



Gobierno de Chile

SUPERINTENDENCIA DE SALUD

www.gob.cl

supersalud.gob.cl

Participación Ciudadana

Consejo de la Sociedad Civil Acta N° 8

08 de octubre de 2014

Lugar	Auditorio, Superintendencia de Salud	
Horario	15:00 a 16:30	
Interlocutores	Sebastián Pavlovic Jeldres	Superintendente de Salud (TP)
	Carlos Carrasco Moyano	Unidad de Coordinación Regional y Gestión de Usuarios
	Alejandro Ramírez	Jefe Área de Atención de Usuarios de la Región Metropolitana
	Carolina Lobos	Encargada de Participación Ciudadana
Consejeras(o)	Beatriz Moscoso	Asociación de Dializados de Chile - ASODI
	Daissy Loaysa	CDL CESFAM N° 1
	Gonzalo Tobar	Agrupación Lupus Chile
	Emilia Solís	Sindicato de Trabajadoras de Casas Particular
	Elizabeth Vera	Asociación de Usuarios de Salud
	Eliana Suazo	Asociación Nacional de Defensa de los Derechos de los Consumidores y Usuarios de la Seguridad Social - ANADEUS

Temas de la Sesión

- ❖ Presentación al Superintendente los temas de interés que las Consejeras(o) plantearon en sesión anterior.

Temas tratados

- ❖ Gonzalo Tobar, Presidente del Consejo, presentó al Superintendente los temas propuestos por las Consejeras(o).
- ❖ El Superintendente informó:
 - Las medidas que el Ministerio de Salud está tomando para resolver el tema de falta de especialistas.
 - Sobre la decisión del Ministerio de Salud con el Directorio Auge, de revisar cómo se están comportando las canastas y los requisitos de acceso.
 - Comentó sobre el Informe entregado por la Comisión Asesora Presidencial para el Estudio y Propuesta de un Nuevo Modelo y Marco Jurídico para el Sistema Privado de Salud.

Acuerdos

Los temas acordados fueron los siguientes:

- 1) Se entregará a las Consejeras(o) trimestralmente un Boletín con información sobre las principales materias de reclamos de usuarios(as), tanto de los servicios públicos como de las Isapres, abierto por regiones. El primer Boletín se entregará en el mes de noviembre.
- 2) En el plan de folletería se incorporará las observaciones y sugerencias que las Consejeras(o) entreguen a las propuestas de folletería.
- 3) Se coordinará capacitación a las Consejeras(o) sobre el tema CAEC y Acreditación. Se incorporará a las 4 charlas ya realizadas.
- 4) El Superintendente y el Jefe de la Unidad de Coordinación Regional y Gestión de Usuarios, acordaron que las Consejeras(o) tengan contacto directo con los Agentes Regionales.
- 5) Elaborar contenidos de fácil comprensión, sobre el procedimiento de ingreso de reclamos contra Fonasa e Isapres de acuerdo a diversas materias (Derechos y Deberes de los pacientes, Alza de precios, condicionamiento en caso de urgencia vital, etc.) a través del canal Web y folletería.
- 6) Se informará a las Consejeras(o) cuando la Superintendencia presente un tema especial, para que puedan informarse y difundir en sus organizaciones.
- 7) Se acuerda enviar a las Consejeras(o) el Informe de la Comisión Asesora Presidencial para el Estudio y Propuesta de un Nuevo Modelo y Marco Jurídico para el Sistema Privado de Salud. Además, cuando esté definido y entregado el proyecto de Ley, se programará una reunión, para información del Consejo.