



Unidad de Atención de Personas y
Participación Ciudadana

**Consejo de la Sociedad Civil de la
Superintendencia de Salud
Acta N°36
Sesión extraordinaria
8 de mayo de 2020**

Medio de realización	Plataforma Zoom	
Horario	11:00 – 12:30	
Convoca	Johanna Pozo	Encargada Participación Ciudadana
Consejeras(os) asistentes	Elizabeth Vera ¹	Representante AUSECH
	María Eliana Díaz	Representante CONADECUS
	Beatriz Moscoso	Representante ASODI
	Gonzalo Tobar	Representante LUPUS
	Emilia Solís	Representante SINDUCAP
Se excusa	Rosa Vergara	Representante de ANCOSALUD
No asisten	Daissy Loayza	Representante CLS CESFAM 1 de Santiago
	Pablo Cumio	Representante de ANADEUS

Desarrollo de la Reunión:

Se informa a los asistentes que por razones de prevención ante la emergencia sanitaria y de manera extraordinaria, esta reunión se desarrolla de manera virtual, a través de la plataforma ZOOM.

La reunión tuvo como objetivo presentar a los/as consejeros/as los principales contenidos que expondrá el Superintendente en la Cuenta Pública correspondiente al año 2019, la que se llevará a cabo el día 20 de mayo. Para tal efecto, Johanna Pozo, Encargada de Participación Ciudadana de la Institución, muestra cuál será la estructura y orden de los contenidos de la actividad:

1. Coronavirus Covid-19

- Medidas implementadas.

2. Resultados 2019

- Objetivos estratégicos y Personas usuarias
- Equipo Superintendencia y Ejecución presupuestaria

2.1 Atención de personas

2.2 Resolución de Reclamos

2.3 Fiscalización

2.4 Regulación

2.5 Acreditación y Registros

- Rol técnico como referente de información sanitaria del sistema
- Proceso de Liquidación ex Isapre Masvida
- Trabajo Legislativo

3. Compromisos 2020

¹ Presenta problemas de conectividad, lo que hace que sus intervenciones sean de forma interna con la concurrencia.

- Entre los temas se destaca la difusión de los resultados de la gestión 2019 en atención de personas, resolución de reclamos, fiscalizaciones y regulaciones realizadas. Sin embargo, en opinión de los/as consejeros/as se debería abordar las gestiones realizadas por la Superintendencia en relación al plazo de resolución de los reclamos, puesto que esto ha sido siempre un tema recurrente para el COSOC.
- En relación a las medidas tomadas en esta contingencia sanitaria, en opinión del COSOC es importante saber qué gestiones ha realizado la institución en defensa de los derechos de las personas, como por ejemplo, el tema del acceso a medicamentos GES a domicilio.
- Otro aspecto que propone el COSOC es conocer las gestiones realizadas con las isapres, en el contexto de emergencia y que vayan en beneficio de las personas. Esto porque muchos afiliados/as han quedado sin trabajo, o percibiendo menos ingreso producto de reducciones horarias, con la consecuente situación de que no pueden seguir pagando un plan de salud como lo hacían antes de su inicio.
- Por otro lado se refuerza que la Cuenta Pública incluya entre sus contenidos lo abordado en el diálogo con Superintendente a fines del 2019. Lo anterior dado que se trató de una instancia de dialogo con la autoridad en que se manifestaron inquietudes en período de conflicto social.
- Los integrantes desean conocer las materias más reclamadas en el período de emergencia sanitaria por Covid-19.
- Finalmente indican que en general están de acuerdo con los contenidos que se presentarán y se extiende invitación para conocerla el día 20 de mayo a través de la plataforma streaming que se defina.
- Se acuerda coordinar reunión post cuenta pública con el Superintendente de Salud durante el mes de junio.

