenta del grado de uso de los servicios hospitalarios de alta complejidad para la resolución de los problemas sanitarios más relevantes y que es indispensable conocer para adecuar la oferta de los servicios de salud y para disponer los recursos financieros necesarios para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la población beneficiaria. Constituyen, por consiguiente, indicadores generales que, desde una perspectiva sanitaria, permiten tener una aproximación del perfil de la morbilidad de los beneficiarios, en este caso, del Sistema Isapre.

La información de los egresos hospitalarios se obtuvo a partir de los Archivos Maestros de los Egresos Hospitalarios (AMEH) de las Isapres, correspondientes al año 2003 y los códigos de las causas de morbilidad corresponden a la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10) y fueron aplicados por dichas instituciones. Finalmente, cabe hacer presente, que estos datos son provisionales y no han sido auditados por esta Superintendencia.

¹ Cabe hacer presente que, en el caso de los partos y cesáreas, por considerar más confiable la información contenida en el Archivo Maestro de Prestaciones, se usaron estos datos para el presente análisis.

2. Egresos hospitalarios por capítulo de causas según prestadores

Del total de egresos hospitalarios del año 2003, que alcanzan a 282.400 eventos, el 18% corresponde a atenciones por embarazo, parto y puerperio, un 12% a egresos por causas tumorales, un 11% a atenciones por enfermedades del sistema digestivo, un 9% a afecciones urológicas y un 8% a enfermedades respiratorias, las que en su conjunto representan el 58% del total de los egresos hospitalarios.

CUADRO N° 1
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS SEGÚN PRESTADORES, AÑO 2003

CIE-10 Capítulo	CAUSAS	Prestador Privado		Prestador Público		Total	
		Egresos	%	Egresos	%	Egresos	%
Total		242.111	86%	39.393	14%	282.400	100%
XV	Embarazo, parto y puerperio	47.767	88%	6.454	12%	54.221	18%
II	Tumores (neoplasias)	32.400	86%	5.243	14%	37.643	12%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	28.068	81%	6.509	19%	34.577	11%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	24.123	88%	3.363	12%	27.487	9%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	20.880	86%	3.399	14%	24.279	8%
XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	13.851	82%	2.951	18%	16.802	6%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	13.403	88%	1.866	12%	15.269	5%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	12.090	84%	2.360	16%	14.450	5%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	9.542	85%	1.742	15%	11.284	4%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	9.019	93%	676	7%	9.695	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	6.567	90%	718	10%	7.285	2%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	5.956	85%	1.035	15%	6.991	2%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	4.631	90%	515	10%	5.145	2%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	3.168	80%	805	20%	3.973	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	3.049	85%	557	15%	3.606	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	2.763	84%	507	16%	3.270	1%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	2.646	88%	361	12%	3.007	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	1.399	90%	151	10%	1.550	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	789	81%	181	19%	970	0%
XXI*	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	394	83%	81	17%	475	0%
	Sin clasificar					421	0%

* Incluye sólo el código Z30

El 86% de las atenciones hospitalarias ocurrió en prestadores privados de salud y, el 14% restante, en prestadores públicos de salud. En términos porcentuales decrecientes, entre la morbilidad hospitalaria por capítulo de causas de la CIE-10, que fueron atendidos en hospitales públicos, se encuentran las enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario endocrinas con un 23%, las enfermedades del sistema digestivo y las enfermedades endocrinas con un 19%, respectivamente. Le siguen los traumatismos y las malformaciones congénitas con un 17%, y las enfermedades del sistema circulatorio con un 15%.

CUADRO N° 2
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS EN MUJERES SEGÚN PRESTADORES AÑO 2003

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total	
		Egresos	%	Egresos	%	Egresos	%
Total		148.729	86%	23.488	14%	172.218	100%
XV	Embarazo, parto y puerperio	47.767	88%	6.454	12%	54.221	29%
II	Tumores (neoplasias)	20.153	86%	3.371	14%	23.524	13%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	14.147	81%	3.231	19%	17.378	9%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	13.496	87%	2.037	13%	15.534	8%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	9.637	86%	1.546	14%	11.183	6%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	6.755	88%	935	12%	7.690	4%
XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	5.412	83%	1.130	17%	6.542	4%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	5.174	85%	895	15%	6.069	3%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos de laboratorio, no clasificados en otra parte	5.090	84%	938	16%	6.028	3%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	4.862	94%	338	7%	5.200	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	3.550	90%	391	10%	3.941	2%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	2.876	85%	491	15%	3.367	2%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	2.231	90%	248	10%	2.479	1%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1.878	81%	451	19%	2.329	1%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	1.565	87%	242	13%	1.807	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1.427	84%	268	16%	1.695	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.256	83%	254	17%	1.510	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	717	91%	74	9%	791	0%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	403	77%	121	23%	524	0%
XXI*	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	333	82%	73	18%	406	0%

* Incluye sólo el código Z30

En el caso de las mujeres, en primer lugar, se encuentran las atenciones por fenómenos reproductivos con un 29% del total, destacando, en segundo lugar, las afecciones neoplásicas con un 13% y, en tercer lugar, los egresos por enfermedades del sistema digestivo con un 9%, los que conjuntamente representan el 51% del total de egresos hospitalarios, con porcentajes de atención en prestadores públicos de 12%, 14% y 19%, respectivamente.

**CUADRO N° 3
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS EN HOMBRES
SEGÚN PRESTADORES AÑO 2003**

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total	
		Egresos	%	Egresos	%	Egresos	%
Total		94.161	85%	16.031	15%	110.192	100%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	13.921	81%	3.278	19%	17.199	16%
II	Tumores (neoplasias)	12.247	87%	1.872	13%	14.119	13%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	11.243	86%	1.853	14%	13.096	12%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	10.626	89%	1.326	11%	11.952	11%
XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	8.439	82%	1.821	18%	10.260	9%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	6.916	83%	1.465	17%	8.381	8%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	6.648	88%	931	12%	7.579	7%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	4.452	85%	802	15%	5.254	5%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	4.157	92%	338	8%	4.495	4%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	3.080	85%	544	15%	3.624	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	3.017	90%	327	10%	3.344	3%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	2.399	90%	267	10%	2.666	2%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1.622	85%	289	15%	1.911	2%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.506	86%	253	14%	1.759	2%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1.290	78%	354	22%	1.644	1%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	1.081	90%	119	10%	1.200	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	682	90%	77	10%	759	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	386	87%	60	13%	446	0%
	Sin clasificar	390	90%	45	10%	435	0%
XXI*	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	59	85%	10	15%	69	0%

*Incluye sólo código Z30

En el caso de los hombres, el 52% de los egresos hospitalarios se distribuye en 4 capítulos por causas, que son las enfermedades del sistema digestivo, afecciones tumorales (benignas y malignas) y sistema respiratorio con un 16%, 13% y 12% de participación, respectivamente, y un 11% correspondiente a enfermedades genitourinarias. Estas causas son atendidas en prestadores públicos de salud, en 19%, 13%, 14% y 11%, respectivamente.

Cabe hacer presente, que las causas tumorales en los hombres se ubican en el mismo lugar de importancia que en las mujeres (2°), sin embargo son un 67% más frecuentes en ellas, por la mayor diversidad de órganos, especialmente reproductivos, susceptibles de dar origen a fenómenos neoplásicos, ya sean benignos o malignos.

3. Morbilidad hospitalaria por capítulo de causas, sexo y edad

**CUADRO N° 4
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS
EN MUJERES SEGÚN GRUPOS DE EDAD, AÑO 2003**

CIE-10	CAUSAS	FEMENINO													
		menor 1		01-04		05-14		15-44		45-64		65 y +		Total	
Capítulo			%		%		%		%		%		%		%
Total		5.791	100%	7.845	100%	9.841	100%	102.272	100%	36.152	100%	10.317	100%	172.218	100%
XV	Embarazo, parto y puerperio	0	0%	30	0%	75	1%	53.748	53%	342	1%	26	0%	54.221	31%
II	Tumores (neoplasias)	146	3%	300	4%	664	7%	8.863	9%	11.051	31%	2.500	24%	23.524	14%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	378	7%	751	10%	2.052	21%	8.254	8%	4.865	13%	1.078	10%	17.378	10%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	305	5%	390	5%	370	4%	9.129	9%	4.586	13%	754	7%	15.534	9%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	911	16%	3.020	38%	2.744	28%	2.875	3%	1.008	3%	625	6%	11.183	6%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	122	2%	111	1%	364	4%	3.050	3%	3.225	9%	818	8%	7.690	4%
XIX	Traumatismos y envenenamientos	170	3%	727	9%	1.034	11%	2.310	2%	1.522	4%	779	8%	6.542	4%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	139	2%	36	0%	97	1%	1.941	2%	2.542	7%	1.314	13%	6.069	4%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	574	10%	552	7%	628	6%	2.617	3%	1.282	4%	375	4%	6.028	4%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	21	0%	154	2%	183	2%	2.137	2%	1.625	4%	1.080	10%	5.200	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	87	2%	121	2%	266	3%	1.709	2%	1.436	4%	322	3%	3.941	2%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	333	6%	845	11%	521	5%	1.067	1%	485	1%	116	1%	3.367	2%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	2.120	37%	213	3%	74	1%	72	0%	0	0%	0	0%	2.479	1%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	127	2%	47	1%	82	1%	1.043	1%	860	2%	170	2%	2.329	1%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	80	1%	8	0%	45	0%	1.218	1%	380	1%	76	1%	1.807	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	41	1%	131	2%	256	3%	781	1%	380	1%	106	1%	1.695	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	196	3%	287	4%	173	2%	544	1%	247	1%	63	1%	1.510	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoidea	11	0%	86	1%	164	2%	286	0%	195	1%	49	0%	791	0%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	30	1%	36	0%	49	0%	222	0%	121	0%	66	1%	524	0%
XXI*	Factores influyentes en estado de salud y contacto con los servicios de salud	0	0%	0	0%	0	0%	406	0%	0	0%	0	0%	406	0%

Incluye sólo código Z30

Al efectuar un análisis de los egresos hospitalarios por capítulo de causas, según sexo femenino y por grupos de edad, podemos observar lo siguiente:

Mujeres menores de 1 año

Un 37% de las causas de morbilidad tienen su origen en afecciones del periodo perinatal. En segundo lugar, aparecen las enfermedades del sistema respiratorio, con un 16% de participación, debido a la susceptibilidad de adquirir enfermedades respiratorias infectocontagiosas como consecuencia de la inmadurez inmunológica que presentan los lactantes y las características de elevada propagación de las citadas patologías. En tercer lugar, se ubican las enfermedades del sistema digestivo, con un 7%.

Mujeres entre 1 - 4 años

El 38% de los egresos hospitalarios se debe a enfermedades del sistema respiratorio, seguido de las enfermedades infecciosas y parasitarias con un 11%, las enfermedades del sistema digestivo con un 10% y los traumatismos y envenenamientos con un 9%. Estos últimos se relacionan con el inicio del deambular, la curiosidad propia de los niños a esa edad y el descuido de los padres.

Mujeres entre 5 - 14 años

En esta etapa del desarrollo, también se encuentra en primer lugar las causas respiratorias con un 28%, seguido de las afecciones digestivas y los traumatismos con un 21% y 11%, respectivamente.

Mujeres entre 15 - 44 años

En plena edad reproductiva, un 53% de los egresos hospitalarios obedece al estado de embarazo, parto y puerperio. Le siguen las afecciones tumorales y las enfermedades del sistema genitourinario, ambas con un 9%.

Mujeres entre 45-64 años

A partir de esta edad, en primer lugar, se ubican las causas tumorales con un 31%. En segundo lugar, las enfermedades del sistema digestivo y, en tercer lugar, las del sistema genitourinario, ambas con un 13%, las que constituyen el 57% de los egresos hospitalarios.

Mujeres mayores de 65 años

En estas edades, después de los tumores con un 24% de egresos, aparecen las afecciones del sistema circulatorio con un 13%, seguido de las enfermedades del ojo y sus anexos con un 10%.

CUADRO N° 5
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS EN HOMBRES
SEGÚN GRUPOS DE EDAD, AÑO 2003

Causas	Masculino													
	menor 1		01-04		05-14		15-44		45-64		65 y +		Total	
		%		%		%		%		%		%		%
Enfermedades del sistema digestivo	539	7%	1.061	9%	2.578	18%	6.980	18%	4.687	17%	1.354	12%	17.199	16%
Tumores (neoplasias)	93	1%	495	4%	996	7%	3.904	10%	5.510	21%	3.121	27%	14.119	13%
Enfermedades del sistema respiratorio	1.236	16%	3.962	35%	3.340	23%	2.829	7%	1.032	4%	697	6%	13.096	12%
Enfermedades del sistema genitourinario	283	4%	1.323	12%	1.805	12%	4.496	12%	2.801	10%	1.244	11%	11.952	11%
Traumatismos y envenenamientos	169	2%	1.107	10%	2.065	14%	4.996	13%	1.454	5%	469	4%	10.260	9%
Enfermedades del sistema circulatorio	100	1%	55	0%	215	1%	2.445	6%	3.606	13%	1.960	17%	8.381	8%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	128	2%	94	1%	389	3%	4.080	11%	2.344	9%	544	5%	7.579	7%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	941	13%	656	6%	730	5%	1.481	4%	1.020	4%	426	4%	5.254	5%
Enfermedades del ojo y sus anexos	44	1%	163	1%	134	1%	2.123	6%	1.252	5%	779	7%	4.495	4%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	402	5%	1.014	9%	653	4%	1.024	3%	406	2%	125	1%	3.624	3%
Enfermedades del sistema nervioso	76	1%	241	2%	300	2%	1.291	3%	1.159	4%	277	2%	3.344	3%
Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	2.578	34%	88	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2.666	2%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	55	1%	171	2%	336	2%	858	2%	400	1%	91	1%	1.911	2%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	304	4%	515	5%	417	3%	318	1%	137	1%	68	1%	1.759	2%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	172	2%	63	1%	134	1%	501	1%	554	2%	220	2%	1.644	1%
Trastornos mentales y del comportamiento	74	1%	9	0%	60	0%	780	2%	244	1%	33	0%	1.200	1%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	19	0%	117	1%	212	1%	217	1%	162	1%	32	0%	759	1%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	29	0%	70	1%	134	1%	90	0%	66	0%	57	0%	446	0%
Sin clasificar	269	4%	27	0%	18	0%	86	0%	27	0%	8	0%	435	0%
Factores influyentes en estado de salud y contacto con los servicios de salud	0	0%	0	0%	0	0%	69	0%	0	0%	0	0%	69	0%

Incluye sólo código Z30

Al efectuar un análisis de la morbilidad hospitalaria por capítulo de causas, según sexo masculino y por grupos de edad, nos encontramos con lo siguiente:

Hombres menores de 1 año

Un 34% de las causas de morbilidad tienen su origen en afecciones del periodo perinatal, seguido de las enfermedades del sistema respiratorio con un 16% de egresos hospitalarios, similar a lo que se observa en el caso de las mujeres. Luego se ubican las enfermedades del sistema digestivo, con un 7%.

Hombres entre 1- 4 años

El 35% de los egresos hospitalarios se debe a enfermedades del sistema respiratorio, seguido de las enfermedades de los sistemas genitourinario con un 12% y las causas por traumatismos y envenenamientos se ubican en el tercer lugar, con un 10%, siendo esta última causa más frecuente en los hombres que en las mujeres.

Hombres entre 5 - 14 años

En esta etapa del desarrollo, la primera causa es similar a la que presentan los hombres entre los 1 y 4 años, sin embargo, la distribución en términos porcentuales es diferente, ya que las enfermedades del sistema respiratorio disminuyen de un 35% a un 23%. Las digestivas se ubican en un segundo lugar con un 18% y le siguen las causas por traumatismos y envenenamientos con un 14%.

Hombres entre 15 - 44 años

En este grupo etario destacan las enfermedades del sistema digestivo, los traumatismos y envenenamientos y las enfermedades del sistema genitourinario, con un 18%, 13% y 12%, respectivamente. En cuarto lugar, se ubican las afecciones osteomusculares con un 11%, seguido de los tumores con un 10%.

Hombres entre 45-64 años

A partir de esta edad, en primer lugar, se ubican las causas tumorales con un 21%. En segundo lugar, las enfermedades del sistema digestivo con un 17% y, en tercer lugar, aparecen las enfermedades del sistema circulatorio con un 13%.

Hombres mayores de 65 años

En la tercera edad existe un franco predominio de egresos hospitalarios por causas tumorales con un 27%, seguido de las afecciones del sistema circulatorio con un 17% y las enfermedades del sistema digestivo con un 12%.

4. Principales causas de morbilidad hospitalaria

**CUADRO N° 6
VEINTE PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA
EN MUJERES, AÑO 2003**

Códigos CIE-10	Causas	Egresos	Tasa por 100.000 mujeres	%
A00-Z99	Total	172.218	12.761	100%
O82	Parto cesárea	28.033	2.077	16%
O80-O81	Parto único espontáneo y con fórceps	15.221	1.128	9%
C00-C97	Tumores malignos	13.997	1.037	8%
C50	Tumor maligno de la mama	5.586	414	
C18	Tumor maligno del colon	1.090	81	
C91-C95	Leucemias	681	50	
C33-C34	Tumor maligno de tráquea, bronquios y pulmón	660	49	
C56	Tumor maligno de ovario	650	48	
C53	Tumor maligno del cuello uterino	525	39	
M00-M99	Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo	7.690	570	4%
M51	Otros trastornos de los discos intervertebrales	1.096	81	
S00-T98	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	6.542	485	4%
S02-T12	Fracturas	4.064	301	
S03-T03	Luxaciones, esguinces y torceduras	1.618	120	
O00-O08	Aborto	5.528	410	3%
H00-H59	Enfermedades del ojo y sus anexos	5.200	385	3%
H25-H26	Cataratas	1.361	101	
H33	Desprendimiento de retina	119	9	
K80-K81	Colelitiasis y colecistitis	5.132	380	3%
N00-N39	Enfermedades del sistema genitourinario	5.037	373	3%
N20-N21	Litiasis urinaria	1.074	80	
N17-N19	Insuficiencia renal	613	45	
O10-O92	Causas obstétricas directas (excepto aborto, parto espontáneo y cesárea)	4.993	370	3%
D25	Leiomioma uterino	4.078	302	2%
K35-K38	Enfermedades del apéndice	3.917	290	2%
J35	Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	3.562	264	2%
I00-I51, excepto I46	Enfermedades del corazón	2.313	171	1%
I20-I25	Enfermedades isquémicas del corazón	826	61	
J10-J18	Influenza - Neumonía	2.264	168	1%
K40-K46	Hernias de la cavidad abdominal	2.082	154	1%
A00-A09	Enfermedades infecciosas intestinales	2.058	152	1%
F00-F52, F54-F99	Trastornos mentales	1.805	134	1%
F32-F33	Episodio depresivo y recurrente	895	66	
F31	Trastorno afectivo bipolar	164	12	
F20	Esquizofrenia	78	6	
N80	Endometriosis	1.102	82	1%
N81	Prolapso genital femenino	835	62	0%
	Otras causas			
R00-R99	Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio no clasificados en otra parte	6.028	447	4%
	Las demás causas	44.801	3.320	26%

Al analizar las principales causas de morbilidad hospitalaria en las mujeres podemos señalar lo siguiente:

Las causas obstétricas directas, incluidos los partos, cesáreas y abortos, representan un 28% del total de los egresos hospitalarios. Le siguen los tumores malignos, las enfermedades del sistema osteomuscular y los traumatismos (accidentes), con un 8%, 4% y 4%, respectivamente.

Si se exceptúa el cuidado por embarazo, parto y puerperio, las primeras causas de hospitalización corresponden a tumores malignos y, traumatismos y causas externas de morbilidad (accidentes), que muestran una alta correspondencia con la composición de la mortalidad. Cabe destacar el hecho que, las hospitalizaciones por tumores malignos son un 25% más frecuentes en las mujeres que en los hombres, cuestión que podría explicarse por la mayor diversidad de órganos, especialmente reproductivos, susceptibles de dar origen a fenómenos neoplásicos de carácter maligno y a la mayor complejidad del manejo terapéutico de estas patologías, que requiere de internación hospitalaria para su realización.

A estas causas principales se suman otras que no tienen una alta traducción en mortalidad, como son las enfermedades de los ojos, de los sistemas digestivo, genitourinario y respiratorio y los trastornos mentales. En esta última causa, destacan los episodios depresivos agudos y recurrentes, siendo este

hecho relevante, por cuanto el manejo de los cuadros depresivos es esencialmente ambulatorio, reservándose la hospitalización para los casos más graves, cuando existe riesgo vital asociado, por ideación suicida o intentos de suicidio. Sin duda, esta situación conlleva, por una parte, a mejorar el tratamiento ambulatorio de estos pacientes y, por otra parte, a adecuar los sistemas hospitalarios para satisfacer estas nuevas demandas crecientes en salud.

**CUADRO N° 7
VEINTE PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA
EN HOMBRES, AÑO 2003**

Códigos CIE-10	Causas	Egresos	Tasa por 100.000 hombres	%
A00-Z99	Total	110.192	7.746	100%
C00-C97	Tumores malignos	11.189	787	10%
C91-C95	Leucemias	1.446	102	
C61	Tumor maligno de la próstata	1.201	84	
C18	Tumor maligno del colon	1.151	81	
C33-C34	Tumor maligno de tráquea, bronquios y pulmón	905	64	
C62	Tumor maligno de testículo	663	47	
S00-T98	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	10.260	721	9%
S02-T12	Fracturas	7.124	501	
S03-T03	Luxaciones, esguinces y torceduras	3.676	258	
M00-M99	Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo	7.579	533	7%
M51	Otros trastornos de los discos intervertebrales	1.270	89	
N00-N39	Enfermedades del sistema genitourinario	5.405	380	5%
N20-N21	Litiasis urinaria	2.074	146	
N17-N19	Insuficiencia renal	1.280	90	
I00-I51, excepto I40	Enfermedades del corazón	4.463	314	4%
I20-I25	Enfermedades isquémicas del corazón	824	58	
H00-H59	Enfermedades del ojo y sus anexos	4.495	316	4%
H25-H26	Cataratas	1.034	73	
H33	Desprendimiento de retina	219	15	
K35-K38	Enfermedades del apéndice	4.308	303	4%
J35	Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	4.239	298	4%
K40-K46	Hernias de la cavidad abdominal	4.067	286	4%
N47	Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	3.008	211	3%
K80-K81	Colelitiasis y colecistitis	2.719	191	2%
J10-J18	Influenza - Neumonía	2.633	185	2%
A00-A09	Enfermedades infecciosas intestinales	2.005	141	2%
F00-F52, F54-F99	Trastornos mentales	1.199	84	1%
F32-F33	Episodio depresivo y recurrente	464	33	
F20	Esquizofrenia	106	7	
F31	Trastorno afectivo bipolar	103	7	
J20-J22	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	1.079	76	1%
L00-L01	Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	998	70	1%
J40-J46	Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	900	63	1%
I60-I69	Enfermedades cerebrovasculares	881	62	1%
E10-E14	Diabetes Mellitus	703	49	1%
N40	Hiperplasia de la próstata	672	47	1%
	Otras causas		-	
R00-R99	Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio no clasificados en otra parte	5.365	377	5%
	Las demás causas	32.025	2.251	29%

En el caso de los hombres, la principal causa de morbilidad hospitalaria es por tumores malignos, que representan un 10% del total de los egresos hospitalarios, destacando entre ellos las leucemias y el cáncer de próstata. En segundo lugar, se ubican los traumatismos y causas externas de morbilidad con un 9% y, en tercer lugar, las enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo con un 7%, siendo relevante los problemas derivados de los discos intervertebrales (lumbociática y Hernia del Núcleo Pulposo).

Con excepción de las enfermedades del corazón, que se ubican en el quinto lugar de importancia, el resto de las afecciones no tiene traducción en mortalidad, como son las enfermedades de los sistemas digestivo, respiratorio y genitourinario, y las enfermedades de los ojos (cataratas). Las hospitalizaciones por enfermedades del corazón son un 93% más frecuentes en los hombres que en las mujeres.

Al igual que en la mujer, las hospitalizaciones debido a trastornos mentales por cuadros depresivos agudos y recurrentes en los hombres han cobrado importancia, aun cuando la frecuencia de ocurrencia es casi la mitad a la observada en las mujeres. Cabe señalar, que los trastornos mentales se acercan en

frecuencia a las infecciones respiratorias agudas de las vías aéreas inferiores y las enfermedades bronquiales obstructivas crónicas (Bronquitis Crónica, Enfisema y Asma), como causas de hospitalización, aun cuando este hecho puede ser atribuido, en parte, a un mejor manejo ambulatorio de estas afecciones respiratorias.

