

# SUPERINTENDENCIA DE SALUD

Subdepartamento Gestión y Desarrollo de Personas  
RSC/PCP/MEM

**APRUEBA PAUTA Y PERFIL DE SELECCIÓN PARA PROVEER EN CALIDAD DE CONTRATA, EL CARGO DE FISCALIZADOR/A SUBDEPARTAMENTO FISCALIZACIÓN DE BENEFICIOS DE LA INTENDENCIA DE FONDOS Y SEGUROS PREVISIONALES DE SALUD.**

EXENTA Nº 319

SANTIAGO, 14 ABR 2021

**VISTO:** Los artículos 10, 18 y 19 del DFL 29/2004, Estatuto Administrativo; el DFL N°3/2004, que fija planta de personal para la Superintendencia de Salud; las Resoluciones N°6 y 7 de 2019, ambas de la Contraloría General de la República; y la Resolución Afecta N° 1 de 2017, de la Dirección Nacional del Servicio Civil, que Aprueba Normas de Aplicación General en materias de Gestión y Desarrollo de Personas a todos los servicios públicos, el Decreto Afecto N°58 de 2019 del Ministerio de Salud, y las facultades que me confiere el artículo 109 del D.F.L. N°1, de 2005, del Ministerio de Salud, dicto la siguiente,

## RESOLUCIÓN:

**1º LLÁMESE** a un proceso de selección para la provisión del siguiente cargo en calidad de contratado, a través del portal web Empleos Públicos y otros portales asociados:

Cargo	Nº de vacante	Escalafón	Grado	Intendencia/Departamento /Unidad requirente.
Fiscalizador/a para el Subdepartamento Fiscalización de Beneficios	1	Fiscalizador	13º	Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud

**2º APRUÉBASE** el perfil de selección para el siguiente cargo.

## 1. PERFIL DE SELECCIÓN

### I. CARACTERÍSTICAS DEL CARGO

<b>Nombre del Cargo</b>	Fiscalizador(a) de Beneficios del Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios
<b>Reporta a</b>	Jefatura del Subdepartamento de Fiscalización de Beneficios.
<b>Calidad Jurídica</b>	Contrata. Sujeto a evaluación a los seis meses de ejercicio en el cargo.
<b>Grado E.O.F.</b>	13°. Escalafón Fiscalizador.
<b>Renta bruta mensualizada</b>	\$2.001.718.-
<b>Región</b>	RM
<b>Cupos</b>	01

### II. PRINCIPALES FUNCIONES

- Preparar y Ejecutar fiscalizaciones en terreno y/o desde oficina, a las Isapres, Fonasa y Prestadores, en materias de contratos de salud, y otorgamiento de beneficios.
- Proponer y aplicar procedimientos en las materias fiscalizadas relativas a la tramitación y otorgamiento de beneficios y a la suscripción y modificación de contratos de salud.
- Aplicar procedimientos establecidos en los programas de trabajo.
- Preparar informes consolidados de fiscalización.
- Proponer informes y oficios con las instrucciones a impartir y propuesta de formulación de cargos cuando corresponda.
- Revisar el cumplimiento de las instrucciones impartidas y proponer acciones correctivas.
- Proponer materias de fiscalización, sanciones y necesidades de regulación.
- Prestar apoyo técnico en materia de su competencia a las unidades que lo requieran.
- Ejercer labores de tutoría a fiscalizadores que ingresan al Subdepartamento y de las Agencias Regionales de la Superintendencia.

### III. REQUISITOS GENERALES

#### 3.1 Los contemplados en la ley N°18.834

- a. Ser ciudadano.
- b. Haber cumplido con la ley de reclutamiento y movilización, cuando fuere procedente;
- c. Tener salud compatible con el desempeño del cargo;
- d. Haber aprobado la educación básica y poseer el nivel educacional o título profesional o técnico que por la naturaleza del empleo exija la ley;
- e. No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente, o por medida disciplinaria, salvo que hayan transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones, y
- f. No estar inhabilitado para el ejercicio de funciones o cargos públicos, ni hallarse condenado por crimen o simple delito.