5. Lista ampliada de morbilidad hospitalaria

CUADRO N° 8
MORBILIDAD HOSPITALARIA SEGÚN CAUSAS DE EGRESOS Y GRUPOS DE EDAD
LISTA AMPLIADA DE MORBILIDAD EN MUJERES, AÑO
2003

CAUSAS	Código CIE-10	GRUPOS DE EDAD						Total
		menor 1	01-04	05-14	15-44	45-64	65 y +	
		Tasa de egresos por 100.000 beneficiarios						
Aborto	O00-O08	-	-	2	797	47	7	410
Atención para la anticoncepción	Z30	-	-	1	68	15	2	30
Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	J40-J46	552	164	58	21	58	257	60
Cardiopatías congénitas	Q20-Q26	295	55	8	3	7	14	13
Cataratas	H25-H26	16	5	2	9	200	1.728	101
Colelitiasis y colecistitis	K80-K81	-	5	19	401	792	639	380
Desnutrición y otras deficiencias nutricionales	E40-E64	-	4	2	1	4	7	2
Desprendimiento de retina	H33	-	-	1	5	22	54	9
Diabetes Mellitus	E10-E14	21	4	10	13	80	203	31
Endometriosis	N80	-	-	2	125	89	36	82
Enfermedades de los dientes y estructuras de sostén	K00-K08	-	13	10	9	5	2	9
Enfermedades hipertensivas	I10-I15	-	-	0	11	79	221	29
Enfermedades reumáticas crónicas del corazón	I05-I09	-	2	1	1	14	54	5
Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	J35	75	1.399	661	74	12	5	264
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)	B20-B24	5	2	-	0	0	-	0
Enfermedades cerebrovasculares	I60-I69	-	6	2	26	111	576	54
Enfermedades de la glándula tiroides	E00-E07	-	3	4	47	110	83	48
Enfermedades del apéndice	K35-K38	182	86	461	323	153	70	290
Enfermedades del hígado	K70-K76	38	11	4	13	79	158	29
Enfermedades infecciosas intestinales	A00-A09	1.147	677	112	89	99	128	152
Epilepsia	G40-G41	27	42	20	9	10	29	15
Episodio depresivo y recurrente	F32-F33	-	-	5	90	70	61	66
Esclerosis Múltiple	G35	-	-	0	50	48	43	35
Esquizofrenia	F20	-	-	0	10	4	-	6
*Fracturas	S02-T12	214	147	152	84	194	891	301
Hepatitis viral	B15-B19	-	7	11	14	12	9	12
Hernias de la cavidad abdominal	K40-K46	745	200	92	117	231	288	154
Infarto agudo del miocardio	I21	-	-	0	4	32	191	15
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	L00-L01	145	74	39	46	62	101	53
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	J20-J22	1.399	338	42	12	24	79	64
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	J00-J06	418	333	105	50	25	18	79
Influenza - Neumonía	J10-J18	1.940	828	117	43	100	614	168
Insuficiencia renal	N17-N19	-	1	8	29	76	434	45
Leiomioma uterino	D25	-	1	0	286	794	110	302
Leucemias	C91-C95	59	52	78	32	59	110	50
Litiasis urinaria	N20-N21	5	4	1	101	129	54	80
**Luxaciones, esguinces y torceduras	S03-T03	21	18	24	52	106	225	120
Otros trastornos de los discos intervertebrales	M51	-	4	1	75	184	223	81
Parto cesárea	O82	-	-	9	2.706	27	-	2.077
Parto único espontáneo y con fórceps	O80-O81	-	-	5	1.660	10	-	1.128
Prolapso genital femenino	N81	-	-	-	39	175	261	62
Quemaduras y corrosiones	T20-T32	43	156	19	12	6	34	23
Síntomas, signos y hallazgos de laboratorio, no clasificados en otra parte	R00-R99	3.077	586	245	386	496	844	447
Trastorno afectivo bipolar	F31	-	-	1	17	17	7	12
Tumor benigno de la mama	D24	-	-	3	60	99	47	51
Tumor maligno rectosigmoideo, recto y ano	C19-C21	-	-	-	9	63	97	20
Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón	C33-C34	-	-	-	6	150	522	49
Tumor maligno de la mama	C50	-	1	-	265	1.222	1.355	414
Tumor maligno de la vesícula biliar	C23	-	-	-	3	23	34	7
Tumor maligno de ovario	C56	-	-	4	19	146	297	48
Tumor maligno del colon	C18	-	-	-	24	271	513	81
Tumor maligno del cuello uterino	C53	-	-	1	35	99	61	39
Tumor maligno del estómago	C15	-	-	-	1	3	23	2
Tuberculosis	A15-A19	-	2	1	1	4	5	2
Úlcera gástrica y duodenal	K25-K26	-	3	2	10	26	36	12
Várices de los miembros inferiores	I83	-	1	0	75	192	137	82
Las demás causas		20.616	3.087	1.489	6.635	6.829	11.224	3.320
Total	Total	31.041	8.326	3.835	15.100	13.995	23.220	12.761
		* S02,S12,S22,S32,S42,S52,S62,S72,S82,S92,T02,T08,T10 y T12						Tasa de egresos alta
		**S03,S13,S23,S33,S43,S53,S63,S73,S83,S93 y T03						Tasa de egresos media
								Tasa de egresos baja

Las mujeres tienen una tasa de egresos hospitalarios, casi el doble de la observada en los hombres. Esto obedece a dos razones fundamentales: por un lado, alrededor de un tercio de los egresos hospitalarios realizados por mujeres están referidos a procesos reproductivos y, por otra parte, las mujeres acuden más fácilmente a los servicios médicos que los hombres.

CUADRO N° 9
MORBILIDAD HOSPITALARIA SEGÚN CAUSAS DE EGRESOS Y GRUPOS DE EDAD
LISTA AMPLIADA DE MORBILIDAD EN HOMBRES AÑO 2003

CAUSAS	Código CIE-10	GRUPOS DE EDAD						Total
		menor 1	01-04	05-14	15-44	45-64	65 y +	
Tasas de egresos por 100.000 beneficiarios								
Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	J40-J46	669	217	84	15	36	253	63
Cardiopatías congénitas	Q20-Q26	337	43	8	2	7	26	12
Cataratas	H25-H26	-	4	1	9	160	1.424	73
Colelitiasis y colecistitis	K80-K81	-	10	14	149	501	673	191
Desnutrición y otras deficiencias nutricionales	E40-E64	5	5	1	0	1	3	1
Desprendimiento de retina	H33	-	1	1	10	42	81	15
Diabetes Mellitus	E10-E14	15	17	20	17	138	404	49
Enfermedades de los dientes y estructuras de sostén	K00-K08	-	20	10	7	9	29	9
Enfermedades hipertensivas	I10-I15	-	-	2	12	94	295	31
Enfermedades reumáticas crónicas del corazón	I05-I09	-	-	0	1	11	47	4
Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	J35	124	1.787	731	51	11	-	298
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)	B20-B24	-	-	-	5	6	-	4
Enfermedades cerebrovasculares	I60-I69	10	9	3	17	142	944	62
Enfermedades de la glándula tiroideas	E00-E07	-	4	2	7	19	26	9
Enfermedades del apéndice	K35-K38	114	105	567	295	134	81	303
Enfermedades del hígado	K70-K76	55	27	12	11	129	261	40
Enfermedades infecciosas intestinales	A00-A09	1.239	753	120	58	66	89	141
Epilepsia	G40-G41	45	45	22	8	7	21	13
Episodio depresivo y recurrente	F32-F33	-	-	3	39	38	21	33
Esclerosis Múltiple	G35	-	-	0	22	37	5	18
Esquizofrenia	F20	-	-	0	10	9	-	7
Fracturas	S02-T12	188	186	370	231	182	420	501
Hepatitis viral	B15-B19	-	3	7	16	13	8	13
Hernias de la cavidad abdominal	K40-K46	1.293	350	105	180	553	1.041	286
Hiperplasia de la próstata	N40	-	-	-	1	156	717	47
Infarto agudo del miocardio	I21	-	-	-	17	203	436	56
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	L00-L01	114	81	52	61	96	130	70
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	J20-J22	2.076	412	48	4	16	91	76
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	J00-J06	461	481	114	37	24	29	86
Influenza - Neumonía	J10-J18	2.299	905	133	40	93	840	185
Insuficiencia renal	N17-N19	-	27	2	47	167	1.231	90
Leucemias	C91-C95	64	225	114	73	107	230	102
Litiasis urinaria	N20-N21	-	5	2	155	314	209	146
Luxaciones, esguinces y torceduras	S03-T03	40	17	37	174	143	157	258
Otros trastornos de los discos intervertebrales	M51	-	-	4	93	182	230	89
Prepucio redundante, Fimosis y Parafimosis	N47	282	977	451	81	38	50	211
Quemaduras y corrosiones	T20-T32	55	226	23	8	6	10	26
Síntomas, signos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	R00-R99	4.663	660	270	198	415	1.111	377
Trastorno afectivo bipolar	F31	-	-	0	10	9	3	7
Tumor benigno de la mama	D24	-	-	-	-	-	-	0
Tumor maligno rectosigmoideo, recto y ano	C19-C21	-	-	-	5	60	303	21
Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón	C33-C34	-	-	0	9	237	652	64
Tumor maligno de la mama	C50	-	2	-	0	2	10	1
Tumor maligno de la próstata	C61	-	-	-	1	233	1.576	84
Tumor maligno de la vesícula biliar	C23	-	-	-	0	6	50	2
Tumor maligno de testículo	C62	-	-	-	80	21	23	47
Tumor maligno del colon	C18	-	-	-	27	191	1.244	81
Tumor maligno del estómago	C15	-	-	-	1	17	34	4
Tuberculosis	A15-A19	-	1	0	3	9	10	3
Úlcera gástrica y duodenal	K25-K26	-	-	4	20	33	78	19
Várices de los miembros inferiores	I83	-	-	-	39	94	76	39
Las demás causas		23.073	3.691	2.025	2.793	5.714	14.332	3.377
Total	Total	37.221	11.299	5.367	5.153	10.930	30.013	7.746

* S02,S12,S22,S32,S42,S52,S62,S72,S82,S92,T02,T08,T10 y T12

**S03,S13,S23,S33,S43,S53,S63,S73,S83,S93 y T03

Tasa de egresos alta

Tasa de egresos media

Tasa de egresos baja

Ambos sexos concentran sus egresos hospitalarios en los extremos de la vida, esto es, en el grupo menor de 1 año y en los mayores de 65 años. Sin embargo, las causas de egresos hospitalarios obedecen a afecciones distintas en estos lapsos. En el primer grupo, los menores de 1 año, son por enfermedades agudas, especialmente, infecciosas y, en el segundo grupo, los mayores de 65 años, obedecen a enfermedades crónicas, entre las que son relevantes los tumores malignos y las cataratas.

6. Egresos hospitalarios año 2003 y su relación con el Plan Piloto AUGE del año 2004

Como una forma de contribuir con información para el análisis de lo que significará la implementación del Plan AUGE en el Sistema Isapre durante el año 2005, se realizó un ejercicio de simulación, que consistió en determinar la cantidad de egresos hospitalarios que se hubieran registrado en el Sistema Isapre el año 2003 de haberse aplicado el Plan Piloto AUGE con los 17 problemas de salud actualmente vigentes. Para cada uno de los problemas de salud garantizados se aplicó la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión 10 (CIE-10) y la población objetivo por edad y sexo, definidos por el Ministerio de Salud para el Piloto AUGE 2004. Los resultados hipotéticos obtenidos se pueden observar en el cuadro siguiente.

**CUADRO N° 10
FRECUENCIA DE EGRESOS HOSPITALARIOS HIPOTÉTICOS
EN EL SISTEMA ISAPRE AÑO 2003,
SEGÚN LOS 17 PROBLEMAS DEL PILOTO AUGE DEL AÑO 2004**

	PATOLOGIAS O CONDICIONES DE SALUD PLAN AUGE	POBLACIÓN OBJETIVO	Frecuencia egresos hospitalarios ISAPRES-2003	Número días de hospitalización	Promedio días de hospitalización
1	Insuficiencia Renal Crónica (IRC) Terminal	Población total	1.735	18.670	11
2	Cardiopatías congénitas operables	Población total	325	2.420	7
3	Cánceres infantiles (Leucemias-Linfomas y Tumores Sólidos)	Población menor de 15 años	1.679	4.895	3
4	Cáncer cérvico-uterino	Mujeres de 15 años y más	1.032	2.150	2
5	Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos en Cáncer Terminal avanzado	Población total	24.173	67.263	3
6	Enfermedad Isquémica (Infarto Agudo del Miocardio= IAM)	Población de 15 años y más	991	4.590	5
7	Diabetes Mellitus I	Población total	194	922	5
8	Esquizofrenia	Persona con sospecha de 1° episodio de Esquizofrenia	140	3.146	22
9	Cáncer de mama (Casos confirmados)	Mujeres de 15 años y más	6.144	10.579	2
10	Cáncer testículo en adultos	Hombres 15 años y más	668	1.328	2
11	Linfoma en adultos	Población de 15 años y más	1.781	5.327	3
12	Cataratas en adultos	Población de 15 años y más	2.372	3.716	2
13	Artrosis de cadera severa	Población de 65 años y más	115	678	6
14	Escoliosis	Población menor de 25 años	85	429	5
15	Disrafias espinales operables	Recién nacidos	15	45	3
16	Fisuras labiopalatinas	Población menor de 15 años	70	90	1
17	VIH / SIDA	Población total	63	593	9
TOTAL			41.582	126.841	3

En forma general, es posible señalar que de haberse implementado el Plan Piloto AUGE con los 17 problemas de salud del año 2004, durante el año 2003 en el Sistema Isapre, se habrían generado 41.582 egresos hospitalarios y 126.841 días de hospitalización, con un promedio de 3 días por internación.

CUADRO N° 5
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPITULO DE CAUSAS SEGUN PRESTADORES, AÑO 2003

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total	
		Egresos	%	Egresos	%	Egresos	%
Total		258.852	86%	42.750	14%	302.031	100%
XV	Embarazo, parto y puerperio	47.767	88%	6.454	12%	54.221	18%
II	Tumores (neoplasias)	32.400	86%	5.243	14%	37.643	12%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	28.068	81%	6.509	19%	34.577	11%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	24.123	88%	3.363	12%	27.487	9%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	20.880	86%	3.399	14%	24.279	8%
XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	13.851	82%	2.951	18%	16.802	6%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	13.403	88%	1.866	12%	15.269	5%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	12.090	84%	2.360	16%	14.450	5%
XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	11.592	81%	2.753	19%	14.345	5%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	9.542	85%	1.742	15%	11.284	4%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	9.780	90%	1.119	10%	10.899	4%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	9.019	93%	676	7%	9.695	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	6.567	90%	718	10%	7.285	2%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	5.956	85%	1035	15%	6.991	2%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	3.168	80%	805	20%	3.973	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	3.049	85%	557	15%	3.606	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	2.763	84%	507	16%	3.270	1%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	2.646	88%	361	12%	3.007	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	1.399	90%	151	10%	1.550	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	789	81%	181	19%	970	0%
	Sin clasificar					428	0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMEH-2003).
Capítulo de causas de morbilidad, según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.
Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.1
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPITULO DE CAUSAS EN MUJERES SEGUN PRESTADORES, AÑO 2003

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total
		Egresos	%	Egresos	%	
Total		159.011	86%	25.824	14%	184.836
XV	Embarazo, parto y puerperio	47.767	88%	6.454	12%	54.221
II	Tumores (neoplasias)	20.153	86%	3.371	14%	23.524
XI	Enfermedades del sistema digestivo	14.147	81%	3.231	19%	17.378
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	13.496	87%	2.037	13%	15.534
X	Enfermedades del sistema respiratorio	9.637	86%	1.546	14%	11.183
XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	7.936	79%	2.105	21%	10.041
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	6.755	88%	935	12%	7.690
XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	5.412	83%	1.130	17%	6.542
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	5.174	85%	895	15%	6.069
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos de laboratorio, no clasificados en otra parte	5.090	84%	938	16%	6.028
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	4.910	90%	552	10%	5.462
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	4.862	94%	338	7%	5.200
VI	Enfermedades del sistema nervioso	3.550	90%	391	10%	3.941
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	2.876	85%	491	15%	3.367
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1.878	81%	451	19%	2.329
V	Trastornos mentales y del comportamiento	1.565	87%	242	13%	1.807
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1.427	84%	268	16%	1.695
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.256	83%	254	17%	1.510
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	717	91%	74	9%	791
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	403	77%	121	23%	524

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMIEH-2003).

Capítulo de causas de morbilidad, según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.
Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.2
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPITULO DE CAUSAS EN HOMBRES SEGUN PRESTADORES, AÑO 2003

CIE-10 Capítulo	Causas	Prestador Privado		Prestador Público		Total	
		Egresos	%	Egresos	%	Egresos	%
Total		100.226	86%	16.969	14%	117.195	100%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	13.921	81%	3.278	19%	17.199	15%
II	Tumores (neoplasias)	12.247	87%	1.872	13%	14.119	12%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	11.243	86%	1.853	14%	13.096	11%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	10.626	89%	1.326	11%	11.952	10%
XIX	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	8.439	82%	1.821	18%	10.260	9%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	6.916	83%	1.465	17%	8.381	7%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	6.648	88%	931	12%	7.579	6%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	4.867	90%	567	10%	5.434	5%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	4.452	85%	802	15%	5.254	4%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	4.157	92%	338	8%	4.495	4%
XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	3.656	85%	648	15%	4.304	4%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	3.080	85%	544	15%	3.624	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	3.017	90%	327	10%	3.344	3%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	1.622	85%	289	15%	1.911	2%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	1.506	86%	253	14%	1.759	2%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1.290	78%	354	22%	1.644	1%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	1.081	90%	119	10%	1.200	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	682	90%	77	10%	759	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	386	87%	60	13%	446	0%
	Sin clasificar	390	90%	45	10%	435	0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMEH-2003).

Capítulo de causas de morbilidad, según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.3
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPITULO DE CAUSAS EN MUJERES SEGUN GRUPOS DE EDAD
AÑO 2003

CIE-10 Capítulo	Causas	menor 1		01-04		05-14		15-44		45-64		65 y +		Total	
		%		%		%		%		%		%		%	
Total		9.413	100%	7.940	100%	10.048	100%	109.712	100%	37.163	100%	10.560	100%	184.836	100%
XV	Embarazo, parto y puerperio	0	0%	30	0%	75	0%	53.748	99%	342	1%	26	0%	54.221	29%
II	Tumores (neoplasias)	146	2%	300	4%	664	7%	8.863	8%	11.051	30%	2.500	24%	23.524	13%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	378	4%	751	9%	2.052	20%	8.254	8%	4.865	13%	1.078	10%	17.378	9%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	305	3%	390	5%	370	4%	9.129	8%	4.586	12%	754	7%	15.534	8%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	911	10%	3.020	38%	2.744	27%	2.875	3%	1.008	3%	625	6%	11.183	6%
XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	712	8%	242	3%	252	3%	7.617	7%	993	3%	225	2%	10.041	5%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	122	1%	111	1%	364	4%	3.050	3%	3.225	9%	818	8%	7.690	4%
XIX	Traumatismos y envenenamientos	170	2%	727	9%	1.034	10%	2.310	2%	1.522	4%	779	7%	6.542	4%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	139	1%	36	0%	97	1%	1.941	2%	2.542	7%	1.314	12%	6.069	3%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	574	6%	552	7%	628	6%	2.617	2%	1.282	3%	375	4%	6.028	3%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	5030	53%	66	1%	29	0%	301	0%	18	0%	18	0%	5.462	3%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	21	0%	154	2%	183	2%	2.137	2%	1625	4%	1080	10%	5.200	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	87	1%	121	2%	266	3%	1.709	2%	1436	4%	322	3%	3.941	2%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	333	4%	845	11%	521	5%	1.067	1%	485	1%	116	1%	3.367	2%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	127	1%	47	1%	82	1%	1043	1%	860	2%	170	2%	2.329	1%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	80	1%	8	0%	45	0%	1218	1%	380	1%	76	1%	1.807	1%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	41	0%	131	2%	256	3%	781	1%	380	1%	106	1%	1.695	1%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	196	2%	287	4%	173	2%	544	0%	247	1%	63	1%	1.510	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoidea	11	0%	86	1%	164	2%	286	0%	195	1%	49	0%	791	0%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	30	0%	36	0%	49	0%	222	0%	121	0%	66	1%	524	0%

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMEH-2003).

Capítulo de causas de morbilidad, según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.
Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.4
MORBILIDAD HOSPITALARIA POR CAPÍTULO DE CAUSAS EN HOMBRES SEGUN GRUPOS DE EDAD
AÑO 2002

CIE-10 Capítulo	Causas	Masculino										Total			
		menor 1		01-04		05-14		15-44		45-64			65 y +		
		%		%		%		%		%			%		
Total		10.850	100%	11.738	100%	15.262	100%	39.769	100%	27.719	100%	11.857	100%	117.195	100%
XI	Enfermedades del sistema digestivo	539	5%	1.061	9%	2.578	17%	6.980	18%	4.687	17%	1.354	11%	17.199	15%
II	Tumores (neoplasias)	93	1%	495	4%	996	7%	3.904	10%	5.510	20%	3121	26%	14.119	12%
X	Enfermedades del sistema respiratorio	1236	11%	3.962	34%	3.340	22%	2.829	7%	1.032	4%	697	6%	13.096	11%
XIV	Enfermedades del sistema genitourinario	283	3%	1323	11%	1805	12%	4.496	11%	2.801	10%	1.244	10%	11.952	10%
XIX	Traumatismos y envenenamientos	169	2%	1.107	9%	2.065	14%	4.996	13%	1.454	5%	469	4%	10.260	9%
IX	Enfermedades del sistema circulatorio	100	1%	55	0%	215	1%	2.445	6%	3.606	13%	1960	17%	8.381	7%
XIII	Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	128	1%	94	1%	389	3%	4.080	10%	2.344	8%	544	5%	7.579	6%
XVI	Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	5192	48%	88	1%	19	0%	69	0%	42	0%	24	0%	5.434	5%
XVIII	Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio	941	9%	656	6%	730	5%	1.481	4%	1020	4%	426	4%	5.254	4%
VII	Enfermedades del ojo y sus anexos	44	0%	163	1%	134	1%	2123	5%	1252	5%	779	7%	4.495	4%
XXI	Factores que influyen en el estado de salud y contacto con los servicios de salud	725	7%	507	4%	727	5%	1.201	3%	816	3%	328	3%	4.304	4%
I	Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	402	4%	1014	9%	653	4%	1024	3%	406	1%	125	1%	3.624	3%
VI	Enfermedades del sistema nervioso	76	1%	241	2%	300	2%	1291	3%	1159	4%	277	2%	3.344	3%
XII	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	55	1%	171	1%	336	2%	858	2%	400	1%	91	1%	1.911	2%
XVII	Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	304	3%	515	4%	417	3%	318	1%	137	0%	68	1%	1.759	2%
IV	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	172	2%	63	1%	134	1%	501	1%	554	2%	220	2%	1.644	1%
V	Trastornos mentales y del comportamiento	74	1%	9	0%	60	0%	780	2%	244	1%	33	0%	1.200	1%
VIII	Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	19	0%	117	1%	212	1%	217	1%	162	1%	32	0%	759	1%
III	Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos e inmunitario	29	0%	70	1%	134	1%	90	0%	66	0%	57	0%	446	0%
	Sin clasificar	269	2%	27	0%	18	0%	86	0%	27	0%	8	0%	435	0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AME-H-2003).

Capítulo de causas de morbilidad, según la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), de acuerdo a la clasificación efectuada por las Isapres.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.5
VEINTE PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA EN MUJERES, AÑO 2003

Códigos CIE-10	Causas	Egresos	Tasa por 100.000 mujeres	%
A00-Z99	Totales	184.836	13.696	100,0%
1 O82	Parto cesárea	28.033	2.077	15,2%
2 O80-O81	Parto único espontáneo y con fórceps	15.221	1.128	8,2%
3 C00-C97	Tumores malignos	13.997	1.037	7,6%
C50	Tumor maligno de la mama	5.586	414	
C18	Tumor maligno del colon	1.090	81	
C91-C95	Leucemias	681	50	
C33-C34	Tumor maligno de tráquea, bronquios y pulmón	660	49	
C56	Tumor maligno de ovario	650	48	
C53	Tumor maligno del cuello uterino	525	39	
4 M00-M99	Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo	7.690	570	4,2%
M51	Otros trastornos de los discos intervertebrales	1.096	81	
5 S00-T98	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	6.542	485	3,5%
S02-T12	Fracturas	4.064	301	
S03-T03	Luxaciones, esguinces y torceduras	1.618	120	
6 O00-O08	Aborto	5.528	410	3,0%
7 H00-H59	Enfermedades del ojo y sus anexos	5.200	385	2,8%
H25-H26	Cataratas	1.361	101	
H33	Desprendimiento de retina	119	9	
8 K80-K81	Colelitiasis y colecistitis	5.132	380	2,8%
9 N00-N39	Enfermedades del sistema genitourinario	5.037	373	2,7%
N20-N21	Litiasis urinaria	1.074	80	
N17-N19	Insuficiencia renal	613	45	
10 O10-O92	Causas obstétricas directas (excepto aborto, parto espontáneo y cesárea)	4.993	370	2,7%
11 D25	Leiomioma uterino	4.078	302	2,2%
12 K35-K38	Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	3.917	290	2,1%
13 J35	Enfermedades del corazón	3.562	264	1,9%
14 I00-I51, excepto I46	Enfermedades isquémicas del corazón	2.313	171	1,3%
I20-I25	Influenza - Neumonía	826	61	
15 J10-J18	Hernias de la cavidad abdominal	2.264	168	1,2%
16 K40-K46	Enfermedades infecciosas intestinales	2.082	154	1,1%
17 A00-A09	Trastornos mentales	2.058	152	1,1%
18 F00-F52, F54-F99	Episodio depresivo y recurrente	1.805	134	1,0%
F32-F33	Trastorno afectivo bipolar	895	66	
F31	Esquizofrenia	164	12	
F20	Endometriosis	78	6	
19 N80	Prolapso genital femenino	1.102	82	0,6%
20 N81	Otras causas	835	62	0,5%
R00-R99	Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio no clasificados en otra parte	6.028	447	3,3%
	Las demás causas	57.419	4.255	31,1%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMEH-2003).

Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.

Códigos de fracturas * S02.S12.S22.S32.S42.S52.S62.S72.S82.S92. T02.T08.T10 y T12.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.6
VEINTE PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD HOSPITALARIA EN HOMBRES, AÑO 2003

Códigos CIE-10	Causas	Egresos	Tasa por 100.000 hombres	%
A00-Z99	Total	117.195	8.238	100,0%
1 C00-C97	Tumores malignos	11.189	787	9,5%
C91-C95	Leucemias	1.446	102	
C61	Tumor maligno de la próstata	1.201	84	
C18	Tumor maligno del colon	1.151	81	
C33-C34	Tumor maligno de tráquea, bronquios y pulmón	905	64	
C62	Tumor maligno de testículo	663	47	
2 S00-T98	Traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de causas externas	10.260	721	8,8%
S02-T12	Fracturas	7.124	501	
S03-T03	Luxaciones, esguinces y torceduras	3.676	258	
3 M00-M99	Enfermedades del sistema osteomuscular y tejido conjuntivo	7.579	533	6,5%
M51	Otros trastornos de los discos intervertebrales	1.270	89	
4 N00-N39	Enfermedades del sistema genitourinario	5.405	380	4,6%
N20-N21	Litiasis urinaria	2.074	146	
N17-N19	Insuficiencia renal	1.280	90	
5 I00-I51, excepto I46	Enfermedades del corazón	4.463	314	3,8%
I20-I25	Enfermedades isquémicas del corazón	824	58	
6 H00-H59	Enfermedades del ojo y sus anexos	4.495	316	3,8%
H25-H26	Cataratas	1.034	73	
H33	Desprendimiento de retina	219	15	
7 K35-K38	Enfermedades del apéndice	4.308	303	3,7%
8 J35	Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	4.239	298	3,6%
9 K40-K46	Hernias de la cavidad abdominal	4.067	286	3,5%
10 N47	Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	3.008	211	2,6%
11 K80-K81	Coledocolitiasis y colecistitis	2.719	191	2,3%
12 J10-J18	Influenza - Neumonía	2.633	185	2,2%
13 A00-A09	Enfermedades infecciosas intestinales	2.005	141	1,7%
14 F00-F52, F54-F99	Trastornos mentales	1.199	84	1,0%
F32-F33	Episodio depresivo y recurrente	464	33	
F20	Esquizofrenia	106	7	
F31	Trastorno afectivo bipolar	103	7	
15 J20-J22	Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	1.079	76	0,9%
16 L00-L01	Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	998	70	0,9%
17 J40-J46	Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	900	63	0,8%
18 I60-I69	Enfermedades cerebrovasculares	881	62	0,8%
19 E10-E14	Diabetes Mellitus	703	49	0,6%
20 N40	Hiperplasia de la próstata	672	47	0,6%
	Otras causas	-	-	
R00-R99	Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio no clasificados en otra parte	5.365	377	4,6%
	Las demás causas	39.028	2.743	33,3%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMIEH-2003).

Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.

Códigos de fracturas * S02,S12,S22,S32,S42,S52,S62,S72,S82,S92, T02,T08,T10 y T12.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.7
LISTA AMPLIADA DE MORBILIDAD EN MUJERES SEGUN CAUSAS Y GRUPOS DE EDAD, AÑO 2003

FEMENINO Causas	Código CIE-10	GRUPOS DE EDAD					Total	%	
		menor 1	01-04	05-14	15-44	45-64			65 y +
Aborto	O00-O08	-	6	5,371	122	3	5,528	3.0%	
Atención para la anticoncepción	Z30		2	358	40	1	406	0.2%	
Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	J40-J46	103	155	148	141	151	812	0.4%	
Cardiopatías congénitas	Q20-Q26	55	52	21	20	17	171	0.1%	
Cataratas	H25-H28	3	5	5	64	516	1,361	0.7%	
Coelitis y colecistitis	K80-K81	37	5	48	2,713	2,045	5,132	2.8%	
Destrucción y otras deficiencias nutricionales	E40-E64	4	6	4	4	10	27	0.0%	
Desprendimiento de retina	H33	1	2	2	34	58	24	0.1%	
Diabetes Mellitus	E10-E14	4	4	25	89	206	418	0.2%	
Endometriosis	N80	16	4	835	231	16	1,102	0.6%	
Enfermedades de los dientes y estructuras de sostén	K00-K08	11	12	26	62	13	125	0.1%	
Enfermedades Hipertensivas	I10-I15	8	1	1	76	203	386	0.2%	
Enfermedades crónicas del corazón	I05-I09	2	2	7	7	36	71	0.0%	
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)	J35	14	1,319	1,697	499	31	3,562	1.9%	
Enfermedades cerebrovasculares	B20-B24	5	6	6	173	288	734	0.4%	
Enfermedades de la glándula tiroides	E00-E07	5	3	10	315	283	653	0.4%	
Enfermedades del apéndice	K35-K38	34	81	1,184	2,191	396	3,917	2.1%	
Enfermedades del hígado	K70-K76	7	10	10	89	205	391	0.2%	
Enfermedades infecciosas intestinales	A00-A09	214	638	288	604	257	2,058	1.1%	
Epilepsia	G40-G41	15	40	52	58	25	203	0.1%	
Episodio depresivo y recurrente	F32-F33	60	14	14	612	182	27	895	0.5%
Esclerosis Múltiple	G35				336	123	19	479	0.3%
Esquizofrenia	F20				67	10	78	0.0%	
Factores que influyen en la salud y contacto con los servicios de salud	Z0-Z99	561	95	103	5,803	334	76	6,972	3.8%
Fracturas	S02-T12	40	139	390	566	501	396	2,032	1.1%
Hepatitis viral	B15-B19	139	189	236	793	597	128	2,082	1.1%
Hernias de la cavidad abdominal	I21	5	1	1	27	83	85	201	0.1%
Infarto agudo del miocardio	I20-I22	27	70	101	312	159	45	714	0.4%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	L00-L01	261	319	107	84	61	35	867	0.5%
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	J00-J06	78	314	269	337	64	8	1,070	0.6%
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	J10-J18	362	781	299	290	259	273	2,284	1.2%
Influenza - Neumonía	N17-N19	6	1	21	195	197	193	613	0.3%
Insuficiencia renal	N25	43	1	1	1,934	2,050	49	4,078	2.2%
Leiomioma uterino	C91-C95	11	49	200	220	152	49	681	0.4%
Leucemias	C20-C22	27	4	2	683	334	24	1,074	0.6%
Luxaciones, esguinces y torceduras	S03-T03	4	17	62	353	273	100	809	0.4%
Otros trast. de los discos intervertebrales	M51	10	4	2	505	476	99	1,096	0.6%
Parto cesárea	O82	146	1	23	18,328	71	3	18,572	10.0%
Parto único espontáneo y con fórceps	O80-O81	161	3	13	11,244	27	7	11,455	6.2%
Prepucio redundante, Fimosis y Parafimosis	N47	2	1	1	3			7	0.0%
Quemaduras y corrosiones	T20-T32	8	147	48	82	15	15	315	0.2%
Sintomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio no clasificados en otra parte	R00-R99	574	552	628	2,617	1,282	375	6,028	3.3%
Trastorno afectivo bipolar	F31	1	1	3	114	43	3	164	0.1%
Tumor benigno de la mama	D24	1	7	7	408	256	21	693	0.4%
Tumor maligno rectosigmoideo, recto y ano	C19-C21				60	162	43	265	0.1%
Tumor maligno traquea, bronquios y pulmón	C33-C34				41	387	232	660	0.4%
Tumor maligno de la mama	C50	3	32		1,793	3,156	602	5,586	3.0%
Tumor maligno de la vesícula biliar	C23				17	60	15	92	0.0%
Tumor maligno de ovario	C66				132	376	132	650	0.4%
Tumor maligno del colon	C18	2			160	700	228	1,090	0.6%
Tumor maligno del cuello uterino	C53	5	2	2	236	255	27	525	0.3%
Tumor maligno del estómago	C15				7	8	10	25	0.0%
Tuberculosis	A15-A19	1	2	2	6	10	2	22	0.0%
Úlcera gástrica y duodenal	K25-K26	1	3	6	67	67	16	160	0.1%
Várices de los miembros inferiores	I83	40	1	1	507	496	61	1,106	0.6%
Las demás causas		6,290	2,870	3,924	46,713	18,315	5,143	84,073	45.5%
Total		9,413	7,940	10,048	109,712	37,163	10,560	184,836	100.0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMEH-2003).

Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.

Códigos de fracturas * S02.S12.S22.S32.S42.S52.S62.S72.S82.S92.T02.T08.T10.T12.

Códigos de luxaciones, esguinces y torceduras **S03.S13.S23.S33.S43.S53.S63.S73.S83.S93.Y.T03.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.8
LISTA AMPLIADA DE MORBILIDAD EN HOMBRES SEGUN CAUSAS Y GRUPOS DE EDAD, AÑO 2003

Causas	Código CIE-10	GRUPOS DE EDAD						Total	%
		menor 1	01-04	05-14	15-44	45-64	65 y +		
Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	J40-J46	135	216	228	112	89	97	877	0,7%
Cardiopatías congénitas	Q20-Q26	68	43	22	15	17	10	175	0,1%
Cataratas	H25-H26		4	4	69	394	546	1.017	0,9%
Coledocolitias y colecistitis	K80-K81		10	38	1.117	1.230	258	2.653	2,3%
Desnutrición y otras deficiencias nutricionales	E40-E64	1	5	3	3	2	1	15	0,0%
Dispndimiento de retina	H33		1	3	72	102	31	209	0,2%
Diabetes Mellitus	E10-E14	3	17	53	124	339	155	691	0,6%
Enf. de los dientes y estructuras de sostén	K00-K08		20	28	52	21	11	132	0,1%
Enf. Hipertensivas	I10-I15		5	5	91	230	113	439	0,4%
Enf. Reumáticas crónicas del corazón	I05-I09		1	1	8	28	18	55	0,0%
Enf. crónicas de las amígdalas y adenoides	J35	25	1.776	1.977	382	27		4.187	3,6%
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)	B20-B24				38	15		53	0,0%
Enfermedades cerebrovasculares	I60-I69	2	9	7	130	350	362	860	0,7%
Enfermedades de la glándula tiroides	E00-E07		4	6	55	46	10	121	0,1%
Enfermedades del apéndice	K35-K38	23	104	1.533	2.211	329	31	4.231	3,6%
Enfermedades del hígado	K70-K76	11	27	33	81	316	100	568	0,5%
Enfermedades infecciosas intestinales	A00-A09	250	748	325	431	162	34	1.950	1,7%
Epilepsia	G40-G41		45	59	57	18	8	187	0,2%
Episodio depresivo y recurrente	F32-F33		9	294	93	93	8	404	0,3%
Eslerosis Múltiple	G35		1	166	1	90	2	261	0,2%
Esquizofrenia	F20		1	74	1	22		97	0,1%
Fracturas	S02-T12	38	185	1.002	1.728	448	161	3.562	3,0%
Hepatitis viral	B15-B19		3	20	123	31	3	180	0,2%
Hernias de la cavidad abdominal	K40-K46	261	348	285	1.345	1.359	399	3.997	3,4%
Hiperplasia de la próstata	N40			7	7	383	275	665	0,6%
Infarto agudo del miocardio	I21		81	140	129	499	167	795	0,7%
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	L00-L01	23	410	131	457	237	50	988	0,8%
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	J20-J22	419	478	308	278	58	11	1.226	0,9%
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	J00-J06	93	478	360	299	229	322	2.574	2,2%
Influenza - Neumonía	J10-J18	464	900	360	299	229	322	2.574	2,2%
Insuficiencia renal	N17-N19		27	6	350	411	472	1.266	1,1%
Leucemias	C91-C95	13	224	309	549	263	88	1.446	1,2%
Litiasis urinaria	N20-N21		5	6	1.163	772	80	2.026	1,7%
Luxaciones, esguinces y torceduras	S03-T03	8	17	99	1.303	351	60	1.838	1,6%
Otros trast. de los discos intervertebrales	M51			11	699	448	88	1.246	1,1%
Prepucio redundante, Fimosis y Parafimosis	T20-T32	57	971	1.221	610	93	19	2.971	2,5%
Quemaduras y corrosiones	R00-R99	11	225	61	59	14	4	374	0,3%
Síntomas, signos y hallazgos anormales y de laboratorio no clasificados en otra parte	F00-F99	941	656	730	1.481	1.020	426	5.254	4,5%
Trastorno afectivo bipolar	F31			1	75	23	1	100	0,1%
Tu benigno de la mama	D24			3	3	1		4	0,0%
Tu m. Rectosigmoideo, recto y ano	C19-C21			37	37	148	116	301	0,3%
Tu m. Tráquea, bronquios y pulmón	C33-C34			69	69	583	250	903	0,8%
Tu maligno de la mama	C50		2		1	4	4	11	0,0%
Tu maligno de la próstata	C61			7	7	572	604	1.183	1,0%
Tu maligno de la vesícula biliar	C23			1	1	14	19	34	0,0%
Tu maligno de testículo	C62			602	602	52	9	663	0,6%
Tu maligno del colon	C18			205	205	469	477	1.151	1,0%
Tu maligno del estómago	C15			4	4	41	13	58	0,0%
Tuberculosis	A15-A19		1	1	19	21	4	46	0,0%
Úlcera gástrica y duodenal	K25-K26			11	149	82	30	272	0,2%
Várices de los miembros inferiores	I83			291	291	232	29	552	0,5%
Las demás causas		8.004	4.176	6.223	22.108	14.901	5.848	61.259	52,3%
Total		10.850	111.738	15.262	39.769	27.719	11.857	117.195	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres. Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMEH-2003).

Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.

Códigos de fracturas * S02, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S92, T02, T08, T10 y T12.

Códigos de luxaciones, esguinces y torceduras **S03, S13, S23, S33, S43, S53, S63, S73, S83, S93 y T03

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.9
LISTA AMPLIADA DE MORBILIDAD EN MUJERES POR TASAS, SEGUN CAUSAS Y GRUPOS DE EDAD, AÑO 2003

Causas	Código CIE-10	GRUPOS DE EDAD						Total
		menor 1	01-04	05-14	15-44	45-64	65 y +	
		Tasa de egresos por 100.000 beneficiarias						
Aborto	O00-O08	-	-	2	797	47	7	410
Atención para la anticoncepción	Z30	-	-	1	68	15	2	30
Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	J40-J46	552	164	58	21	58	257	60
Cardiopatías congénitas	Q20-Q26	295	55	8	3	7	14	13
Cataratas	H25-H26	16	5	2	9	200	1.728	101
Colelitiasis y colecistitis	K80-K81	-	5	19	401	792	639	380
Desnutrición y otras deficiencias nutricionales	E40-E64	-	4	2	1	4	7	2
Desprendimiento de retina	H33	-	-	1	5	22	54	9
Diabetes Mellitus	E10-E14	21	4	10	13	80	203	31
Endometriosis	N80	-	-	2	125	89	36	82
Enfermedades de los dientes y estructuras de sostén	K00-K08	-	13	10	9	5	2	9
Enfermedades hipertensivas	I10-I15	-	-	0	11	79	221	29
Enfermedades reumáticas crónicas del corazón	I05-I09	-	2	1	1	14	54	5
Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	J35	75	1.399	661	74	12	5	264
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)	B20-B24	5	2	-	0	0	-	0
Enfermedades cerebrovasculares	I60-I69	-	6	2	26	111	576	54
Enfermedades de la glándula tiroideas	E00-E07	-	3	4	47	110	83	48
Enfermedades del apéndice	K35-K38	182	86	461	323	153	70	290
Enfermedades del hígado	K70-K76	38	11	4	13	79	158	29
Enfermedades infecciosas intestinales	A00-A09	1.147	677	112	89	99	128	152
Epilepsia	G40-G41	27	42	20	9	10	29	15
Episodio depresivo y recurrente	F32-F33	-	-	5	90	70	61	66
Esclerosis Múltiple	G35	-	-	0	50	48	43	35
Esquizofrenia	F20	-	-	0	10	4	-	6
*Fracturas	S02-T12	214	147	152	84	194	891	301
Hepatitis viral	B15-B19	-	7	11	14	12	9	12
Hernias de la cavidad abdominal	K40-K46	745	200	92	117	231	288	154
Infarto agudo del miocardio	I21	-	-	0	4	32	191	15
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	L00-L01	145	74	39	46	62	101	53
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	J20-J22	1.399	338	42	12	24	79	64
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	J00-J06	418	333	105	50	25	18	79
Influenza - Neumonía	J10-J18	1.940	828	117	43	100	614	168
Insuficiencia renal	N17-N19	-	1	8	29	76	434	45
Leiomioma uterino	D25	-	1	0	286	794	110	302
Leucemias	C91-C95	59	52	78	32	59	110	50
Litiasis urinaria	N20-N21	5	4	1	101	129	54	80
**Luxaciones, esguinces y torceduras	S03-T03	21	18	24	52	106	225	120
Otros trastornos de los discos intervertebrales	M51	-	4	1	75	184	223	81
Parto cesárea	O82	-	-	9	2.706	27	-	2.077
Parto único espontáneo y con fórceps	O80-O81	-	-	5	1.660	10	-	1.128
Prolapso genital femenino	N81	-	-	-	39	175	261	62
Quemaduras y corrosiones	T20-T32	43	156	19	12	6	34	23
Síntomas, signos y hallazgos de laboratorio, no clasificados en otra parte	R00-R99	3.077	586	245	386	496	844	447
Trastorno afectivo bipolar	F31	-	-	1	17	17	7	12
Tumor benigno de la mama	D24	-	-	3	60	99	47	51
Tumor maligno rectosigmoideo, recto y ano	C19-C21	-	-	-	9	63	97	20
Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón	C33-C34	-	-	-	6	150	522	49
Tumor maligno de la mama	C50	-	1	-	265	1.222	1.355	414
Tumor maligno de la vesícula biliar	C23	-	-	-	3	23	34	7
Tumor maligno de ovario	C56	-	-	4	19	146	297	48
Tumor maligno del colon	C18	-	-	-	24	271	513	81
Tumor maligno del cuello uterino	C53	-	-	1	35	99	61	39
Tumor maligno del estómago	C15	-	-	-	1	3	23	2
Tuberculosis	A15-A19	-	2	1	1	4	5	2
Úlcera gástrica y duodenal	K25-K26	-	3	2	10	26	36	12
Várices de los miembros inferiores	I83	-	1	0	75	192	137	82
Las demás causas		33.716	3.044	1.529	6.897	7.090	11.575	6.167
Total		50.456	8.422	3.916	16.198	14.386	23.766	13.696

* S02,S12,S22,S32,S42,S52,S62,S72,S82,S92,T02,T08,T10 y T12

**S03,S13,S23,S33,S43,S53,S63,S73,S83,S93 y T03

	Tasa de egresos alta
	Tasa de egresos media
	Tasa de egresos baja

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMEH-2003).

Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

CUADRO N° 5.10
LISTA AMPLIADA DE MORBILIDAD EN HOMBRES POR TASAS, SEGUN CAUSAS Y GRUPOS DE EDAD, AÑO 2003

Causas	Código CIE-10	GRUPOS DE EDAD						Total
		menor 1	01-04	05-14	15-44	45-64	65 y +	
		Tasas de egresos por 100,000 beneficiarios						
Bronquitis crónica y no especificada, enfisema y asma	J40-J46	669	217	84	15	36	253	63
Cardiopatías congénitas	Q20-Q26	337	43	8	2	7	26	12
Cataratas	H25-H26	-	4	1	9	160	1,424	73
Colelitiasis y colecistitis	K80-K81	-	10	14	149	501	673	191
Desnutrición y otras deficiencias nutricionales	E40-E64	5	5	1	0	1	3	1
Desprendimiento de retina	H33	-	1	1	10	42	81	15
Diabetes Mellitus	E10-E14	15	17	20	17	138	404	49
Enfermedades de los dientes y estructuras de sostén	K00-K08	-	20	10	7	9	29	9
Enfermedades hipertensivas	I10-I15	-	-	2	12	94	295	31
Enfermedades reumáticas crónicas del corazón	I05-I09	-	-	0	1	11	47	4
Enfermedades crónicas de las amígdalas y adenoides	J35	124	1,787	731	51	11	-	298
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH)	B20-B24	-	-	-	5	6	-	4
Enfermedades cerebrovasculares	I60-I69	10	9	3	17	142	944	62
Enfermedades de la glándula tiroideas	E00-E07	-	4	2	7	19	26	9
Enfermedades del apéndice	K35-K38	114	105	567	295	134	81	303
Enfermedades del hígado	K70-K76	55	27	12	11	129	261	40
Enfermedades infecciosas intestinales	A00-A09	1,239	753	120	58	66	89	141
Epilepsia	G40-G41	45	45	22	8	7	21	13
Episodio depresivo y recurrente	F32-F33	-	-	3	39	38	21	33
Esclerosis Múltiple	G35	-	-	0	22	37	5	18
Esquizofrenia	F20	-	-	0	10	9	-	7
Fracturas	S02-T12	188	186	370	231	182	420	501
Hepatitis viral	B15-B19	-	3	7	16	13	8	13
Hernias de la cavidad abdominal	K40-K46	1,293	350	105	180	553	1,041	286
Hiperplasia de la próstata	N40	-	-	-	1	156	717	47
Infarto agudo del miocardio	I21	-	-	-	17	203	436	56
Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	L00-L01	114	81	52	61	96	130	70
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas inferiores	J20-J22	2,076	412	48	4	16	91	76
Infecciones respiratorias agudas vías aéreas superiores	J00-J06	461	481	114	37	24	29	86
Influenza - Neumonía	J10-J18	2,299	905	133	40	93	840	185
Insuficiencia renal	N17-N19	-	27	2	47	167	1,231	90
Leucemias	C91-C95	64	225	114	73	107	230	102
Litiasis urinaria	N20-N21	-	5	2	155	314	209	146
Luxaciones, esguinces y torceduras	S03-T03	40	17	37	174	143	157	258
Otros trastornos de los discos intervertebrales	M51	-	-	4	93	182	230	89
Prepucio redundante, Fimosis y Parafimosis	N47	282	977	451	81	38	50	211
Quemaduras y corrosiones	T20-T32	55	226	23	8	6	10	26
Síntomas, signos y de laboratorio, no clasificados en otra parte	R00-R99	4,663	660	270	198	415	1,111	377
Trastorno afectivo bipolar	F31	-	-	0	10	9	3	7
Tumor benigno de la mama	D24	-	-	-	-	-	-	0
Tumor maligno rectosigmoideo, recto y ano	C19-C21	-	-	-	5	60	303	21
Tumor maligno de la tráquea, bronquios y pulmón	C33-C34	-	-	0	9	237	652	64
Tumor maligno de la mama	C50	-	2	-	0	2	10	1
Tumor maligno de la próstata	C61	-	-	-	1	233	1,576	84
Tumor maligno de la vesícula biliar	C23	-	-	-	0	6	50	2
Tumor maligno de testículo	C62	-	-	-	80	21	23	47
Tumor maligno del colon	C18	-	-	-	27	191	1,244	81
Tumor maligno del estómago	C15	-	-	-	1	17	34	4
Tuberculosis	A15-A19	-	1	0	3	9	10	3
Úlcera gástrica y duodenal	K25-K26	-	-	4	20	33	78	19
Várices de los miembros inferiores	I83	-	-	-	39	94	76	39
Las demás causas		39,664	4,201	2,301	2,954	6,064	15,250	4,306
Total		53,768	11,809	5,643	5,313	11,279	30,931	8,238

* S02, S12, S22, S32, S42, S52, S62, S72, S82, S92, T02, T08, T10 y T12

**S03, S13, S23, S33, S43, S53, S63, S73, S83, S93 y T03

Tasa de egresos alta

Tasa de egresos media

Tasa de egresos baja

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Egresos Hospitalarios del año 2003 (AMEH-2003).

Causas de morbilidad, según códigos de la Clasificación Internacional de Enfermedades en su versión N° 10 (CIE-10), conforme a la clasificación efectuada por las Isapres.

Nota: Estas cifras son provisionales, no auditadas por esta Superintendencia.

Estadísticas CAEC

**DOCUMENTO DE TRABAJO
COBERTURA ADICIONAL PARA
ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS
JULIO 2000 A MARZO 2004
Departamento de Estudios**

Agosto 2004

La presente minuta tiene por objeto mostrar los aspectos más relevantes asociados a la Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC) registrados en el período julio 2000 a marzo 2004.

1. Introducción

La Circular N° 59, del 29 de febrero de 2000, instruye sobre la Cobertura Adicional para Enfermedades Catastróficas (CAEC). El objetivo de este beneficio es aumentar la cobertura del plan de salud de los beneficiarios en enfermedades que implican una catástrofe económica.

Para estos efectos las isapres atribuyen a esta cobertura un concepto de carácter financiero en que el beneficiario debe completar un monto de deducible que fluctúa entre 60 y 126 UF y que corresponde a un monto equivalente a treinta veces su cotización pactada. Por lo tanto, difiere del enfoque de patologías catastróficas nominadas.

2. Metodología

El estudio considera el universo de casos CAEC acumulados, que se registraron en el período julio 2000 a marzo 2004. En este contexto, se han establecido algunos criterios básicos que han permitido excluir del total, los casos que se encuentran en las siguientes situaciones:

- a) No registran ingreso al prestador,
- b) Inconsistencias en los montos informados,
- c) Beneficiarios que rechazaron la red asignada,
- d) Los que fallecieron y no completaron el deducible,
- e) Los que no tienen aún facturación y se encuentran en estado de pendientes y,
- f) Datos erróneos generales (RUT, fecha de la información, codificación que no corresponde a la Clasificación Internacional de Enfermedades)

Cabe señalar, que existen diferencias con el número de casos que registran internamente algunas isapres por cuanto éstas incluyen la totalidad de los casos notificados incorporando los que se encuentran en las situaciones antes señaladas.

Cumplidas estas exigencias se han contabilizado en la totalidad de los casos aquellos que se encuentran acumulando deducible y con CAEC operando.

La información es entregada por las isapres a través de un archivo maestro, en respuesta a la Circular N° 70 en que se instruye, sobre el registro de la CAEC. Es necesario destacar que el

crecimiento exponencial de casos que se señalan a continuación se infiere que principalmente pueden deberse a los siguientes factores:

- a) la fuente ha sido mejorada en la calidad de datos que poblan el archivo maestro respecto de la estadística que elaboraban las isapre hasta junio de 2002,
- b) la población beneficiaria está más informada por lo que la solicitud a este beneficio es cada vez mayor y
- c) beneficiarios que portan enfermedades crónicas han completado su bienio, comenzando otro nuevo lo que influye en el aumento de casos.

3. Beneficiarios y Recaudación

Según el Archivo Maestro de Beneficiarios, a marzo de 2004, un total de 1.062.099 cotizantes (87% de la cartera) y 2.302.797 beneficiarios (85,5% de la cartera) tienen incluidos en sus contratos la cobertura adicional para enfermedades catastróficas y tienen sus beneficios de CAEC vigentes¹.

Producto de la inclusión de la prima de la CAEC en el precio del contrato al momento de la adecuación del mismo, el monto recaudado mensualmente por concepto de la CAEC se ha reducido en forma sistemática.

No obstante, si no se considera el traspaso de la prima al precio del plan se estima que en el período julio 2000 – marzo 2004, la recaudación por este concepto alcanzaría un total de \$58.137 millones². En este contexto, para el primer año de vigencia de este beneficio, vale decir, entre julio 2000 y junio 2001 el monto recaudado sería de \$11.920 millones, para el segundo año \$16.451 millones, para el tercero \$16.715 millones y para los 9 meses restantes \$13.051 millones.

4. Uso de la CAEC por Isapre

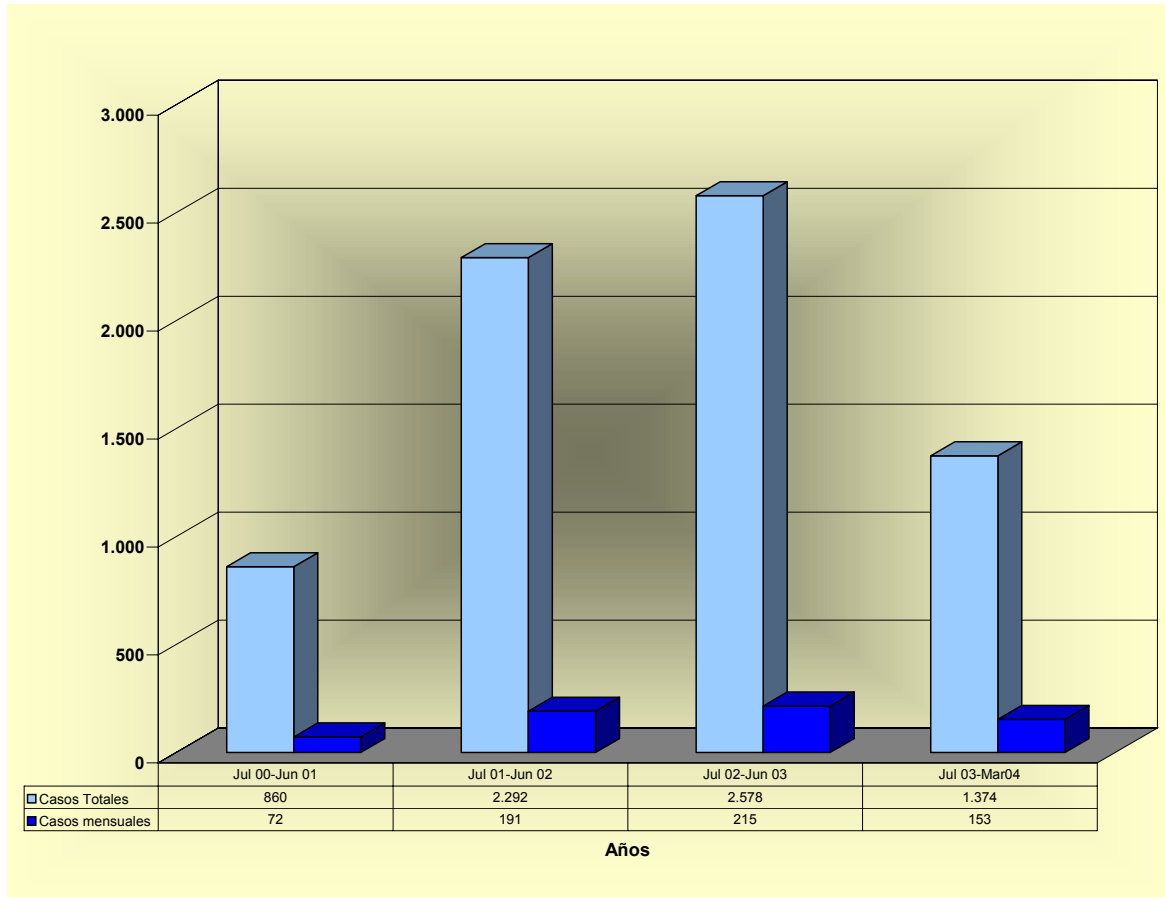
Desde el inicio de la CAEC hasta marzo de 2004, 14 isapres se suscribieron a dicha cobertura cuando se originó el beneficio, actualmente y posterior a la integración, fusión y cierre de registro de algunas de ellas, 10 son las isapres que otorgan la cobertura adicional para enfermedades catastróficas de las cuales sólo 2 son cerradas, El Teniente y Ferrosalud.