#### 3.2 Decreto con Fuerza de Ley N°3 de 2004

Título profesional de una carrera de a lo menos 8 semestres de duración, otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste y acreditar experiencia profesional no inferior a un año

### IV. REQUISITOS ESPECÍFICOS O COMPLEMENTARIOS



#### **4.1 Formación deseable**

Título Profesional del Área de la Administración, de preferencia Contador Auditor, Ingeniero en Información y Control de Gestión o Ingeniero Comercial, Ingeniero Civil Industrial, Ingeniero en Estadísticas, otorgado por una Universidad o instituto profesional reconocido por el Estado.

#### **4.2 Experiencia deseable**

Experiencia en las áreas de auditoría, control y análisis, fiscalización en seguros de salud y prestadores de salud público o privado.

Experiencia en técnicas y procedimientos de fiscalización, auditoría o contraloría.

Experiencia en auditoría de sistemas de control interno y riesgo operacional.

Al menos un año (1) de experiencia en las labores descritas, desde la fecha de titulación, en instituciones públicas o privadas.

#### **4.3 Conocimientos requeridos**

- Legislación en Sistemas de Salud Previsional.
- DFL N°1 de 2005, de Salud.
- Ley N°19.966, sobre garantías en salud.
- D.S. N°3 de 1984, sobre tramitación de licencias médicas.
- Normativa de la Superintendencia de Salud.
- Manejo de Bases de Datos (Ejemplo: Brio Query, ACL, Access, SQL, Stata, SAS).
- Excel intermedio o avanzado.

#### **V. Otros**

- Disponibilidad para viajar fuera de Santiago.

#### **VI. COMPETENCIAS**

- Comunicación
- Orientación al cliente.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Flexibilidad y Adaptación.
- Aprendizaje Permanente

#### **VII. ANTECEDENTES REQUERIDOS**

1. Curriculum Vitae en formato personal.
2. Fotocopia simple Título(s) Profesionales(s).
3. Fotocopia simple de Certificados, Diplomas de capacitación, Postgrados y/o Postítulos.
4. Fotocopia simple de Cédula de Identidad por ambos lados.
5. Declaración Jurada simple de cumplimiento de los requisitos establecidos en la letra e) del artículo n°12 de la Ley N°18.834 (de acuerdo a formato adjunto en Anexo N°1).

Durante el desarrollo del proceso de selección esta Superintendencia podrá requerir a los postulantes los antecedentes que demuestren su experiencia laboral mediante certificado(s) que acredite años de experiencia, Institución y funciones desempeñadas, emitido por el Departamento de Administración y Finanzas o de Recursos Humanos de la Institución o Empresa.

Las recomendaciones y experiencia estarán sujetas a verificación.

Se evaluará el cumplimiento de Requisitos Generales y Específicos en función de los aspectos que se encuentren debidamente certificados. Sólo se puntuará lo que esté certificado con los documentos de respaldo señalados en el punto VII de este documento.

Los postulantes podrán ser sometidos a:

- Pruebas de conocimientos y habilidades
- Evaluación psicolaboral, y
- Entrevista Global con el Comité de Selección.

La Superintendencia de Salud dentro de sus procesos privilegia: la equidad de género, la no discriminación y la igualdad de oportunidad.

**3° APRUÉBASE** Pauta de

Selección que se indica a continuación:

**2. PAUTA DE SELECCIÓN**

**2.1 Condiciones generales**

La selección se desarrollará a través de etapas excluyentes, es decir, de acuerdo al puntaje mínimo de aprobación de cada fase determinará el paso a las superiores.

El proceso de selección podrá ser declarado desierto por falta de postulantes idóneos, es decir, cuando los/as postulantes no alcancen el puntaje mínimo definido en la pauta.

Los postulantes que cumplan con los requisitos de postulación serán evaluados por el Comité de Selección a través del siguiente filtro de selección.

**2.2 Evaluación por Etapas**

**2.2.1 Evaluación curricular:** la evaluación de los postulantes se realizará a través de sus antecedentes curriculares conforme a los factores, subfactores y criterios que se describen y ponderan a continuación:

- Formación en el área requerida.
- Capacitación en el área requerida.
- Experiencia Laboral en el área requerida.