Como se observa en el gráfico G1, el número de casos por año con CAEC operando creció durante los tres primeros años de vigencia del beneficio para disminuir en los últimos nueve meses de análisis.

¹ Ver anexo, Cuadro Cartera de Beneficiarios con CAEC en sus Contratos y Cuadro Recaudación por Beneficio CAEC.

² El mes de marzo de 2002, es el último mes que en el sistema isapre se cobra en forma adicional una prima para la CAEC, sólo 122.040 cotizantes (5,2% del total de la cartera con vigencia de beneficios CAEC) pagaban montos adicionales por este beneficio.

**G1-NUMERO DE CASOS CAEC
Julio 2000 – Marzo 2004**



Fuente: Archivo CAEC, SISP.

El Cuadro N°1, muestra el número de casos en proceso de acumulación de deducible o haciendo uso del beneficio y que en total suman 13.253. De éstos, la isapre Consalud es la que presenta un mayor porcentaje con un 33,4%, le siguen las isapres ING con un 27,8%, Banmédica con un 15,4%, Promepart y Colmena Golden Cross ambas con un 7,5%.

C1-Beneficiarios de CAEC por Isapre y por Beneficio Julio 2000 – Marzo 2004

Isapre	Con Cobertura Operando	Acumula Deducible	Casos inconsistentes	Total Casos Informados	Participación
Promepart	622	355	15	992	7,5%
Colmena Golden Cross	327	662	5	994	7,5%
Normédica S.A.	86	78		164	1,2%
ING S.A.	3.083	562	33	3.678	27,8%
Vida Tres S.A.	182	208	1	391	3,0%
Ferrosalud	28	20	1	49	0,4%
Másvida S.A.	255	265	1	521	3,9%
Banmédica	1.122	919	3	2.044	15,4%
Consalud SA	1.399	3.003	18	4.420	33,4%
Total	7.104	6.072	77	13.253	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

Por otro lado, si se analiza la procedencia de estos beneficiarios de acuerdo al primer prestador que consultan se aprecia que provienen mayoritariamente de la Región Metropolitana, VIII Región y V Región, todos ellos con un 78,7%, 5,7% y un 5,1%, respectivamente. Esta distribución presenta una mayor concentración en la Región Metropolitana que la existente en otras regiones, la que incluso supera a la participación de dicha región en la población beneficiaria del sistema.

Asimismo, el estado del beneficio muestra que los casos que se encuentran con Cobertura Operando hasta marzo 2004 son 7.104, los que representan un 53,6% del total. Como también, a igual fecha aquellos que están acumulando deducible suman 6.072 casos, que corresponden a un 45,8% del total y finalmente 77 casos (0,6%), que presentan inconsistencia en los datos.

5. Caracterización de los Beneficiarios que se encuentran con CAEC operando

Los 7.104 beneficiarios que están haciendo uso efectivo de la CAEC son en un 53,4% hombres y en un 46,6% mujeres.

Al analizar la edad de estos beneficiarios, se observa que se concentran fundamentalmente en el grupo etáreo comprendido en el tramo entre 41 a 60 años, con un 38,8% del total, luego le siguen en este orden: con un 25,5% aquellos que se encuentran entre los 61 y los 80 años, con 16,2% los que tienen entre 20 a 40 años, con un 9,7% los menores de 1 año y en menor proporción los restantes grupos de edad.

C2-Distribución Porcentual por Rangos de Edad y Sexo Julio 2000 – Marzo 2004

Tramos de edad	Caec Operando			Total	%	Acumulando deducible			Total	Total Casos	%
	Masculino	Femenino	S/clasif.			Masculino	Femenino	S/clasif.			
0 - 1	342	343	3	688	9,7%	209	189	1	399	1.087	8,2%
2 - 19	273	287		560	7,9%	305	235		540	1.100	8,3%
20 - 40	546	605		1151	16,2%	554	707		1261	2.412	18,2%
41 - 60	1381	1377		2758	38,8%	1049	1303		2352	5.110	38,6%
61 - 80	1167	642		1809	25,5%	901	519		1420	3.229	24,4%
> 80	75	56		131	1,8%	46	46	1	93	224	1,7%
S/clasificar	7			7	0,1%	5	2		7	14	0,1%
Casos inconsistentes										77	0,6%
Total	3.791	3.310	3	7.104	100,0%	3.069	3.001	2	6.072	13.253	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

6. Perfil Epidemiológico

Los resultados obtenidos en los 13.253 casos notificados, reflejan que los tumores (neoplasias) representan el grupo de mayor peso porcentual y constituyen un 38,9% del total de los casos. En segundo lugar, se encuentran las enfermedades del aparato circulatorio, con un 20,8%, le siguen en tercer lugar, traumatismos y envenenamientos con un 5,6%, luego en cuarto lugar las enfermedades del sistema digestivo con un 4,6% y en quinto lugar, enfermedades del sistema genitourinario con un 4,4%.

C3-Distribución Porcentual por Sexo y Grupo Diagnósticos CAEC Julio 2000 – Marzo 2004

GRUPO DIAGNOSTICO	Código Diagnóstico	Número de Casos			
		Masculino	Femenino	Total	Dist. %
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	2.266	2.894	5.160	38,9%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	1.878	875	2.753	20,8%
Traumatismos,y envenenamientos	S00 - T98	404	336	740	5,6%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	349	257	606	4,6%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	356	232	588	4,4%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	187	298	485	3,7%
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	251	218	469	3,5%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	225	224	449	3,4%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	191	195	386	2,9%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	162	155	317	2,4%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	114	121	235	1,8%
Factores que influyen en el estado de salud	Z00 - Z99	115	79	194	1,5%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	110	68	178	1,3%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	0	166	166	1,3%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorios	R00 - R99	71	54	125	0,9%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	39	44	83	0,6%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	30	29	59	0,4%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	26	20	46	0,3%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	22	19	41	0,3%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	14	18	32	0,2%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoides	H60 - H95	13	9	22	0,2%
Sin clasificar		37		37	0,3%
Subtotal		6.860	6.311	13.171	99,4%
Casos inconsistentes				77	0,6%
Total (1)		6.860	6.311	13.253	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

(1) El total de 13.253, incluye 5 casos que no consignan sexo.

6.1 Estructura de Morbilidad en los Beneficiarios que están con CAEC Operando

Los 7.104 beneficiarios que se encuentran haciendo uso efectivo de la CAEC, presentan una estructura de morbilidad similar al grupo general notificado en que las neoplasias constituyen el principal grupo diagnóstico, éstos representan un 39,1%. Dentro de ellos, las leucemias, linfomas y mielomas representan un 7,0%.

Asimismo, la distribución desde el punto de vista de sexo, se observa que las mujeres en el grupo de los cánceres concentran un 56,1% de los casos y los hombres un 43,9%. Del mismo modo, respecto al tipo de tumor; el tumor maligno de la mama aparece como el más frecuente dentro del grupo de los cánceres con un 19,9%, luego el tumor maligno de los bronquios y del pulmón con un 6,8%, tumor maligno de colon con un 4,9%, tumor maligno de estómago con un 4,3%, tumor maligno del encéfalo con un 3,7%, tumor maligno de testículo con un 3,6% y tumor maligno de próstata con un 3,3%.

En el caso de las enfermedades neoplásicas asociadas al tejido linfático y órganos hematopoyéticos, respecto a su participación dentro de todos los cánceres; el linfoma no Hodgkin aparece como el más frecuente, constituyendo un 6,2% de los casos en este grupo, le siguen la leucemia mieloide aguda con un 3,5% y la leucemia linfoblástica aguda con un 3,0%. Sin embargo, comparativamente dentro de las leucemias y linfomas, el linfoma no Hodgkin representa el 34,5%, la leucemia mieloide aguda un 19,7% y la leucemia linfoblástica aguda un 16,9%.

El segundo grupo de mayor frecuencia, lo conforman las enfermedades del sistema circulatorio con un 25,3%, en el cual el 69,6% de los casos corresponden a hombres y a un 30,4% a mujeres. Su forma de presentación más frecuente la constituye el infarto agudo al miocardio (IAM) que representa el 23,1% de estas enfermedades, le siguen en el siguiente orden; angina de pecho, al igual que la hemorragia cerebral, ambas con un 7,5%, accidente vascular encefálico (no hemorrágico) con un 5,2%, enfermedad isquémica crónica del corazón con un 4,1%, otras enfermedades isquémicas con un 4,0% e insuficiencia cardíaca con un 3,9%.

En tercer lugar, se encuentran las malformaciones congénitas que representan un 4,2%, al igual que las enfermedades del sistema osteomuscular y las enfermedades del sistema digestivo. En el primer grupo, se mencionan diversas malformaciones, que en mayor proporción corresponden a malformaciones congénitas del sistema circulatorio y que en total representan un 56,6%. De igual forma, en el segundo grupo, existen múltiples patologías que comprometen al sistema osteomuscular, sin embargo, destaca la escoliosis con un 27,3% y coxoartrosis (artrosis de cadera) con un 16,6%, de las patologías del aparato digestivo un porcentaje cercano al 29% corresponde a trastornos de las vías biliares y del páncreas. De éstas, un 38,3% son por pancreatitis aguda.

C4-Distribución Porcentual por Sexo y Grupo Diagnósticos CAEC Operando Julio 2000 – Marzo 2004

GRUPO DIAGNOSTICO	Código Diagnóstico	Número de Casos			Dist. %
		Masculino	Femenino	Total	
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	1.218	1.558	2.776	39,1%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	1.250	546	1.796	25,3%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	99	201	300	4,2%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	162	137	299	4,2%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	185	111	296	4,2%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	169	91	260	3,7%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	113	136	249	3,5%
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	127	115	242	3,4%
Traumatismos y envenenamientos	S00 - T98	111	89	200	2,8%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	88	82	170	2,4%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	71	41	112	1,6%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	48	61	109	1,5%
Factores que influyen en el estado de salud	Z00 - Z99	52	26	78	1,1%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	0	55	55	0,8%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	20	27	47	0,7%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorios	R00 - R99	25	11	36	0,5%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	9	7	16	0,2%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	9	7	16	0,2%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	9	6	15	0,2%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	H60 - H95	7	2	9	0,1%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	2	1	3	0,0%
Sin clasificar		17		17	0,2%
Subtotal		3.791	3.310	7.101	100,0%
Casos inconsistentes				0	0,0%
Total (1)		3.791	3.310	7.104	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.
(1) El total de 7.104, incluye 3 casos que no consignan sexo.

A continuación se muestra las patologías de mayor impacto respecto del grupo diagnóstico correspondiente.

C5- Enfermedades de Mayor Incidencia por Grupo Diagnóstico CAEC Operando Julio 2000 – Marzo 2004

Enfermedad	Nº de casos por Grupos Diagnósticos	Nº total de casos por Grupo Diagnóstico	Participación %
Tumor maligno de mama	552	2.776	19,9%
Infarto agudo del miocardio	414	1.796	23,1%
Insuficiencia renal crónica	194	260	74,6%
Tumor maligno de los bronquios y del pulmón	190	2.778	6,8%
Prematurez	174	249	69,9%
Linfoma no Hodgkin	172	2.776	6,2%
Tumor maligno del colon	137	2.776	4,9%
Angina de pecho	135	1.796	7,5%
Hemorragia cerebral	135	1.796	7,5%
Tumor maligno del estómago	120	2.776	4,3%
Otros aneurismas y Aneurisma cerebral	116	1.796	6,5%
Tumor maligno del encéfalo	103	2.776	3,7%
Tumor maligno del testículo	101	2.776	3,6%
Leucemia mieloide	98	2.776	3,5%
Accidente vascular encefálico (no hemorrágico)	94	1.796	5,2%
Tumor maligno de la próstata	92	2.776	3,3%
Leucemia linfoblástica aguda	84	2.776	3,0%
Escoliosis	82	300	27,3%
Enfermedad isquémica crónica del corazón	73	1.796	4,1%
Otras enfermedades isquémicas	72	1.796	4,0%
Insuficiencia cardíaca	70	1.796	3,9%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

6.2 Mortalidad

Si nos centramos en la mortalidad de estos pacientes, se evidencia que durante el período en estudio han fallecido 590 beneficiarios, que significan un 4,5% del total. De los cuales, un 72,2% ocurrió con CAEC operando. El 27,8% restante se encontraban en proceso de acumulación de deducible.

De las causas de muerte, corresponden a cánceres un 51,4%, a enfermedades del sistema circulatorio un 17,8%, a enfermedades del sistema digestivo y a enfermedades del sistema respiratorio ambas con un 6,1%. Se identifica como la principal causa de muerte de estos beneficiarios el tumor maligno de bronquios y del pulmón, el tumor maligno de mama, tumor maligno de colon, leucemia mieloide, tumor maligno del estómago, infarto agudo al miocardio y hemorragia intraencefálica.

6.3 Trasplantes

De los casos reportados a través de la estadísticas complementarias aportadas por las isapres se registran 110 casos de trasplantes, las cifras obtenidas respecto a los montos involucrados muestran que hubo un valor total facturado de \$2.703,6 millones de pesos de marzo 2004, de los cuales un 50,1% corresponden a cobertura del plan, un 42,9% a cobertura por CAEC, es decir, cuando ocurre el trasplante en un 93,0% en promedio está cubierto por el plan más la cobertura para enfermedades catastróficas.

En el mismo ámbito, el valor facturado promedio del transplante alcanza a \$24,6 millones de pesos.

Por otro lado, es necesario señalar que un gran número de trasplantes en especial el de riñón han completado su deducible por efecto de las diálisis u otras prestaciones complejas previas a este procedimiento. Por lo que cuando éste se efectúa, se cubre en el mismo evento y con el mismo deducible y en algunos casos también parte de las drogas inmunosupresoras.

C6-Gasto según tipo de Trasplante CAEC Operando En millones de pesos de marzo 2004 Julio 2000 – Marzo 2004

Tipo de Trasplante según Código CIE 10	Riñón Z94.0	Corazón Z94.1	Pulmón Z94.2	Corazón y pulmones Z94.3	Hígado Z94.4	Médula ósea Z94.8	Total
Número de casos	24	8,00	5	1	33	39	110
Monto total facturado (Mill \$)	234,1	272,92	100,6	50,1	1.012,4	1.033,6	2.703,6
Cobertura plan (Mill \$)	116,9	118,50	44,7	10,6	447,8	616,9	1.355,4
Cobertura CAEC (Mill \$)	94,9	145,05	45,6	38,5	472,1	363,3	1.159,4
Monto no cubierto (Mill \$)	9,1	2,36	4,5	0,0	51,2	26,5	93,7
Facturado promedio por caso (Mill \$)	9,8	34,1	20,1	50,1	30,7	26,5	24,6
% cobertura plan	49,9%	43,4%	44,5%	21,2%	44,2%	59,7%	50,1%
% cobertura CAEC	40,5%	53,1%	45,3%	76,8%	46,6%	35,2%	42,9%
% bonificación total (plan + CAEC)	90,5%	96,6%	89,8%	98,1%	90,9%	94,8%	93,0%

Fuente: Estadística interna de isapres

Cabe señalar, que los valores promedios finales que se registran por cada trasplante no reflejan siempre las tarifas que la isapre pacta para CAEC con el prestador, esto como resultado de las complicaciones que se generan asociadas a la misma patología de origen. De este modo, hay beneficiarios que llegan a ser trasplantados más de una vez dentro del bienio, por complicaciones tales como infección, rechazo u otras causas.

Dentro del total de trasplantes, se observan varianzas significativas en los valores facturados de trasplantes de médulas y de corazón. En los primeros, el valor promedio aproximado es de \$25 millones (en casos sin complicaciones), sin embargo, el 35,8% de los casos supera este monto, llegando en el extremo a registrar una cifra de \$118 millones. En el segundo grupo, de los 8 trasplantes de corazón, 5 superan los \$18 millones (valor promedio referencial aproximado), llegando en un caso a \$108 millones.

Respecto a las drogas inmunosupresoras (DIS) el monto total facturado por este concepto es de \$ 224 millones, de éstos \$14 millones han sido cubiertos por el plan y \$184 millones por la CAEC.

Otro factor que se agrega a la diferencia del valor facturado total, además de las complicaciones del cuadro clínico, o si el donante es vivo o fallecido, es la tarifa del prestador donde se efectuó el trasplante, existiendo en éstos diferencias de precios de hasta un 58% entre uno y otro.

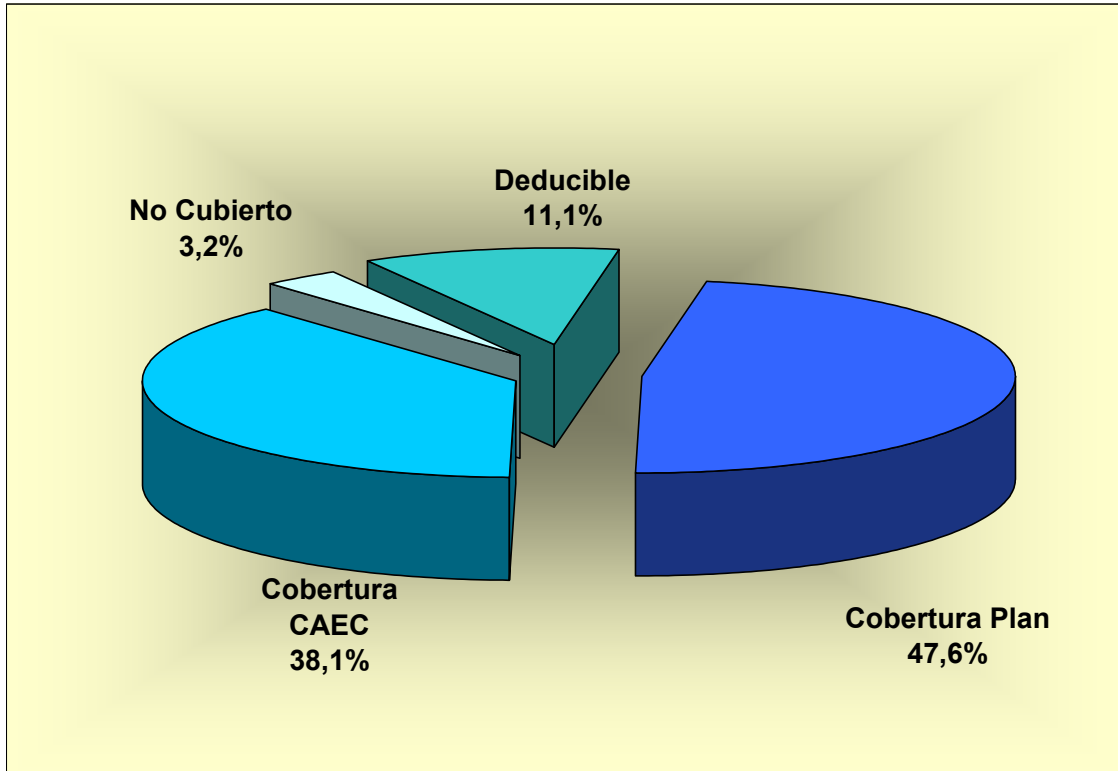
Las redes que presentan mayor uso en este servicio asistencial son principalmente el Hospital Clínico de la Pontificia Universidad Católica, el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, Clínica Alemana y la Clínica Las Condes. En menor proporción, hospitales pertenecientes al SSNS tales como; Hospital Base de Valdivia y Hospital Salvador. Con relación a los hospitales de las FFAA se mencionan el Hospital Militar de Santiago y DIPRECA.

7. Estructura de Financiamiento y Gasto CAEC

En cifras expresadas a moneda de marzo de 2004, el valor facturado acumulado de todos los casos que se encuentran con el beneficio operando fue de \$83.821 millones, asimismo, los valores bonificados por plan y CAEC son de \$39.900 y \$31.922 millones, respectivamente. Del mismo modo, los copagos por deducible y montos no cubiertos fueron de \$9.320 y \$2.679 millones, respectivamente. De esta manera, el costo promedio facturado por beneficiario fue de \$11,8 millones.

Desde la óptica de la cobertura las isapres financiaron en promedio en un 47,6% a través de la bonificación del plan y en un 38,1% por bonificación de CAEC. Por su parte, el copago por deducible representa un 11,1% y por valores no cubiertos un 3,2%.

G2-DISTRIBUCION PORCENTUAL DE COBERTURA
Julio 2000 – Marzo 2004



El Cuadro 7, muestra los montos promedios facturados de las 20 patologías de mayor frecuencia, su costo promedio y la cobertura para cada una de ellas, de aquellos beneficiarios que se encuentran con CAEC operando.

C7-Enfermedades de Mayor Frecuencia, Valores Facturados v/s Cobertura
En millones de pesos de marzo 2004
Julio 2000 – Marzo 2004

Diagnóstico	Número de Casos	Facturado promedio (Mill. \$)	Monto total facturado (Mill. \$)	Deducible	Cobertura plan	Cobertura CAEC	Monto no cubierto
Tumor maligno de mama	552	\$ 6,7	\$ 3.712,0	16,5%	46,0%	35,4%	2,1%
Infarto agudo del miocardio	414	\$ 8,4	\$ 3.460,0	16,4%	47,6%	33,2%	2,8%
Insuficiencia renal crónica	194	\$ 14,7	\$ 2.849,1	9,4%	62,2%	25,0%	3,4%
Tumor maligno de los bronquios y del pulmón	190	\$ 9,9	\$ 1.872,7	14,7%	47,2%	35,2%	2,9%
Prematurez	174	\$ 12,5	\$ 2.175,4	9,7%	65,0%	22,9%	2,4%
Linfoma no Hodgkin	172	\$ 16,3	\$ 2.802,3	9,3%	45,0%	43,6%	2,1%
Tumor maligno del colon	137	\$ 10,9	\$ 1.495,0	12,3%	43,7%	40,4%	3,6%
Angina de pecho	135	\$ 7,1	\$ 952,2	17,9%	47,3%	31,8%	3,0%
Hemorragia cerebral	135	\$ 14,9	\$ 2.010,9	9,4%	44,3%	40,2%	6,1%
Tumor maligno del estómago	120	\$ 8,3	\$ 999,4	15,3%	54,4%	28,8%	1,4%
Otros aneurismas y Aneurisma cerebral	116	\$ 13,9	\$ 1.609,0	10,7%	46,8%	39,4%	3,1%
Tumor maligno del encéfalo	103	\$ 15,0	\$ 1.546,4	9,3%	46,5%	41,1%	3,1%
Tumor maligno del testículo	101	\$ 6,0	\$ 609,0	13,9%	56,0%	27,9%	2,2%
Leucemia mieloide	98	\$ 33,6	\$ 3.295,1	4,5%	40,0%	52,8%	2,7%
Accidente vascular encefálico (no hemorrágico)	94	\$ 10,7	\$ 1.004,8	12,8%	43,0%	43,1%	1,1%
Tumor maligno de la próstata	92	\$ 4,6	\$ 424,7	23,8%	46,6%	26,1%	3,5%
Leucemia linfoblástica aguda	84	\$ 23,5	\$ 1.977,4	6,0%	47,4%	43,6%	3,0%
Escoliosis	82	\$ 8,9	\$ 732,2	16,6%	32,0%	49,2%	2,1%
Enfermedad isquémica crónica del corazón	73	\$ 9,1	\$ 663,1	16,8%	45,6%	33,2%	4,5%
Otras enfermedades isquémicas	72	\$ 9,9	\$ 712,2	14,9%	43,8%	36,0%	5,2%
Insuficiencia cardíaca	70	\$ 10,9	\$ 764,9	13,9%	48,7%	33,9%	3,5%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

7.1 Gasto CAEC como porcentaje de los Ingresos Operacionales

En el período julio 2000 – marzo 2004, el gasto CAEC acumulado como porcentaje del ingreso operacional representa en promedio un 1,3%. No obstante, es interesante señalar que la isapre Promepart alcanza un porcentaje de 4,3%. Sin duda, la siniestralidad por caso CAEC ha ido en aumento, los beneficiarios están más informados y los prestadores han aumentado las prestaciones que involucran tecnología de punta, uso de drogas e insumos de alto costo que difieren entre los proveedores para el tratamiento de iguales casos.

C8-Participación del Gasto CAEC en Ingresos Operacionales En millones de pesos de marzo 2004 Julio 2000 – Marzo 2004

Código	Isapres	Ingreso operacional (Mill. \$)	Bonificación (Mill. \$)			Como % del Ingreso	
			Por Plan	Por CAEC	Plan + CAEC	Bonificación CAEC	Bonificación Plan + CAEC
57	Promepart	\$ 79.910,5	\$ 2.353,9	\$ 3.461,8	\$ 5.815,6	4,3%	7,3%
67	Colmena	\$ 422.977,0	\$ 1.873,0	\$ 1.839,2	\$ 3.712,1	0,4%	0,9%
70	Normédica	\$ 41.652,7	\$ 418,2	\$ 305,2	\$ 723,4	0,7%	1,7%
78	ING	\$ 562.350,7	\$ 15.701,5	\$ 10.704,2	\$ 26.405,7	1,9%	4,7%
80	Vida Tres	\$ 217.638,6	\$ 2.015,2	\$ 1.471,8	\$ 3.487,0	0,7%	1,6%
81	Ferrosalud	\$ 5.564,0	\$ 94,5	\$ 100,5	\$ 195,0	1,8%	3,5%
88	Masvida	\$ 163.176,0	\$ 1.563,3	\$ 1.198,7	\$ 2.762,0	0,7%	1,7%
99	Banmédica	\$ 504.059,7	\$ 8.727,8	\$ 6.344,0	\$ 15.071,8	1,3%	3,0%
107	Consalud	\$ 458.394,8	\$ 7.105,9	\$ 6.477,6	\$ 13.583,5	1,4%	3,0%
Total		\$ 2.455.724,0	\$ 39.853,3	\$ 31.902,9	\$ 71.756,2	1,3%	2,9%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC y FEFI.

7.2 Gasto CAEC como porcentaje de la Prima por CAEC

Lo anteriormente señalado, se refleja en la participación del gasto originado por la CAEC en los ingresos provenientes de las primas adicionales estimadas cobradas por la Isapres por dicho concepto³. La estimación del ingreso a través de una prima para la CAEC, considera que se mantienen las condiciones de tarifa de cada isapre respecto a sus carteras vigentes en el último año en que efectivamente se cobra una prima adicional por este beneficio.

C9-Participación del Gasto CAEC en Ingresos por Prima CAEC estimada En millones de pesos de marzo 2004 Julio 2000 – Marzo 2004

Código	Isapres	Ingreso por prima CAEC (Mill. \$)	Bonificación CAEC (Mill. \$)	CAEC como % de la prima
57	Promepart	\$ 1.922,2	\$ 3.462,7	180,1%
67	Colmena	\$ 12.278,8	\$ 1.839,2	15,0%
70	Normédica	\$ 372,7	\$ 305,2	81,9%
78	ING	\$ 20.614,5	\$ 10.722,4	52,0%
80	Vida Tres	\$ 4.011,9	\$ 1.471,8	36,7%
81	Ferrosalud	\$ 118,4	\$ 100,5	84,8%
88	Masvida	\$ 2.201,7	\$ 1.198,7	54,4%
99	Banmédica	\$ 16.616,8	\$ 6.344,0	38,2%
Total (1)		\$ 58.137,0	\$ 25.444,4	43,8%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.
(1) Este total no incluye a Consalud que no cobra prima.

³ La Isapre Consalud no se considera para las estimaciones de siniestralidad del cuadro C9, ya que esta institución no cobró una prima adicional por la CAEC.

En este aspecto, Promepart presenta una bonificación CAEC superior al ingreso estimado por este concepto. Asimismo, Ferrosalud y Normédica presentan altas tasas de bonificación sobre ingresos de la CAEC.

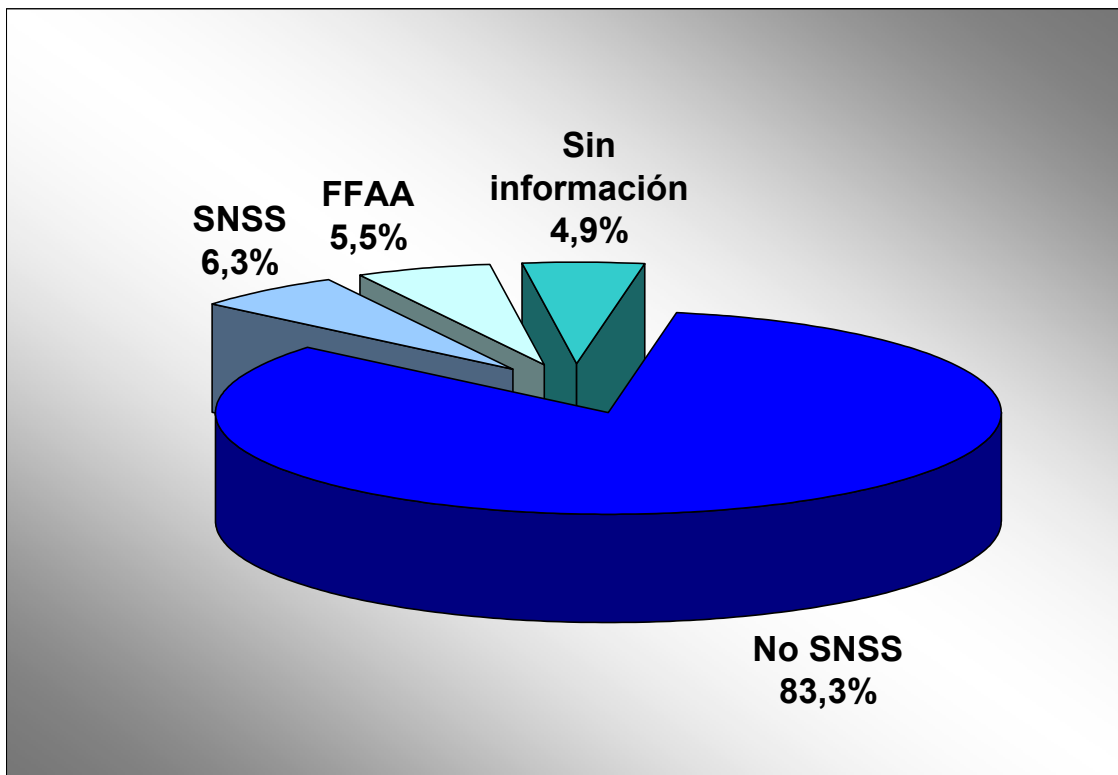
8. Análisis de las Redes de Prestadores de la CAEC

El análisis considera el total de casos atendidos desde la perspectiva del uso del prestador, que en algunas situaciones corresponde a la atención que recibe el beneficiario de uno o más prestadores.

De esta manera, de los 13.253 casos informados hasta marzo 2004, se registran 17.484 atenciones en total.

Al analizar los prestadores utilizados, según muestra el gráfico siguiente se observa que en un 83,3% de las atenciones se concentran en Establecimientos No Pertenecientes al Sistema Nacional de Servicios de Salud, (NO SNSS), un 6,3% en Establecimientos Pertenecientes al Sistema Nacional de Servicios de Salud (SNSS), un 5,5% a hospitales de las Fuerzas Armadas (FFAA) y un 4,9% no presenta información.

G3-DISTRIBUCION PORCENTUAL DEL USO DE PRESTADORES Julio 2000 – Marzo 2004



8.1 Casos Atendidos en Establecimientos No Pertenecientes al SNSS

La tendencia en el uso de prestadores se mantiene, liderando las atenciones los hospitales universitarios. En este contexto, los prestadores que con mayor frecuencia se utilizan son: el

Hospital Clínico de la Universidad de Chile con un 17%, el Hospital Clínico de la Universidad Católica con un 13,7%, la Clínica Dávila con un 9,2%, Corporación Nacional del Cáncer (atención por drogas fundamentalmente) con un 7%, Instituto de Radiomedicina (IRAM) con un 4,3% (quimio – radioterapia) y Fundación Arturo López Pérez con un 4,2%.

C10- Atendidos en Establecimientos Hospitalares y Clínicas, No Pertenecientes al SNSS Julio 2000 – Marzo 2004

Prestadores	Número de Casos	Participación
Hospital Clínico Universidad de Chile J.J.Aguirre	2.463	17,0%
Hospital Clínico Pontificia Católica de Chile	1.980	13,7%
Clínica Dávila S.A.	1.327	9,2%
Conac (Corporación Nacional del Cáncer)	1.017	7,0%
Instituto de Radiomedicina IRAM	615	4,3%
Fundación Arturo López Pérez	610	4,2%
Clínica Santa María S.A.	511	3,5%
Clínica Avansalud S.A.	461	3,2%
Oncomed Ltda.	437	3,0%
Clínica Avansalud Vespuccio S.A.	299	2,1%
Clínica Reñaca S.A.	286	2,0%
Clínica Sanatorio Alemán	251	1,7%
Clínica Antofagasta II Región	251	1,7%
Clínica Tabancura S.A.	226	1,6%
Clínica Alemana de Santiago S.A.	204	1,4%
Clínica Las Lilas S.A.	194	1,3%
Clínica Alemana de Temuco	188	1,3%
Asociación Chilena de Seguridad	183	1,3%
Servicios Médicos Santa María S.A.	162	1,1%
Clínica Las Condes	155	1,1%
Clínica Hospital del Profesor	138	1,0%
Clínica Francesa VIII Región	135	0,9%
Clínica Iquique S.A.	123	0,9%
Fundación Hospital Parroquial San Bernardo	115	0,8%
Corporación Salvémosle El Corazón Al Niño	109	0,8%
Otras Clínicas	1.837	12,7%
Casos inconsistentes	176	1,2%
Total	14.453	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

8.2 Casos Atendidos en Establecimientos Pertenecientes al SNSS

Los beneficiarios que concurrieron o fueron derivados a prestadores pertenecientes al SNSS demandaron 1.208 atenciones, de cuyo total, un 10,2% corresponden al Instituto de Neurocirugía, le siguen; el Hospital de Temuco con 10,1%, el Instituto Nacional del Cáncer (ex Fundación Caupolicán Pardo) con un 8,4%, el Hospital Guillermo Grant de Concepción con un 7,9%, el Hospital Gustavo Fricke con un 5,4% y otros hospitales que se encuentran con una participación inferior a un 5%.

**C9- Atendidos en Establecimientos Pertenecientes al SNSS
Julio 2000 – Marzo 2004**

Prestadores	Número de Casos	Participación
Instituto de Neurocirugía E Investigación Cerebral	123	10,2%
Hospital de Temuco	122	10,1%
Fundación Pro Ayuda Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo C.	102	8,4%
Hospital Guillermo Grant Concepción	96	7,9%
Hospital Gustavo Fricke	65	5,4%
Hospital Base de Valdivia	54	4,5%
Hospital de Coquimbo	48	4,0%
Hospital Luis Calvo Mackenna	41	3,4%
Hospital Roberto del Río	39	3,2%
Hospital Clínico San Borja Arriaran	37	3,1%
Hospital Regional Talca	36	3,0%
Hospital del Salvador	29	2,4%
Hospital de Iquique	26	2,2%
Hospital Base Chillan	26	2,2%
Hospital de Las Higueras Talcahuano	25	2,1%
Hospital Barros Luco Trudeau	20	1,7%
Hospital San Camilo de San Felipe	19	1,6%
Hospital Regional de Antofagasta II Región	18	1,5%
Hospital de La Serena	17	1,4%
Hospital San Juan de Dios	17	1,4%
Hospital del Tórax	17	1,4%
Hospital Dr. Sótero del Río	16	1,3%
Hospital Dr. Juan Noe de Arica	15	1,2%
Otros establecimientos	191	15,8%
Casos inconsistentes	9	0,7%
Total	1.208	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

Por otro lado, en los hospitales de las Fuerzas Armadas y de Carabineros, destacan con mayor porcentaje de atenciones el hospital DIPRECA con un 64,9%, el Hospital Naval Almirante Neff con un 14,6% y el Hospital Militar de Santiago con un 14,8%.

Finalmente, cabe señalar que las isapres mayoritariamente se enmarcan en el uso de redes que han sido nominadas formalmente a la SISP⁴.

⁴ De acuerdo al comportamiento histórico de uso de redes un porcentaje cercano al 64,0% de los beneficiarios de la CAEC se atienden en redes nominadas, lo que significa que 8.482 de ellos aproximadamente fueron atendidos en esas clínicas u hospitales y el 36% restante lo hace fuera de éstas.

ANEXO

**A1-Cartera de Beneficiarios con el Beneficio CAEC en sus Contratos
Julio 2000 – Marzo 2004**

Cartera de Beneficiarios con el Beneficio CAEC en sus Contratos							
Año	Mes	Cotizantes	% de cartera	Beneficiarios	% de cartera	Cotizantes que pagan	% de cartera con CAEC
2000	Jul	215.462	15,3%	483.704	15,0%	308.011	63,7%
	Ago	303.086	21,7%	679.720	21,4%	421.754	62,0%
	Sep	389.053	28,1%	871.819	27,7%	525.369	60,3%
	Oct	516.950	37,6%	1.159.359	37,1%	701.808	60,5%
	Nov	645.912	47,3%	1.450.275	46,7%	877.391	60,5%
	Dic	727.443	53,5%	1.634.275	52,9%	970.170	59,4%
2001	Ene	810.142	60,2%	1.819.522	59,4%	1.070.039	58,8%
	Feb	880.371	65,5%	1.977.323	64,6%	1.157.894	58,6%
	Mar	986.426	73,6%	2.214.852	72,6%	1.338.838	60,4%
	Abr	1.089.177	82,0%	2.445.121	80,8%	1.320.708	54,0%
	May	1.086.494	82,0%	2.437.748	80,8%	1.316.463	54,0%
	Jun	1.087.006	82,0%	2.436.151	80,8%	1.315.353	54,0%
	Jul	1.080.957	81,9%	2.420.913	80,7%	1.211.703	50,1%
	Ago	1.083.854	82,5%	2.424.014	81,2%	1.098.541	45,3%
	Sep	1.075.741	82,4%	2.409.096	81,1%	974.171	40,4%
	Oct	1.071.060	82,3%	2.395.989	81,1%	845.660	35,3%
	Nov	1.070.128	82,3%	2.393.507	81,1%	722.637	30,2%
	Dic	1.065.353	82,3%	2.382.727	81,0%	535.064	22,5%
2002	Ene	1.062.165	82,3%	2.374.569	81,0%	352.220	14,8%
	Feb	1.058.421	82,3%	2.364.971	81,0%	238.881	10,1%
	Mar	1.056.814	82,3%	2.360.923	81,0%	122.040	5,2%
	Abr	1.054.237	82,3%	2.353.702	81,1%	20.017	0,9%
	May	1.052.898	82,3%	2.351.629	81,2%	0	0,0%
	Jun	1.055.479	82,4%	2.353.332	81,2%	0	0,0%
	Jul	1.050.210	82,2%	2.325.230	80,5%	0	0,0%
	Ago	1.048.973	82,3%	2.320.478	80,7%	0	0,0%
	Sep	1.046.447	82,3%	2.312.762	80,6%	0	0,0%
	Oct	1.048.408	82,7%	2.313.772	81,1%	0	0,0%
	Nov	1.051.041	83,2%	2.313.095	81,6%	0	0,0%
	Dic	1.058.274	83,8%	2.324.264	82,2%	0	0,0%
2003	Ene	1.066.496	84,5%	2.341.068	82,9%	0	0,0%
	Feb	1.068.997	84,8%	2.347.790	83,3%	0	0,0%
	Mar	1.069.569	85,0%	2.347.660	83,6%	0	0,0%
	Abr	1.068.364	85,1%	2.344.610	83,6%	0	0,0%
	May	1.070.542	85,5%	2.347.727	84,1%	0	0,0%
	Jun	1.069.381	85,7%	2.343.573	84,3%	0	0,0%
	Jul	1.067.243	85,7%	2.334.361	84,2%	0	0,0%
	Ago	1.065.252	85,8%	2.325.609	84,4%	0	0,0%
	Sep	1.066.943	86,1%	2.326.409	84,7%	0	0,0%
	Oct	1.067.374	86,2%	2.325.223	84,8%	0	0,0%
	Nov	1.066.377	86,2%	2.320.257	84,8%	0	0,0%
	Dic	1.068.704	86,6%	2.323.646	85,1%	0	0,0%
2004	Ene	1.068.572	86,8%	2.318.923	85,3%	0	0,0%
	Feb	1.065.913	86,9%	2.312.873	85,5%	0	0,0%
	Mar	1.062.099	87,0%	2.302.797	85,5%	0	0,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

A2-Recaudación Estimada por Beneficio Caec
En millones de pesos de marzo 2004
Julio 2000 – Marzo 2004

Recaudación por Beneficio CAEC				
En millones de pesos de Marzo 2004				
Año	Mes	Mensual	Acumulada por año de vigencia	Acumulada anual
2000	Jul	\$ 299,0	\$ 299,0	\$ 299,0
	Ago	\$ 422,5	\$ 721,5	\$ 721,5
	Sep	\$ 536,8	\$ 1.258,3	\$ 1.258,3
	Oct	\$ 727,6	\$ 1.985,9	\$ 1.985,9
	Nov	\$ 914,2	\$ 2.900,1	\$ 2.900,1
	Dic	\$ 1.022,2	\$ 3.922,3	\$ 3.922,3
2001	Ene	\$ 1.133,4	\$ 5.055,7	\$ 1.133,4
	Feb	\$ 1.228,1	\$ 6.283,8	\$ 2.361,5
	Mar	\$ 1.426,9	\$ 7.710,7	\$ 3.788,4
	Abr	\$ 1.407,0	\$ 9.117,8	\$ 5.195,5
	May	\$ 1.402,3	\$ 10.520,1	\$ 6.597,8
	Jun	\$ 1.400,1	\$ 11.920,1	\$ 7.997,8
	Jul	\$ 1.390,7	\$ 1.390,7	\$ 9.388,5
	Ago	\$ 1.393,5	\$ 2.784,1	\$ 10.782,0
	Sep	\$ 1.373,7	\$ 4.157,8	\$ 12.155,6
	Oct	\$ 1.362,0	\$ 5.519,8	\$ 13.517,6
	Nov	\$ 1.372,5	\$ 6.892,3	\$ 14.890,1
	Dic	\$ 1.368,7	\$ 8.261,0	\$ 16.258,8
2002	Ene	\$ 1.366,1	\$ 9.627,0	\$ 1.366,1
	Feb	\$ 1.363,0	\$ 10.990,0	\$ 2.729,1
	Mar	\$ 1.362,9	\$ 12.353,0	\$ 4.092,0
	Abr	\$ 1.363,5	\$ 13.716,5	\$ 5.455,5
	May	\$ 1.362,4	\$ 15.078,9	\$ 6.817,9
	Jun	\$ 1.372,1	\$ 16.451,0	\$ 8.190,0
	Jul	\$ 1.375,8	\$ 1.375,8	\$ 9.565,8
	Ago	\$ 1.387,7	\$ 2.763,5	\$ 10.953,5
	Sep	\$ 1.381,4	\$ 4.144,9	\$ 12.334,8
	Oct	\$ 1.380,0	\$ 5.524,8	\$ 13.714,8
	Nov	\$ 1.385,8	\$ 6.910,6	\$ 15.100,6
	Dic	\$ 1.394,7	\$ 8.305,4	\$ 16.495,4
2003	Ene	\$ 1.401,7	\$ 9.707,1	\$ 1.401,7
	Feb	\$ 1.403,1	\$ 11.110,2	\$ 2.804,9
	Mar	\$ 1.397,1	\$ 12.507,3	\$ 4.201,9
	Abr	\$ 1.391,4	\$ 13.898,7	\$ 5.593,3
	May	\$ 1.401,7	\$ 15.300,4	\$ 6.995,0
	Jun	\$ 1.414,2	\$ 16.714,6	\$ 8.409,2
	Jul	\$ 1.420,8	\$ 1.420,8	\$ 9.830,0
	Ago	\$ 1.425,8	\$ 2.846,6	\$ 11.255,8
	Sep	\$ 1.432,4	\$ 4.279,0	\$ 12.688,2
	Oct	\$ 1.433,3	\$ 5.712,3	\$ 14.121,5
	Nov	\$ 1.435,7	\$ 7.148,0	\$ 15.557,2
	Dic	\$ 1.482,7	\$ 8.630,7	\$ 17.039,9
2004	Ene	\$ 1.479,2	\$ 10.109,9	\$ 1.479,2
	Feb	\$ 1.474,8	\$ 11.584,7	\$ 2.954,0
	Mar	\$ 1.466,7	\$ 13.051,4	\$ 4.420,7
Total		\$ 58.137,0	\$ 58.137,0	\$ 58.137,0

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios

A3-Distribución Porcentual de Beneficiarios Caec, según Sexo y por Isapre Julio 2000 – Marzo 2004

Isapre	Con cobertura operando				Acumulando deducible				Casos inconsistentes	Total de casos informados
	Masculino	Femenino	Sin clasif.	Total	Masculino	Femenino	Sin clasif.	Total		
Promepart	337	285		622	171	184		355	15	992
Colmena Golden Cross	178	149		327	326	336		662	5	994
Normédica S.A.	51	35		86	44	34		78		164
ING S.A.	1.554	1.526	3	3.083	275	286	1	562	33	3.678
Vida Tres S.A.	99	83		182	108	100		208	1	391
Ferrosalud	17	11		28	12	8		20	1	49
Másvida S.A.	130	125		255	130	134	1	265	1	521
Banmédica	632	490		1.122	463	456		919	3	2.044
Consalud SA	793	606		1.399	1.540	1.463		3.003	18	4.420
Total	3.791	3.310	3	7.104	3.069	3.001	2	6.072	77	13.253
Porcentaje	53,4%	46,6%	0,0%	100,0%	50,5%	49,4%	0,0%	100,0%	0,6%	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

A4-Distribución Porcentual de Gasto Caec según Isapre En millones de pesos de marzo 2004 Julio 2000 – Marzo 2004

Cod.	Isapres	N° de casos Caec operando	Monto Facturado (Mill \$)	Monto Deducible (Mill \$)	Monto Cobertura Plan (Mill \$)	Monto Cobertura Caec (Mill \$)	Monto No Cubierto (Mill \$)
57	Promepart	622	\$ 6.686,2	\$ 742,8	\$ 2.367,4	\$ 3.462,7	\$ 113,3
67	Colmena G.C.	327	\$ 4.264,2	\$ 541,3	\$ 1.873,0	\$ 1.839,2	\$ 10,7
70	Normédica	86	\$ 920,7	\$ 123,3	\$ 418,2	\$ 305,2	\$ 74,0
78	ING Salud	3.083	\$ 30.645,6	\$ 3.692,4	\$ 15.734,6	\$ 10.722,4	\$ 496,3
80	Vida Tres	182	\$ 4.061,5	\$ 284,4	\$ 2.015,2	\$ 1.471,8	\$ 290,1
81	Ferrosalud	28	\$ 234,0	\$ 31,9	\$ 94,5	\$ 100,5	\$ 7,1
88	Más Vida	255	\$ 3.187,7	\$ 352,8	\$ 1.563,3	\$ 1.198,7	\$ 72,9
99	Banmédica	1.122	\$ 18.290,9	\$ 1.617,7	\$ 8.727,8	\$ 6.344,0	\$ 1.601,4
107	Consalud	1.399	\$ 15.530,2	\$ 1.933,6	\$ 7.105,9	\$ 6.477,6	\$ 13,1
Total		7.104	\$ 83.821,0	\$ 9.320,2	\$ 39.900,0	\$ 31.922,0	\$ 2.678,8
Porcentajes			100,0%	11,1%	47,6%	38,1%	3,2%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

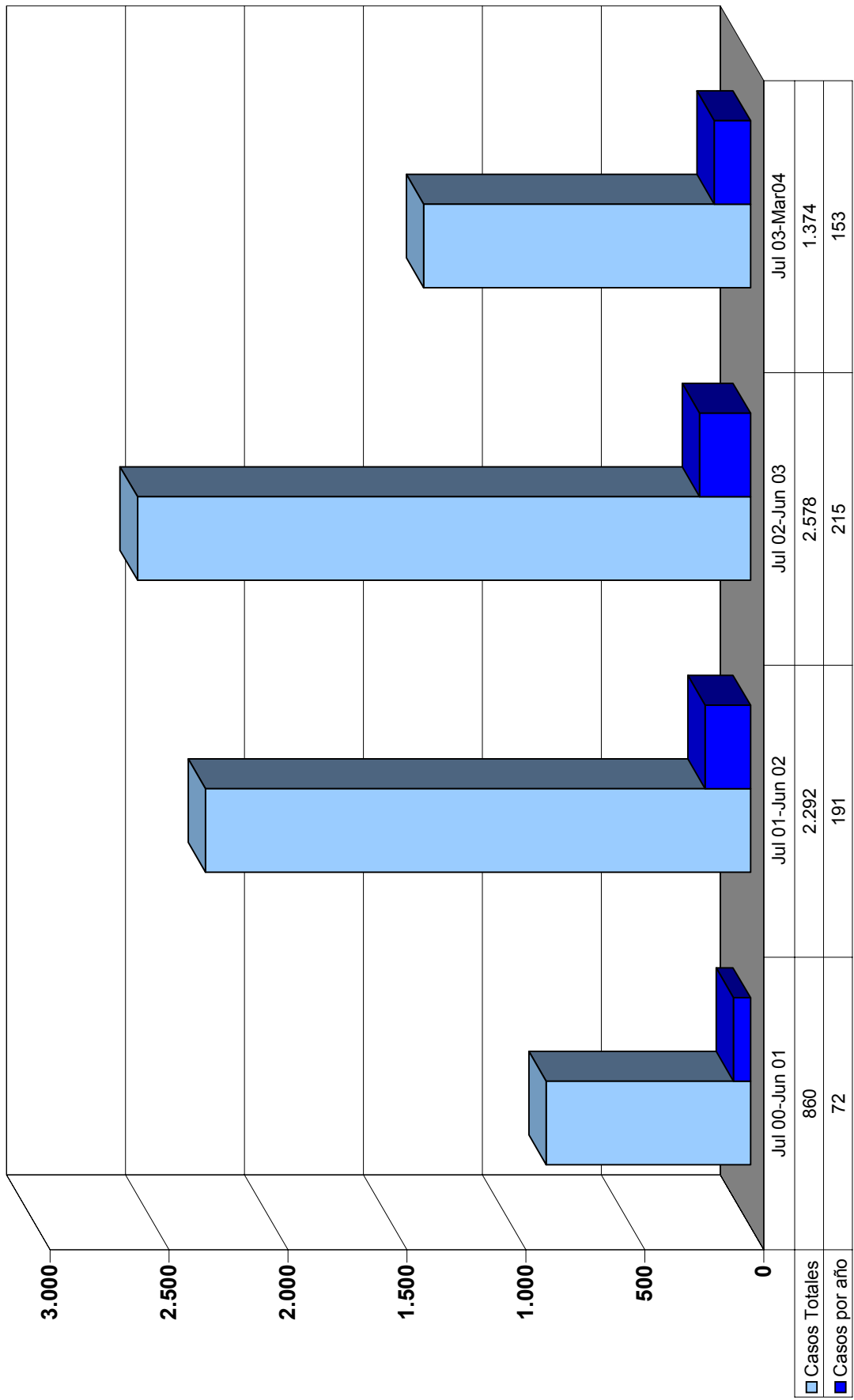
CUADRO N° 6
C1-Beneficiarios de CAEC por Isapre y por Beneficio
Julio 2000 – Marzo 2004

Isapre	Con Cobertura Operando	Acumula Deducible	Casos inconsistentes	Total Casos Informados	Participación
Promepart	622	355	15	992	7,5%
Colmena Golden Cross	327	662	5	994	7,5%
Normédica S.A.	86	78		164	1,2%
ING S.A.	3.083	562	33	3.678	27,8%
Vida Tres S.A.	182	208	1	391	3,0%
Ferrosalud	28	20	1	49	0,4%
Másvida S.A.	255	265	1	521	3,9%
Banmédica	1.122	919	3	2.044	15,4%
Consalud SA	1.399	3.003	18	4.420	33,4%
Total	7.104	6.072	77	13.253	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

N° de casos CAEC por año julio 2000 - marzo 2004



CUADRO N° 6.1
C2-Distribución Percentual por Rangos de Edad y Sexo
 Julio 2000 - Marzo 2004

Tramos de edad	Caec Operando		Total	%	Acumulando deducible		Total	Total Casos	%	
	Masculino	Femenino			S/clasif.	Masculino				Femenino
0 - 1	342	343	688	9,7%	209	189	1	399	1.087	8,2%
2 - 19	273	287	560	7,9%	305	235		540	1.100	8,3%
20 - 40	546	605	1.151	16,2%	554	707		1.261	2.412	18,2%
41 - 60	1.381	1.377	2.758	38,8%	1.049	1.303		2.352	5.110	38,6%
61 - 80	1.167	642	1.809	25,5%	901	519		1.420	3.229	24,4%
> 80	75	56	131	1,8%	46	46	1	93	224	1,7%
S/clasificar	7		7	0,1%	5	2		7	14	0,1%
Casos inconsistentes									77	0,6%
Total	3.791	3.310	7.104	100,0%	3.069	3.001	2	6.072	13.253	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

CUADRO N° 6.2
C3-Distribución Porcentual por Sexo y Grupo Diagnósticos CAEC
 Julio 2000 – Marzo 2004

GRUPO DIAGNOSTICO	Código Diagnóstico	Número de Casos		Dist.%	
		Masculino	Femenino		Total
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	2.266	2.894	5.160	38,9%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	1.878	875	2.753	20,8%
Traumatismos, y envenenamientos	S00 - T98	404	336	740	5,6%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	349	257	606	4,6%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	356	232	588	4,4%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	187	298	485	3,7%
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	251	218	469	3,5%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	225	224	449	3,4%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	191	195	386	2,9%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	162	155	317	2,4%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	114	121	235	1,8%
Factores que influyen en el estado de salud	Z00 - Z99	115	79	194	1,5%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	110	68	178	1,3%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	0	166	166	1,3%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorios	R00 - R99	71	54	125	0,9%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	39	44	83	0,6%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	30	29	59	0,4%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	26	20	46	0,3%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	22	19	41	0,3%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	14	18	32	0,2%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	H60 - H95	13	9	22	0,2%
Sin clasificar		37		37	0,3%
Subtotal		6.860	6.311	13.171	99,4%
Casos inconsistentes				77	0,6%
Total (1)		6.860	6.311	13.253	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

(1) El total de 13.253, incluye 5 casos que no consignan sexo.