Tabla proceso de selección Fiscalizador de Beneficios						
	FACTORES	SUBFACTORES	CRITERIOS	PUNTAJE SUBFACTOR	PIE MÁX. POR FACTOR	PUNTAJE MIN APROBACIÓN ETAPA
EVALUACIÓN CURRICULAR	Formación	Titulo	Contador Auditor, Ingeniero en Información y Control de Gestión, Ingeniero Comercial, Ingeniero Civil Industrial o Ingeniero en Estadísticas	16	50 PTOS	40 PTOS
			Otro profesional del área de la Administración	12		
		Legislación en Sistemas de Salud Previsional	cursos o capacitación	6		
		DFL N°1 de 2005, de Salud, Ley N°19.966, sobre garantías en salud, D.S. N°3 de 1984, sobre tramitación de licencias médicas, Normativa de la Superintendencia de Salud	cursos o capacitación	6		
		Manejo de Bases de Datos (Ejemplo: Brio Query, ACL, Access, SQL, Stata, SAS)	cursos o capacitación	16		
		Excel intermedio o avanzado	Avanzado	6		
			Intermedio	3		
		Experiencia	Experiencia en auditoría de sistemas de control interno y riesgo operacional.	Mayor o igual a 2 años		
	Mayor o igual a 1 año y menor que 2			15		
	Experiencia en las áreas de auditoría, control y análisis, fiscalización en seguros de salud y prestadores de salud público o privado.		Mayor o igual a 2 años	15		
			Mayor o igual a 1 año y menor que 2	10		
	Experiencia en técnicas y procedimientos de fiscalización, auditoría o contraloría.		Mayor o igual a 2 años	15		
			Mayor o igual a 1 año y menor que 2	10		

filtro para avanzar a la siguiente fase al menos el 40% del puntaje máximo con un tope aproximado de 25 personas

\*Los estudios de especialización del postulante se cuantificarán según el puntaje indicado tabla, considerándose solamente la categoría más alta (no son sumatorios)

Puntaje mínimo de aprobación de la etapa 40 puntos

Se evaluará el cumplimiento de Requisitos Generales y Específicos en función de los aspectos que se encuentren debidamente certificados. Sólo se puntuará lo que esté certificado con los documentos de respaldo señalados en el punto IV del Perfil del cargo.



### 2.2.2 Prueba de conocimientos y habilidades:

Podrán acceder a esta etapa los candidatos que obtengan los mejores puntajes en la revisión curricular, con un tope de un 40% del puntaje total, (este puntaje corresponde a los factores señalados en el punto A), con un tope aproximado de 25 personas, de existir igualdad en el puntaje de corte, se incorporarán todos los candidatos que se encuentren en esa condición.

El contenido de la prueba que se evaluará, corresponde al conocimiento de la normativa atingente al cargo y el criterio de aplicación de la misma.

NOTA PRUEBA	PUNTAJE PRUEBA
7,0	100
6,5	90
6,0	80
5,5	70
5,0	60
4,5	50
4,0	40
3,5	30
3,0	25
2,5	20
2,0	15
1,5	10
1,0	5

El puntaje mínimo de aprobación de la etapa es de 50 puntos.

### 2.2.3 Evaluación psicolaboral:

Pasarán a esta etapa los 10 candidatos que obtuvieron el mayor puntaje en la etapa anterior correspondiente a prueba de conocimientos y habilidades. Si existiera igualdad en el puntaje del último candidato seleccionado, se considerará el puntaje obtenido en la evaluación curricular para el desempate, por tanto, el postulante que haya obtenido el puntaje más alto en la evaluación curricular será el décimo seleccionado.

Los candidatos evaluados en esta etapa serán categorizados como idóneo, idóneo con observaciones o no idóneo.

CRITERIO	PUNTUACIÓN
Idóneo	100
Idóneo con Observaciones	75
No Idóneo	50

Puntaje mínimo de aprobación de la etapa 75 puntos.

### 2.2.4 Entrevista Global con la Comisión de Selección:

La Entrevista de Valorización Global, consiste en la aplicación de una entrevista, efectuada por el Comité de Selección. En ella se aplicará una pauta de evaluación donde se medirá competencias transversales existentes en la Institución las que se definen a continuación:

1. **Comunicación:** Transmitir mensajes claros a distintos actores o clientes (internos y externos), de forma directa, asertiva y oportuna, así como también tener apertura y capacidad de escucha para generar diálogos constructivos.
2. **Trabajo en equipo y colaboración:** Trabajar colaborativamente con otros, ser parte de un equipo y trabajar con otras áreas de la organización por un norte común, en lugar de trabajar a nivel individual o competitivo.