CUADRO N° 6.3
C4-Distribución Porcentual por Sexo y Grupo Diagnósticos CAEC Operando
 Julio 2000 – Marzo 2004

GRUPO DIAGNOSTICO	Código Diagnóstico	Número de Casos		Dist.%	
		Masculino	Femenino		Total
Tumores (neoplasias)	C00 - D48	1.218	1.558	2.776	39,1%
Enfermedades del sistema circulatorio	I00 - I99	1.250	546	1.796	25,3%
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	M00 - M99	99	201	300	4,2%
Malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas	Q00 - Q99	162	137	299	4,2%
Enfermedades del sistema digestivo	K00 - K93	185	111	296	4,2%
Enfermedades del sistema genitourinario	N00 - N99	169	91	260	3,7%
Ciertas afecciones originadas en el período perinatal	P00 - P96	113	136	249	3,5%
Enfermedades del sistema respiratorio	J00 - J99	127	115	242	3,4%
Traumatismos y envenenamientos	S00 - T98	111	89	200	2,8%
Enfermedades del sistema nervioso	G00 - G99	88	82	170	2,4%
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	A00 - B99	71	41	112	1,6%
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	E00 - E90	48	61	109	1,5%
Factores que influyen en el estado de salud	Z00 - Z99	52	26	78	1,1%
Embarazo, parto y puerperio	O00 - O99	0	55	55	0,8%
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos	D50 - D89	20	27	47	0,7%
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorios	R00 - R99	25	11	36	0,5%
Enfermedades del ojo y sus anexos	H00 - H59	9	7	16	0,2%
Causas externas de morbilidad y de mortalidad	V01 - Y98	9	7	16	0,2%
Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	L00 - L99	9	6	15	0,2%
Enfermedades del oído y de la apófisis mastoideas	H60 - H95	7	2	9	0,1%
Trastornos mentales y del comportamiento	F00 - F99	2	1	3	0,0%
Sin clasificar		17		17	0,2%
Subtotal		3.791	3.310	7.101	100,0%
Casos inconsistentes				0	0,0%
Total (1)		3.791	3.310	7.104	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

(1) El total de 7.104, incluye 3 casos que no consignan sexo.

CUADRO N° 6.4
C5- Enfermedades de Mayor Incidencia por Grupo Diagnóstico CAEC Operando
Julio 2000 – Marzo 2004

Enfermedad	N° de casos por Grupos Diagnósticos	N° total de casos por Grupo Diagnóstico	Participación %
Tumor maligno de mama	552	2.776	19,9%
Infarto agudo del miocardio	414	1.796	23,1%
Insuficiencia renal crónica	194	260	74,6%
Tumor maligno de los bronquios y del pulmón	190	2.778	6,8%
Prematurez	174	249	69,9%
Linfoma no Hodgkin	172	2.776	6,2%
Tumor maligno del colon	137	2.776	4,9%
Angina de pecho	135	1.796	7,5%
Hemorragia cerebral	135	1.796	7,5%
Tumor maligno del estómago	120	2.776	4,3%
Otros aneurismas y Aneurisma cerebral	116	1.796	6,5%
Tumor maligno del encéfalo	103	2.776	3,7%
Tumor maligno del testículo	101	2.776	3,6%
Leucemia mieloide	98	2.776	3,5%
Accidente vascular encefálico (no hemorrágico)	94	1.796	5,2%
Tumor maligno de la próstata	92	2.776	3,3%
Leucemia linfoblástica aguda	84	2.776	3,0%
Escoliosis	82	300	27,3%
Enfermedad isquémica crónica del corazón	73	1.796	4,1%
Otras enfermedades isquémicas	72	1.796	4,0%
Insuficiencia cardíaca	70	1.796	3,9%

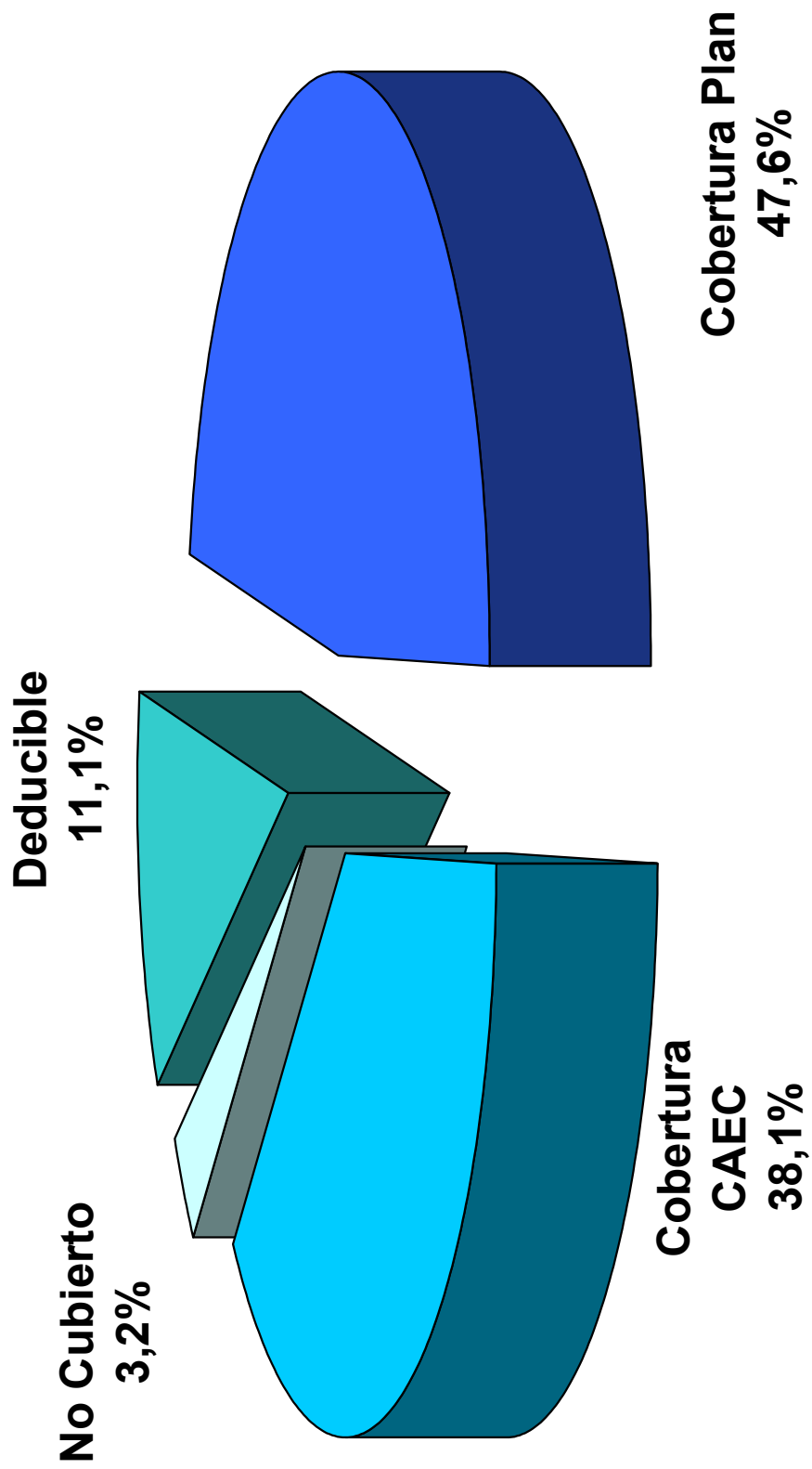
Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

CUADRO N° 6.5
C6-Gasto según tipo de Trasplante CAEC Operando
En millones de pesos de Marzo 2004
Julio 2000 – Marzo 2004

Tipo de Trasplante según Código CIE 10	Riñón		Corazón		Pulmón		Corazón y pulmones		Hígado		Médula ósea		Total
	Z94.0	Z94.1	Z94.2	Z94.3	Z94.4	Z94.5	Z94.6	Z94.7	Z94.8	Z94.9	Z94.0	Z94.1	
Número de casos	24	8,00	5	1	33	39	110						
Monto total facturado (Mill \$)	234,1	272,92	100,6	50,1	1.012,4	1.033,6	2.703,6						
Cobertura plan (Mill \$)	116,9	118,50	44,7	10,6	447,8	616,9	1.355,4						
Cobertura CAEC (Mill \$)	94,9	145,05	45,6	38,5	472,1	363,3	1.159,4						
Monto no cubierto (Mill \$)	9,1	2,36	4,5	0,0	51,2	26,5	93,7						
Facturado promedio por caso (Mill \$)	9,8	34,1	20,1	50,1	30,7	26,5	24,6						
% cobertura plan	49,9%	43,4%	44,5%	21,2%	44,2%	59,7%	50,1%						
% cobertura CAEC	40,5%	53,1%	45,3%	76,8%	46,6%	35,2%	42,9%						
% bonificación total (plan + CAEC)	90,5%	96,6%	89,8%	98,1%	90,9%	94,8%	93,0%						

Fuente: Estadística interna de isapres

Distribución porcentual Cobertura CAEC
julio 2000 - marzo 2004



CUADRO N° 6.6
C7-Enfermedades de Mayor Frecuencia, Valores Facturados v/s Cobertura
En millones de pesos de Marzo 2004
Julio 2000 – Marzo 2004

Diagnóstico	Número de Casos	Facturado promedio (Mill. \$)	Monto total facturado (Mill. \$)	Deducible	Cobertura plan	Cobertura CAEC	Monto no cubierto
Tumor maligno de mama	552	\$ 6,7	\$ 3.712,0	16,5%	46,0%	35,4%	2,1%
Infarto agudo del miocardio	414	\$ 8,4	\$ 3.460,0	16,4%	47,6%	33,2%	2,8%
Insuficiencia renal crónica	194	\$ 14,7	\$ 2.849,1	9,4%	62,2%	25,0%	3,4%
Tumor maligno de los bronquios y del pulmón	190	\$ 9,9	\$ 1.872,7	14,7%	47,2%	35,2%	2,9%
Prematurez	174	\$ 12,5	\$ 2.175,4	9,7%	65,0%	22,9%	2,4%
Linfoma no Hodgkin	172	\$ 16,3	\$ 2.802,3	9,3%	45,0%	43,6%	2,1%
Tumor maligno del colon	137	\$ 10,9	\$ 1.495,0	12,3%	43,7%	40,4%	3,6%
Angina de pecho	135	\$ 7,1	\$ 952,2	17,9%	47,3%	31,8%	3,0%
Hemorragia cerebral	135	\$ 14,9	\$ 2.010,9	9,4%	44,3%	40,2%	6,1%
Tumor maligno del estómago	120	\$ 8,3	\$ 999,4	15,3%	54,4%	28,8%	1,4%
Otros aneurismas y Aneurisma cerebral	116	\$ 13,9	\$ 1.609,0	10,7%	46,8%	39,4%	3,1%
Tumor maligno del encéfalo	103	\$ 15,0	\$ 1.546,4	9,3%	46,5%	41,1%	3,1%
Tumor maligno del testículo	101	\$ 6,0	\$ 609,0	13,9%	56,0%	27,9%	2,2%
Leucemia mielóide	98	\$ 33,6	\$ 3.295,1	4,5%	40,0%	52,8%	2,7%
Accidente vascular encefálico (no hemorrágico)	94	\$ 10,7	\$ 1.004,8	12,8%	43,0%	43,1%	1,1%
Tumor maligno de la próstata	92	\$ 4,6	\$ 424,7	23,8%	46,6%	26,1%	3,5%
Leucemia linfoblástica aguda	84	\$ 23,5	\$ 1.977,4	6,0%	47,4%	43,6%	3,0%
Escoliosis	82	\$ 8,9	\$ 732,2	16,6%	32,0%	49,2%	2,1%
Enfermedad isquémica crónica del corazón	73	\$ 9,1	\$ 663,1	16,8%	45,6%	33,2%	4,5%
Otras enfermedades isquémicas	72	\$ 9,9	\$ 712,2	14,9%	43,8%	36,0%	5,2%
Insuficiencia cardíaca	70	\$ 10,9	\$ 764,9	13,9%	48,7%	33,9%	3,5%

Fuente: Superintendencia de Isapre, Archivo Maestro CAEC.

CUADRO N° 6.7
C8-Participación del Gasto CAEC en Ingresos Operacionales
En millones de pesos de Marzo 2004
Julio 2000 – Marzo 2004

Código	Isapres	Ingreso operacional (Mill. \$)	Bonificación (Mill. \$)			Como % del Ingreso	
			Por Plan	Por CAEC	Plan + CAEC	Bonificación CAEC	Bonificación Plan + CAEC
57	Promeupart	\$ 79.910,5	\$ 2.367,4	\$ 3.462,7	\$ 5.830,1	4,3%	7,3%
67	Colmena	\$ 422.977,0	\$ 1.873,0	\$ 1.839,2	\$ 3.712,1	0,4%	0,9%
70	Normédica	\$ 41.652,7	\$ 418,2	\$ 305,2	\$ 723,4	0,7%	1,7%
78	ING	\$ 562.350,7	\$ 15.734,6	\$ 10.722,4	\$ 26.457,0	1,9%	4,7%
80	Vida Tres	\$ 217.638,6	\$ 2.015,2	\$ 1.471,8	\$ 3.487,0	0,7%	1,6%
81	Ferrosalud	\$ 5.564,0	\$ 94,5	\$ 100,5	\$ 195,0	1,8%	3,5%
88	Masvida	\$ 163.176,0	\$ 1.563,3	\$ 1.198,7	\$ 2.762,0	0,7%	1,7%
99	Banmédica	\$ 504.059,7	\$ 8.727,8	\$ 6.344,0	\$ 15.071,8	1,3%	3,0%
107	Consalud	\$ 458.394,8	\$ 7.105,9	\$ 6.477,6	\$ 13.583,5	1,4%	3,0%
Total		\$ 2.455.724,0	\$ 39.900,0	\$ 31.922,0	\$ 71.822,0	1,3%	2,9%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC y FEFI.

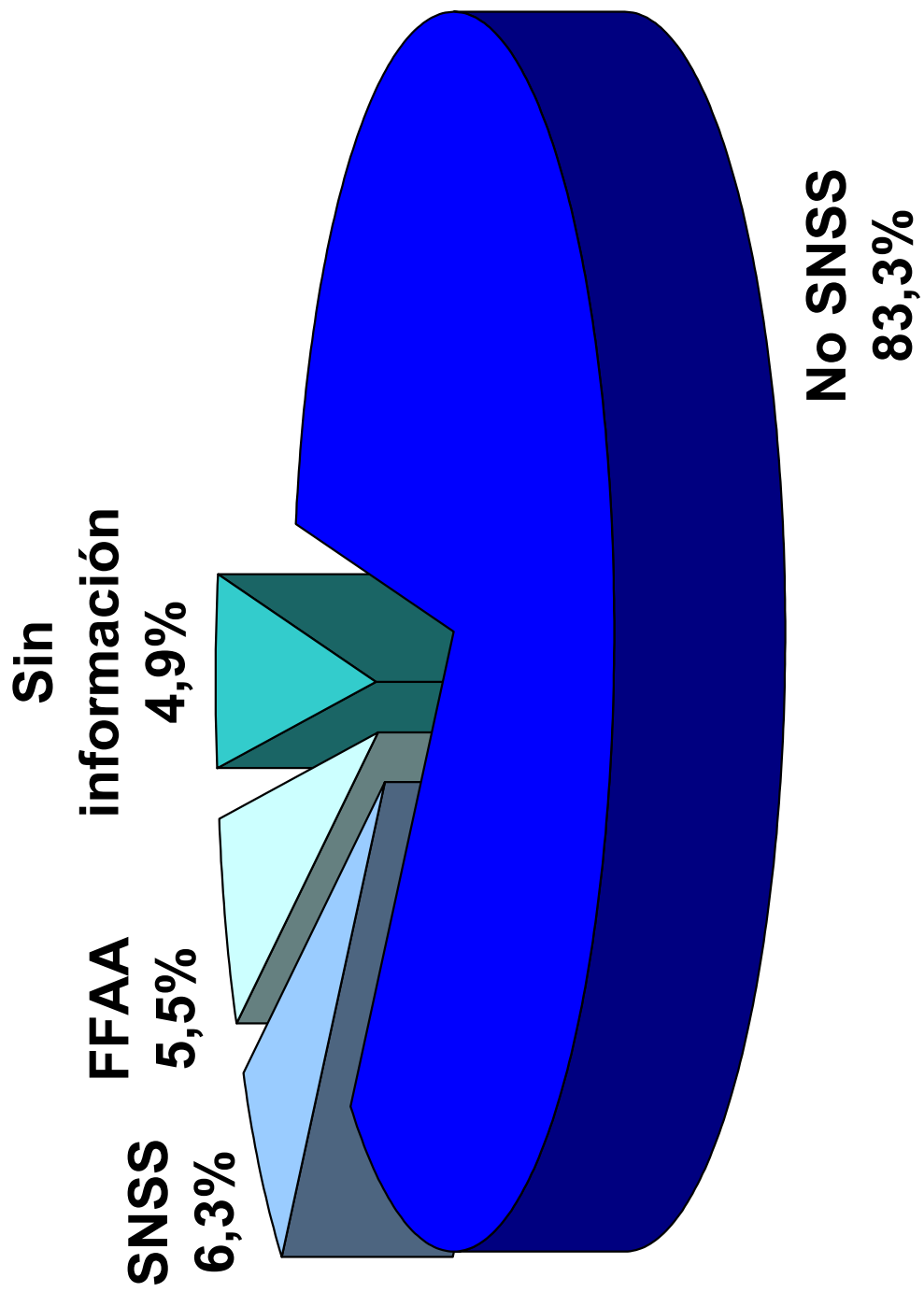
CUADRO N° 6.8
C9-Participación del Gasto CAEC en Ingresos estimados por CAEC (Prima +
Prima en precio Plan)
En millones de pesos de Marzo 2004
Julio 2000 – Marzo 2004

Código	Isapres	Ingreso por prima CAEC (Mill. \$)	Bonificación CAEC (Mill. \$)	CAEC como % de la prima
57	Promepart	\$ 1.922,2	\$ 3.462,7	180,1%
67	Colmena	\$ 12.278,8	\$ 1.839,2	15,0%
70	Normédica	\$ 372,7	\$ 305,2	81,9%
78	ING	\$ 20.614,5	\$ 10.722,4	52,0%
80	Vida Tres	\$ 4.011,9	\$ 1.471,8	36,7%
81	Ferrosalud	\$ 118,4	\$ 100,5	84,8%
88	Masvida	\$ 2.201,7	\$ 1.198,7	54,4%
99	Banmédica	\$ 16.616,8	\$ 6.344,0	38,2%
Total (1)		\$ 58.137,0	\$ 25.444,4	43,8%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

(1) Este total no incluye a Consalud que no cobra prima.

Distribución porcentual del uso de Prestadores
julio 2000 - marzo 2004



CUADRO N° 6.9
C10- Atendidos en Establecimientos Hospitalares y Clínicas No Pertenecientes al SNS
Julio 2000 – Marzo 2004

Prestadores	Número de Casos	Participación
Hospital Clínico Universidad de Chile J.J.Aguirre	2.463	17,0%
Hospital Clínico Pontificia Católica de Chile	1.980	13,7%
Clínica Dávila S.A.	1.327	9,2%
Conac (Corporación Nacional del Cáncer)	1.017	7,0%
Instituto de Radiomedicina IRAM	615	4,3%
Fundación Arturo López Pérez	610	4,2%
Clínica Santa María S.A.	511	3,5%
Clínica Avansalud S.A.	461	3,2%
Oncomed Ltda.	437	3,0%
Clínica Avansalud Vespucio S.A.	299	2,1%
Clínica Reñaca S.A.	286	2,0%
Clínica Sanatorio Alemán	251	1,7%
Clínica Antofagasta II Región	251	1,7%
Clínica Tabancura S.A.	226	1,6%
Clínica Alemana de Santiago S.A.	204	1,4%
Clínica Las Lilas S.A.	194	1,3%
Clínica Alemana de Temuco	188	1,3%
Asociación Chilena de Seguridad	183	1,3%
Servicios Médicos Santa María S.A.	162	1,1%
Clínica Las Condes	155	1,1%
Clínica Hospital del Profesor	138	1,0%
Clínica Francesa VIII Región	135	0,9%
Clínica Iquique S.A.	123	0,9%
Fundación Hospital Parroquial San Bernardo	115	0,8%
Corporación Salvémosle El Corazón Al Niño	109	0,8%
Otras Clínicas	1.837	12,7%
Casos inconsistentes	176	1,2%
Total	14.453	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

CUADRO N° 6.10
C11- Atendidos en Establecimientos Pertencientes al SNSS
Julio 2000 – Marzo 2004

Prestadores	Número de Casos	Participación
Instituto de Neurocirugía E Investigación Cerebral	123	10,2%
Hospital de Temuco	122	10,1%
Fundación Pro Ayuda Instituto Oncológico Dr. Caupolicán Pardo C.	102	8,4%
Hospital Guillermo Grant Concepción	96	7,9%
Hospital Gustavo Fricke	65	5,4%
Hospital Base de Valdivia	54	4,5%
Hospital de Coquimbo	48	4,0%
Hospital Luis Calvo Mackenna	41	3,4%
Hospital Roberto del Río	39	3,2%
Hospital Clínico San Borja Arriaran	37	3,1%
Hospital Regional Talca	36	3,0%
Hospital del Salvador	29	2,4%
Hospital de Iquique	26	2,2%
Hospital Base Chillan	26	2,2%
Hospital de Las Higueras Talcahuano	25	2,1%
Hospital Barros Luco Trudeau	20	1,7%
Hospital San Camilo de San Felipe	19	1,6%
Hospital Regional de Antofagasta II Región	18	1,5%
Hospital de La Serena	17	1,4%
Hospital San Juan de Dios	17	1,4%
Hospital del Tórax	17	1,4%
Hospital Dr. Sótero del Río	16	1,3%
Hospital Dr. Juan Noe de Arica	15	1,2%
Otros establecimientos	191	15,8%
Casos inconsistentes	9	0,7%
Total	1.208	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

CUADRO N° 6.11
C12-Cartera de Beneficiarios con el Beneficio CAEC en sus Contratos
Julio 2000 – Marzo 2004

Cartera de Beneficiarios con el Beneficio CAEC en sus Contratos							
Año	Mes	Cotizantes	% de cartera	Beneficiarios	% de cartera	Cotizantes que pagan	% de cartera con CAEC
2000	Jul	215.462	15,3%	483.704	15,0%	308.011	63,7%
	Ago	303.086	21,7%	679.720	21,4%	421.754	62,0%
	Sep	389.053	28,1%	871.819	27,7%	525.369	60,3%
	Oct	516.950	37,6%	1.159.359	37,1%	701.808	60,5%
	Nov	645.912	47,3%	1.450.275	46,7%	877.391	60,5%
	Dic	727.443	53,5%	1.634.275	52,9%	970.170	59,4%
2001	Ene	810.142	60,2%	1.819.522	59,4%	1.070.039	58,8%
	Feb	880.371	65,5%	1.977.323	64,6%	1.157.894	58,6%
	Mar	986.426	73,6%	2.214.852	72,6%	1.338.838	60,4%
	Abr	1.089.177	82,0%	2.445.121	80,8%	1.320.708	54,0%
	May	1.086.494	82,0%	2.437.748	80,8%	1.316.463	54,0%
	Jun	1.087.006	82,0%	2.436.151	80,8%	1.315.353	54,0%
	Jul	1.080.957	81,9%	2.420.913	80,7%	1.211.703	50,1%
	Ago	1.083.854	82,5%	2.424.014	81,2%	1.098.541	45,3%
	Sep	1.075.741	82,4%	2.409.096	81,1%	974.171	40,4%
	Oct	1.071.060	82,3%	2.395.989	81,1%	845.660	35,3%
	Nov	1.070.128	82,3%	2.393.507	81,1%	722.637	30,2%
	Dic	1.065.353	82,3%	2.382.727	81,0%	535.064	22,5%
2002	Ene	1.062.165	82,3%	2.374.569	81,0%	352.220	14,8%
	Feb	1.058.421	82,3%	2.364.971	81,0%	238.881	10,1%
	Mar	1.056.814	82,3%	2.360.923	81,0%	122.040	5,2%
	Abr	1.054.237	82,3%	2.353.702	81,1%	20.017	0,9%
	May	1.052.898	82,3%	2.351.629	81,2%	0	0,0%
	Jun	1.055.479	82,4%	2.353.332	81,2%	0	0,0%
	Jul	1.050.210	82,2%	2.325.230	80,5%	0	0,0%
	Ago	1.048.973	82,3%	2.320.478	80,7%	0	0,0%
	Sep	1.046.447	82,3%	2.312.762	80,6%	0	0,0%
	Oct	1.048.408	82,7%	2.313.772	81,1%	0	0,0%
	Nov	1.051.041	83,2%	2.313.095	81,6%	0	0,0%
	Dic	1.058.274	83,8%	2.324.264	82,2%	0	0,0%
2003	Ene	1.066.496	84,5%	2.341.068	82,9%	0	0,0%
	Feb	1.068.997	84,8%	2.347.790	83,3%	0	0,0%
	Mar	1.069.569	85,0%	2.347.660	83,6%	0	0,0%
	Abr	1.068.364	85,1%	2.344.610	83,6%	0	0,0%
	May	1.070.542	85,5%	2.347.727	84,1%	0	0,0%
	Jun	1.069.381	85,7%	2.343.573	84,3%	0	0,0%
	Jul	1.067.243	85,7%	2.334.361	84,2%	0	0,0%
	Ago	1.065.252	85,8%	2.325.609	84,4%	0	0,0%
	Sep	1.066.943	86,1%	2.326.409	84,7%	0	0,0%
	Oct	1.067.374	86,2%	2.325.223	84,8%	0	0,0%
	Nov	1.066.377	86,2%	2.320.257	84,8%	0	0,0%
	Dic	1.068.704	86,6%	2.323.646	85,1%	0	0,0%
2004	Ene	1.068.572	86,8%	2.318.923	85,3%	0	0,0%
	Feb	1.065.913	86,9%	2.312.873	85,5%	0	0,0%
	Mar	1.062.099	87,0%	2.302.797	85,5%	0	0,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

CUADRO N° 6.12
C13-Recaudación Estimada por Beneficio CAEC
En millones de pesos de Marzo 2004
Julio 2000 – Marzo 2004

Año	Mes	Mensual	Acumulada por año de vigencia	Acumulada anual
2000	Jul	\$ 299,0	\$ 299,0	\$ 299,0
	Ago	\$ 422,5	\$ 721,5	\$ 721,5
	Sep	\$ 536,8	\$ 1.258,3	\$ 1.258,3
	Oct	\$ 727,6	\$ 1.985,9	\$ 1.985,9
	Nov	\$ 914,2	\$ 2.900,1	\$ 2.900,1
	Dic	\$ 1.022,2	\$ 3.922,3	\$ 3.922,3
2001	Ene	\$ 1.133,4	\$ 5.055,7	\$ 1.133,4
	Feb	\$ 1.228,1	\$ 6.283,8	\$ 2.361,5
	Mar	\$ 1.426,9	\$ 7.710,7	\$ 3.788,4
	Abr	\$ 1.407,0	\$ 9.117,8	\$ 5.195,5
	May	\$ 1.402,3	\$ 10.520,1	\$ 6.597,8
	Jun	\$ 1.400,1	\$ 11.920,1	\$ 7.997,8
	Jul	\$ 1.390,7	\$ 1.390,7	\$ 9.388,5
	Ago	\$ 1.393,5	\$ 2.784,1	\$ 10.782,0
	Sep	\$ 1.373,7	\$ 4.157,8	\$ 12.155,6
	Oct	\$ 1.362,0	\$ 5.519,8	\$ 13.517,6
	Nov	\$ 1.372,5	\$ 6.892,3	\$ 14.890,1
	Dic	\$ 1.368,7	\$ 8.261,0	\$ 16.258,8
2002	Ene	\$ 1.366,1	\$ 9.627,0	\$ 1.366,1
	Feb	\$ 1.363,0	\$ 10.990,0	\$ 2.729,1
	Mar	\$ 1.362,9	\$ 12.353,0	\$ 4.092,0
	Abr	\$ 1.363,5	\$ 13.716,5	\$ 5.455,5
	May	\$ 1.362,4	\$ 15.078,9	\$ 6.817,9
	Jun	\$ 1.372,1	\$ 16.451,0	\$ 8.190,0
	Jul	\$ 1.375,8	\$ 1.375,8	\$ 9.565,8
	Ago	\$ 1.387,7	\$ 2.763,5	\$ 10.953,5
	Sep	\$ 1.381,4	\$ 4.144,9	\$ 12.334,8
	Oct	\$ 1.380,0	\$ 5.524,8	\$ 13.714,8
	Nov	\$ 1.385,8	\$ 6.910,6	\$ 15.100,6
	Dic	\$ 1.394,7	\$ 8.305,4	\$ 16.495,4
2003	Ene	\$ 1.401,7	\$ 9.707,1	\$ 1.401,7
	Feb	\$ 1.403,1	\$ 11.110,2	\$ 2.804,9
	Mar	\$ 1.397,1	\$ 12.507,3	\$ 4.201,9
	Abr	\$ 1.391,4	\$ 13.898,7	\$ 5.593,3
	May	\$ 1.401,7	\$ 15.300,4	\$ 6.995,0
	Jun	\$ 1.414,2	\$ 16.714,6	\$ 8.409,2
	Jul	\$ 1.420,8	\$ 1.420,8	\$ 9.830,0
	Ago	\$ 1.425,8	\$ 2.846,6	\$ 11.255,8
	Sep	\$ 1.432,4	\$ 4.279,0	\$ 12.688,2
	Oct	\$ 1.433,3	\$ 5.712,3	\$ 14.121,5
	Nov	\$ 1.435,7	\$ 7.148,0	\$ 15.557,2
	Dic	\$ 1.482,7	\$ 8.630,7	\$ 17.039,9
2004	Ene	\$ 1.479,2	\$ 10.109,9	\$ 1.479,2
	Feb	\$ 1.474,8	\$ 11.584,7	\$ 2.954,0
	Mar	\$ 1.466,7	\$ 13.051,4	\$ 4.420,7
Total		\$ 58.137,0	\$ 58.137,0	\$ 58.137,0

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro de Beneficiarios.

CUADRO N° 6.13
C14-Distribución Porcentual de Beneficiarios CAEC, según Sexo y por Isapre
Julio 2000 – Marzo 2004

Isapre	Con cobertura operando			Acumulando deducible			Casos inconsistentes	Total de casos informados
	Masculino	Femenino	Sin clasif.	Total	Masculino	Femenino		
Promepart	337	285		622	171	184	15	992
Colmena Golden Cross	178	149		327	326	336	5	994
Normédica S.A.	51	35		86	44	34		164
ING S.A.	1.554	1.526	3	3.083	275	286	1	3.678
Vida Tres S.A.	99	83		182	108	100	1	391
Ferrosalud	17	11		28	12	8	1	49
Másvida S.A.	130	125		255	130	134	1	521
Banmédica	632	490		1.122	463	456	3	2.044
Consalud SA	793	606		1.399	1.540	1.463	18	4.420
Total	3.791	3.310	3	7.104	3.069	3.001	2	13.253
Porcentaje	53,4%	46,6%	0,0%	100,0%	50,5%	49,4%	0,0%	100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

CUADRO N° 6.14
C15-Distribución Porcentual de Gasto CAEC según Isapre
En millones de pesos de Marzo 2004
Julio 2000 – Marzo 2004

Cod.	Isapres	N° de casos Caec operando	Monto Facturado (Mill \$)	Monto Deducible (Mill \$)	Monto Cobertura Plan (Mill \$)	Monto Cobertura Caec (Mill \$)	Monto No Cubierto (Mill \$)
57	Promepart	622	\$ 6.686,2	\$ 742,8	\$ 2.367,4	\$ 3.462,7	\$ 113,3
67	Colmena G.C.	327	\$ 4.264,2	\$ 541,3	\$ 1.873,0	\$ 1.839,2	\$ 10,7
70	Normédica	86	\$ 920,7	\$ 123,3	\$ 418,2	\$ 305,2	\$ 74,0
78	ING Salud	3.083	\$ 30.645,6	\$ 3.692,4	\$ 15.734,6	\$ 10.722,4	\$ 496,3
80	Vida Tres	182	\$ 4.061,5	\$ 284,4	\$ 2.015,2	\$ 1.471,8	\$ 290,1
81	Ferrosalud	28	\$ 234,0	\$ 31,9	\$ 94,5	\$ 100,5	\$ 7,1
88	Más Vida	255	\$ 3.187,7	\$ 352,8	\$ 1.563,3	\$ 1.198,7	\$ 72,9
99	Banmédica	1.122	\$ 18.290,9	\$ 1.617,7	\$ 8.727,8	\$ 6.344,0	\$ 1.601,4
107	Consalud	1.399	\$ 15.530,2	\$ 1.933,6	\$ 7.105,9	\$ 6.477,6	\$ 13,1
	Total	7.104	\$ 83.821,0	\$ 9.320,2	\$ 39.900,0	\$ 31.922,0	\$ 2.678,8
	Porcentajes		100,0%	11,1%	47,6%	38,1%	3,2%

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

Nota: Se han considerado casos inconsistentes aquellos que: registran RUT erróneo, no consignan diagnóstico, presentan codificación distinta del CIE 10 o presentan errores en los montos.

CUADRO N° 6.15
C16-Distribución Porcentual de Gasto CAEC según Isapre por año de aniversario de la CAEC
En millones de pesos de Marzo 2004
Julio 2000 – Marzo 2004

Período	N° de casos			Montos (Mill \$) de casos con cobertura operando					
	Con cobertura operando	Acumulando deducible	Casos inconsistentes	Total	Facturado	Deducible	Cobertura Plan	Cobertura Caec	No Cubierto
Jul 2000 - Jun 2001	860	1.152	5	2.017	\$ 13.004,2	\$ 1.101,0	\$ 6.248,9	\$ 5.151,9	\$ 502,3
Jul 2001 - Jun 2002	2.292	1.380	19	3.691	\$ 30.187,9	\$ 3.036,4	\$ 14.277,4	\$ 11.863,1	\$ 1.011,0
Jul 2002 - Jun 2003	2.578	2.120	23	4.721	\$ 29.247,6	\$ 3.420,0	\$ 13.831,0	\$ 11.024,4	\$ 972,2
Jul 2003 - Mar 2004	1.374	1.420	30	2.824	\$ 11.381,3	\$ 1.762,8	\$ 5.542,6	\$ 3.882,6	\$ 193,3
Total	7.104	6.072	77	13.253	\$ 83.821,0	\$ 9.320,2	\$ 39.900,0	\$ 31.922,0	\$ 2.678,8

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

CUADRO N° 6.16
C17-Distribución Porcentual de Gasto CAEC según Isapre por año
 En millones de pesos de Marzo 2004
 Julio 2000 – Marzo 2004

Período	N° de casos				Montos (Mill \$) de casos con cobertura operando					
	Con cobertura operando	Acumulando deducible	Casos inconsistentes	Total	Facturado	Deducible	Cobertura Plan	Cobertura Caec	No Cubierto	
Jul 2000 - Dic 2000	117	52		169	\$ 1.813,2	\$ 135,6	\$ 775,8	\$ 815,4	\$ 86,2	
Ene 2001 - Dic 2001	1.831	1.724	13	3.568	\$ 25.547,4	\$ 2.407,2	\$ 12.212,6	\$ 10.030,4	\$ 897,2	
Ene 2002 - Dic 2002	2.491	1.752	22	4.265	\$ 31.299,3	\$ 3.300,0	\$ 14.670,3	\$ 12.208,0	\$ 1.121,0	
Ene 2003 - Dic 2003	2.466	2.296	36	4.798	\$ 23.968,1	\$ 3.228,9	\$ 11.655,5	\$ 8.522,2	\$ 561,5	
Ene 2004 - Mar 2004	199	248	6	453	\$ 1.193,1	\$ 248,5	\$ 585,7	\$ 346,0	\$ 12,9	
Total	7.104	6.072	77	13.253	\$ 83.821,0	\$ 9.320,2	\$ 39.900,0	\$ 31.922,0	\$ 2.678,8	

Fuente: Superintendencia de Isapres, Archivo Maestro CAEC.

Informaciones Generales

DIRECTORIO DE ISAPRES VIGENTES

Cód.	Isapres	Fecha registro	Gerente general	RUT	Domicilio legal	Ciudad	Fono
Isapres abiertas							
57	Promepart	07/07/81	Fernando Mura Alvarez	81.461.700-9	Merced 280, 3° Piso, Stgo. Centro	Santiago	7315000
67	Colmena Golden Cross	26/05/83	Carlos Trucco Brito	94.954.000-6	Av. Apoquindo 5009, Las Condes	Santiago	9594000
70	Normédica	22/08/83	Manuel Berrios Vera	95.078.000-2	M. A. Matta 1868, 2° Piso, Antofagasta	Antofagasta	055-208600
78	ING Salud S.A.	27/12/85	Francisco De La Fuente Allende	96.501.450-0	La Concepción 206, Providencia	Santiago	2511800
80	Vida Tres	25/02/86	Fernando Matthews Cadiz	96.502.530-8	Av. Apoquindo 3600, 2° Piso, Las Condes	Santiago	3533300
88	Mas Vida	16/12/87	Erwin Sariego Rivera	96.522.500-5	Libertador Bernardo O'Higgins 1529, Stgo. Centro	Concepción	041-262000
99	Isapre Banmédica	23/02/90	Fernando Matthews Cadiz	96.572.800-7	Av. Apoquindo 3600, 2° Piso, Las Condes	Santiago	3533300
104	Sfera S.A.	22/12/92	Jorge Norambuena Jipoulou	96.645.500-4	Paseje Ayacucho 463, 3° Piso, Stgo. Centro	Santiago	6643761
107	Consalud S.A.	25/08/98	Raul Valenzuela Searle	96.856.780-2	Pedro Fontova 6650, Huechuraba	Santiago	4256000
108	Alemana Salud S.A.	05/01/01	Ricardo Droste Tobler	96.936.100-0	Lo Arcaaya 1705, 2° Piso, Vitacura	Santiago	2101217
Isapres cerradas							
62	San Lorenzo	28/12/81	Luis Gustavo Cartes Acuña	88.497.700-4	Paseje 4 de Julio 694, El Salvador	El Salvador	052-475579
63	El Teniente	25/01/82	Mauricio Márquez González	70.905.700-6	Carretera El Cobre 1002, Rancagua	Rancagua	072-204100
65	Chuquicamata	12/03/82	María Rosa Martínez Nuñez	79.566.720-2	Avda. Manuel Rodríguez s/n°, Chiquicamata	Chuquicamata	055-326593
68	Río Blanco	27/05/83	Jaime Del Solar Zorzano	89.441.300-K	Avda. Santa María 777, Los Andes	Los Andes	034-424013
76	Banco del Estado	30/08/85	Darko Homan Varljen	71.235.700-2	Almirante Lorenzo Gotuzzo 70, 5° Piso, Stgo. Centro	Santiago	6952858
81	Ferrosalud	22/05/86	Gonzalo Arriagada Lillo (i)	96.504.160-5	Exposición 85, Estación Central	Santiago	6895480
85	Ultrasalud S.A.	06/08/87	Raul Valenzuela Searle	79.727.230-2	Pedro Fontova N°6650, Huechuraba	Santiago	4256000
94	Cruz del Norte	04/07/89	Militza Saguas González	79.906.120-1	Anibal Pinto 3228, Antofagasta	Antofagasta	055-412621

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(1) Por Resolución Exenta N°1170 del 13/08/04, modifica razón social de Isapre CTC-Istel a Ultrasalud S.A. (conservando el mismo código)

NORMATIVA DEL SISTEMA ISAPRE

Documento	Fecha	Materia
Ley N° 18.933	09/03/90	Crea la Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional, dicta normas para el otorgamiento de prestaciones por las Isapres y deroga el D.F.L.N° 3 de 1981, de Salud. Modificada por Ley N° 19.381 de 1995. Modificada por Ley N° 19.650 de 1999. Modificada por Ley N° 19.895 de 2003.
Circular N° 001	03/09/90	Informa criterio general acerca de los diversos aspectos del nuevo régimen aprobado por la Ley N° 18.933.
Circular N° 002	19/11/90	Imparte instrucciones para la aplicación del artículo 22 y 2° transitorio de la Ley N° 18.933 de 1990. Derogada por Circular N° 019 de 1992.
Circular N° 003	11/12/90	Informa sobre plazos de visación de cartas de desafiliación.
Circular N° 004	13/03/91	Imparte instrucciones sobre planilla de cotizaciones. Complementada por Ord. Circular N° 577 del 06/05/92.
Circular N° 005	13/03/91	Imparte instrucciones varias. Modificada por Circular N° 021 de 1992 en el punto VI.
Circular N° 006	13/03/91	Imparte instrucciones sobre garantía. Complementada por Circular N° 015 de 1992. Derogada por Circular N° 022 de 1992.
Circular N° 007	15/03/91	Establece procedimientos de arbitraje para el conocimiento, tramitación y resolución de controversias que surjan entre las Isapres y los cotizantes y/o beneficiarios. Complementada por Circular N° 013 de 1991.
Circular N° 008	30/04/91	Establece procedimientos sobre contratos de salud. Modificada por Circular N° 018 de 1992. Derogada por Circular N° 036 de 1997. Derogada por Circular N° 064 de 2002.
Circular N° 009	30/04/91	Imparte instrucciones sobre contratos de salud. Derogada por Circular N° 025 de 1995.
Circular N° 010	07/06/91	Imparte instrucciones sobre información estadística. Modificada por Ord. Circular N° 021 de 1997 en el Anexo 8, Ord. Circular N° 05 de 2000, N° 06 de 2000, N° 07 de 2000 y N° 08 de 2000.
Circular N° 011	19/06/91	Imparte instrucciones sobre tramitación de reclamos en las Isapres. Derogada por Circular N° 020 de 1992.
Circular N° 012	29/10/91	Norma sobre publicaciones que deben efectuar las Isapres. Modificada por Circular N° 040 de 1997.
Circular N° 013	06/11/91	Imparte instrucciones complementarias sobre resoluciones de controversias y modifica el N° 8 de la Circular N° 007 de 1991.
Circular N° 014	14/01/92	Imparte instrucciones referidas a trámite de calificación de invalidez y licencias médicas.
Circular N° 015	17/01/92	Complementa Circular N° 006 de 1991. Derogada por Circular N° 022 de 1992.
Circular N° 016	29/01/92	Establece plazo para mantención de archivos de contratos de salud y documentos que lo integran.
Circular N° 017	16/03/92	Circular conjunta con la Superintendencia de A.F.P. que imparte instrucciones sobre reembolsos de honorarios médicos a interconsultores de las Comisiones Médicas de la Superintendencia de A.F.P.
Circular N° 018	07/04/92	Modifica Circular N° 008 de 1991.
Circular N° 019	19/10/92	Imparte instrucciones sobre modificaciones de estatutos de las Isapres y deroga Circular N° 002 de 1990.
Circular N° 020	19/10/92	Imparte instrucciones sobre tramitación de reclamos ante las Isapres y deroga Circular N° 011 de 1991.
Circular N° 021	19/10/92	Imparte instrucciones sobre tramitación de licencias médicas en las Isapres y deja sin efecto punto VI de Circular N° 005 de 1991.
Circular N° 022	19/10/92	Imparte instrucciones sobre constitución, actualización y nivel de la garantía y deroga Circulares N°s 006 de 1991 y 015 de 1992 y Ordinarios Circulares N°s 834 de 1990 y 350 de 1991. Modificada por Ord. Circular N° 4074 del 06/12/94 en el punto II. Punto 2 del título I derogado por Circular N° 030 de 1996. Derogada por Circular N° 077 de 2004.
Circular N° 023	18/11/94	Imparte instrucciones sobre la fuerza de ventas y crea Registro de Agentes de Ventas. Modificada por Resolución Exenta N° 301 del 07/03/95. Punto 1.3 del título I derogado por Ord. Circular N° 22 del 22/06/95. Modificada por Circular N° 46 de 1998.
Ley N° 19.381	03/05/95	Modifica Ley N° 18.933 de 1990, que creó Superintendencia de Instituciones de Salud Previsional.
Circular N° 024	29/05/95	Imparte instrucciones sobre Cuenta Corriente Individual de Excedentes de Cotización. Modificada por Circular N° 027 de 1995. Modificada por Circular N° 031 de 1996 y por Circular N° 064 de 2002.
Circular N° 025	03/08/95	Imparte instrucciones sobre los contratos de salud. Su texto actualizado fue fijado por la Resolución Exenta N° 2263 de 1997.
Circular N° 026	03/08/95	Imparte instrucciones sobre la implementación de la Ley N° 19.381 de 1995.

Fuente: Superintendencia de isapres.

NORMATIVA DEL SISTEMA ISAPRE

Documento	Fecha	Materia
Circular N° 027	23/08/95	Introduce modificaciones a la Circular N° 024 de 1995.
Circular N° 028	12/01/96	Circular conjunta con las Superintendencias de A.F.P. y Seguridad Social sobre la fecha en que se devenga la pensión transitoria de invalidez para los trabajadores afectos al D.L. N° 3500, de 1980, en goce de subsidio por incapacidad laboral durante el trámite de calificación de la invalidez.
Circular N° 029	30/04/96	Imparte instrucciones para la confección y presentación de la Ficha Económica y Financiera de ISAPRE (F.E.F.I.) y deroga la Resolución Exenta N° 3842 de 1988, de FONASA. Complementada y modificada por Circulares N°s 038 de 1997 y N° 041 de 1998. Modificada por Circular N° 065 de 2002.
Circular N° 030	30/04/96	Imparte instrucciones para la rebaja de la garantía a mantener por las Isapres en esta Superintendencia y deroga el punto 2 del Título I de la Circular N° 22 de 1992. Derogada por Circular N° 077 de 2004.
Circular N° 031	04/09/96	Modifica Circular N° 24 de 1995, que imparte instrucciones sobre Cuenta Corriente Individual de Excedentes de Cotización.
Circular N° 032	22/01/97	Imparte instrucciones sobre comunicaciones mediante transmisión electrónica de datos.
Circular N° 033	22/01/97	Imparte instrucciones sobre el uso de planillas electrónicas para la declaración y pago de cotizaciones previsionales de salud.
Circular N° 034	26/02/97	Determinación de la tabla de reajustes e intereses que será aplicable para las cotizaciones de salud que sean pagadas fuera del plazo legal.
Circular N° 035	24/06/97	Imparte instrucciones sobre el traspaso al Fondo Nacional de Salud de cotizaciones mal enteradas en las Isapres y de los fondos acumulados en las cuentas corrientes individuales de excedentes de cotización.
Circular N° 036	22/07/97	Imparte instrucciones sobre procedimientos de suscripción, adecuación, modificación y terminación de contratos y deroga la Circular N° 008 de 1991. Su texto actualizado fue fijado por la resolución Exenta N° 2500 de 1997.
Circular N° 037	02/10/97	Crea instrumento para facilitar la comparación de Planes e imparte instrucciones sobre su vigencia y utilización.
Circular N° 038	02/10/97	Modifica y complementa la Circular N° 029 de 1996. Derogada por Circular N° 065 de 2002.
Circular N° 039	05/12/97	Imparte instrucciones sobre regularización de cotizaciones percibidas en exceso. Modificada por Circular N° 042 de 1998.
Circular N° 040	26/12/97	Modifica Circular N° 012 de 1991.
Circular N° 041	02/01/98	Complementa Circular N° 029 de 1996. Imparte instrucciones para la confección y presentación del Estado de Flujo de Efectivo. Derogada por Circular N° 065 de 2002.
Circular N° 042	19/03/98	Modifica Circular N° 039 de 1997.
Circular N° 043	08/04/98	Imparte instrucciones sobre la selección de prestaciones valorizadas, su utilización y vigencia.
Circular N° 044	30/04/98	Modifica la Circular N° 025 de 1995, que imparte instrucciones sobre los contratos de salud.
Circular N° 045	12/05/98	Modifica Circular N° 043 de 1998.
Circular N° 046	14/05/98	Modifica Circular N° 023 de 1994.
Circular N° 047	18/08/98	Imparte instrucciones sobre regularización de cotizaciones mal enteradas en las Isapres.
Circular N° 048	12/11/98	Modifica la Circular N° 047 de 1998.
Circular N° 049	18/11/98	Complementa Circular N° 046 de 1998 e imparte instrucciones sobre la fuerza de ventas y creación del Registro de Agentes de Ventas.
Circular N° 050	04/12/98	Instruye sobre obligación de las isapres de informar a la Dirección del Trabajo la situación de empleadores morosos de cotizaciones de salud.
Circular N° 051	25/06/99	Imparte instrucciones sobre planes grupales, su configuración, modificación y terminación. Derogada por Circular N° 064 de 2002.
Circular N° 052	25/06/99	Modifica Circular N° 024 de 1995, que imparte instrucciones sobre cuenta corriente individual de excedentes de cotización.
Circular N° 053	09/07/99	Prórroga de entrada en vigencia de la Circular N° 052 de 1999.
Circular N° 054	30/07/99	Imparte instrucciones sobre tramitación de reclamos ante las instituciones de salud previsional. Modificada por Circular N°067 de 2002.

Fuente: Superintendencia de isapres.

NORMATIVA DEL SISTEMA ISAPRE

Documento	Fecha	Materia
Circular N° 055	03/11/99	Imparte instrucciones sobre la acreditación del pago de las cotizaciones previsionales de salud.
Ley N° 19.650	24/12/99	Elimina el cheque en garantía para las urgencias o emergencias vitales y elimina en forma gradual el subsidio del 2% de la Ley N° 18.566.
Circular N° 056	24/12/99	Imparte instrucciones para la aplicación de lo dispuesto en la Ley N° 19650, que perfecciona normas en el área de salud.
Circular N° 057	04/02/2000	Imparte instrucciones sobre planes cerrados y planes con prestadores preferentes y modifica las Circulares N°s 25, 43 y 45 de esta Superintendencia.
Circular N° 058	08/02/2000	Modifica y complementa Circular N° 29 de 1996, e imparte instrucciones sobre registro de la capitación. Derogada por Circular N° 065 de 2002.
Circular N° 059	29/02/2000	Cobertura adicional para enfermedades catastróficas.
Circular N° 060	29/03/2000	Imparte instrucciones para garantizar la transparencia y movilidad de los cotizantes adcritos a planes con cobertura reducida de parto o cesárea y planes especiales sin dicha cobertura, en las condiciones que indica.
Circular N° 061	16/07/2001	Imparte instrucciones sobre declaración y pago de cotizaciones de salud mediante la transmisión electrónica de información a través de Internet.
Circular N° 062	20/08/2001	Imparte instrucciones sobre la notificación del F.U.N. a los pensionados del Instituto de Normalización Previsional y de mutualidades de empleadores de la Ley N°16.744.
Circular N° 063	25/01/2002	Modifica las instrucciones para la confección y remisión de los archivos maestros.
Circular N° 064	28/01/2002	Modifica la Circular N° 036 de 1997, imparte instrucciones sobre procedimientos de suscripción, adecuación, modificación y terminación de contratos, deroga las Circulares N° 08 y 051, modifica Ord. Circular 3C/31 de 1995, 3c/44 de 1995, 3c/4 2001 y Circular N° 044 de 1995.
Circular N° 065	29/01/2002	Modifica la Circular N° 029 de 1996, deroga las Circulares N° 038 de 1997, N° 041 de 1998 y N° 058 de 2000 y el Ord. Circular N° 35 de 2001 y fija texto refundido de la Circular N° 029.
Circular N° 066	14/05/2002	Complementa instrucciones relativas a la constitución, actualización, nivel de la garantía y refunde en un texto único las Circulares N° 022 de 1992 y N° 030 de 1996. Derogada por Circular N° 077 de 2004.
Circular N° 067	14/05/2002	Modifica la Circular N° 054 de 1999, que imparte instrucciones sobre la tramitación de reclamos ante las Instituciones de Salud Previsional.
Ley N° 19.895	28/08/2003	Establece diversas normas sobre solvencia financiera de las Isapres.
Circular N° 68	27/09/2003	Imparte instrucciones respecto del uso del nuevo formulario de licencia médica a contar del 1° de octubre de 2002.
Circular N° 69	21/10/2003	Modifica instrucciones relativas a la generación y envío de archivo maestro de licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral.
Circular N° 70	05/03/2004	Modifica instrucciones relativas a la generación y envío de archivo maestro de cobertura adicional de enfermedades catastróficas.
Circular N° 71	31/07/2004	Imparte instrucciones a las unidades de Licencias Médicas, a las comisiones de Medicina Preventiva e Invalidez de los Servicios de Salud y a las Isapres sobre la forma en que deben emitir las resoluciones que recaen sobre Licencias Médicas.
Circular N° 72	17/11/2004	Imparte instrucciones sobre el procedimiento de adjudicación aleatoria de cartera en el Sistema Isapre.
Circular N° 73	02/12/2004	Modifica y complementa la Circular N° 72, de esta Superintendencia, que imparte instrucciones sobre el procedimiento de adjudicación aleatoria de cartera en el Sistema Isapre.
Circular N° 74	18/12/2004	Modifica y complementa la Circular N° 72, cuyo texto refundido fue fijado por la Circular N° 73, ambas de esta Superintendencia, que imparte instrucciones sobre el procedimiento de adjudicación aleatoria de cartera en el Sistema Isapre.
Circular N° 75	27/01/2004	Imparte instrucciones sobre la información financiera requerida para el cálculo de los indicadores de Patrimonio, Liquidez y Garantía y modifica la circular N° 29, de fecha 30 de abril de 1996, de esta Superintendencia.
Circular N° 76	06/02/2004	Modifica circular N° 7 de 1991, que fija procedimiento de arbitraje para el conocimiento, tramitación y resolución de controversias que surjan entre las instituciones de salud previsional y los cotizantes y/o beneficiarios.
Circular N° 77	10/06/2004	Imparte intrucciones sobre la constitución, actualización, utilización de la garantía sobre custodia de valores que la componen. Deroga las circulares N° 22 de 1992, N° 30 de 1996 y N° 66 de 2002, todas de esta Superintendencia.
Circular N° 78	06/09/2004	Modifica instrucciones relativas a la generación del archivo maestro de licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral.