3. **Flexibilidad y adaptación:** Adaptarse y trabajar efectivamente en una variedad de situaciones, personas o grupos. Supone entender y respetar lineamientos u opiniones diferentes, ajustando el enfoque y actuación personal a medida que los requerimientos de una situación cambian.
4. **Orientación al Cliente interno y externo:** Identificar y dar respuestas o soluciones de calidad y oportunas a clientes internos y externos (usuarios, instituciones, otras reparticiones públicas y privadas y/o otros stakeholders), con foco en brindar un servicio de excelencia.

Cada integrante del Comité de Selección que participe en la entrevista deberá evaluar a los candidatos, quienes calificarán con un puntaje de 1 a 5 en cada una de las competencias a evaluar. (Donde 1 no presenta la competencia y 5 sobre lo esperado). Se sumará el resultado de cada evaluador, dividiéndose por el número de evaluadores presente y el total se ajustará a la siguiente tabla:

Criterio	Puntaje
Presenta especiales habilidades y competencias requeridas (entre 20 y 18 puntos)	100
Presenta varias habilidades y competencias requeridas (entre 17 y 16 puntos)	75
Presenta algunas habilidades y competencias requeridas (entre 15 y 14)	50
Presenta mínimas habilidades y competencias requeridas (igual o menor a 13)	25

El puntaje mínimo de aprobación de la etapa 75 puntos

El Comité de Selección será conformado por la Jefatura de la Unidad que requiere el cargo, un integrante de la Asociación de Funcionarios de la Superintendencia de Salud, la Jefatura del Subdepartamento de Gestión y Desarrollo de las Personas y Representantes del Superintendente si lo estima necesario. Los integrantes que estén imposibilitados de participar en la entrevista en la fecha estipulada podrán ser reemplazados por quien el titular designe.

El Comité podrá proponer a la autoridad la declaración del proceso de selección como desierto si no existen, al menos, 3 postulantes que cumplan con los requisitos deseables o, si luego de las entrevistas, concluyera que los postulantes no reúnen los requisitos necesarios para cumplir cabalmente con el desempeño del cargo al que están postulando, entregando por escrito las razones fundadas de su decisión.

**2.2.5 Selección del candidato idóneo** como resultado del proceso de selección desarrollado a través de las distintas etapas, el Comité de Selección propondrá al Superintendente de Salud nómina con los nombres de los postulantes que obtuvieron los mejores puntajes en la etapa D, con un mínimo de 3 candidatos para cada cargo.



### **3. POSTULACIONES, ENTREGA DE ANTECEDENTES Y RESOLUCIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

Las postulaciones y entrega de antecedentes se realizan a través del Portal Web, [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl) y portales asociados [www.bne.cl](http://www.bne.cl)

Las personas interesadas deberán tomar los resguardos necesarios para que sus antecedentes sean recibidos en el plazo señalado. Una vez cerrado el plazo de recepción, no se podrán recibir nuevas postulaciones. Asimismo no serán admisibles antecedentes adicionales.

El resultado del proceso de selección se publicará en el Portal Web [www.supersalud.gob.cl](http://www.supersalud.gob.cl)

El Superintendente tiene la facultad para modificar o ampliar las fechas establecidas en el proceso de selección, informando a los candidatos que participan en dicho proceso.

En la eventualidad que se generara un cargo con similares características a las presentadas en este proceso de selección, podrán ser elegible los candidatos que participaron en todas las etapas del proceso de selección con un plazo de hasta 12 meses posterior al desarrollo del proceso actual.

El Proceso de selección comenzará sin esperar la total tramitación de esta Resolución; no obstante, la información presentada en este documento se encuentra en la ficha de postulación para revisión de los candidatos al momento de postular a través del portal empleos públicos.

difusión a la presente resolución.

**4° PROCÉDASE** a dar amplia

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE**



**PATRICIO FERNÁNDEZ PÉREZ**  
**SUPERINTENDENTE DE SALUD**

**Distribución:**

- Subdepartamento Gestión y Desarrollo de Personas.
- Intendencia de Fondos y Seguros Previsionales de Salud
- Oficina de Partes.