Fuente: Superintendencia de isapres.

CUADRO N° 7
CONSULTAS, RECLAMOS, CONTROVERSIAS Y SANCIONES SISTEMA ISAPRE
PERIODO ENERO-DICIEMBRE

	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- N° de consultas, reclamos y controversias					
Casos ingresados en la Superintendencia	66.331	84,7%	97.985	85,3%	47,7%
* Telefónicos	31.900	40,7%	44.411	38,7%	39,2%
* Personales	22.432	28,6%	33.904	29,5%	51,1%
* Escritos	5.585	7,1%	7.928	6,9%	42,0%
* Controversias	1.850	2,4%	1.721	1,5%	-7,0%
Consultas y reclamos en página web (www.sisp.cl)	4.564	5,8%	10.021	8,7%	119,6%
Consultas y reclamos tramitados por las isapres	11.997	15,3%	16.832	14,7%	40,3%
Total de consultas y reclamos tramitados (*)	78.328	100,0%	114.817	100,0%	46,6%
Total de casos por c/10.000 beneficiarios	260,8		413,7		
Resolución de controversias					
* A favor cotizante o beneficiario	501	33,4%	1.128	58,3%	125,1%
* A favor isapre	286	19,0%	136	7,0%	-52,4%
* Acogido parcialmente	465	31,0%	367	19,0%	-21,1%
* Archivo antecedentes	35	2,3%	44	2,3%	25,7%
* Transacción extrajudicial	35	2,3%	66	3,4%	88,6%
* Avenimiento judicial	140	9,3%	138	7,1%	-1,4%
* Desistimiento	40	2,7%	55	2,8%	37,5%
Total fallos	1.502	100,0%	1.934	100,0%	28,8%
2.- Sanciones					
Multas	26	89,7%	19	70,4%	-26,9%
Cierre de registro	0	0,0%	1	3,7%	0,0%
Amonestación	3	10,3%	7	25,9%	133,3%
Total sanciones	29	100,0%	27	100,0%	-6,9%
Otros indicadores de sanciones					
Recaudación por multas (en UF)	6.093		4.770		-21,7%
N° de Isapres sancionadas	12		8		-33,3%

Fuente: Superintendencia de Isapres

(*) Este total no incluye las solicitudes de revisión ingresadas a la Superintendencia de casos ya vistos por las isapres.

CUADRO N° 7.a
CONSULTAS, RECLAMOS, CONTROVERSIAS Y SANCIONES ISAPRES ABIERTAS
PERIODO ENERO-DICIEMBRE

	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- N° de consultas, reclamos y controversias					
Casos ingresados en la Superintendencia	7.283	9,3%	9.507	8,3%	30,5%
* Escritos	5.446	7,0%	7.799	6,8%	43,2%
* Controversias	1.837	2,3%	1.708	1,5%	-7,0%
Consultas y reclamos tramitados por las isapres	11.699	14,9%	16.492	14,4%	41,0%
Total de consultas y reclamos tramitados (*)	18.982	24,2%	25.999	22,6%	37,0%
Total de casos por c/10.000 beneficiarios	66,8		99,1		
 Resolución de controversias					
* A favor cotizante o beneficiario	498	33,2%	1.125	58,2%	125,9%
* A favor isapre	284	18,9%	135	7,0%	-52,5%
* Acogido parcialmente	462	30,8%	365	18,9%	-21,0%
* Archivo antecedentes	35	2,3%	44	2,3%	25,7%
* Transacción extrajudicial	34	2,3%	66	3,4%	94,1%
* Avenimiento judicial	140	9,3%	138	7,1%	-1,4%
* Desistimiento	39	2,6%	53	2,7%	35,9%
Total fallos	1.492	99,3%	1.926	99,6%	29,1%
 2.- Sanciones					
Multas	25	86,2%	19	70,4%	-24,0%
Cierre de registro	0	0,0%	1	3,7%	0,0%
Amonestación	2	6,9%	7	25,9%	250,0%
Total sanciones	27	93,1%	27	100,0%	0,0%
 Otros indicadores de sanciones					
Recaudación por multas (en UF)	5.943		4.770		-19,7%
N° de Isapres sancionadas	11		8		-27,3%

Fuente: Superintendencia de Isapres

(*) Este total no incluye las solicitudes de revisión ingresadas a la Superintendencia de casos ya vistos por las isapres.

CUADRO N° 7.b
CONSULTAS, RECLAMOS, CONTROVERSIAS Y SANCIONES ISAPRES CERRADAS
PERIODO ENERO-DICIEMBRE

	2002		2003		Variación anual
	Valores	Estructura porcentual	Valores	Estructura porcentual	
1.- N° de consultas, reclamos y controversias					
Casos ingresados en la Superintendencia	90	0,1%	142	0,1%	57,8%
* Escritos	77	0,1%	129	0,1%	67,5%
* Controversias	13	0,0%	13	0,0%	0,0%
Consultas y reclamos tramitados por las isapres	298	0,4%	340	0,3%	14,1%
Total de consultas y reclamos tramitados (*)	388	0,5%	482	0,4%	24,2%
Total de casos por c/10.000 beneficiarios	24,2		31,5		
 Resolución de controversias					
* A favor cotizante o beneficiario	3	0,2%	3	0,2%	0,0%
* A favor isapre	2	0,1%	1	0,1%	-50,0%
* Acogido parcialmente	3	0,2%	2	0,1%	-33,3%
* Archivo antecedentes	0	0,0%	0	0,0%	100,0%
* Transacción extrajudicial	1	0,1%	0	0,0%	-100,0%
* Avenimiento judicial	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
* Desistimiento	1	0,1%	2	0,1%	100,0%
Total fallos	10	0,7%	8	0,4%	-20,0%
 2.- Sanciones					
Multas	1	3,4%	0	0,0%	-100,0%
Cierre de registro	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
Amonestación	1	3,4%	0	0,0%	-100,0%
Total sanciones	2	6,9%	0	0,0%	-100,0%
 Otros indicadores de sanciones					
Recaudación por multas (en UF)	150		0		-100,0%
N° de Isapres sancionadas	1		0		-100,0%

Fuente: Superintendencia de Isapres

(*) Este total no incluye las solicitudes de revisión ingresadas a la Superintendencia de casos ya vistos por las isapres.

**CUADRO N° 7.1.1
CONSULTAS, RECLAMOS Y CONTROVERSIAS TRAMITADAS POR EL SISTEMA AÑO 2003**

Tipo	Total año anterior	Trimestres				Total año
		I	II	III	IV	
Casos ingresados a la Superintendencia	66.331	18.803	22.218	24.330	32.634	97.985
- Consultas y reclamos	59.917	16.408	19.265	21.628	28.942	86.243
- Telefónicos	31.900	8.294	9.985	10.950	15.182	44.411
- Personales	22.432	6.700	7.499	8.442	11.263	33.904
- Escritos	5.585	1.414	1.781	2.236	2.497	7.928
- Controversias (*)	1.850	464	453	345	459	1.721
- Página web (www.sisp.cl)	4.564	1.931	2.500	2.357	3.233	10.021
Consultas y reclamos tramitados por las isapres (**)	11.997	3.803	4.013	4.619	4.397	16.832
Total de casos tramitados por el sistema	78.328	22.606	26.231	28.949	37.031	114.817

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(*) Se refiere a los casos en que el Superintendente actúa en su calidad de arbitro arbitrador, de acuerdo al N° 5, del artículo 3°, de la Ley N° 18.933.

(**) Se refiere a las consultas y reclamos tramitados por las isapres de acuerdo a lo instruído por la Circular N° 54 a partir de octubre 1999.

**CUADRO N° 7.1.2
REPUESTAS EMITIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA AÑO 2003**

Tipo	Total año anterior	Trimestres				Total año
		I	II	III	IV	
Consultas y reclamos	59.829	16.088	19.075	21.050	28.575	84.788
- Telefónicos	31.900	8.294	9.985	10.950	15.182	44.411
- Personales	22.432	6.700	7.499	8.442	11.263	33.904
- Escritos (1)	5.497	1.094	1.591	1.658	2.130	6.473
Controversias *(1)	679	303	375	531	725	1.934
Total respuestas	60.508	16.391	19.450	21.581	29.300	86.722

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(*) Se refiere a los casos en que el Superintendente actúa en su calidad de arbitro arbitrador, de acuerdo al N° 5, del artículo 3°, de la Ley N° 18.933.

(1) Se refiere a los casos resueltos en el período

CUADRO N° 7.2
CONSULTAS Y RECLAMOS ESCRITOS INGRESADOS EN LA SUPERINTENDENCIA POR MATERIA E ISAPRE
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2003

Isapres	Materia											Total
	BC	SMC	TCD	LM	BPG	CS	SC	AA	CCEC	AC	OM	
Promepart	189	29	29	38		25	3	13	1	5		332
Vida Plena S.A.	343	40	388	126	49	47	6	27	4	44	2	1.076
Colmena Golden Cross	233	43	33	55	10	22		171	1	8	1	577
Normédica	48	8	7	5	3	6		6		1		84
ING Salud S.A.	863	85	51	323	11	85	5	299	1	1		1.724
Vida Tres	228	85	21	46		23	1	370	1	3	2	780
Mas Vida	133	28	20	44	5	21	2	38	1	5	1	298
Isapre Banmédica	508	97	36	129	18	43	6	395	3	12	2	1.249
Sfera	46	21	30	78	1							176
Consalud S.A.	369	84	55	105	51	545	5	213		6	1	1.434
Total isapres abiertas	2.960	520	670	949	148	817	28	1.532	12	85	9	7.730
San Lorenzo		1										1
El Teniente	10	3	1	9		7	2	1		2		35
Chuquicamata	6			7		1	1					15
Río Blanco		2		1		1						4
Banco del Estado	3		1	8							1	13
Ferrosalud	6	4	2	8			2	9				31
CTC - Istel	8	2	2	12		4		2				30
Cruz del Norte												0
Total isapres cerradas	33	12	6	45	0	13	5	12	0	2	1	129
Sin clasificar	2	8	1	5	0	2	12		29		10	69
Total sistema	2.995	540	677	999	148	832	45	1.544	41	87	20	7.928

Fuente: Superintendencia de Isapres.

B = Bonificaciones y cobertura

SMC = Suscripción y modificación de contratos.

TCD = Término de contratos y modificaciones.

LM = Licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral.

BPG = Beneficios plan grupal.

CS = Cotización de salud.

SC = Sin competencia.

AA = Adecuación anual.

CCEC = Consulta caso SISP y emisión certificado.

AC= Adjudicación de cartera.

OM = Otras materias.

CUADRO N° 7.3
CONSULTAS Y RECLAMOS TRAMITADOS POR LAS ISAPRES POR MATERIA E ISAPRE
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2003

Isapres	Materia									Total
	BC	SMC	TCD	LM	BPG	CS	SC	AA	OM	
Promepart	375	99	213	24		130		319	51	1.211
Vida Plena S.A.	558	126	1.124	151	47	353		108	35	2.502
Colmena Golden Cross	956	164	90	77	14	74		243	8	1.626
Normédica	123	9	8	7	1	21		10	17	196
ING Salud S.A.	1.953	337	103	149	9	458		421	45	3.475
Vida Tres	463	83	132	65		121		356	159	1.379
Mas Vida	143	69	11	16	1	83		40	20	383
Isapre Banmédica	1.116	127	343	189	9	290		489	319	2.882
Sfera	109	43	113	90	1	8		3	14	381
Consalud S.A.	520	245	177	176	61	863		183	232	2.457
Total isapres abiertas	6.316	1.302	2.314	944	143	2.401	0	2.172	900	16.492
San Lorenzo	1	1	1						1	4
El Teniente	37	9	4	1	2	9		2	1	65
Chuquicamata	3			2		1			8	14
Río Blanco										0
Banco del Estado	1	3		144	31	9		1	5	194
Ferrosalud	7	2	3	3		2		6	6	29
CTC - Istel	9	1	2	9		4		6	3	34
Cruz del Norte										0
Total isapres cerradas	58	16	10	159	33	25	0	15	24	340
Sin clasificar										0
Total sistema	6.374	1.318	2.324	1.103	176	2.426	0	2.187	924	16.832

Fuente: Superintendencia de Isapres.

B = Bonificaciones y cobertura

SMC = Suscripción y modificación de contratos.

TCD = Término de contratos y modificaciones.

LM = Licencias médicas y subsidios por incapacidad laboral.

BPG = Beneficios plan grupal.

CS = Cotización de salud.

SC = Sin competencia.

AA = Adecuación anual.

OM = Otras materias.

CUADRO N° 7.4
CONTROVERSIAS INGRESADAS A LA SUPERINTENDENCIA POR MATERIA E ISAPRE
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2003

Isapres	Materia						Total
	B	SMC	TC	BPC	CS	AA	
Promepart	18	5	34			6	63
Vida Plena S.A.	10	7	6		1	24	48
Colmena Golden Cross	43	5	69			45	162
Normédica	5		12			4	21
ING Salud S.A.	101	10	145			101	357
Vida Tres	16	3	90			224	333
Mas Vida	17	1	40	1		7	66
Isapre Banmédica	40	6	224		1	197	468
Sfera	3		12			1	16
Consalud S.A.	43	3	55		6	67	174
Total isapres abiertas	296	40	687	1	8	676	1.708
San Lorenzo							0
El Teniente	1	4	2				7
Chuquicamata							0
Río Blanco							0
Banco del Estado							0
Ferrosalud	1		2			1	4
CTC - Istel						1	1
Cruz del Norte						1	1
Total isapres cerradas	2	4	4	0	0	3	13
Sin clasificar							0
Total sistema	298	44	691	1	8	679	1.721

Fuente: Superintendencia de Isapres.

B = Bonificaciones

SMC = Suscripción y modificación de contrato.

TC = Término de contrato.

BPC = Beneficios plan colectivo.

CS = Cotizaciones de salud.

AA = Adecuación anual.

CUADRO N° 7.5
RESOLUCION DE CONTROVERSIAS POR FALLO E ISAPRE
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2003

Isapres	Fallo							Total
	FC	FI	AP	AA	TE	AJ	D	
Promepart	15	1	3	2		3		24
Vida Plena S.A.	57	6	30	5	10	25	4	137
Colmena Golden Cross	39	15	37	6	13	21	8	139
Normédica	19		4		1	2		26
ING Salud S.A.	110	54	79	6	28	48	5	330
Vida Tres	377	9	37	12	4	1	9	449
Mas Vida	47	17	8	4		1	4	81
Isapre Banmédica	363	17	103	7	2	5	16	513
Sfera	3		2				1	6
Consalud S.A.	95	16	62	2	8	32	6	221
Total isapres abiertas	1.125	135	365	44	66	138	53	1.926
San Lorenzo	1							1
El Teniente			1					1
Chuquicamata								0
Río Blanco								0
Banco del Estado								0
Ferrosalud							2	2
CTC - Istel	2	1						3
Cruz del Norte			1					1
Total isapres cerradas	3	1	2	0	0	0	2	8
Sin clasificar								0
Total sistema	1.128	136	367	44	66	138	55	1.934

Fuente: Superintendencia de Isapres.

FC = A favor del reclamante.

FI = A favor de la isapre.

AP = Acogido parcialmente.

AA = Archivo de antecedentes.

TE = Transacción extrajudicial.

AJ = Avenimiento judicial.

D = Desistimiento.

CUADRO N° 7.6.1
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2003

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (UF)	Observaciones	Estado de la sanción
30	14.01.03	Vida Plena S.A.	Incumplimiento de plazo en la remisión de antecedentes, con ocasión de la tramitación de reclamos de la isapre.	Amonestación			Ejecutoriada
73	28.01.03	ING Salud S.A.	Irregularidades en el procedimiento de notificación de término de contrato de un colizante, invocando una causal errónea.	Amonestación			Ejecutoriada
189	20.03.03	Vida Plena S.A.	Irregularidades en el traspaso de fondos a Inverlink Capitales, sin sujetarse a las formalidades previstas en la ley y en sus propios estatutos, así como también, no haber proporcionado información fidedigna a esta Superintendencia.	Multa	500	Res. 256 (17.04.03) Rechaza Recurso de Reposición.	Ejecutoriada
232	04.04.03	Vida Plena S.A.	Incumplimiento reiterado en la obligación de la isapre de reembolsar boletas por un número importante de atenciones médicas de sus beneficiarios y, en el pago de subsidios por incapacidad laboral adeudados a sus colizantes.	Multa	500	Res. 629 (15.07.03) Rechaza Recurso de Reposición.	Ejecutoriada
262	17.04.03	Vida Plena S.A.	Irregularidades en el procedimiento de término de contratos, invocando una causal que no estaba respaldada con la documentación respectiva.	Multa	251		Ejecutoriada Pagada (02.06.03)
266	21.04.03	Vida Plena S.A.	Incumplimiento reiterado en la remisión de información solicitada sobre diversas materias.	Multa	50		Pendiente Ejecutoriada de la Resolución

Fuente: Superintendencia de Isapres

CUADRO N° 7.6.2
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2003

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (UF)	Observaciones	Estado de la sanción
278	28.04.03	Banmédica S.A.	Irregularidades en el procedimiento utilizado por la isapre para poner término a los planes de salud de tipo grupal.	Multa	251		Ejecutoriada Pagada (06.05.03)
279	28.04.03	Banmédica S.A.	Irregularidades en el procedimiento de apertura, mantención y aplicación de la cuenta corriente de excedentes de cotización.	Multa	376		Ejecutoriada Pagada (06.05.03)
282	29.04.03	Masvida S.A.	Irregularidades en el procedimiento utilizado para poner término a los planes de salud de tipo grupal.	Amonestación		Res. 679 (24.07.03) Acoge Recurso de Reposición y deja sin efecto amonestación.	Ejecutoriada
349	13.05.03	Consalud S.A.	Incumplimiento de plazo reiterado en la remisión de antecedentes requeridos por esta Superintendencia.	Multa	150		Ejecutoriada Pagada (20.05.03)
360	15.05.03	Masvida S.A.	Incumplimiento reiterado en la devolución del reembolso de los subsidios como en el no envío del pronunciamiento de la isapre a la institución empleadora.	Multa	150		Ejecutoriada Pagada (26.05.03)
425	04.06.03	Vida Plena S.A.	Incumplimiento reiterado en la remisión del presupuesto de caja y los listados de deuda, requeridos en una instrucción específica.	Multa	100		Ejecutoriada Pagada (26.06.03)

Fuente: Superintendencia de Isapres

**CUADRO N° 7.6.3
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2003**

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (U\$)	Observaciones	Estado de la sanción
430	06.06.03	Banmédica S.A.	Irregularidades en el procedimiento utilizado por la isapre para poner término a contratos de salud por morosidad, sin tener la documentación que acreditara la causal invocada.	Multa	251		Ejecutoriada Pagada (18.06.03)
431	06.06.03	Vida Tres S.A.	Irregularidades en el procedimiento utilizado por la isapre para poner término a contratos de salud por morosidad, sin tener la documentación que acredite la causal invocada.	Multa	251		Ejecutoriada Pagada (18.06.03)
432	06.06.03	Colmena Golden Cros	Irregularidades en el procedimiento utilizado por la isapre para poner término a contratos de salud por morosidad, sin tener la documentación que acredite la causal invocada.	Multa	300	Res. 680 (24.07.03) Rechaza Recurso de Reposición.	Ejecutoriada Pagada (08.08.03)
433	06.06.03	Sfera S.A.	Irregularidades en el procedimiento de suscripción de contratos y el haber proporcionado información contradictoria a esta Superintendencia.	Multa	200	Res. 954 (24.09.03) Rechaza Recurso de Reposición.	Ejecutoriada Pagada (07.05.04)
682	25.07.03	Banmédica S.A.	Incumplimiento reiterado en la obligación de informar lo resuelto en fallos arbitrales a esta Superintendencia y a los afiliados.	Multa	150		Ejecutoriada Pagada (06.08.03)
683	25.07.03	Vida Tres S.A.	Incumplimiento reiterado en la obligación de informar lo resuelto en fallos arbitrales a esta Superintendencia y a los afiliados.	Multa	150		Ejecutoriada Pagada (06.08.03)

CUADRO N° 7.6.4
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2003

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (U.F)	Observaciones	Estado de la sanción
702	29.07.03	Vida Plena S.A.	Incumplimiento de plazo reiterado en la remisión de antecedentes, con ocasión de presentaciones de cotizantes de la propia Isapre.	Amonestación			Ejecutoriada
821	26.08.03	Vida Tres S.A.	Incumplimiento en informar lo resuelto en un fallo arbitral.	Amonestación			Ejecutoriada
833	27.08.03	Vida Plena S.A.	Incumplimiento reiterado a la instrucción impartida respecto del procedimiento ordenado para la emisión de cheques.	Amonestación			Ejecutoriada
943	22.09.03	Masvida S.A.	Irregularidades reiteradas en el pago de las cotizaciones previsionales derivadas de los subsidios por incapacidad laboral.	Multa	400	Res. 1303 (24.12.03) Rechaza Recurso de Reposición.	Ejecutoriada
951	23.09.03	Consalud S.A.	Incumplimiento reiterado a instrucción específica con ocasión de un reclamo de un cotizante de la isapre.	Multa	50		Ejecutoriada Pagada (16.10.03).
1119	03.11.03	Consalud S.A.	Irregularidades en la aplicación de la cláusula de reajustabilidad de los planes de salud cuya cotización se expresaba en pesos.	Multa	290	Res. 85 (22.01.04) Acoge parcialmente Recurso de Reposición, rebajando el monto a 290 U.F.	Ejecutoriada Pagada (09.02.04).

Fuente: Superintendencia de Isapres

**CUADRO N° 7.6.5
SANCIONES APLICADAS A LAS ISAPRES
PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2003**

Resolución N°	Fecha	Isapre	Motivo	Tipo de sanción	Multa (U\$F)	Observaciones	Estado de la sanción
1120	03.11.03	Sfera S.A.	Irregularidades reiteradas en el procedimiento utilizado por la isapre, para determinar las cotizaciones previsionales en períodos de incapacidad laboral y la oportunidad del pago de las mismas.	Multa	400	Res. 1302 (24.12.03) Rechaza Recurso de Apelaciones. Reposición.	Recurso Corte de
1173	25.11.03	Consalud S.A.	Incumplimiento de instrucción específica emanada de esta Superintendencia, con ocasión de reclamo de un cotizante de la propia isapre.	Amonestación			Ejecutoriada

Fuente: Superintendencia de Isapres

**CUADRO N° 7.7.1
SANCIONES APLICADAS POR LA SUPERINTENDENCIA AÑO 2003**

	Total año anterior	Trimestres				Total año
		I	II	III	IV	
N° de sanciones	29	3	13	7	4	27
- Multas	26	1	12	4	2	19
- Cierre de registro (*)	0				1	1
- Amonestaciones	3	2	1	3	1	7
Isapres sancionadas	12	2	7	5	3	8
Multas en UF	6.093	500	2.830	750	690	4.770
Multa promedio en UF	234,3	500,0	235,8	187,5	345,0	251,1

Fuente: Superintendencia de Isapres.

(*) Cierre de registro de la isapre.

Nota . Los montos de las multas corresponden a la sanción una vez ejecutoriada.

**CUADRO N° 7.7.2
SANCIONES APLICADAS POR ISAPRE ENERO-DICIEMBRE DE 2003**

Isapres	N° de sanciones				Multa en UF	Multa promedio	Isapres sanciona das
	Multas	Cierre registro (*)	Amones- tación	Total			
Promeupart				0		0,0	0
Vida Plena S.A.	5	1	3	9	1.401	280,2	1
Colmena Golden Cross	1			1	300	300,0	1
Normédica				0		0,0	0
ING Salud S.A.			1	1		0,0	1
Vida Tres	2		1	3	401	200,5	1
Mas Vida	2		1	3	550	275,0	1
Isapre Banmédica	4			4	1.028	257,0	1
Sfera	2			2	600	300,0	1
Consalud S.A.	3		1	4	490	163,3	1
Total isapres abiertas	19	1	7	27	4.770	251,1	8
San Lorenzo				0		0,0	0
El Teniente				0		0,0	0
Chuquicamata				0		0,0	0
Río Blanco				0		0,0	0
Banco del Estado				0		0,0	0
Ferrosalud				0		0,0	0
CTC - Istel				0		0,0	0
Cruz del Norte				0		0,0	0
Total isapres cerradas	0	0	0	0	0	0,0	0
Total sistema	19	1	7	27	4.770	251,1	8

Fuente: Superintendencia de Isapres.

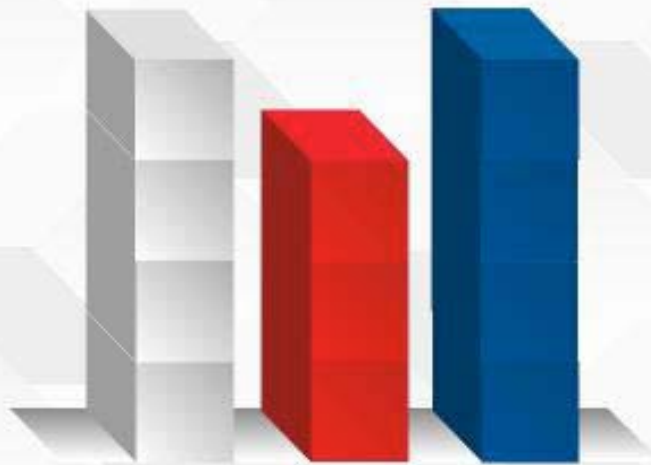
(*) Cierre de registro de la isapre.

Nota: Los montos de las multas corresponden a la sanción una vez ejecutoriada.



GOBIERNO DE CHILE
SUPERINTENDENCIA DE ISAPRES

Boletín Estadístico



2003